



RELACIONES MÁS SATISFACTORIAS CON CLIENTES AUTOMATIZANDO LAS FACTURAS CON ESKER

SALTi, empresa especializada en el alquiler de equipamiento industrial y para la construcción, eligió la solución de Automatización de Facturas de Clientes de Esker, basada en Cloud, para externalizar y automatizar sus facturas de clientes y el envío de cartas de aviso. Implementada inicialmente para cumplir la exigencia de un cliente que necesitaba recibir facturas electrónicas, la solución de Esker ha permitido a SALTi no sólo conseguir importantes beneficios en términos de productividad interna, sino además mejorar la relación con sus clientes.

Antecedentes

Imprimir, doblar, ensobrar y enviar mensualmente 8.000 facturas a clientes llevaba demasiado tiempo y era un proceso realmente caro y escasamente fiable para SALTi. A partir de la exigencia de un cliente, que estaba automatizando su propio proceso de entrada de documentos y quería recibir las facturas en formato electrónico, SALT empezó a plantearse el cambio de su proceso de facturación a clientes.

Por otro lado, el significativo incremento en el volumen de facturas a enviar, así como el creciente número de necesidades específicas de cada uno (como documentos adjuntos, acompañarlas de la orden de compra...) animaron a SALTi a buscar una solución que automatizara sus cuentas a pagar.

Requerimientos

Para SALTi era crucial que la nueva solución de automatización cumpliera los siguientes requerimientos:

- Flexibilidad para gestionar todas las facturas de acuerdo con las necesidades de los clientes.
- Una única solución capaz de procesar todos los documentos en toda la cadena documental.
- Fácil de implementar.



Nuestro criterio principal era encontrar una compañía que pudiera ofrecernos una única solución capaz de gestionar todos nuestros distintos requerimientos con los clientes.

Con Esker, todos esos requerimientos son tenidos en cuenta automática y transparentemente, independientemente de la necesidad. Esker mantiene un único contacto con nosotros, sin intervención de terceras partes.

Frédéric Messier, director de Servicio al Cliente de SALTi.

Solución

Gracias a Esker, SALTi es ahora capaz de:

- Automatizar el envío de cerca de 12.000 documentos al mes, incluyendo:
 - 8.000 facturas de clientes.
 - 1.800 notificaciones de aviso de pago.
 - 2.500 notificaciones post fecha de pago.
- Adjuntar automáticamente las órdenes de compra a las facturas.
- Enviar y archivar facturas electrónicas, incluyendo la firma electrónica.

Asimismo, SALTi usa el Servicio de Correo Postal de Esker para envíos masivos de comunicaciones de Marketing a proveedores.

Beneficios

Entre los múltiples beneficios que SALTi ha obtenido utilizando la solución de Esker, cabe destacar:

- **Mejores relaciones con sus clientes.** Gracias a la mayor disponibilidad de sus agentes de ventas, puede hacer más foco en tareas de más valor añadido, con lo que se consigue una gran respuesta a las expectativas de los clientes.
- **Significativos avances en la productividad, y reducción del tiempo de manipulado.** Los equipos se benefician del aumento de productividad y de disponer de más tiempo libre, incluido el equipo responsable de enviar las facturas por correo, que ahora sólo necesita procesar manualmente una pequeña cantidad de facturas.
- **Las facturas se envían rápidamente, en tiempo y tan pronto como se generan en el sistema.**
- **Un completo proceso de notificaciones a clientes.** Todos los clientes son contactados sin excepción y a tiempo.
- **Trazabilidad.** Todos los documentos están disponibles online y contienen toda la información del proceso (fecha y hora de proceso, recepción en el servicio de correo, etc.)
- **Archivo.** Todas las facturas quedan archivadas y accesibles 24/7.



La solución de Esker nos ha permitido liberar mucho tiempo que ahora dedicamos a actividades realmente indispensables. ¡Sin Esker estábamos perdidos! El tiempo que gastábamos en enviar y clasificar facturas y cartas de notificación, procesar los documentos perdidos, etc... Ahora lo dedicamos a nuestros clientes y a proyectos de mayor valor añadido: desde encuestas de satisfacción, a acciones coordinadas con nuestro departamento de Marketing.

Fréderic Messier, director de Servicio al Cliente de SALTI

A partir del éxito inicial, SALTI tiene ahora planes de extender la solución de Esker para enviar:

- Los recibos de nómina
- Las cartas de reclamación de cobro
- Los extractos de cuentas de clientes vía letra de cambio (LCR)

Acerca de SALTI

Creada en 1950 como una empresa familiar, SALTI fue una de las primeras compañías especializadas en el alquiler de equipamiento industrial y para la construcción. SALTI ha participado en numerosos proyectos de prestigio, como la construcción del TGV (tren de alta velocidad), líneas, trenes, estaciones, el Túnel del Canal o el Stade de France, la gran instalación deportiva del país. Cada vez más empresas francesas, fábricas y centros estratégicos trabajan directamente con SALTI. Está estructurada en cuatro actividades, en cada una de las cuales cuenta con una amplia gama de productos: elevadores, construcción e industria, energía e instrumentos. Con 63 millones de euros de ingresos por ventas y cerca de 320 empleados, SALTI cuenta con 26 agencias de alquiler en Francia.

©2014 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.