



7 REDENEN

OM TE KIEZEN VOOR DE

ESKER CLOUD FAX SERVICES OPLOSSING



 TIJDSDUUR: 10 MINUTEN



INTRODUCTIE



DE CLOUDOPLOSSING VOOR UW FAXVERKEER

De overstap naar een cloudoplossing voor uw faxverkeer is een belangrijke stap die leidt tot kostenverlaging, een vereenvoudiging van uw IT-omgeving en een gegarandeerde betrouwbaarheid van uw documenten. Deskundigen uit de sector zijn het erover eens dat de fax nog niet klaar is om te verdwijnen en dat faxverkeer een positieve uitwerking kan hebben op een bedrijf.

Toch boezemt de overgang van een fax en/of faxserver naar een cloudoplossing bedrijven vaak angst in, dit geldt met name voor de keuze van de juiste leverancier.

Daarom heeft Esker voor u dit document opgesteld waarin u snel kennis maakt met ons cloudbaanbod. Aan de hand van cijfers en klantervaringen beschrijven wij **7 redenen om te kiezen voor de tool Esker Cloud Fax Services Oplossing.**

Nr. 1

MINIMALE IT-EISEN



DE ESKER FAX SERVICES ZORGEN VOOR OPTIMALISATIE VAN UW IT-CAPACITEIT

Het beheer van de infrastructuur van faxmachines en/of faxservers is een nachtmerrie voor de IT-afdelingen. Het faxverkeer drukt zwaar op de toch al beperkte capaciteit.

De Esker Cloud Fax Services Oplossing biedt een oplossing voor dit probleem. Doordat de IT-afdeling niet langer verantwoordelijk is voor het beheer, onderhoud en het up-to-date houden van de infrastructuur, **kan de IT-capaciteit worden ingezet voor belangrijkere projecten** en kan er tijd worden besteed aan taken met een hogere toegevoegde waarde.

Door het faxverkeer via de cloud te leiden, is de IT-afdeling geen tijd meer kwijt aan de dagelijkse faxproblematiek en kan de afdeling zonder enige investering profiteren van de nieuwste technologieën, Esker houdt het systeem up-to-date en verzorgt het onderhoud.

Nr. 1

MINIMALE IT-EISEN

KLANT IN BEELD



Custom Products Corporation (CPC) heeft gekozen voor de Esker Cloud Fax Services Oplossing omdat het bedrijf af wilde van de verantwoordelijkheid en de handmatige taken die inherent zijn aan het faxgebruik. Tegenwoordig zijn de inkomende faxen bij CPC direct toegankelijk via een centraal e-mailadres en worden de uitgaande faxen rechtstreeks verstuurd via de e-mail van de gebruiker.

TOEGEVOEGDE WAARDE ESKER:



Productiviteit van de medewerkers

De persoon die zich voorheen bezighield met het handmatig versturen en ontvangen van faxberichten kan zich voortaan richten op fundamentele taken.



Betrouwbaarheid van de fax

Bij CPC is het aantal zoekgeraakte faxen enorm gedaald, faxen worden niet meer dubbel verspreid en er treedt geen vertraging op.



Klantenservice

Er komen minder klachten binnen van klanten over bezette lijnen, daardoor is er meer tijd voor taken met een hogere toegevoegde waarde.

[LEES DE KLANTCASE](#)



Nr. 2

KOSTENRAMING

WIJ LEVEREN COMPLETE **FAXMOGELIJKHEDEN** **BINNEN EEN RENDABELE CLOUDSTRUCTUUR**

Computer en softwarelicenties. Implementatie en scholing. Onderhoud en updates. Telecom en telefonie. Als u alle zichtbare en verborgen kosten die verbonden zijn aan het gebruik van een faxserver bij elkaar optelt, zult u zien dat het zoeken naar een alternatief de beste oplossing is.

De Esker Cloud Fax Services is **een ideale oplossing zonder risico**, facturatie vindt plaats naar gelang gebruik, de beheerskosten liggen vast met de mogelijkheid tot aanpassing indien uw activiteiten uitbreiden.

