



FACTURAS DE PROVEEDORES RESULTADOS DE CLIENTES

Automatización de FACTURAS DE PROVEEDORES

Control del
presupuesto

Aumento de la
eficiencia del
departamento

Aceleración
de los
procedimientos
de cierre

Reducción del
ciclo de pagos

Reducción de
los costes
operativos

Gestión
óptima de
caja



HOBIA, S.L.

Calle Perú 6, planta baja
28.290 Las Rozas
Madrid

Factura a:

MARGO, S.A.

Paseo Imperial, 1 – Oficina 2
28.005 Madrid
Madrid

Fecha: 23 – Dic – 2017

Términos de pago: Neto 30

Fecha fin: 23 – Ene – 2018

Total: 12.000€

Producto	Cantidad	Precio	Total
Rueda delantera	100	15	1.500€
Rueda trasera	200	15	3.000€
Bicicletas	100	75	7.500€



MAYOR EFICIENCIA



“Esker nos ha ayudado a superar a nuestros competidores.

Además de reducir el uso del papel pudiendo escanear y archivar, ahora gestionamos 20 grandes proveedores con procesamiento ‘touchless’.”

Mark Morris, Director & CIO



- Ha pasado de gestionar una media de 60 transacciones de facturas al día por gestor, a **85 al día**.
- **90% de procesamiento electrónico**. Reduciendo el número de facturas recibidas por correo postal del 60% al 10%.
- Eficiencia personal mejorada.



- **30% de crecimiento** sin aumentar plantilla.
- **60% aumento** de productividad, de 57 facturas por día/gestor a 92 por día/gestor.



- Aumento de la productividad con la **acumulación de facturas** prácticamente eliminada y reduciendo significativamente la cantidad de facturas pendientes de aprobación.



MAYOR EFICIENCIA



“Elegimos la automatización de facturas de proveedores de Esker para **aumentar la productividad y mejorar el seguimiento de los documentos**. Ha sido un proyector unificador y exitoso para todos.”

Emmanuel Botzung, CFO



- Aumento de la productividad en **1,6 a tiempo completo**
- Tiempo de aprobación de facturas **3 veces más rápido**
- Número de facturas en espera de aprobación **dividido por 10**



Proceso 50% más rápido desde la recepción de la factura hasta su validación

CARSO absorbió un **20% de aumento en la actividad** en su Centro de Servicios Compartido desde 2015 y logró muchos beneficios para toda la compañía, incluyendo:

- **50% menos tiempo** de procesamiento
- **Aumento x 3** en el volumen de la factura
- **40.000 facturas procesadas** por año



- Reducción del tiempo de procesamiento, **el 88%** de las facturas **no requieren intervención humana**
- Aumento de la productividad, con un tiempo de procesamiento de la factura **reducido en 6 días**
- 9 de cada 10 facturas se procesan **sin intervención manual**

MAYOR EFICIENCIA



“Inmediatamente después del lanzamiento, nuestros usuarios estaban muy satisfechos con la **mejora de la productividad**. ¡En solo dos días, procesamos 500 facturas pendientes!”

Ann Favier, Vice Presidente y CFO



40% de aumento en productividad, pasando de 4 facturas por hora/usuario a 6 facturas por hora/usuario



Mejora de la productividad y ahorro de tiempo para los directores de laboratorio que ya no tienen que ingresar manualmente la entrada de la factura y que se benefician de un proceso de aprobación simple a través del flujo de trabajo basado en la web

MAYOR EFICIENCIA



“Empezamos pensando que una herramienta básica de escaneo y archivo sería nuestra mejor opción. Pero después de ver lo que Esker podía hacer en términos de soporte de servicios compartidos y reconocimiento óptico de caracteres, **sabíamos que no habría otra solución.**”

Pablo Manfredi, CFO



- Gracias a la plataforma On-Demand extensible de Esker, RedMart espera aumentar el número de **facturas procesadas de 2.000 a 5.000 por mes.**
- **Procesamiento de facturas más rápido** al eliminar los procesos manuales de clasificación y gestión.

