



GESTIÓN INTELIGENTE DE LA RELACIÓN CLIENTE PROVEEDOR



ESKER: LA PLATAFORMA EN LA NUBE para el ciclo de conversión de efectivo

La plataforma en la nube de Esker está pensada para aportar **visibilidad y valor** a cada etapa del ciclo de conversión de efectivo, que agrupa los ciclos de venta y de compra conocidos en su terminología anglosajona por O2C y P2P. Con tecnologías inteligentes (IA, RPA) propias, Esker perfecciona el intercambio de documentos digitales que sustentan la relación comercial cliente-proveedor, fomentando **productividad y compromiso** entre todos los actores.

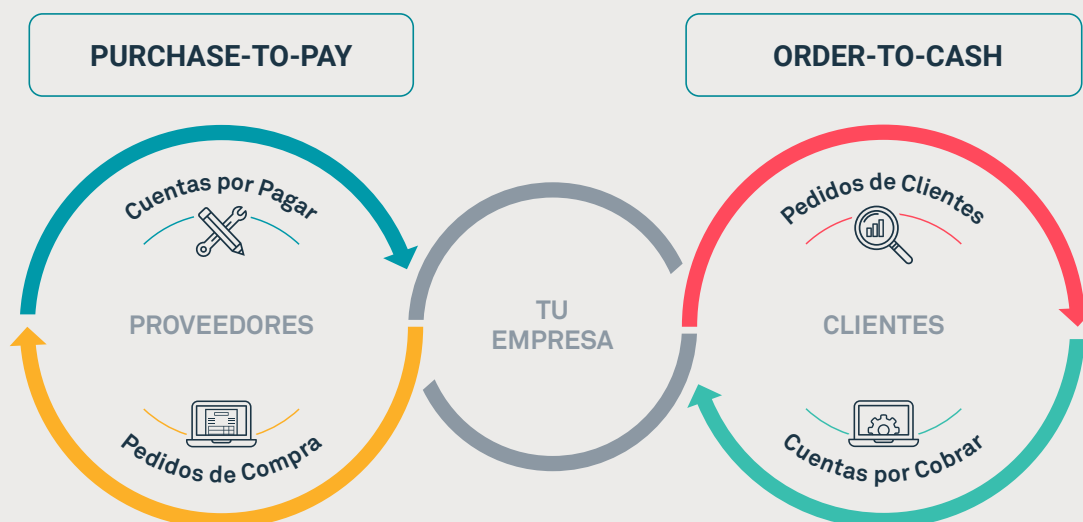
Las empresas que utilizan las soluciones de Esker buscan **eficiencia, exactitud, visibilidad y optimización de recursos** a lo largo de la gestión del ciclo del cliente (desde la recepción del pedido hasta su entrega y cobro) y de la gestión del aprovisionamiento (desde el pedido de compra hasta la gestión de la factura y su pago).

Ventajas:



GESTIÓN INTELIGENTE DE TUS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

Gracias a la tecnología de inteligencia artificial, las soluciones de Esker ayudan a las empresas a eliminar el papel y las ineficiencias de la gestión manual. Se integran fácilmente en las infraestructuras existentes y ayudan a optimizar la gestión financiera y el rendimiento de la cadena de suministro en los procesos de cobros y de pagos.



AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL APROVISIONAMIENTO

COMPRAS

La **solución de Compras de Esker** optimiza las peticiones de gastos indirectos y los pedidos de compra de bienes y servicios. Elimina procesos cronófagos propios al proceso manual, digitalizando las solicitudes de compra, la facturación y el flujo de validación desde la misma plataforma Esker. Cada solicitud de gasto obtiene la autorización correspondiente y cada factura se corresponde con una solicitud y pedido de compra.

CUENTAS POR PAGAR

La solución de automatización de **Cuentas por Pagar de Esker** permite a las empresas eliminar los errores y falta de visibilidad de la gestión manual de facturas de proveedores. Gracias a la captura inteligente de datos con corrección automática y un flujo de trabajo electrónico, ayuda a las empresas a ahorrar tiempo y dinero, mejorando las relaciones con los proveedores.

Para más agilidad en la gestión de las facturas de proveedores y las solicitudes de compra, la aplicación móvil de Esker, Esker Anywhere™, permite a los responsables financieros revisar, aprobar o rechazar cada documento en cualquier momento y lugar.

AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CLIENTE

RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PEDIDOS DE CLIENTES, RECLAMACIONES Y CARGOS DE CLIENTES

La solución de Esker para la gestión electrónica de Pedidos de Clientes, emplea tecnología IA para suprimir las tareas más repetitivas y de menor valor: extrae y corrige los datos de los pedidos desde cualquier canal de entrada para su gestión en el ERP. Los gestores pueden procesar y rastrear electrónicamente cualquier pedido o reclamación que entre por fax, email, EDI o portal web, con exactitud, eficiencia y gran visibilidad en tiempo real. Para los actores de gran consumo que vendan a retailers, el difícil proceso de gestión de Cargos de Clientes también se agiliza mediante la captura y filtrado con Esker para una resolución más rápida.

