



MAXIM INTEGRATED

LA DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEURS PERMET DE SUPPRIMER LE PAPIER ET D'AMÉLIORER LE PROCESSUS DE VALIDATION

LE BESOIN

Avant d'automatiser son processus de traitement des factures fournisseurs avec la solution Esker, Maxim traitait manuellement environ 163 000 factures par an sur neuf sites internationaux, via un important centre d'archivage papier au Texas.

Cette gestion manuelle présentait plusieurs difficultés:

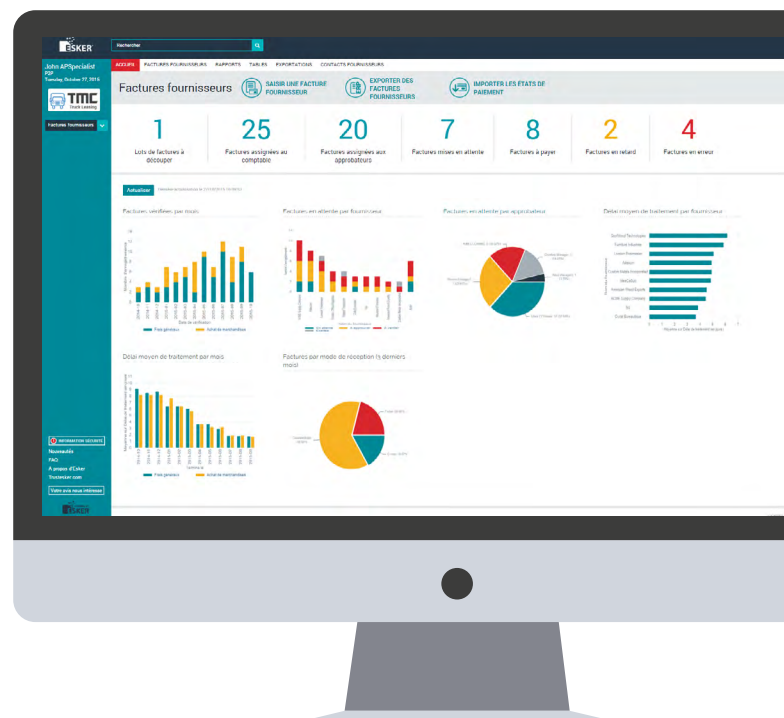
- Un workflow "fait maison" qui imposait de numériser chaque facture au moyen d'un code-barres.
- Il n'existait aucune règle de base pour le processus et les autorisations de validation : le P.D.G. approuvait toutes les factures d'un montant supérieur à 1 000 dollars.
- Les factures n'étaient pas associées à un bon de commande.
- Les processus achat et de traitement des factures fournisseurs n'étaient pas harmonisés.

LA SOLUTION

Maxim a commencé à chercher une nouvelle solution pour **éliminer les factures papier, automatiser le workflow de validation et améliorer l'efficacité organisationnelle.**

Étant donné que la société possède des bureaux aux quatre coins du monde, le critère de choix était une solution capable de prendre en charge ses activités internationales. Maxim souhaitait adopter un modèle CSP (Centre de Services Partagés) pour le traitement des factures fournisseurs et avait donc besoin d'une solution adaptée.

Après avoir restreint sa recherche à quatre éditeurs, Maxim a finalement opté pour **la solution de dématérialisation des factures fournisseurs** en mode Cloud d'Esker. La société a été séduite par les fonctionnalités de la solution d'Esker et la présence internationale de la société qui lui ont paru correspondre parfaitement à sa propre stratégie.



"Avant la mise en oeuvre de la solution Esker, notre système interne de traitement des factures était en grande partie manuel et s'avérait inefficace. Deux de nos employés avaient d'ailleurs été embauchés à la seule fin d'apposer des codes-barres sur les factures à numériser et à envoyer vers le système. Ce processus nécessitait beaucoup de main-d'oeuvre."

Paul Mehigan | Responsable du service international de comptabilité fournisseurs

Prise en charge des services partagés

Pour Maxim, un autre facteur qui a fait pencher la balance en faveur d'Esker est le fait que sa solution soit à la demande et permette la transformation de ses sites aux Philippines, au Texas et en Irlande, en **Centres de Services Partagés** grâce au workflow électronique et au traitement entièrement automatisé. La solution d'Esker renforce le modèle CSP en fournissant les outils nécessaires à une prise de décision rapide, ainsi qu'un suivi et une analyse des données en temps réel.

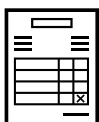
LES BÉNÉFICES



Un taux de factures payées dans les délais de 95 %, avec à la clé une amélioration des relations avec les fournisseurs et de la réputation de l'entreprise.



La mise en place d'un workflow de validation électronique et automatique, qui améliore la visibilité et l'efficacité à chaque étape du processus.



La suppression des factures papier, qui s'est traduite par une diminution des coûts d'exploitation et du nombre de tâches manuelles.



L'archivage de l'intégralité des factures au format numérique, qui a permis de libérer de l'espace dans les bureaux et les entrepôts, et a donné à Maxim les moyens d'accéder facilement aux factures de l'ensemble de ses bureaux internationaux à partir d'une plateforme unique.



Une diminution de la durée des cycles transactionnels, qui a considérablement accéléré le processus de paiement.

Cela dit, les avantages obtenus ne sont pas tous d'ordre quantitatif : M. Mehigan a également été bluffé par le savoir-faire des équipes Esker et la qualité de l'assistance prodiguée : *"À chaque fois que nous avons demandé l'aide des équipes d'Esker, elles ont répondu présentes et ont toujours pu nous prêter assistance. En plus d'avoir une parfaite connaissance du système d'Esker, elles savent aussi comment il interagit et fonctionne avec le processus de traitement des factures fournisseurs de Maxim."*

"Je conseille vivement aux entreprises qui ont des processus manuels et papier de passer à un système comme celui d'Esker. Il apporte d'immenses améliorations, optimise la productivité et permet de gérer les factures fournisseurs bien plus facilement."

Paul Mehigan | Responsable du service international de comptabilité fournisseurs

À PROPOS DE MAXIM INTEGRATED

Maxim Integrated a été fondée à San Jose (Californie) en 1983. Leader dans le secteur des technologies d'innovation et d'intégration analogiques, la société se distingue des autres fabricants de semi-conducteurs par une vaste gamme de fonctions analogiques disparates qu'elle est capable de combiner sur une seule puce. Ses solutions hautement intégrées permettent à ses clients de concevoir des systèmes plus compacts et plus écoénergétiques. Maxim emploie aujourd'hui 8 800 personnes dans ses 57 succursales mondiales.