SONY



- La entrada de datos manual se ha **eliminado** ya que la información en Esker está interconectada con el sistema de contabilidad de Sony.
- La capacidad multilenguaje de Esker permite la **lectura y el procesamiento de facturas en más de 120 idiomas**, incluido el DBCS completo



- Capacidad para procesar un **30% más facturas** sin aumentar plantilla
- **Mayor productividad**, al eliminar los retrasos en facturas



Empresa líder en
manufactura del papel

“Esker le dio al equipo del Centro de Servicios Compartidos la **capacidad de triplicar** los volúmenes de procesamiento de facturas. Los procesos de aprobación ahora son electrónicos y los informes automáticos brindan una mayor visibilidad a la administración.”

Director de Soporte Comercial

MAYOR EFICIENCIA



“Nuestro **proceso** de Facturas de Proveedores **ha mejorado significativamente** desde la implementación de Esker. Nuestro equipo de operaciones de compras ya no se preocupa por los retrasos en los pagos, la eficiencia reducida o las quejas de los proveedores.”

Liu Yang, Director de Compras



- Gracias a la solución de Esker, procesa más de **3 millones de facturas al año** en **30 idiomas**.



- Tiempo de **procesamiento más rápido** y mayor eficiencia después de eliminar la entrada de datos manual
- Productividad mejorada, consiguiendo que el tiempo de procesamiento de facturas se **reduzca a la mitad**



- Reducción del tiempo de procesamiento de la factura **en un 40% como mínimo**



"Con Esker, la gestión de facturas de proveedores es más ágil. La captura y filtrado, el tratamiento posterior y el seguimiento permiten a **nuestro equipo trabajar con mayor rapidez y eficacia**."

José Antonio Martín Sierra, Responsable de Contabilidad

MAYOR EFICIENCIA



"Ahora tenemos la capacidad de apoyar el crecimiento de nuestra compañía con **procesos más eficientes** y ayudar a mejorar la forma en que hacemos negocios con nuestros clientes y proveedores".

Paul Hartwig, Director de Producción



Proveedor líder de
Servicios de Comunicación

La aplicación móvil de Esker permite **aprobar peticiones, compras y pagos desde cualquier lugar**, lo que resulta en un procesamiento de facturas más rápido y una mayor eficiencia en el proceso P2P.



Fabricante líder de
Cables domésticos

La solución de Esker es también un claro ejemplo de cómo optimizar recursos para gestionar el crecimiento. Debido a las eficiencias comerciales obtenidas de la solución Esker, no se requirió **ningún recurso adicional** para administrar una **mayor carga de trabajo**.





MAYOR VISIBILIDAD Y TRAZABILIDAD



“La solución de Cuentas a pagar es utilizada diariamente por más de 100 empleados. Sabemos exactamente en **qué etapa** de validación están nuestras facturas, y también podemos **recuperar** rápidamente cualquier factura archivada.”

Louis-Mathieu Perrin, CFO



- Se mejoró la **trazabilidad** de las facturas durante todo el proceso de validación.



- Mejor trazabilidad y resolución de disputas a través de una **monitorización de procesos** precisa.



- Mayor trazabilidad de la factura.

MAYOR VISIBILIDAD Y TRAZABILIDAD



"Esker es mucho más rápido y eficiente que hacer cosas manualmente. Ahora, con toda la visibilidad que tenemos en nuestro proceso, incluso tener un miembro del equipo central ausente durante un mes no nos afectó en absoluto."

Tracey Le, Supervisor de Cuentas a Pagar



"Tener un OCR completo y la posibilidad de publicar facturas en SAP, y verlas con un 100% de visibilidad, ha tenido un impacto significativo en el éxito general de nuestra empresa".

Eric Stratmann, Director Global de Compras



Los paneles personalizables brindan la visibilidad y el control que necesitan para administrar mejor su departamento de Facturas de Proveedores. Ahora pueden medir la eficiencia del departamento a través de métricas e indicadores clave de rendimiento (KPIs).



Mayor visibilidad en la información importante de la facturas.

"Ahora tenemos **acceso instantáneo a todo** lo que agrega valor en nuestro proceso. La solución es increíblemente fácil de usar, y tiene un montón de excelentes funciones, incluso en su forma más básica."

