



¿CÓMO OPTIMIZAR MI SOLUCIÓN ESKER?

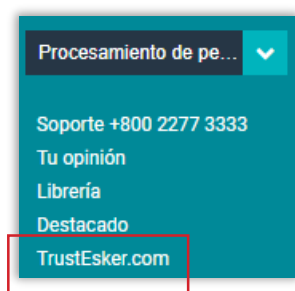
PREGUNTA ISABEL

ALERTAS PROACTIVAS

SUSCRIPCIÓN



- A veces, puedes observar que el sistema va excesivamente lento, u otro tipo de incidencias al tramitar tus documentos.
- Con nuestro sistema de alertas, los equipos de soporte encargados de los servidores principales pueden ver qué ocurre y trabajar antes en la solución de este tipo de incidencias.
- Desde hace ya bastante tiempo, los usuarios Esker on Demand tienen disponible el siguiente enlace dentro de la plataforma, pero debían de acceder a este link para tener esta información:



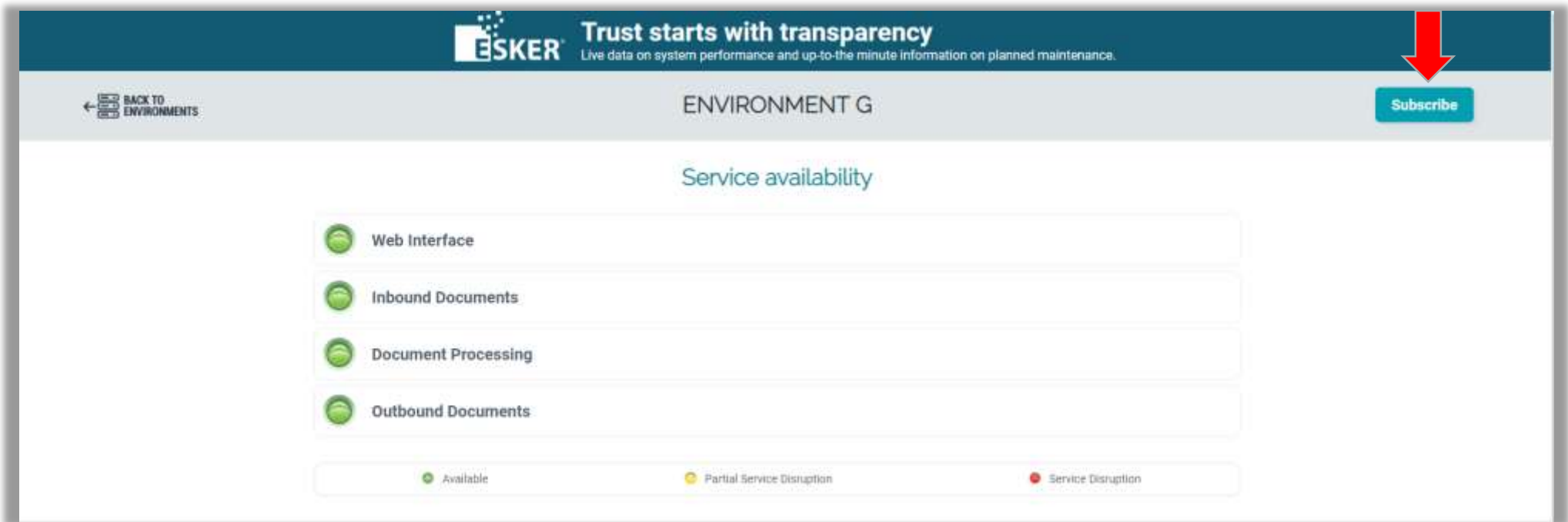
<https://www.trustesker.com>

- A partir de enero de 2019 **ya puedes suscribirte** a nuestras alertas proactivas.

SUSCRIPCIÓN A LAS ALERTAS



- Pulsando en el enlace <https://www.trustesker.com>, accedes directamente a la torre (servidor) en el que estás trabajando.
- Al acceder a esta página, verás una pantalla similar a esta, con el botón de suscripción a la derecha de la pantalla, en la parte superior:



¿A QUÉ TIPO DE ALERTAS PUEDES SUSCRIBIRTE?



- La suscripción es de dos tipos, puedes elegir ambas o solo las de incidencias de producción de tu entorno.
 - **Planned maintenance:** alertas de mantenimiento de la plataforma: mejoras, mantenimiento propio, etc.
 - **Production incident:** incidencias de plataforma: lentitud, sobrecarga, etc...

SUBSCRIPTION: ENVIRONMENT G

☒ **Planned maintenance**

Tick the checkbox if you want to be notified of platform maintenances.
You will receive an e-mail each time that a maintenance is scheduled on the platform.

☒ **Production incident**

Tick the checkbox if you want to be notified of production incidents.
You will receive an e-mail each time that there is an event on your environment. Please note that you may not be impacted by an event.

E-MAIL

☒ **Subscribe**
☐ **Unsubscribe**

GDPR COMPLIANCE & UNSUBSCRIPTION
We process your personal data for the performance of the Esker on Demand Service agreement according to the Esker [Privacy Policy](#).
You can unsubscribe at any time if you don't want to receive notifications anymore by clicking on the unsubscribe link at the end of the notification e-mail or directly by on TrustEsker.

Recuerda que, de acuerdo a la LOPD (Ley de Protección de Datos), puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento.

Inserta en el E-mail el destinatario de las alertas (un solo email)



www.esker.es