CUSTOMER STORY

ACCOUNTS PAYABLE

Trasformare la Gestione delle Fatture

Come Chantiers de l’Atlantique ha ridotto le attività manuali, valorizzato il lavoro dei team contabili e rafforzato le relazioni con i fornitori grazie alla soluzione Esker Accounts Payable

CHANTIERS DE L'ATLANTIQUE



ESKER®

Chantiers de l’Atlantique

- **Cantieristica navale e servizi per flotte navali**
- **4.000 dipendenti**
- **ERP SAP**
- **Fondata nel 1862**
- **2,5 miliardi di euro di fatturato**



Sfide

Liberare i team contabili dalle attività ripetitive, dispendiose in termini di tempo e a basso valore aggiunto.

Con sede a Saint-Nazaire, in Francia, Chantiers de l’Atlantique è il più grande cantiere navale d’Europa e un leader mondiale nella progettazione, produzione, assemblaggio e messa in servizio di navi commerciali, militari e da crociera. Il suo stabilimento, che si estende su una superficie di 150 ettari, ospita circa 10.000 persone, di cui 4.000 dipendenti diretti, e gestisce ogni anno quasi 100.000 fatture fornitori.

La gestione di un volume così elevato di fatture comportava un notevole carico di lavoro per i team contabili dell’azienda, soprattutto per quanto riguarda il rispetto delle scadenze di pagamento. Prima dell’implementazione di Esker Accounts Payable, ogni richiesta di chiarimento o sollecito da parte dei fornitori richiedeva numerose ricerche nel sistema contabile, spesso seguite da una lunga e complessa ricerca della fattura cartacea originale.

“L’obiettivo era semplificare il lavoro quotidiano dei nostri team contabili, liberandoli dalle attività a basso valore aggiunto e consentendo loro di gestire carichi di lavoro sempre maggiori”, ha spiegato Thierry Pralong, Responsabile della Contabilità di Chantiers de l’Atlantique.

Con un consistente portafoglio ordini e progetti di grande portata, Chantiers de l’Atlantique aveva bisogno di una soluzione efficiente per modernizzare il processo di gestione delle fatture fornitori (Accounts Payable, AP), contribuendo al contempo a rafforzare la propria competitività e a raggiungere gli obiettivi di sostenibilità.

Obiettivi

- Ridurre i tempi di elaborazione delle fatture e migliorare la conformità normativa.
- Alleggerire il carico di lavoro dei team contabili automatizzando le attività a basso valore aggiunto.
- Rafforzare le relazioni con i fornitori attraverso una gestione più efficiente dei pagamenti.
- Gestire l’aumento del volume di fatture, dovuto alla crescita degli ordini, mantenendo elevata l’efficienza operativa.
- Modernizzare i processi finanziari per supportare il percorso di trasformazione digitale dell’azienda.

Soluzione

Promuovere una gestione delle fatture fornitori più efficiente, centralizzata e collaborativa.

Nella ricerca di una nuova soluzione, una delle principali priorità di Chantiers de l'Atlantique era eliminare le attività ripetitive e a basso valore aggiunto, consentendo ai contabili di valorizzare al meglio le proprie competenze ed esperienze. Fin dall'inizio, Pralong ha coinvolto il proprio team contabile nel processo di selezione, per assicurarsi che la soluzione scelta rispondesse alle esigenze e alle sfide operative quotidiane.

"Cercavamo una soluzione che fosse estremamente semplice da adottare per gli utenti e che ci aiutasse a definire le priorità tra le diverse attività quotidiane all'interno dell'organizzazione", ha dichiarato Pralong. "Uno degli obiettivi principali era trovare una soluzione che permettesse ai nostri contabili di concentrarsi esclusivamente sulle problematiche più complesse o sulla gestione delle controversie con i fornitori."

Grazie a Esker Accounts Payable, Chantiers de l'Atlantique ha ottimizzato l'intero processo di gestione delle fatture fornitori, riducendo le attività manuali e consentendo ai team contabili di dedicarsi ad attività a maggior valore aggiunto. "Grazie alle tecnologie di riconoscimento automatico di Esker, abbiamo eliminato le attività prive di valore aggiunto che svolgevamo in precedenza, come l'inserimento manuale dei dati, la scansione dei documenti, l'apertura e lo smistamento della posta e l'apposizione dei timbri."

Il valore aggiunto di Esker Accounts Payable

Esker Accounts Payable centralizza tutte le informazioni relative alle fatture, semplificandone il monitoraggio, la gestione delle priorità e l'individuazione di potenziali ritardi nei pagamenti. In precedenza, le principali cause dei ritardi erano riconducibili a fatture mancanti, controversie con i fornitori e rallentamenti interni dovuti all'assenza dei dipendenti.

Grazie a indicatori aggiornati in tempo reale, strumenti di monitoraggio e dashboard di reporting, i team contabili possono contare su una maggiore visibilità sullo stato delle fatture e sull'avanzamento della loro elaborazione. Questo consente loro di definire le priorità e risolvere eventuali problematiche in modo più rapido ed efficiente.