Andrew Phillips , Gerente de Contabilidad

MAYOR VISIBILIDAD Y TRAZABILIDAD



Fabricante líder
de papel



"La visibilidad de la factura también ha mejorado mucho. La trazabilidad ahora es mejor: pasar por SAP significa que puedes ver los documentos con mucha facilidad, dónde están almacenados."

Director de Soporte Comercial



Proveedor líder de
Servicios de Comunicación



- Los **paneles de control colaborativos y personalizables** brindan a sus usuarios acceso instantáneo a datos esenciales y ven los Indicadores Clave de Rendimiento (KPI) en tiempo real.
- **Mejor organización del trabajo** y optimización de los recursos gracias a una visión integral de las tareas diarias.



- Aumentó la visibilidad del proceso con el **seguimiento en tiempo real** de todas las facturas



- Visibilidad mejorada en informes e información de facturas importantes gracias a los paneles. Pone fin a las facturas perdidas.

SONY



- Se realiza el seguimiento del estado de aprobación y del envío de la factura, proporcionando **visibilidad** sobre el importe devengado si las facturas aún no se han aprobado.



"Esker ha mejorado mucho nuestro trabajo diario: las facturas y la información son de fácil acceso y están bien organizadas."

Administrador Senior de Cuentas a Pagar

REDUCCIÓN DE ERRORES



“Definitivamente hemos logrado **precisión en la captura de facturas**. Ahora podemos garantizar que vamos a tener las facturas en el sistema.”

Tony Gruevski, Jefe de Cuentas a Pagar



- Menos errores humanos debido a la captura de datos automatizada, que también ahorró tiempo y dinero



- Reducción de los errores de procesamiento gracias al flujo de trabajo electrónico y la **captura precisa de datos**.



- Menos errores en la **entrada** de facturas debido al proceso de validación de Esker y acceso 24/7 a todas las facturas



- Ayudando a **detener** la creación de órdenes / facturas duplicadas al **reducir los errores de ingreso** de datos y detener la pérdida de documentos mediante el uso de flujo de trabajo electrónico con seguimiento en tiempo real.



- Mayor **precisión de datos** a través de la reducción de errores relacionados con el manejo manual

REDUCCIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL



"No solo mejoramos la productividad, sino que también fortalecemos nuestra experiencia en facturación mientras contribuimos a nuestra **política medioambiental al reducir el consumo de papel.**"

Brigitte Andreolis-Clavier, CFO



Impacto medioambiental reducido gracias a una producción de papel significativamente menor



Con la automatización de 446.400 documentos financieros, Port Aventura salvará:

- 38 árboles
- 59.150 litros cúbicos de agua
- 9.153 kilovatios de energía
- 5.716 kilos de emisiones CO2





FACILITAR LA COLABORACIÓN



"La solución de Esker ha sido extremadamente beneficiosa para el día a día de nuestros equipos contables. Las responsabilidades ya no están definidas por tareas, sino por proveedores, lo que **permite que los equipos trabajen mejor sin silos.**"

Alexandra Vlatkovic, Asistente de Director Contable



- Las **relaciones con los proveedores** y el flujo de efectivo **se mejoran** gracias a un aumento en los pagos a tiempo
- **Disminución de retrasos en el pago**, ya que las facturas se envían en tiempo real en lugar de a fin de mes



- Mejor **trazabilidad y resolución de disputas** a través de la monitorización precisa del proceso

FACILITAR LA COLABORACIÓN



“La relación con los proveedores se ve beneficiada, gracias a la precisión y puntualidad con la que gestionamos y pagamos nuestros aprovisionamientos.”

José Antonio Martín Sierra | Responsable de Contabilidad



Se logró una tasa de pago de factura de 95% a tiempo, lo que ha ayudado a mejorar las relaciones con los proveedores y mejorar la reputación de la compañía.



Aumento de la eficiencia de la cadena de suministro gracias a la mejora de las relaciones y el servicio de los proveedores, con información más rápida y precisa sobre las facturas pendientes.



Con más tiempo y recursos disponibles para dedicar a los proveedores, los **niveles de satisfacción han mejorado**, lo que tiene un efecto en el ahorro de costes (por ejemplo, la capacidad de negociar mejores precios, etc.).



