

STACI

DÉMATÉRIALISE SES FACTURES CLIENTS
ET FOURNISSEURS AVEC ESKER

÷10

BAISSE DU NOMBRE DE FACTURE
EN ATTENTE DE VALIDATION

1,6
ETP*

GAIN DE PRODUCTIVITÉ

*ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

x3

GAIN DE TEMPS DE VALIDATION
DES FACTURES FOURNISSEURS

LE CONTEXTE

Opérant 17 sites répartis en France et en Europe, le Groupe STACI, leader européen de la logistique de détail BtoB et publi-promotionnelle, compte plus de 300 clients grands comptes, 1 500 fournisseurs, 500 000 références, et gère environ 20 millions de lignes de commandes par an. Depuis la création de l'entreprise, les équipes géraient manuellement le traitement mensuel des 1 500 factures fournisseurs et des 3 800 factures clients.

LA DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEURS ET DES FACTURES CLIENTS : UN DOUBLE ENJEU DE PERFORMANCE INTERNE ET DE SATISFACTION CLIENT

Face à la lourdeur de ce processus très chronophage, le Groupe STACI a fait appel à Esker pour **repenser son organisation en dématérialisant le traitement de ses factures fournisseurs** dans un premier temps.

Suite au succès de ce premier projet, l'équipe Finance du Groupe STACI a souhaité poursuivre sa démarche de modernisation en étendant l'utilisation des solutions Esker à **la fin du cycle de facturation client** (édition des factures, envoi, mise à disposition client et archivage pour plus de 110 000 pages par an). A ce jour, le métier facturation est opéré en interne par 20 personnes réparties sur 4 pôles décentralisés.

Grâce à la dématérialisation, les équipes financières du Groupe STACI ont gagné en **productivité** et permis à leurs équipes de se concentrer sur des tâches à plus forte **valeur ajoutée**, tout en répondant aux attentes de ses grands donneurs d'ordres qui ont lancé des démarches de dématérialisation de leurs factures entrantes.

La solution Esker permet au Groupe STACI d'**adapter le format d'envoi des factures** en fonction des souhaits de chaque client (papier, électronique, EDI) et de **réduire les délais d'encaissement** grâce à l'envoi des factures "au fil de l'eau" et la gestion plus fluide des litiges éventuels.

RÉFÉRENCE CLIENT

À PROPOS DE STACI

Industrie : Logistique
Solution : Factures clients & fournisseurs

STACI est le logisticien de détail BtoB, BtoC spécialisé dans la gestion des imprimés, des supports publi-promotionnels, et des achats hors production et du e-commerce. Avec plus de 230 000 m² d'entrepôts de dernière génération répartis sur 17 sites en Europe pour 300 grands clients internationaux, STACI gère en permanence plus de 500 000 références et prépare environ 20 millions de lignes de commandes par an. Le Groupe STACI a réalisé un chiffre d'affaires 2012 de 173,9 M€ pour un effectif de 1 000 collaborateurs.



NOS PROCESSUS DE FACTURATION SONT SUR-MESURE CAR ILS S'ADPENT AUX SPÉCIFICITÉS ET AUX ATTENTES DE CLIENTS DE PLUS EN PLUS EXIGEANTS. NOUS ESTIMONS QUE LES PROCESSUS À OPTIMISER GRÂCE À CE PROJET PRÉSENTENT ENVIRON UNE JOURNÉE DE TRAVAIL PAR MOIS PAR PERSONNE."

BRIGITTE ANDREOLIS-CLAVIER | DIRECTRICE FINANCIÈRE

EN EXTERNALISANT ET EN DÉMATÉRIALISANT NOS FLUX AVEC LES SOLUTIONS ESKER, NOUS CIBLONS CERTES UN GAIN DE PRODUCTIVITÉ, MAIS SURTOUT LE RENFORCEMENT DE NOTRE EXPERTISE FACTURATION TOUT EN CONTRIBUANT À LA DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE PAR UNE RÉDUCTION DE NOTRE CONSOMMATION DE PAPIER."

BRIGITTE ANDREOLIS-CLAVIER | DIRECTRICE FINANCIÈRE

LES BÉNÉFICES

Un ROI de 8 mois pour la dématérialisation des factures fournisseurs.

DES GAINS DE PRODUCTIVITÉ allant jusqu'à 1,6 ETP pour les équipes (comptables et administratives)

UN TEMPS DE VALIDATION DES FACTURES FOURNISSEURS DIVISÉ PAR TROIS et une division par 10 du nombre de factures en attente de validation

L'AMÉLIORATION DE LA TRAÇABILITÉ DES FACTURES tout au long du cycle de validation

L'AMÉLIORATION DE L'ARCHIVAGE et de la recherche des factures

UNE RÉDUCTION DES COÛTS de consommables liés à l'impression et aux photocopies des factures

UNE DIMINUTION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL en réduisant au maximum l'émission de papier



LA RÉUSSITE DE NOTRE PROJET DE DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEURS AVEC ESKER, SANS DÉRAPAGE EN TERMES DE DÉLAIS NI DE COÛTS, A ÉTÉ UN RÉEL ATOUT. LA SOLUTION ESKER EST INTEROPÉRABLE AVEC TOUS LES AUTRES SYSTÈMES ET ELLE GARANTIT UNE GRANDE FLEXIBILITÉ POUR NOS CLIENTS 100 % DÉMATÉRIALISÉS COMME POUR CEUX QUI VEULENT MAINTENIR LE FLUX PAPIER/COURRIER."

BRIGITTE ANDREOLIS-CLAVIER | DIRECTRICE FINANCIÈRE