

Esker completa su oferta de cuentas por cobrar con una nueva solución de gestión de crédito

Ayudará a las empresas a administrar riesgos y mejorar su proceso de crédito a efectivo

MADRID — 15 DICIEMBRE 2020 — [Esker](#), líder mundial en [soluciones de automatización de procesos impulsadas por IA](#) y [pionero en la computación en la nube](#), anuncia el lanzamiento de su solución “Credit Management” para permitir a las empresas de todo el mundo administrar y optimizar su proceso de crédito a efectivo. Como una extensión natural de la solución de [cuentas por cobrar](#) de Esker, dentro de su [plataforma Order-to-Cash](#), “Credit Management” enriquece la oferta de soluciones para ayudar a las empresas a asegurar el proceso de aprobación de crédito, administrar riesgos y hacer que la gestión de crédito sea más eficaz.

Según un informe reciente de [Euler Hermes](#), las insolvencias corporativas están aumentando a nivel mundial y se espera que aumenten un 20%, 35.000 millones de dólares, en 2020, en gran parte como resultado de la pandemia de COVID-19. Hoy, más que nunca, las organizaciones deben evaluar minuciosamente su riesgo crediticio y comprender claramente a quién le están vendiendo a crédito.

Desde la digitalización de las solicitudes de crédito y los procesos de aprobación hasta el seguimiento de las carteras de clientes existentes, Esker proporciona a los gestores de crédito la información necesaria para reducir los riesgos crediticios y asegurar sus ingresos.

Validación de clientes automatizada y segura con Esker

Las empresas pueden automatizar fácilmente la incorporación de nuevos clientes y asegurar su proceso de aprobación de crédito. Las plantillas de solicitud de crédito se pueden personalizar de una manera sencilla de acuerdo con el perfil del cliente o la industria y se pueden enviar por correo electrónico o integrarse en una página web. Los gerentes de crédito pueden confiar en un proceso de aprobación de crédito automatizado y seguro a través de reglas de validación avanzadas. También pueden monitorizar el estado de las solicitudes de crédito a través de un panel personalizable.

Seguimiento en tiempo real de la gestión del riesgo crediticio

La solución de gestión de crédito de Esker ayuda a los gerentes de crédito a anticipar los riesgos crediticios de sus clientes existentes automatizando la revisión periódica de cuentas, creando alertas y agregando datos internos y externos sobre sus situaciones crediticias. Además, Esker ofrece un repositorio de clientes con visión 360 grados que incluye todos los documentos relacionados con el

cliente, información crediticia y comercial para tomar decisiones informadas y garantizar que los clientes de riesgo permanezcan bajo control.

Calificación crediticia con las principales agencias de calificación

Para perfeccionar el proceso de gestión del crédito de los clientes, Esker trabaja con agencias de calificación externas, incluidas Altares-Dun & Bradstreet a nivel mundial, CreditRiskMonitor® en América del Norte y Ellisphere en Francia y en Europa.

Los datos crediticios se obtienen de la agencia de calificación solicitante y se muestran en el formulario de solicitud de crédito o en el perfil del cliente. La información está disponible para los gestores de crédito cuando aprueban solicitudes o revisan la situación crediticia de los clientes gracias a la perfecta integración de API.

“Ayudamos a las empresas a asegurar sus resultados a través de un proceso optimizado de aprobación de crédito y monitorización de riesgos”, dijo Maud Berger, gerente de producto de Esker. “Como resultado, el riesgo crediticio de los clientes permanece bajo control permanente y las empresas se benefician de una colaboración más eficiente entre los departamentos de ventas y crédito. Nuestra tecnología basada en inteligencia artificial ayudará a nuestros clientes a tomar las mejores decisiones crediticias y mejorará todo su proceso de crédito a efectivo, asegurará los ingresos y aumentará las ventas ”.

La solución de gestión de crédito de Esker está actualmente disponible para clientes actuales y futuros en los EE. UU., Francia y Australia, y se implementará a nivel mundial a finales de 2020.

Sobre Esker

Esker es uno de los principales fabricantes de soluciones de automatización de procesos en modo cloud. Ayuda tanto a los departamentos financieros como a los de Servicio al Cliente, a digitalizar y optimizar su ciclo de gestión Procure-to-Pay (P2P) (O2C) y Order-to-Cash. Adoptadas por más de 6.000 empresas en el mundo, las soluciones de Esker incorporan tecnología de Inteligencia Artificial y robotización para incrementar la productividad, la visibilidad de la actividad y la colaboración interna con clientes y proveedores. Esker opera en Norteamérica, Europa y Asia Pacífico, con sede central en Lyon, Francia, y en Madison, Wisconsin, USA. Esker cotiza en NYSE Alternext en París (Código ISIN FR0000035818). Para más información sobre Esker y sus soluciones visita nuestra web www.esker.es, síguenos en twitter [@EskerIberica](https://twitter.com/EskerIberica) en [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/esker) y únete a nuestras conversaciones y debates en el blog de Esker blog.esker.es

©2020 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A. the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners

Esker, Inc.

1850 Deming Way, Suite 150
Middleton, WI 53562 USA
Tel: (608) 828-6000
www.esker.com | info@esker.com

Press Contact: Chris Pham

Tel: (972) 330-2642 – cpham@ideagrove.com

Investor Relations Contact: Emmanuel Olivier

Tel: +33 (0)4 72 83 46 46 – olivier@esker.fr

Get Social



blog.esker.com