



PELICAN PRODUCTS, INC. AUTOMATISE SES PROCESSUS GRÂCE AU MACHINE LEARNING

80%

RÉDUCTION DU TEMPS
DE TRAITEMENT

1 jour

GAGNÉ DANS LE TRAITEMENT
DES COMMANDES

Machine
Learning

Commandes
EDI

ET GESTION
DES EXCEPTIONS

LE CONTEXTE

Pelican Products, Inc. est le leader mondial dans la conception et la fabrication de boîtiers de protection, de solutions d'emballage isotherme et de systèmes d'éclairage portables.

Pelican a mis en place l'ERP SAP pour soutenir la croissance de l'entreprise et accompagner l'activité sur ses différents marchés. L'entreprise s'est rapidement aperçue que pour optimiser sa Supply Chain et être plus efficace dans ses activités commerciales, elle devait aller plus loin dans la Transformation Digitale de ses processus de gestion. L'engagement multi-canal avec ses clients et ses fournisseurs sur tous les marchés, signifiait pour Pelican :



1

L'opportunité de **gagner en efficacité**

2

La réduction du temps de traitement

3

Une meilleure visibilité tout au long de la Supply Chain

LES SOLUTIONS

Le partenariat avec Esker a permis à Pelican d'optimiser son utilisation de SAP et de dématérialiser le traitement des **commandes clients** et des **factures fournisseurs**. Désormais les documents sont traités et enregistrés automatiquement dans l'ERP, grâce à la technologie **Machine Learning** d'Esker.

DÉMATÉRIALISATION DES COMMANDES CLIENTS

La solution Esker a permis à Pelican de traiter plus efficacement ses commandes entrantes (fax, e-mail, EDI) soit un **gain de temps, de précision et de transparence**. La saisie des données a été réduite de 80% pour les commandes complexes.

L'INTÉGRATION DES COMMANDES EDI

Grâce à Esker, les chargés du Service Clients de Pelican peuvent traiter les commandes au format EDI de la même manière que les commandes fax et e-mail. Cette automatisation du processus permet de **gérer facilement les erreurs EDI**, en utilisant les mêmes règles métier et de ne plus faire appel au département IT.

Les retards de livraison, dus aux erreurs dans le flux EDI, entraînaient des pénalités financières ainsi qu'une baisse de productivité des équipes informatiques détachées à la gestion des erreurs EDI. Pelican bénéficie à présent d'une gestion optimale des commandes EDI avec un temps de traitement réduit à quelques minutes alors que cela pouvait prendre plusieurs jours auparavant.

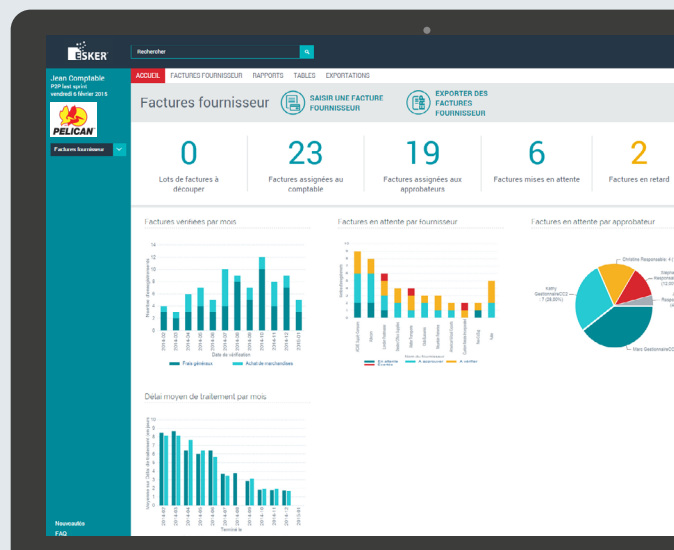
*"La solution Esker rend notre travail beaucoup plus **facile**. Nous avons une **visibilité** globale sur tous les documents entrants, ce qui permet de garder un œil sur notre activité et de vérifier que les choses sont faites **correctement et efficacement**."*

Paul Sohn | Directeur du développement Commercial

AUTOMATISATION DE LA GESTION DES FACTURES FOURNISSEURS

La solution Esker de **gestion des factures fournisseurs** apporte de la valeur en supprimant les tâches manuelles des processus comptables de Pelican et centralise le workflow de factures. La solution apporte plus de contrôle à l'égard des autorisations et a permis de supprimer les envois d'e-mails de validation des factures.

*"Nous pouvons désormais surveiller en **temps réel** les factures fournisseurs qui ont été traitées et celles qui restent en suspens. La **visibilité** apportée par la solution sur les factures fournisseurs a grandement facilité leur validation et **accéléré leur paiement**. La solution est devenue un outil précieux car elle nous a finalement permis de **gagner du temps** en optimisant la totalité du processus."* Paul Sohn



LES BÉNÉFICES



Absorption d'un volume croissant
de commandes à effectif constant



Réduction des délais de livraison :
un gain moyen d'un jour dans
le traitement des commandes



Réduction du temps de traitement de 80% :
5 minutes suffisent désormais là où 30
minutes étaient parfois nécessaires pour
l'intégration d'une commande complexe



Moins de pénalités de retard :
la meilleure gestion des commandes
supprime les retards de livraison
et les pénalités liées



Un processus de traitement uniformisé :
toutes les commandes, mêmes EDI,
et factures passent par le même circuit



100% de visibilité : les commandes
et factures sont visibles sur la même
interface grâce aux tableaux de bord
et aux rapports personnalisés



*"Nos managers sont très **contents** du nouveau
process. La solution Esker permet de gérer
efficacement les équipes, d'**améliorer le temps
de réponse aux clients** et d'**identifier rapidement
les problèmes dès leur apparition.**"*

Paul Sohn | Directeur du développement Commercial

À PROPOS DE PELICAN PRODUCTS, INC.

Pelican Products, Inc. est le leader mondial dans la conception et la fabrication de boîtiers de protection, de solutions d'emballage isotherme, de systèmes d'éclairage portables et d'équipements robustes pour les professionnels et les amateurs de plein air. La société est présente sur des marchés très spécifiques et exigeants tels que la sécurité incendie, la défense, l'industrie aéronautique et celle de la consommation. Pelican est implantée dans 21 pays, compte 22 points de ventes à l'international et 6 usines de fabrication à travers le monde. En Europe, la société exerce son activité sous le nom de Peli Products, S.L.U.