CUENTAS POR COBRAR

La solución de automatización de las Cuentas por Cobrar de Esker optimiza la gestión del envío de facturas adaptadas a la legislación de cualquier país, así como la gestión del cobro y su seguimiento. Esker automatiza cada paso, desde la entrega de la factura perfecta hasta la reconciliación bancaria y la reclamación de cobros pendientes, para obtener los mejores ratios de eficiencia financiera e impulsar la experiencia del cliente.

SERVICIOS DE ENVÍO DOCUMENTAL

Los Servicios de Correo Postal y de Fax en la Nube de Esker permiten el envío de documentos importantes en la relación cliente-proveedor, directamente desde cualquier ERP, ordenador o aplicación informática, asegurando una recepción 100% automática para el emisor. Integradas en cualquier entorno informático y disponibles en cualquier momento, las soluciones bajo demanda de Esker proporcionan una gestión y seguimiento en tiempo real.

Gracias a la red mundial de centros de producción de correo postal y servidores de fax de Esker, nuestros clientes se benefician de las tarifas de menor coste, al ser enviadas desde el centro más próximo y de una reducción significativa en el tiempo de entrega del correo postal.

¿POR QUÉ ESKER?

No todas las soluciones de automatización son iguales

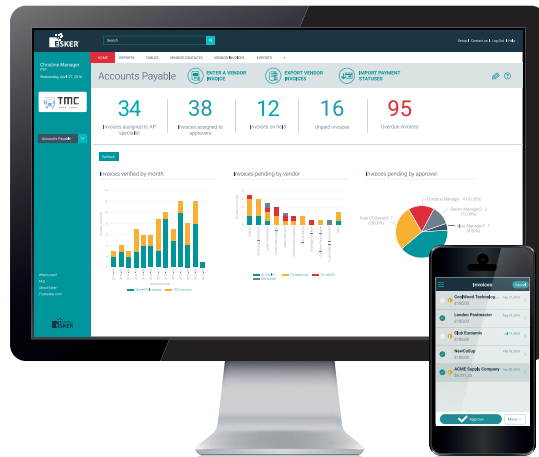
Plataforma en la nube
multiusuario (ISO 27001,
SSAE18 e ISAE 3402)



La inteligencia artificial
mejora la exactitud y
los análisis predictivos



Prestaciones en el móvil
para gestionar las actividades
clave estando de viaje



Una solución, una interfaz única,
diseñada para optimizar
la experiencia de usuario



Integración en múltiples ERP,
independiente pero
completamente conectado



Metodología ágil para
proporcionar una solución global
y una rápida implementación

CUANDO TRABAJAS CON ESKER, ESTÁS EN BUENA COMPAÑÍA

SIEMENS



Culligan

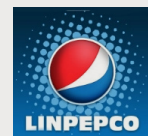


HEINEKEN



malaysia airlines

Microsoft



SONY





UNA PRESENCIA INTERNACIONAL

Esker es uno de los proveedores de software francés con mayor presencia mundial, ya que opera en América del Norte, Latinoamérica, Europa y Asia-Pacífico. Esta amplia cobertura permite prestar apoyo a las empresas en proyectos internacionales desde cualquier punto geográfico.

7 centros de producción
en Francia, Estados Unidos, Reino Unido, Bélgica, España, Australia y Singapur

14 filiales internacionales
en Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Francia, Hong Kong, Alemania, Italia, Malasia, Singapur, España, Reino Unido y Estados Unidos

Distribuidores
en más de 50 países

UN PIONERO EN APLICACIONES EN LA NUBE

Esker es uno de los primeros proveedores de software capaz de ofrecer a sus clientes una solución de automatización 100% en la nube, basada en la tecnología patentada y con nombre Esker on Demand.

+ de 600.000
usuarios SaaS

87M€
EN VENTA
OBTENIDOS EN 2018

+ de 6.000
clientes SaaS

Con Esker on Demand, las empresas pueden:

- Pagar solo por lo que usan, con modelos predecibles de precios.
- Beneficiarse de una disponibilidad y un acceso 24 horas al día, 7 días a la semana, desde cualquier lugar.
- Cumplir con los compromisos gracias a una arquitectura adaptable.
- Empezar a utilizar el servicio rápidamente, con poco riesgo y capacidad para crecer.
- Disminuir la dependencia hacia el departamento de IT.



www.esker.es

Americas www.esker.com
Australia www.esker.com.au
Belgium www.esker.be
France www.esker.fr
Germany www.esker.de
Italy www.esker.it

Singapore | Malaysia | Hong Kong
www.esker.asia
The Netherlands www.esker.co.nl
Spain www.esker.es
United Kingdom www.esker.co.uk