



LEGOUEIX AUTOMATIZA SU CICLO DE VENTAS CON ESKER

Después de haber seleccionado previamente a Esker para automatizar y externalizar el envío de las facturas a sus clientes, Legoueix, una importante empresa francesa distribuidora de equipos profesionales para los sectores hidráulico y energético, ha decidido ampliar la cobertura que le brinda Esker para automatizar su ciclo de ventas —desde la recepción de los pedidos hasta el envío de las facturas a los clientes y su archivado. Así, gracias a Esker, Legoueix ha optimizado su gestión de pedidos y facturación.

Antecedentes

Cliente de Esker desde 2009, Legoueix tiene automatizado y externalizado el envío mensual de hasta 4500 facturas a clientes. En la actualidad, Legoueix ha ampliado la cobertura que le brinda Esker para:

- Automatizar los pedidos (el equipo de ventas interno antes empleaba un 70% de su tiempo en la introducción de los datos de los pedidos, en detrimento de la atención al cliente).
- Adoptar la facturación electrónica para satisfacer las necesidades de los clientes y optimizar sus actividades.
- Replantearse su enfoque comercial para situar la atención al cliente en el núcleo de su organización.



Nos dimos cuenta de que debíamos centrarnos en lo básico de nuestra capacidad comercial para seguir evolucionando como empresa. La automatización de procesos manuales, como la gestión de pedidos y el envío de facturas, presentaba un enorme potencial en términos de ahorro de tiempo y ganancias de productividad. Ya existía una buena colaboración entre nosotros. Por eso, fue algo natural que empleáramos los servicios de Esker para automatizar todo nuestro ciclo de ventas: pedidos, facturación y archivado.

Sabrina Hauchecorne — Directora de gestión y calidad de Legoueix

Solución

Gracias a Esker, Legoueix ahora puede:

- **Automatizar la gestión de más de 50.000 pedidos al año.** Los datos de los pedidos se integran automáticamente en el sistema ERP y se transfieren al comercial adecuado, quien se encarga de que se tramiten rápidamente. Después, los clientes pueden recibir automáticamente un acuse de recibo de su pedido.
- **Automatizar y externalizar el envío mensual de hasta 4.500 facturas a los clientes.** Dos veces al mes, la aplicación AS400 de Legoueix inicia automáticamente el proceso de facturación a los clientes. Se crea un archivo PDF, que se envía de forma automática a una de las instalaciones de producción de correo de Esker, donde se imprime, dobla, ensobra, franquea y entrega al servicio postal.
- **Enviar facturas electrónicas a los clientes.** Los clientes de Legoueix ahora pueden optar por recibir sus facturas en formato electrónico a través de un portal web dedicado.
- **Archivar la documentación de los clientes.** Todos los documentos de los clientes, incluidos pedidos, albaranes de entrega y facturas, se archivan electrónicamente.



Elegir Esker nos ha permitido replantearnos nuestro enfoque comercial: podemos concentrar los esfuerzos en el servicio al cliente y dotar a los equipos de todos los recursos necesarios para situar a los clientes en el núcleo de nuestra organización.

Sabrina Hauchecorne — Directora de gestión y calidad de Legoueix

Beneficios

Esker ha ayudado a Legoueix a aumentar su productividad a través del ciclo de ventas y a obtener, entre otros, los beneficios siguientes:

- Aumento de la productividad en la gestión de pedidos y facturas de clientes, que ahora se procesan automáticamente.
- Disminución del tiempo de gestión, con la consiguiente aceleración en el envío de los pedidos.
- Menos costes postales gracias a la capacidad de agrupar las facturas para el mismo destinatario en un solo sobre.
- Optimización de la trazabilidad y la gestión de la base de datos de clientes mediante funciones avanzadas de seguimiento y correo no entregado.
- Mejor seguimiento y servicio de atención al cliente con el archivado electrónico de documentos.
- Servicio al cliente de más calidad puesto que los equipos de ventas ahora pueden dedicarse a tareas administrativas más valiosas.

Acerca de Legoueix

Constituida en 1862, la empresa familiar Legoueix está especializada en la distribución de herramientas y accesorios para profesionales del sector energético e hidráulico (fontanería, control del clima, calefacción y electricidad). Con una vasta experiencia y sólidos conocimientos en la industria energética e hidráulica, Legoueix ayuda a sus clientes a mejorar su competitividad y rendimiento operativo puesto que ofrece más de 8000 marcas de los principales fabricantes (p. ej., Bosch, Facom, Tubesca, Virax, Ridgid, Chauvin Arnoux, Fluke, Karcher, Fischer, Plombelec). Como clientes de Legoueix figuran PYMES (p. ej., UTB, Balas, etc.), grandes empresas (como Dalkia, Cofely, Johnson Control, Sodexo, Vinci, etc.) y grupos profesionales independientes. Legoueix es miembro de SOCODA (principal red francesa de distribuidores independientes para los sectores de la construcción y la industria) desde 1998. En 2013, Legoueix obtuvo 20 millones de euros por ventas y se encargó del suministro a más de 30.000 obras.

©2014 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.