



WERELDLEIDER IN

OPLOSSINGEN VOOR DEMATERIALISATIE

VAN DOCUMENTBEHEER

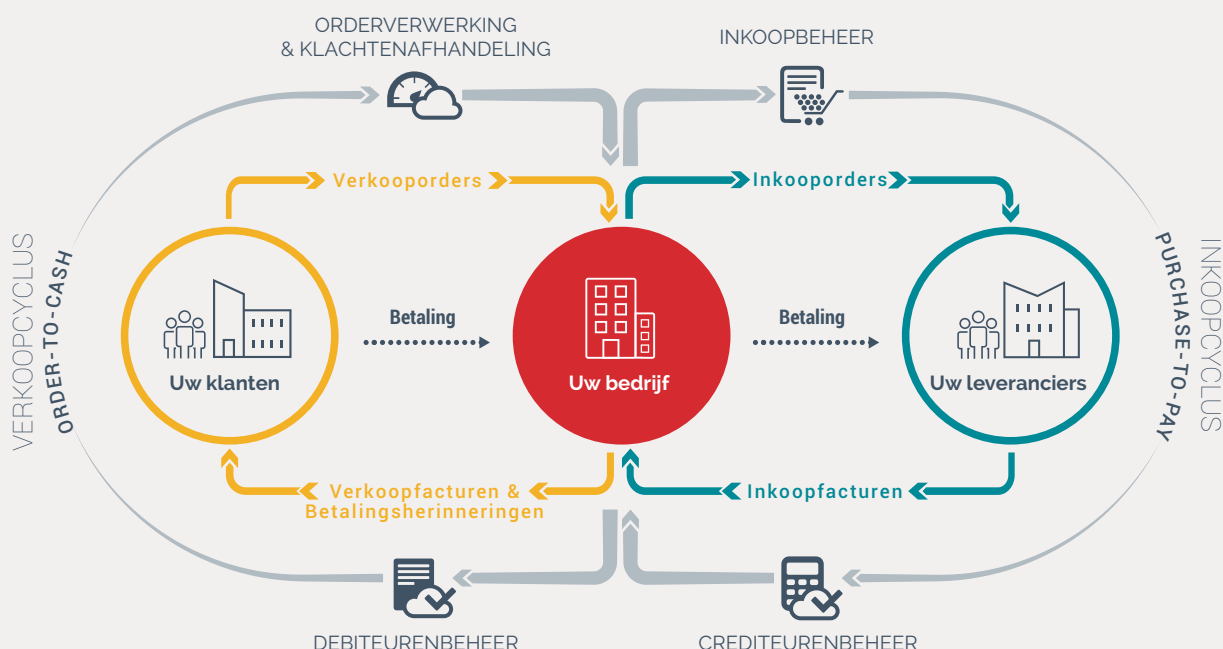


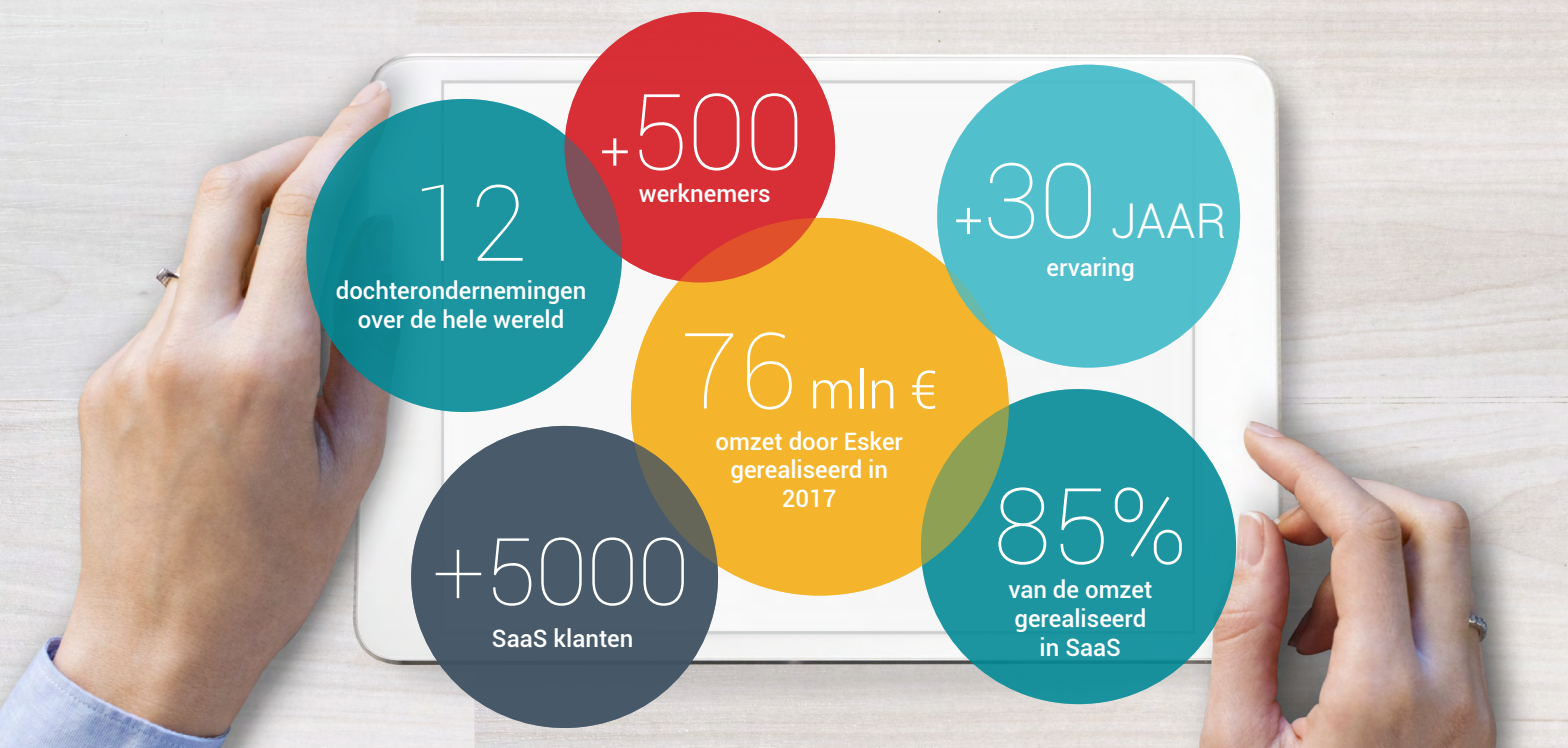
EEN UNIEKE OPLOSSING VOOR DE AUTOMATISERING VAN AL UW DOCUMENTPROCESSEN

Aangezien het gebruik van papier nog steeds een belasting vormt voor veel bedrijven, biedt Esker een oplossing voor de dematerialisatie van de verwerking van hun documenten: inkooporders, inkoopfacturen, verkooporders, verkoopfacturen, betalingsherinneringen, klachten... De software-oplossingen van Esker zijn geschikt voor alle geografische, reglementaire als technologische omgevingen.



BEHEER VAN DE CYCLUSSEN VOOR IN- EN VERKOOP





INTERNATIONALE AANWEZIGHEID

Met een aanwezigheid in Noord en Zuid-Amerika, Europa, Azië en het Stille Oceaan gebied is Esker een van de meest actieve Franse software-ontwikkelaars in het buitenland. Het bedrijf realiseert 61% van zijn omzet buiten Frankrijk. Dankzij deze geografische dekking is het bedrijf in staat ondernemingen met een enkele oplossing te begeleiden bij internationale projecten.

7 productiecentra voor Mail Services
Frankrijk, Australië, België, Spanje, Verenigde Staten, Verenigd Koninkrijk en Singapore.

12 vestigingen
Argentinië, Australië, België, Canada, Duitsland, Frankrijk, Italië, Maleisië, Spanje, Verenigde Staten, Verenigd Koninkrijk, Singapore.

Een netwerk van distributeurs
in meer dan 50 landen.

AL MEER DAN 15 JAAR CLOUD-EXPERT

Esker is een van de eerste software-ontwikkelaars die zijn klanten een 100% Cloud-computingoplossing aanbiedt op basis van de gepatenteerde 'Esker on Demand' technologie.