Proveedor líder de **Servicios de Comunicación**



- Con los proveedores capaces de enviar facturas de forma directa y electrónica a través del portal, la empresa **reduce el manejo innecesario del papel y mejora la puntualidad del pago** a sus proveedores. En definitiva, las relaciones con los proveedores se fortalecen.

FACILITAR LA COLABORACIÓN



“Las facturas y la información son de fácil acceso y están bien organizadas. Nunca tenemos que preocuparnos por las consultas dentro de nuestra organización, o externamente, de clientes o proveedores.

Lilliam Jiang, Administrador Senior de Cuentas a Pagar



"Nuestro objetivo siempre ha sido pagar a nuestros proveedores de manera oportuna".

Eric Stratmann, Director Global de Compras



Mejora de las relaciones con los clientes al reducir los errores, la pérdida de documentos y **facilitar la resolución de conflictos** mediante el seguimiento preciso del proceso.





AHORRO DE COSTES

VALDESE
Heavers

“Esker nos dio todo lo que necesitábamos en términos de **reducción de costes** y mejor almacenamiento de documentos. Ahora tenemos una plataforma única que nos ayuda a controlar múltiples procesos.”

Vicepresidente Sênior de Sistemas de Información



- Ahorro de costes equivalente a **1.5-2 empleados a tiempo completo**
- Reducción de la contratación de personal temporal



- **Ahorro de tiempo** y de dinero gastado previamente en responder a las llamadas sobre el estado de la factura



30% de ahorro adicional cada mes gracias a **más descuentos por pago adelantado** capturados



40-50.000\$ en ahorro anual gracias a reducciones drásticas en los costes de papel y correo

18.000\$ en ahorro anual gracias a menos tiempo dedicado a tareas manuales



- Reducir el número de acumulaciones pendientes de facturas de proveedores en 8\$ millones
- Obteniendo **29.815\$ adicionales en descuentos.**
- **Ahorro de costes** igual a 3 personas a tiempo completo

AHORRO DE COSTES



“Es importante buscar **eficiencias** siempre que sea posible, particularmente en tiempos económicos difíciles. La automatización de los procesos comerciales **mejora la rentabilidad** y ofrece una clara **ventaja empresarial**.”

Juan Francisco Cerezo , Director de IT



- Reducción de costes durante todo el proceso.
- Eliminación de la infraestructura de IT y los costes de administración



Costes reducidos en los **consumibles** relacionados con la impresión de facturas y fotocopias



- Reducción de los costes de impresión en etapas intermedias. Cada factura era fotocopiada 2 o 3 veces.



Fabricante líder de **Cables domésticos**



La necesidad de externalizar el escaneo de documentos ya no es necesaria, por lo que **ahorran un tiempo valioso** y costes significativos



maxim integrated™



- Archivado digital del **100% de las facturas**, lo que ha ayudado a liberar espacio en oficinas y almacenes, lo que ha llevado a costes operativos más bajos y menos tareas de procesamiento manual.

CAPACIDAD ÓPTIMA DE ARCHIVADO



“Sabemos exactamente en qué etapa de validación están nuestras facturas, y también podemos recuperar rápidamente cualquier factura archivada.”

Louis-Mathieu Perrin, CFO



- Archivo electrónico y acceso en cualquier momento. Esker ayuda con el archivado electrónico de facturas para los 8.500 proveedores de Albemarle en todo el mundo, **liberando oficinas y almacenes**, y permitiendo a Albemarle **acceder fácilmente** a esas facturas desde la misma plataforma.



- **Mejora** de las capacidades de **búsqueda y archivado** de facturas



- Se **eliminó el archivo en papel** y el **tiempo** dedicado a la presentación y búsqueda de documentos

OPTIMIZACIÓN DEL ERP



“Esker entregó básicamente todo lo que estábamos buscando en términos de funcionalidad automatizada de AP e **integración perfecta con SAP.**”

Jefe de Cuentas a Pagar



"No nos dimos cuenta de cuán ventajoso sería tener **acceso instantáneo a cualquier documento dentro de SAP**. Incluso nuestro Director Financiero ha quedado impresionado por lo que se puede rastrear y medir con solo un clic de un botón."

Janet Kuck — Senior Vice President of Information Systems."