Klanten van Esker **kunnen 50% besparen op de transmissiekosten van het faxverkeer** om de volgende redenen:

- de prijs wordt berekend naargelang het gebruik
- er zijn geen faxmodems nodig
- het doorschakelsysteem hoeft niet meer up-to-date te worden gehouden
- er is geen specifieke telefoonlijn nodig
- er zijn geen kosten voor productonderhoud of telefoonkosten



-50%

U **BESPAART 50% OP DE
TRANSMISSIEKOSTEN
VAN HET FAXVERKEER**

Nr. 2

KOSTENRAMING

KLANT IN BEELD



Brady wilde zijn bedrijfskosten verlagen en had moeilijkheden met de verwerking in het SAP-systeem van orderbonnen die per fax binnenkwamen. Het bedrijf koos voor Esker Fax Services om de faxtransacties te standaardiseren en het beheerproces van orderbonnen te optimaliseren.

GROTE FINANCIËLE VOORDELEN:



Besparing van € 100.000 op de kosten voor infrastructuur

Brady hoeft niet langer de faxmachines, scanners of software up-to-date te houden. De beheerskosten zijn gedaald terwijl de controle is verbeterd.



Tijdwinst van 9 arbeidsuren per dag

Brady kan voortaan orderbonnen die per fax zijn binnengekomen dezelfde dag nog verwerken omdat bewerken, scannen of handmatig doorsturen naar de orderverwerker niet langer nodig is.



Tijdsbesparing van 99% op de verwerking van faxen

Esker digitaliseert alle orderbonnen die per fax binnenkomen en linkt deze aan een SAP-transactie.

LEES DE KLANTCASE

Nr. 3

BETROUWBARE INFRASTRUCTUUR

ESKER BIEDT EEN **KRACHTIGE EN BEVEILIGDE INFRASTRUCTUUR** - WIJ STELLEN UW DOCUMENTEN VEILIG EN BEHEREN UW WERKZAAMHEDEN

De overgang naar een cloudoplossing voor het faxverkeer kan een moeilijke beslissing zijn, dit is met name het geval als u geen antwoord krijgt op vragen omtrent de beveiliging van documenten of de continuïteit van uw werkzaamheden. Esker neemt deze twijfels weg.

De gegevens worden via SSL verstuurd naar de tool Esker Fax Services. De data worden op dezelfde manier versleuteld als banktransacties. Bovendien maken de servers van Esker gebruik van interne redundantie om de gegevens te beschermen in geval van eventuele storingen, **de datacentra worden 24/7 in de gaten gehouden** en waarborgen via back-ups de **continuïteit van uw werkzaamheden** zonder onderbreking.

Tijdens een audit door A-lign heeft Esker de **SSAE 16 en ISAE 3402 Type 1 en 2** certificeringen behaald voor zijn SaaS-oplossingen. Esker biedt tevens oplossingen voor de medische sector. De **HIPAA/HITECH-certificering** van Esker toont aan dat de elektronische documenten met medische informatie (CPhI) beveiligd worden opgeslagen.

**SSAE16
& ISAE3402
CERTIFIED**

**HIPAA
& HITECH
COMPLIANCE**

Nr. 3

BETROUWBARE INFRASTRUCTUUR

KLANT IN BEELD



Door de faxserver te vervangen door de tool Esker Fax Services oplossing was Kuhl Insurance in staat om faxen efficiënter te verwerken terwijl de bestaande directe nummers behouden zijn en de handelswijze van het bedrijf nog steeds voldoet aan de Amerikaanse wetgeving voor de gezondheidssector (HIPAA).

DIT ZEGT KUHL INSURANCE OVER ESKER:



Er waren niet veel leveranciers die zich wilden storten op een groot aantal DID-lijnen (Direct Inward Dialing), maar Esker is hierin geslaagd. Esker heeft ook een verbinding tot stand gebracht tussen onze e-mailserver en hun eigen tool die voldoet aan de HIPAA-bepalingen.

- Systeembeheerder

[LEES DE KLANTCASE](#)

Nr. 4

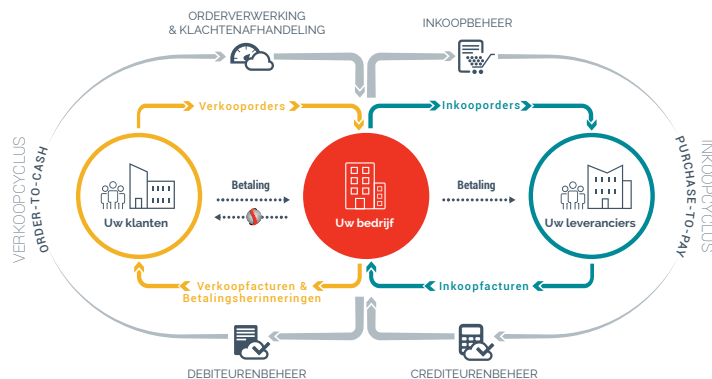
LANGDURIGE ONDERSTEUNING

ESKER BIEDT DE FLEXIBILITEIT OM VERDER TE GAAN DAN HET FAXVERKEER EN **BIEDT LANGDURIGE ONDERSTEUNING BIJ ANDERE BEDRIJFSSTRATEGIEËN**

De verzending van documenten is slechts een punt van ondergeschikt belang bij de inning van handelsvorderingen. Na automatisering van het faxverkeer willen bedrijven vaak verder automatiseren, liefst **zonder technologische wijzigingen of aparte kosten**.