+600 000
SaaS-gebruikers



+5 000
SaaS-klanten

- **Snelle aanpassing** aan veranderende behoeften, ongeacht de vereiste capaciteit.
- **Waarborgt een 24/7 beschikbaarheid** zonder investeringen in een complexe en kostbare infrastructuur.
- **Toegang tot de cloud-applicaties** op elk moment en vanaf elke locatie toegankelijk met standaard browsers.
- **Altijd up-to-date** dankzij de laatste functionaliteiten en verbeteringen – Besparing van tijd en middelen.
- **Streng en regelmatig audits** die de veiligheid van uw professionele gegevens garanderen.
- **Kostenverlaging** terwijl IT-personeel wordt vrijgemaakt.

VERKOOPCYCLUS (ORDER-TO-CASH)

ORDERVERWERKING & KLACHTENAFHANDELING

Met de Esker-oplossing voor de dematerialisatie van orders kan het hele proces van de afdelingen orderverwerking & klachtenafhandeling worden geautomatiseerd. Belangrijkste functionaliteiten o.a.: multi-channel orderontvangst (fax, e-mail, post, EDI, webportaal enz.), intelligente routing naar de juiste contactpersonen, data-extractie, detectie van urgente bestellingen, uniforme archivering, klachtenafhandeling... De voordelen zijn enorm: betere aansturing van activiteiten dankzij dashboards, lagere kosten en minder fouten, nakoming van de servicebeloften enz., terwijl de kwaliteit van het werk van de teams en de klanttevredenheid stijgen.

VERKOOPFACTUREN & BETALINGSHERINNERINGEN

Esker dematerialiseert de verzending en de archivering van de verkoopfacturen, zowel op papier als elektronisch - per post, e-mail, EDI en/of publicatie op een webportaal - in overeenstemming met de voorschriften die in België en internationaal gelden. Dankzij deze multi-channel oplossing kunnen bedrijven onmiddellijk elektronische facturatie doorvoeren, terwijl hun klanten kunnen blijven werken op de manier die zij gewend zijn.

Met het CRM-systeem van Esker voor debiteurenbeheer TermSync kunnen vervelende taken worden geautomatiseerd en alle gegevens en invorderingsactiviteiten in één oplossing worden samengebracht. Hiermee verbetert het bedrijf zijn efficiency en zichtbaarheid en wordt zijn werkkapitaal optimaal benut terwijl de goede relatie met de klanten onaangetast blijft.

ONZE KLANTEN



INKOOPCYCLUS (PURCHASE-TO-PAY)

INKOOPORDERS & INKOOPFACTUREN

Esker biedt een unieke oplossing voor de automatisering en de dematerialisatie van de gehele Purchase-to-Pay cyclus: van het inkoopverzoek tot de deblokking van de betaling van de inkoopfactuur. Deze oplossing stelt de verschillende afdelingen en gebruikers in het bedrijf in staat hun indirecte inkoop beter te beheren en de handmatige verwerking van de inkoopfacturen te automatiseren. Met functionaliteiten als het automatisch inlezen van documenten, het linken van facturen met order- en leverbonnen, elektronische goedkeuring, automatische integratie van de facturen in de ERP-applicaties of persoonlijk aanpasbare dashboards, voldoet de Esker-oplossing van Esker aan bedrijfsbehoeften als zichtbaarheid, efficiency en traceerbaarheid.

VERZENDING VAN DOCUMENTEN

Dankzij de oplossingen Mail Services en Cloud Fax Services verzendt u uw beheersdocumenten - facturen, betalingsherinneringen, correspondentie, reclamepost enz. - rechtstreeks vanaf uw desktop- of ERP-applicatie net zo eenvoudig als e-mails. De oplossingen van Esker zijn volledig geïntegreerd in elke werkomgeving en 24/7 beschikbaar. Met Esker worden uw documenten realtime verwerkt en zijn ze direct traceerbaar.





Esker France

113 Boulevard de Stalingrad, 69100 Villeurbanne, France

Tel. : +32 495 55 67 65

info@esker.be • www.esker.be

www.esker.com • www.esker.fr

Duitsland www.esker.de
Australië www.esker.com.au
Spanje www.esker.es
Verenigde Staten www.esker.com

Italië www.esker.it
Maleisië www.esker.com.my
Verenigd Koninkrijk www.esker.co.uk
Singapore www.esker.com.sg