- Las imágenes de documentos ingresan al sistema SAP **24 horas más rápido** que antes



"Esker cubrió una necesidad con una solución on-demand con **integración SAP** que podía **implementarse rápidamente**".

“Tener un OCR completo y la posibilidad de publicar facturas en SAP, un **100% de visibilidad** y verlas, ha tenido un impacto significativo en el éxito general de nuestra empresa.”

Eric Stratmann, Director Global de Compras



- El workflow online de AP fuera del sistema ERP ofrece una **configuración simplificada** del SSC y la **capacidad de trabajar con múltiples aplicaciones ERP**

OPTIMIZACIÓN DEL ERP



Fabricante líder
de papel



“La visibilidad de la factura también ha mejorado mucho. La **trazabilidad** ahora es mejor: pasar por SAP significa que puede ver los documentos muy fácilmente, dónde están almacenados.”

Director de Soporte Comercial



- El workflow online de AP fuera del sistema ERP ofrece una configuración simplificada del SSC y la **capacidad de trabajar con múltiples aplicaciones ERP**



- Los estados de la factura ahora se pueden **actualizar fácilmente** en cualquier momento



- La **integración perfecta de SAP** como datos de facturación se interconecta directamente y el estado de la factura se puede actualizar fácilmente en cualquier momento.

OPTIMIZACIÓN DEL ERP



“Apreciamos el hecho de que la solución de Esker se integre perfectamente con SAP, sin dejar de ser independiente, lo cual no es el caso de todas las soluciones en el mercado.”

Jefe de Proyecto



Tiempo ahorrado durante la captura y archivado de datos de factura gracias a la transferencia automática de documentos en MS Dynamics y Esker.



"De principio a fin, recibimos facturas por correo electrónico; las facturas se envían a Esker y desde Esker podemos enviarlas a SAP. **Es un proceso mucho más efectivo** en lugar de tener que trabajar con varios sistemas y, por supuesto, estos sistemas costaban mucho dinero para mantener y usar. "

Tony Gruevski, Director de Cuentas a Pagar



OPTIMIZACIÓN DEL ERP



SONIA RYKIEL

“Totalmente integrada en el sistema Cegid y dirigida a mejorar la experiencia del usuario, la solución de Esker nos permite procesar las facturas de proveedores ¡tan fácil como hacer un pedido de Amazon!”

Bertrand Multrier, Director de Administración y Finanzas



“Queríamos una solución que pudiera **conectarse fácilmente a SAP sin ningún desarrollo adicional**. Esker cumplió perfectamente con nuestras necesidades: es fácil de usar e increíblemente flexible.”

Thierry Pralong, Jefe de Contabilidad



“Después de consultar con ocho proveedores de soluciones diferentes, seleccionamos a Esker porque ofrecían **una de las únicas soluciones en el mercado** capaz de conciliar facturas de proveedores y solicitudes de compra, mientras se integraba completamente con SAP.”

Ann Favier, Vice Presidente y CFO

PROCESAMIENTO MÁS RÁPIDO



“Estimamos que optimizando nuestro proceso de facturación, la cantidad de **tiempo ahorrado** equivaldrá a **un día por mes por empleado.**”

Brigitte Andreolis-Clavier ,CFO



- Facturas procesadas 5 veces más rápido, un proceso que anteriormente requería 10 pasos de gestión y requería 12 minutos por factura



- Procesamiento de facturas 2 veces más rápido gracias a la automatización de cuentas por pagar.
- Se redujo el tiempo de validación de la factura gracias al portal del proveedor y la aplicación de aprobación móvil de Esker, Esker Anywhere, que da acceso a todas las facturas desde cualquier lugar.



- Ahorro de tiempo para el personal con el ingreso manual de datos y el manejo de documentos prácticamente eliminados

PROCESAMIENTO MÁS RÁPIDO



“El ahorro de tiempo ha superado nuestras expectativas, calculamos alrededor de **4 minutos por factura** y eso es solo en la oficina central.”

Scott Seville , Controller Financiero de Grupo



- "Experimentamos **tiempos de procesamiento** mucho más rápidos como resultado de la automatización de documentos: ahorrando tiempo con la introducción manual de datos, eliminando el paseo del papel por toda la empresa para buscar la aprobación y eliminando el proceso manual de archivar y recuperar documentos."