Dankzij het Esker-platform in de cloud zijn alle technologieën beschikbaar om de gehele documentenstroom te automatiseren:

- Verkooporders
- Postservice
- Inkooporders
- Verkoopfacturen
- Inkoopfacturen
- etc.



KLANT IN BEELD



Pentair is een bedrijf in de industriële sector waarvan het hoofdkantoor in de Verenigde Staten is gevestigd. Na de invoering van de Esker-tool ter vervanging van de oude faxserver, heeft Pentair ervoor gekozen andere inkomende documentenstromen te automatiseren en te integreren binnen het SAP-systeem.

AUTOMATISERING VAN DE DOCUMENTENSTROMEN:



Fax

Met behulp van de tool Esker Fax Services oplossing kan Pentair documenten rechtstreeks verwerken vanuit SAP of desktopapplicaties, hierdoor bespaart het bedrijf op telecomkosten.



Inkoopfacturen

Door invoering van de dematerialisatie-oplossing van Esker voor inkoopfacturen kost de factuurverwerking voortaan minder tijd en dankzij relevante adviezen is Pentair erin geslaagd de procedure voor het beheer van inkoopfacturen te optimaliseren.



Verkooporders

Met behulp van de Esker-automatiseringsoplossing voor de verwerking van verkooporders heeft Pentair de afbeeldingen van het originele document dezelfde dag nog beschikbaar in het SAP-systeem.

LEES DE KLANTCASE

Nr. 5

INTERNATIONAAL NETWERK



WIJ HEBBEN EEN INTERNATIONAAL NETWERK VAN DATACENTRA

Is de tijd rijp om afscheid te nemen van de kosten verbonden aan het internationaal versturen van documenten?

Esker heeft **3 datacentra in de Verenigde Staten, Frankrijk en Australië**. Dankzij routing tegen lage kosten kunnen bedrijven tegen een aantrekkelijk tarief profiteren van de functionaliteiten voor het faxverkeer.

In aanvulling op de fax biedt Esker ook aantrekkelijke tarieven via het eigen **netwerk van 7 productiecentra**, een alternatief voor de postkamer.



3 DATACENTRA
(EN 7 PRODUCTIECENTRA)

Nr. 5

INTERNATIONAAL NETWERK



KLANT IN BEELD



EULER HERMES

Our knowledge serving your success

Euler Hermes, internationaal kredietverzekeraar, heeft gekozen voor Esker Cloud Fax Services. Het versturen van faxen is verleden tijd, tegenwoordig gebeurt de verwerking veilig, efficiënt en tegen lage kosten.

ESKER HEEFT EEN BIJDRAGE GELEVERD AAN:



Lagere verwerkingskosten

Door het internationale netwerk van Esker kan Euler Hermes rechtstreeks - tegen lokaal tarief - faxen versturen in het land van bestemming en bespaart hierdoor op de internationale gesprekskosten.



Noodback-up per post

In geval van problemen heeft Euler Hermes de mogelijkheid documenten in elektronisch formaat naar Esker te sturen waar de documenten worden geprint, gevouwen, in enveloppes gestopt en gefrankeerd. Esker levert de zending aan op het postkantoor.

[LEES DE KLANTCASE](#)



Nr. 6

REALTIME MONITORING

DANKZIJ ESKER CLOUD FAX SERVICES ZIJN **DOCUMENTEN TRACEERBAAR** EN KUNNEN **STATUSMELDINGEN REALTIME** WORDEN BEKEKEN

De best presterende bedrijven slagen erin concurrerend te blijven door elke kans optimaal te benutten. Ook u heeft nu zo'n kans dankzij **verhoogd toezicht en betere controle** op uw faxverkeer.

De Esker Cloud Fax Services oplossing biedt mogelijkheden voor realtime monitoring en bovendien zijn er verzend- en ontvangstrapporten beschikbaar. De **statusmeldingen van de fax zijn realtime beschikbaar** in het ERP-systeem en/of desktopapplicaties, **dit geldt eveneens voor de rapportages**.

