

J. GARCÍA CARRIÓN

AUMENTARE LA VELOCITA' DI GESTIONE DEGLI ORDINI DELL'80%



70%

MINORI COSTI DI
GESTIONE



80%

RISPARMIO DI TEMPO NELLA
GESTIONE DEGLI ORDINI



99%

MENO ERRORI DI
INSERIMENTO DATI

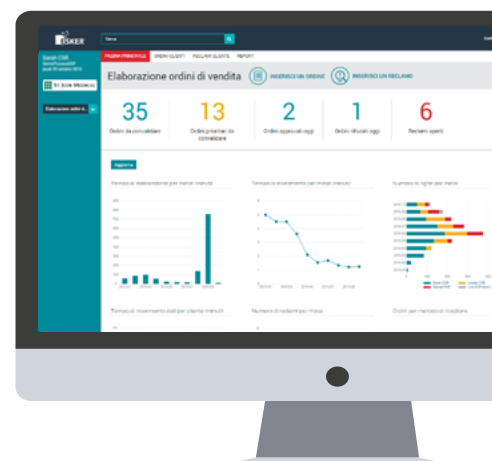
SCENARIO

J. García Carrión, meglio conosciuta come García Carrión, è leader in Spagna nel mercato dei succhi e del vino ed esporta verso oltre 155 paesi in cinque continenti. Ogni anno, l'azienda riceve più di 30.000 ordini al di fuori del workflow EDI, pari ad una media di circa 120 ordini giornalieri via fax ed email, i quali devono essere tutti gestiti manualmente.

Questo processo comporta la stampa dell'ordine ricevuto via email e l'inserimento delle informazioni all'interno del sistema SAP® e richiede in media due minuti per la gestione di ogni ordine. Questa attività rappresenta un lavoro a tempo pieno per diverse persone negli uffici di Madrid e Barcellona, gravando sul reparto Quality and Report Management. Una volta che un ordine è stato inserito, esso viene poi salvato in un file fisico.

García Carrión voleva trovare un software che supportasse il processo di gestione degli ordini clienti, rendendo possibile:

- Migliorare la produttività della gestione degli ordini
- Ridurre il numero di errori
- Liberare spazio in ufficio
- Fornire un singolo punto di accesso per tutti i documenti
- Accelerare le ricerche per gli ordini
- Eliminare il bisogno della carta
- Aumentare la soddisfazione del cliente
- Minimizzare il rischio di perdere i documenti



"Al di là dei benefici tangibili, gli utenti delle soluzioni Esker si sentono a proprio agio con il tool e stanno riscontrando un miglioramento nella qualità della vita lavorativa in generale."

Carlos Uceira | Systems Manager

SOLUZIONE

Nello sforzo di migliorare i propri processi, García Carrión ha scelto una soluzione che aiutasse ad aumentare la produttività nella gestione degli ordini, riducendo allo stesso tempo il numero di errori e creando un singolo punto d'accesso per tutti i documenti. Come risultato, la ricerca di un ordine è più veloce e il rischio di perdere un documento viene drasticamente ridotto – migliorando in questo modo la soddisfazione del cliente. L'azienda inoltre ha ridotto il proprio bisogno di carta, risparmiando spazio in ufficio grazie alla rimozione degli ingombranti sistemi di archiviazione fisica.

Con un tempo di implementazione di circa due mesi, la soluzione Esker per la gestione degli ordini permette a García Carrión di ricevere tutti gli ordini digitalmente, estrarli e convalidarli automaticamente, creare ordini nel sistema SAP e consolidare e memorizzare tutto elettronicamente.

Per automatizzare la gestione degli ordini clienti di García Carrión, la soluzione Esker combina le seguenti caratteristiche chiave:

- Accettazione digitale di tutti gli ordini
- Creazione automatica degli ordini
- Estrazione intelligente dei dati
- Archiviazione elettronica unificata
- Semplice conferma dei dati

Utilizzando un motore di ricerca a criteri multipli, i manager del Customer Service possono selezionare campi specifici per ricercare gli ordini clienti quando necessario. La combinazione di campi multipli (ad es. nome cliente, data dell'ordine di acquisto, valuta, ecc.) può aiutare a perfezionare la ricerca e le visualizzazioni predefinite possono essere utilizzate per mostrare la lista degli ordini cliente. Gli utenti possono inoltre creare facilmente le proprie visualizzazioni e renderle disponibili agli altri.

BENEFICI

I maggiori benefici che García Carrión ha sperimentato grazie all'automatizzazione della gestione degli ordini includono:



70% di riduzione dei costi della gestione degli ordini



80% di velocità in più nella gestione ordini



99% di precisione nell'inserimento dati



100% di visibilità sul processo con l'integrazione SAP



65% di tempo risparmiato per i Customer Service Manager

ULTERIORI BENEFICI

In aggiunta ai vantaggi aziendali indicati, ci sono anche dei benefici in termini di sostenibilità ambientale. Specificatamente, i 30.000 documenti che García Carrión ora gestisce automaticamente salvano l'equivalente di 2,5 alberi e 384 kg di emissioni di CO2 ogni anno.

"Oltre ad accelerare drasticamente i tempi di risposta, siamo riusciti a migliorare il servizio clienti grazie al recupero istantaneo delle informazioni. In definitiva, siamo stati in grado di semplificare e standardizzare le nostre relazioni aziendali."

Carlos Uceira | Systems Manager

A PROPOSITO DI J. GARCÍA CARRIÓN

Fondata nel 1890, García Carrión è leader indiscussa nel mercato del vino e dei succhi in Spagna. Cantina leader in Europa, al terzo posto nel mondo e secondo maggiore brand di succhi in Europa, la sua attività raggiunge più di 155 paesi nei cinque continenti. Le sue esportazioni rappresentano il 50% delle sue vendite totali, con l'obiettivo di raggiungere il 75% in cinque anni. Nel frattempo, l'azienda ha mantenuto una crescita sostenibile nel mercato domestico, dove ha diverse Denominazioni d'Origine, incluso l'80% di vini Spagnoli D.O., tra i quali i più importanti sono: Rioja, Ribera del Duero, Rueda, Penedés, Cava, Cataluña, Jumilla, La Mancha e Valdepeñas.

©2016 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi o marchi registrati di Esker S.A. negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.