Paul Hartwig, Director de producción

- **Tiempo ahorrado** mediante la **automatización** del manejo manual y el enrutamiento de documentos entrantes



The New Zealand Herald

Esker nos ha dado un ahorro de tiempo de 8 horas a la semana



Fabricante líder de **Cables domésticos**



- **Ahorro de tiempo valioso** y de costes significativos para la empresa, lo que permite al personal dedicar más tiempo a tareas de desarrollo comercial.

PROCESAMIENTO MÁS RÁPIDO



“En lugar de perder el tiempo en la entrada de datos, podemos enfocarnos más en el lado del servicio al cliente y hacer que nuestros proveedores reciban el pago a tiempo.”

Tracey Le , Supervisor de Cuentas a Pagar



- Generación de propuestas de pago más rápidas, pasando de un tiempo promedio de 1-2 días **a 1-1.5 horas**
- Procesamiento de facturas aceleradas en un 50%, pasando de un promedio de dos minutos a solo un minuto.



Eliminación de al menos 2 horas de escaneo **al día**



Ahorro de 150 horas al mes mediante la automatización de documentos comerciales urgentes con Esker



- Procesamiento de carga más rápido. Esker ayudó a Farmland a reducir su "período de inactividad" para las facturas de mercancías de un plazo de 14 días **a solo 2 días**.
- Tiempo de entrada de factura más rápido. Cuando el objetivo de ingreso de factura para el personal de Farmland solía ser de 150-200 facturas por día, con Esker están logrando más de **400 facturas por día**.



PROCESAMIENTO MÁS RÁPIDO



SONY

“Gracias a la solución de automatización de Esker, hemos podido **ahorrar 40 días de productividad por mes**”

Tan Ai Ling , Subdirector de Contabilidad Regional



Tiempo de procesamiento más rápido y mayor eficiencia a medida que se eliminó la entrada manual de datos.



- **Procesamiento de facturas más rápido** al eliminar la gestión manual de clasificación y manejo.
- El práctico proceso de aprobación ayuda a **reducir la necesidad de perseguir a los aprobadores**. La accesibilidad en el camino permite a los gerentes revisar y aprobar las facturas de los proveedores.

ALTA CALIDAD DE SOPORTE RECIBIDO



“El equipo de Esker y la entrega del proyecto han sido excelentes, completamente profesionales. Estamos muy contentos y sentimos que realmente entienden el negocio.”

Scott Seville , Controller financiero del grupo



“La alta calidad de la asistencia brindada por el equipo de soporte y servicios profesionales de Esker fue tan importante como el rendimiento de la solución en sí.”

"Agradecemos mucho el hecho de que tuvimos los mismos consultores técnicos desde el comienzo del proyecto hasta la puesta en marcha de la solución."

Jefe de Proyecto



“Esker ha brindado un servicio y soporte increíbles. Estamos completamente satisfechos con la profesionalidad, la paciencia y los rápidos tiempos de respuesta del equipo.”

Gestor de procesos P2P



Fabricante líder de papel



“La tranquilidad viene del **soporte técnico** y mantenimiento local, que ha sido **muy bueno**. Cuando es necesario, la respuesta de Esker ha sido excelente, tanto en cuestiones de resolución de problemas como en problemas de red.”

Director de Soporte Comercial

OTRAS OPINIONES



“Ahora, todo lo que tenemos que hacer es chasquear los dedos para encontrar una factura archivada. Y la aplicación móvil de Esker ha hecho que las aprobaciones sean mucho más fáciles. ¡Nadie en CARSO volvería atrás a como era antes!”

Séverine Vivière, Jefe de Cuentas a Pagar



- Informes sencillos: la capacidad para generar fácilmente informes resumidos, incluida la productividad y el seguimiento de KPI, ahora está disponible.
- Acceso de usuario ilimitado



100% de disponibilidad con una solución de automatización basada en la nube entregada como un servicio donde sea y cuando sea necesario.



Mayor satisfacción laboral ya que los equipos de facturación ahora pueden enfocarse en tareas de mayor valor.



Servicio siempre disponible. La solución de automatización basada en la nube se entrega como un servicio donde y cuando sea necesario.



www.esker.es