



# AGILIZANDO LOS PROCESOS DE PAGO A PROVEEDORES CON UNA SOLUCIÓN DE AUTOMATIZACIÓN EN LA NUBE

Orora ha automatizado el tratamiento de 220.000 facturas al año con la solución de Cuentas a Pagar de Esker integrada en SAP.

## Antecedentes

Orora es una gran compañía australiana del sector del Packaging, con sede en Melbourne. Cuenta con 39 plantas de fabricación y 83 centros de distribución en siete países, con cerca de 5.500 empleados. Su equipo de Pago a Proveedores (AP, en sus siglas en inglés), dirigido por Tony Gruevski, se encuentra en Melbourne y procesa anualmente más de 220.000 facturas. Este equipo se encarga de los pagos tanto internacionales como dentro de Australia.

Esta empresa tenía en funcionamiento una solución automatizada para escanear y sacar por OCR sus facturas, a fin de automatizar su proceso. Sin embargo, a pesar del esfuerzo inversor que supuso esta solución, terminó por ser ineficiente, y Orora decidió sustituirla con una nueva solución de cuentas a pagar.

Según Paul Gilbert, director de Aplicaciones de Gestión, "lo más doloroso era el hecho de que la mayoría de nuestro proceso de pagos se hacía todavía manualmente".

## Falta de visibilidad

"Teníamos problemas con los clientes que aseguraban que nos habían enviado su factura, y nuestro departamento no podía encontrarlas, por lo que estábamos continuamente rompiéndonos la cabeza intentando saber por qué sucedía", relata Tony Gruevski, director de AP. "lo que necesitábamos era un sistema que grabara la factura tan pronto como la recibíamos, de manera que nunca perdiéramos la visibilidad sobre ella. Ese era el primer gran problema".

Demasiados interfaces, sistemas poco amigables

"Nuestro segundo gran problema era que nuestro proceso involucraba a demasiados sistemas diferentes, lo que lo hacía muy enrevesado, y no teníamos un procedimiento ágil de principio a fin".

## La solución

"Ahora tenemos un sistema que todo el mundo utiliza. Todas las facturas llegan a Esker, y de Esker son enviadas a SAP. Es un proceso simple en tres pasos, mucho más efectivo que tener que trabajar con varios sistemas, que por supuesto costaba mucho dinero usar y mantener, de manera que estamos felices ahora", asegura Tony Gruevski.

## Principales objetivos de la solución

### Proceso sin intervención manual

"Estábamos buscando una solución que pudiera automatizar completamente nuestros pagos a proveedores. Esto significa que nosotros sólo tengamos que gestionar las excepciones, y dejar que la solución procese la mayoría de las facturas sin intervención manual", señala Paul Gilbert.

Con el tiempo, Orora espera llegar a conseguir un 85% de proceso no manual, procesando sólo las facturas relacionadas con pedidos. La facultad de la solución de AP de Esker para SAP de confrontar totalmente a tres niveles -la factura, el pedido y el recibo de entrega- cumple claramente nuestros objetivos".

"Todavía tenemos algunos puntos de intervención manual, lo que es normal, pero nuestro principal avance es que el sistema OCR es suficientemente preciso, fácil de usar y claro. Ese era nuestro gran objetivo", según Tony Gruevski.

### Reducción de costes

"Obviamente, los costes entran en juego también. Necesitábamos una solución que fuera ágil y eficiente, y pensamos que Esker sería la mejor", asegura Gruevski.

### Tareas de mayor valor

"El objetivo clave de negocio tiene que ver con la eficiencia en el proceso y también con ofrecer un servicio mucho más alineado y enfocado al proveedor en nuestras políticas de pagos, lo que no estábamos consiguiendo, debido a que el equipo de contabilidad estaba predominantemente ocupado en teclear datos y procesar errores", sostiene Paul Gilbert.