Ogni mese, il team analizza i pagamenti effettuati in ritardo per individuarne le cause principali e adottare le opportune azioni correttive. La disponibilità di uno storico completo delle fatture e la piena tracciabilità dei processi consentono di identificare più facilmente le cause dei ritardi e prevenirne il ripetersi.

Grazie a dashboard personalizzabili e a un'interfaccia intuitiva, Esker favorisce inoltre una comunicazione più efficace e una maggiore collaborazione tra i diversi reparti aziendali. I contabili possono condividere le informazioni con maggiore facilità, valorizzare le proprie competenze e assumere un ruolo più proattivo nella gestione delle relazioni con i fornitori.

"Esker Accounts Payable ha trasformato il modo di lavorare dei nostri team finanziari e contabili, mettendo a loro disposizione una soluzione all'avanguardia ed efficiente. È stata accolta con entusiasmo e consenso unanime dai team IT, contabili e operativi. Tutti ne traggono beneficio."

Thierry Pralong
Accounting Manager,
Chantiers de l'Atlantique





Risultati principali

- Miglioramento della puntualità dei pagamenti delle fatture fornitori.
- Riduzione di tre volte delle penali per ritardato pagamento.
- Distribuzione più equilibrata del carico di lavoro tra i team contabili.
- Rafforzamento delle relazioni con i fornitori, grazie alla riduzione dei solleciti e a una risoluzione più rapida delle problematiche.
- Più tempo da dedicare ad attività a maggior valore aggiunto, grazie alla riduzione delle attività ripetitive.
- Approvazione delle fatture più semplice, anche in mobilità, grazie all'app dedicata.

Risultati

Maggiore produttività, meno stress e relazioni più solide con i fornitori

"Da quando abbiamo implementato Esker, rispondere alle richieste dei fornitori è diventato molto più semplice", ha spiegato Pralong. "Possiamo verificare immediatamente lo stato di una fattura e risolvere eventuali problemi in soli cinque minuti. Questo ci ha permesso di essere molto più reattivi e di rafforzare la nostra credibilità nei confronti dei fornitori."

La maggiore rapidità nell'elaborazione delle fatture e la semplificazione dei processi hanno inoltre contribuito a consolidare le relazioni con i fornitori. "Abbiamo introdotto un programma di reverse factoring con BPI che consente ai nostri fornitori di ricevere il pagamento quasi immediatamente dopo l'emissione delle fatture", ha aggiunto Pralong.

Le dashboard personalizzabili hanno inoltre trasformato la gestione dei carichi di lavoro. I responsabili possono monitorare i volumi delle fatture, distribuire le attività in modo più equilibrato e prevenire i colli di bottiglia prima che abbiano un impatto sul team.

"Possiamo vedere esattamente quante fatture deve elaborare ciascun contabile in un determinato momento. Questo ci consente di distribuire le attività in modo più uniforme e ridurre la pressione sul team", ha spiegato Pralong.

Questa maggiore visibilità favorisce anche una pianificazione più efficace delle risorse. I responsabili possono utilizzare dati affidabili per anticipare le esigenze di personale e prendere decisioni più consapevoli.

"Oggi sono in grado di individuare i picchi di lavoro e utilizzare dati precisi per segnalare alla direzione quando è necessario incrementare il personale."

Oltre al reparto contabilità, Esker ha semplificato anche il processo di approvazione delle fatture per 500 responsabili aziendali, molti dei quali viaggiano frequentemente o lavorano lontano dalla propria postazione.

Grazie all'app mobile di Esker, possono esaminare e approvare le fatture anche in mobilità, garantendo la continuità dei processi senza interferire con le loro attività quotidiane. In questo modo, possono concentrarsi su ciò che conta davvero: costruire le navi da crociera più grandi del mondo.

"Esker ha superato le nostre aspettative. La soluzione è intuitiva e offre funzionalità avanzate. Le dashboard personalizzabili, lo smistamento intelligente delle fatture e la definizione delle priorità delle attività sono solo alcune delle funzionalità che non avevamo previsto e che hanno trasformato il modo di lavorare quotidiano dei nostri team."

Thierry Pralong
Accounting Manager, Chantiers de l'Atlantique

Vuoi trasformare anche tu il processo di gestione delle fatture fornitori?

Siamo qui per aiutarti.



Chi è Esker

La suite di Agentic AI di Esker, dedicata all'Office of the CFO, combina tecnologie di automazione consolidate con agenti di intelligenza artificiale che trasformano i dati in azioni concrete lungo i processi source-to-pay e order-to-cash, contribuendo a ottimizzare il capitale circolante e il flusso di cassa, aumentare la produttività e migliorare le performance finanziarie. Questa combinazione di competenze, tecnologie affidabili e innovazione continua consente di raggiungere una maggiore autonomia nella gestione dei flussi di lavoro, mantenendo al contempo il controllo umano sulle decisioni più importanti. Con sede centrale a Lione, in Francia, Esker conta 1.200 dipendenti distribuiti in 15 sedi a livello globale.

ESKER®

www.esker.it

©2026 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A. in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

008-EBOOK-IT-A