Activiteiten zijn beter te volgen. Als een faxbericht niet aankomt, wordt de gebruiker geïnformeerd. Naast het feit dat dit een tijdsbesparing oplevert, kan de gebruiker de mislukte fax opnieuw sturen. Managers kunnen de werkzaamheden controleren en procedures in gang zetten.

Nr. 6

REALTIME MONITORING

KLANT IN BEELD



De Zwitserse Franke groep was op zoek naar een cloudoplossing voor het beheer van faxberichten. Esker Fax Services bood exact de functionaliteiten waarnaar Franke op zoek was, inclusief uitgebreide monitoringsmogelijkheden.

IMPACT MONITORINGSMOGELIJKHEDEN ESKER:



100%

Alle berichten kunnen via statusrapporten worden gevolgd in het SAP-systeem van de Franke groep



Nul

Dankzij onmiddellijke foutdetectie raakt geen enkele fax zoek



Realtime data

In het SAP-systeem zijn op verzoek data beschikbaar met betrekking tot de verwerkingstijd en het -volume

LEES DE KLANTCASE

Nr. 7

TRANSPARANTE INTEGRATIE



ESKER IS COMPATIBEL MET EEN GROOT AANTAL ERP-APPLICATIONS, WAARONDER SAP®

Toepassings specifieke ontwikkelingen. Onderbrekingen in de workflow. Ontevreden gebruikers. De integratie van nieuwe faxoplossingen binnen uw ERP-systeem, of vice versa, kan tot veel problemen leiden. De tool Esker Fax Services oplossing vereenvoudigt deze transitie.

De flexibele technologie van Esker functioneert binnen elke bedrijfsinfrastructuur. Onze workflow-functionaliteiten zijn niet afhankelijk van het ERP-systeem. Hierdoor is een flexibele integratie mogelijk indien u moet inloggen via de diverse applicaties die worden gebruikt door de verschillende dochterondernemingen of afdelingen binnen uw bedrijf.

Ons aanbod voor SAP-gebruikers:

- **Esker Cloud Fax Services voor SAP® Business Suite:** werkt met een SAP-router voor het veilig verwerken van faxberichten vanuit uw SAP-systeem.
- **Esker Cloud Fax Services voor SAP® Business ByDesign™:** elk document dat via SAP Business ByDesign wordt gecreëerd kan snel en eenvoudig worden verstuurd naar een productiecentrum van Esker.
- **Esker Cloud Fax Services voor desktopapplicaties:** wordt gebruikt als aanvulling op het SAP-systeem. Gebruikers kunnen rechtstreeks vanaf hun bureau en/of mailbox faxen versturen en ontvangen.



Nr. 7

TRANSPARANTE INTEGRATIE



KLANT IN BEELD

Universiteit van Boston

Na de invoering van SAP ging de Universiteit van Boston (BU) op zoek naar een alternatief voor het per fax versturen van inkooporders aan leveranciers. BU koos voor Esker Cloud Fax Services omdat dit systeem op transparante wijze binnen het SAP-systeem van de universiteit kon worden geïntegreerd.

DIT ZEGT BU OVER ESKER:



Wij hebben voor Esker gekozen vanwege de functionaliteit en het gemak waarmee dit systeem binnen SAP geïntegreerd kon worden. Door de transparante werkwijze zijn wij zeker van het feit dat de inkooporders automatisch vanuit SAP worden verstuurd.

- Mededirecteur / Verantwoordelijk voor IT

[LEES DE KLANTCASE](#)

OVER ESKER



WIE ZIJN WIJ?

Esker is een van de grootste software-ontwikkelaars ter wereld die een cloudoplossing heeft ontwikkeld voor de dematerialisatie van documenten. Aangezien het gebruik van papier nog steeds een belasting vormt voor veel bedrijven, biedt Esker een oplossing voor de dematerialisatie van de verwerking van hun documenten: inkooporders, inkoopfacturen, verkooporders, verkoopfacturen, klachten van klanten...

De software-oplossingen van Esker zijn geschikt voor alle geografische, reglementaire en technologische omgevingen.

Met een aanwezigheid in Noord-Amerika, Europa, Azië en het Stille Oceaan gebied is Esker een van de meest actieve Franse software-ontwikkelaars in het buitenland. Het bedrijf realiseert 65% van zijn omzet buiten Frankrijk, waarvan 40% in de Verenigde Staten.

Wilt u meer informatie? Raadpleeg dan onze website: www.esker.be