## Por qué Esker

Dado que Orora no estaba satisfecha con la solución de AP que utilizaba, Tony Gruevski, con la ayuda del director del departamento financiero, Gordon Brown, requirió que el equipo de IT, dirigido por Paul Gilbert, realizara un estudio comparativo de soluciones de automatización de cuentas a pagar. El equipo evaluó distintas soluciones y se decantó por la solución de automatización de AP de Esker, en modo Cloud, para SAP. Era una de las pocas soluciones completamente integradas con SAP en el mercado australiano, y plenamente soportada por un proveedor local.

## Experiencia de usuario

Según Paul Gilbert, "uno de los beneficios clave de la solución de Esker es la experiencia de usuario. La facilidad de uso del interfaz hizo muy simple para los empleados de contabilidad entender todo lo que pasa en el proceso".

## Solución en la nube

"La anterior solución era basada en servidor, lo que requería hardware dedicado, productos adicionales de software y los consiguientes costes asociados, así como de las actualizaciones y los de carácter administrativo. La solución de Esker en la nube elimina todos esos costes, además del tiempo que había que dedicar", explica Paul Gilbert.

Para Tony Gruevski, que dirige el equipo de contabilidad, la funcionalidad en la nube que ofrece Esker ha transformado su actividad diaria.

"Esker es muy fácil de usar y gestionar por los administradores. No tenemos que ir a la gente de TI a preguntar cómo hacer las cosas, puedo crear nuevos usuarios, puedo crear nuevos informes. Pareciera un sistema diseñado para niños".

## Beneficios

Orora ha conseguido ya muchos de los beneficios que buscaba con su solución de automatización de cuentas a pagar:

- La precisión del OCR ha aumentado significativamente y permite procesar sin intervención humana, facturas de cientos de proveedores diferentes.
- Reducción de costes en todo el proceso.
- Eliminación de infraestructura TI y costes administrativos.

"Definitivamente hemos conseguido capturar las facturas con precisión. Ahora podemos garantizar que vamos a tener las facturas en el sistema", asegura Tony Gruevski, reduciendo los

niveles de estrés cada fin de mes. "Efectiva en costes, flexible, con un gran soporte... La verdad es que ha cumplido con todas nuestras expectativas".

## Soporte excepcional

El equipo de Orora habla largamente del proyecto desarrollado por Esker en Australia. "Nuestra satisfacción con Esker es grande y les hacemos buena prensa. Nos ofrecen un gran soporte, y si surge algún problema ellos están al tanto y el seguimiento es perfecto", manifiesta Tony Gruevski.

## Futuros planes con Esker

Orora ha implementado también la solución de servicios Esker Cloud Fax, que ofrece la posibilidad de enviar por fax documentos como pedidos de compra y otros relacionados con transacciones desde SAP, sin necesidad de servidores o software de fax alguno.

"Estamos encantados de escuchar qué otras soluciones nos puede proponer Esker. Hemos desarrollado una estrecha relación de trabajo con su equipo", concluye Tony Gruevski.



Esker es muy fácil de usar y gestionar por los administradores. No tenemos que preguntar a la gente de TI cómo hacer las cosas, puedo crear nuevos usuarios, crear nuevos informes... Parece diseñado para niños.

Tony Gruevski – Director de AP

## Acerca de Orora

Con sede en Melbourne, Orora fue creada en 2013 después de que Amcor, una de las mayores compañías del mundo del sector de Packaging, con una historia de 150 años en Australia, decidiera separar sus negocios de distribución en Australia y Norteamérica.

Con 39 plantas de facturación, 83 centros de distribución en siete países y aproximadamente 5.550 miembros en su equipo, Orora provee productos de packaging y servicios a los mercados de alimentación, bienes de venta rápida e industria. El grupo de negocio en Australasia de Orora se centra en el packaging para fibra y bebidas en Australia y Nueva Zelanda. Orora en Norteamérica es un proveedor de soluciones completas de empaquetado para Estados Unidos, Canadá y México. También ha integrado la fabricación de cajas y papel rugoso, y otros equipamientos para la venta de bienes.

