

AGENDE GIORNATE USER GROUP

Due giornate dedicate agli utenti che utilizzano le soluzioni di Order Management e Accounts Payable, durante le quali ci sono state sessioni organizzate dai nostri PM (Catherine Dupuy-Holdich e Aurelien Coq) per gestire la parte di Solution Update & Product Vision, sessioni di approfondimento, open discussion e demo organizzate da Alberto Porta e Riccardo Clerici. Nelle pagine seguenti potete trovare le agende.

Accounts Payable Solution | mercoledì 10 aprile 2024 |

Presso: Esker Italia – Via Guido Gozzano 45, Busto Arsizio

TIME	TOPIC
09:00 – 09:30	Arrivo e Caffè di benvenuto
09:30 – 10:00	Giro di tavolo di presentazione – Alberto Porta, Esker
10:00 – 10:30	Overview Offerta Globale Esker (S2P – O2C) – Riccardo Clerici, Esker
10:30 – 11:15	Esker Accounts Payable Solution Update & Product Vision - Catherine Dupuy-Holdich, Esker • Cosa c'è di nuovo? • Cosa ci sarà di nuovo? • Q&A
11:15 – 11:30	Pausa Caffè
11:30 – 12:00	Customer Experience Manager – Alberto Porta, Esker • Auto-learning&Teaching • Consigli e Best practice • Documentazione online • Esker University & Risorse
12:00 – 13:00	Open Discussion / Demo di approfondimento sulla base delle richieste degli utenti – Alberto Porta e Riccardo Clerici, Esker • Procurement • Vendor Management • Vendor Contracts
13:00 – 14:00	Pranzo
14:00 – 16:00	Open Discussion / Demo di approfondimento sulla base delle richieste degli utenti – Alberto Porta e Riccardo Clerici, Esker

Customer Service Suite | giovedì 11 aprile 2024 |

Presso: Esker Italia – Via Guido Gozzano 45, Busto Arsizio

TIME	TOPIC
09:00 – 09:30	Arrivo e Caffè di benvenuto
09:30 – 10:00	Giro di tavolo di presentazione – Alberto Porta, Esker
10:00 – 10:30	Overview Offerta Globale Esker (S2P – O2C) – Riccardo Clerici, Esker
10:30 – 11:15	Esker Customer Service Solution Update & Product Vision – Aurélien Coq, Esker • Cosa c'è di nuovo? • Cosa ci sarà di nuovo? • Q&A
11:15 – 11:30	Pausa Caffè
11:30 – 12:00	Customer Experience Manager – Alberto Porta, Esker • Auto-learning&Teaching • Consigli e Best practice • Documentazione online • Esker University & Risorse
12:00 – 13:00	Open Discussion / Demo di approfondimento sulla base delle richieste degli utenti – Alberto Porta e Riccardo Clerici, Esker • Customer Inquiry Management • Order Management
13:00 – 14:00	Pranzo
14:00 – 16:00	Open Discussion / Demo di approfondimento sulla base delle richieste degli utenti- Alberto Porta e Riccardo Clerici, Esker • Claims&Deductions