

Comunicato Stampa

Ideal-tek SA Ottimizza la Supply Chain e rafforza i Processi di Gestione degli Ordini e della Contabilità Fornitori con Esker

BUSTO ARSIZIO, Italia — 19 marzo 2024 — Ideal-tek, azienda OEM con sede in Svizzera che si occupa della produzione di strumenti di precisione, ha scelto la piattaforma cloud globale di Esker per automatizzare i processi di [gestione ordini clienti](#) e [contabilità fornitori](#).

Le nostre soluzioni - a supporto dei reparti Finance, Procurement e Customer Service -, hanno aiutato l'azienda a digitalizzare i processi documentali per semplificare il lavoro, eliminare le attività ripetitive e valorizzare il ruolo dei collaboratori.

Quando Ideal-tek, ha incontrato Esker, si è resa subito conto che una collaborazione di lungo termine avrebbe potuto stimolare la trasformazione digitale di alcuni processi documentali.

La presenza di mansioni manuali e ripetitive, la complessità dei processi lavorativi e le difficoltà di organizzazione dei documenti rallentavano la produttività dell'impresa e complicavano la quotidianità dei collaboratori.

Ideal-tek aveva l'urgenza di ottenere maggiore visibilità e controllo sulla gestione degli ordini per favorire la soddisfazione del cliente, risparmiare tempo e risorse in modo sistematico, assicurare la sostenibilità dei processi interni e superare le inefficienze della gestione manuale degli ordini e delle fatture.

“La necessità di automatizzare i processi di Order Management (OM) e Accounts Payable (AP) nasce dalla volontà di ridurre i tempi di gestione di tali attività e dal desiderio di ottimizzare le risorse interne” afferma Silvia Picchi, Operations & Legal Manager di Ideal-tek.

La piattaforma cloud di Esker basata sull'intelligenza artificiale per la codifica predittiva delle fatture e le dashboard intuitive con accesso istantaneo a KPI e dati, erano le innovazioni di cui l'azienda aveva bisogno per fare il salto di qualità.

Esker ha proposto all'azienda di implementare la soluzione di OM (order management) e di AP (accounts Payable) per ottenere un duplice risultato: da un lato la valorizzazione del lavoro dei collaboratori e il miglioramento del benessere del personale, dall'altro l'incremento dell'efficienza dei processi di gestione degli ordini e di registrazione delle fatture.

“Abbiamo scelto di collaborare con Esker perché ci ha entusiasmato la relazione personale che abbiamo instaurato: sono persone gentili e collaborative. Hanno un team valido: è come lavorare con i colleghi di sempre. Credo che la coesione derivi dalla condivisione dello stesso obiettivo”, dice sempre Silvia Picchi, Operations & Legal Manager di Ideal-tek

Grazie all'eliminazione delle attività manuali e al notevole risparmio di tempo, oggi Ideal-tek può dedicarsi al customer service e alla cura delle relazioni con i clienti e i fornitori.

L'automatizzazione dei processi ha ridotto il carico di lavoro manuale e migliorato il benessere del personale: la crescita aziendale è la conseguenza naturale di questo lavoro di ottimizzazione.

A proposito di Ideal-Tek

Ideal-tek SA è un'impresa svizzera che si distingue nella produzione e fornitura di strumenti di precisione. Fondata nel 1964, si è affermata come uno dei principali produttori e distributori di pinzette, pinze e tronchesi. I suoi prodotti sono impiegati quotidianamente da migliaia di clienti globali in varie industrie — dai dispositivi medici all'elettronica, passando per l'orologeria, la gioielleria e la meccanica. Nello stabilimento in Svizzera, Ideal-tek sviluppa e realizza pinzette di altissima qualità, e offre una gamma di prodotti accessori, inclusi microscopi, bisturi, lame, supporti per circuiti stampati e attrezzi per la saldatura e la dissaldatura.

A proposito di Esker

Esker è una piattaforma globale in cloud sviluppata per valorizzare il lavoro dei Finance, Procurement e Customer Service, e aiuta a consolidare la collaborazione tra le aziende automatizzando il Cash Conversion Cycle. Le soluzioni di Esker incorporano tecnologie come l'Intelligenza Artificiale (AI) per guidare l'aumento della produttività, migliorare la visibilità dei processi, ridurre il rischio di frode e migliorare la collaborazione tra i dipendenti, clienti e fornitori. Esker opera in Nord America, America Latina, Europa e Asia-Pacifico e ha la sua sede principale a Lione, Francia, e negli Stati Uniti a Madison, Wisconsin. Per ulteriori informazioni su Esker e le sue soluzioni visitate: <http://www.esker.it>, segui Esker su [LinkedIn](#), [Twitter](#) e visita il nostro [blog](#).

Esker Italia

Via Guido Gozzano, 45
21052 Busto Arsizio (VA)
Tel: +39 0331 65141
www.esker.it | info@esker.it

Contatto stampa: Chiara Colangelo

Tel: +39 0331 651422 | chiara.colangelo@esker.com

Contatto relazioni con gli investitori: Emmanuel Olivier

Tel: +33 (0)4 72 83 46 46 | emmanuel.olivier@esker.com