

La technologie n'est pas une fin en soi, c'est ce que nous en faisons qui compte

Publiée dans DAF Mag

Par Emmanuel Olivier | Directeur des opérations d'Esker Worldwide



La technologie n'est pas une fin en soi, mais un levier stratégique.

Aujourd'hui, les cadres dirigeants doivent aligner leurs priorités stratégiques avec la nécessité d'innover. Cependant, transformer une entreprise ne se résume pas à adopter les dernières technologies : il s'agit de garantir que ces outils produisent des résultats concrets à tous les niveaux de l'organisation.

Les différentes fonctions au sein de la Direction Financière jouent un rôle central dans cette transformation : elles allient expertise métier et vision stratégique pour répondre aux défis d'un environnement économique en mutation. Leurs rôles consistent à éclairer les décisions grâce à des données fiables. À ce titre, automatiser et rationaliser les processus Source-to-Pay (S2P) et Orderto-Cash (O2C) avec des solutions d'IA devient essentiel. Mais relever les défis actuels demande plus qu'une approche technologique. Voici les priorités clés pour y parvenir.

· Atteindre les objectifs de durabilité et ESG

Les normes environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) ne sont plus seulement un impératif réglementaire; elles sont aussi exigées par les clients, les fournisseurs et les investisseurs. Les solutions d'automatisation des factures fournisseurs aident les entreprises à suivre les émissions de CO2 et à intégrer les données du "Scope 3" dans les rapports financiers. Ces outils permettent non seulement de respecter les réglementations, mais aussi de renforcer les relations avec les fournisseurs et de collaborer pour réduire leur empreinte environnementale.

· Manœuvrer avec agilité face aux incertitudes économiques et aux risques de la Supply Chain

Dans une économie mondiale interconnectée, les chaînes logistiques doivent être autant résilientes qu'efficaces. Trouver l'équilibre entre optimisation et adaptabilité permet de construire des écosystèmes capables de résister aux fluctuations économiques. Les fonctions financières, en particulier, doivent s'appuyer sur des solutions qui assurent agilité et stabilité à long terme pour traverser les périodes de volatilité.

· S'adapter à des paysages réglementaires complexes

Avec l'évolution des exigences réglementaires, la pression sur les départements financiers s'intensifie. Les solutions automatisées de facturation électronique rationalisent et structurent les processus, ce qui garantit et simplifie la conformité aux réglementations locales et internationales.

· Renforcer la préparation à la cybersécurité

L'ère numérique accentue les cyber-risques. En adoptant des processus automatisés et sécurisés, les entreprises protègent leurs opérations financières critiques contre tout risque d'agression extérieure, tout en restant agiles face aux perturbations. Collaborer avec des fournisseurs proposant des solutions intégrées et couvrant l'ensemble des besoins fonctionnels – plutôt que de démultiplier les éditeurs spécialisés – renforce la cybersécurité et la résilience organisationnelle.

· Stimuler la croissance par des fusions et acquisitions

Les fusions et acquisitions constituent une bonne stratégie de croissance, mais qui imposent de concilier des ERP souvent très différents les uns des autres – ce qui est complexe et source d'inefficacité. L'automatisation apportée par des solutions complètes simplifie cette transition : elle permet de conserver visibilité et contrôle sans perturber les opérations. Cela garantit une intégration fluide et préserve l'efficacité tout au long du processus.

Une approche axée sur les objectifs

La valeur d'une technologie ne se mesure pas à sa complexité. À l'image d'une voiture qui nous transporte sans que nous comprenions son moteur, les entreprises doivent se concentrer sur les résultats que la technologie permet d'atteindre, plutôt que sur ses spécificités techniques. Aligner les innovations numériques sur les processus fondamentaux maximise leur impact et garantit que les investissements technologiques produisent des résultats mesurables. Par exemple, l'automatisation des processus S2P et O2C assure efficacité, précision et conformité tout en offrant des informations en temps réel pour une prise de décision éclairée.

Piloter la transformation grâce à l'innovation numérique et à une vision stratégique

La transformation des entreprises ne consiste pas à adopter des technologies pour elles-mêmes, mais à les aligner sur des objectifs stratégiques pour obtenir des résultats durables. En faisant de la technologie un catalyseur de résilience, d'agilité et de croissance, les organisations libèrent tout le potentiel de l'innovation numérique. La clé réside dans la clarté des objectifs, qui transforme la technologie en levier d'un succès pérenne.

La Direction Financière joue ici un rôle moteur, en exploitant des outils numériques pour affiner les prévisions, rationaliser les opérations et anticiper les perturbations. Avec la bonne approche, la technologie devient bien plus qu'un outil : elle devient un catalyseur de transformation et de croissance durable.



