




15 MINUTO
DE LECTURA

ESTABLECER UN CENTRO DE
SERVICIOS
COMPARTIDOS
PARA EL ÉXITO



Cómo apoya la automatización basada
en la nube sus iniciativas globales

ESTABLECER UN CENTRO DE

SERVICIOS COMPARTIDOS

PARA EL ÉXITO



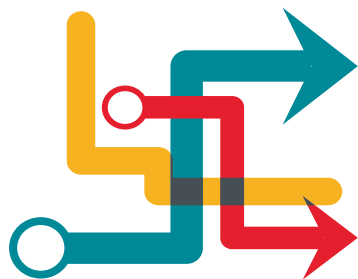
Cómo apoya la automatización basada
en la nube sus iniciativas globales



Si va a hacerlo, hágalo bien	3
Dejar las cosas claras con respecto a los servicios compartidos	4
Estandarizar el procesamiento de AP sin disrupciones.....	6
Medir y evaluar KPIs con automatización.....	8
7 consejos para dominar los SSCs financieros de hoy en día.....	9
Conseguir el máximo control, supervisión y orientación	10
Cómo funciona la automatización de AP	11
Una instantánea del éxito: Albemarle	12
Somos Esker	13
Referencias	14

SI VA A HACERLO, HÁGALO BIEN.

Las empresas que reestructuran sus operaciones financieras en un centro de servicios compartidos (SSC) con frecuencia tan solo arañan la superficie de los beneficios potenciales. ¿Por qué? **Por el hecho de no adoptar una estrategia desarrollada por completo.**



Durante más de 20 años, muchas empresas han disfrutado de los ahorros de costes, eficiencias operativas y mejoras de la calidad de los procesos para las que se diseñaron los SSCs — pero en muchos casos no al máximo posible.

Hoy en día la competencia se ha vuelto más intensa, el control de costes más importante y la eficiencia de los procesos esencial. Los líderes financieros que apuestan por los SSCs deben considerar estrategias que vayan más allá de las ganancias inmediatas para preparar el camino para las mejoras continuas a medida que madure el modelo del SSC.

En caso contrario, los objetivos no se cumplen y no se obtiene beneficio económico.

¿Ha considerado la automatización de las cuentas a pagar como una tecnología de apoyo para su SSC? Si lo ha hecho, ya está en la dirección correcta.

La lectura de este e-Book le pondrá un paso por delante...

DEJAR LAS COSAS CLARAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS COMPARTIDOS

La centralización puede ser uno de los componentes de los SSCs, pero NO son lo mismo.

Lo que diferencia a un SSC es que actúa como una entidad comercial independiente en una empresa — una especie de unidad de "externalización interna". Un modelo de SSC permite aprovechar al máximo los recursos en el conjunto de la organización, con una metodología más amplia centrada en la mejora continua de la calidad y la estandarización de los procesos.

Debido a ello, las empresas que utilizan un SSC pueden esperar niveles de servicio acordados, una mayor coordinación, una mejora de la escalabilidad y una reducción de los costes. Gartner, la empresa líder mundial en investigación y asesoría en el ámbito de la TI descubrió que **"Los servicios compartidos financieros pueden reducir el coste total de la función financiera entre un 25% y un 35%".¹**

¹Implementing Finance Shared Services: Benefits and Best Practices, 18 de diciembre de 2012. Gartner

OPERACIONES DE CENTRALIZADAS Y DESCENTRALIZADAS:

EN QUÉ SE QUEDAN CORTAS

DESCENTRALIZADAS

- Los costes operativos son más altos
- Es más difícil gestionar los pagos
- Normas y metodologías diferentes
- Menos visibilidad y coordinación de datos



VS

CENTRALIZADAS

- Falta de redundancia para la recuperación de desastres
- Posibilidad de retrasos en el procesamiento de pagos
- Rigidez del coste de la asignación de operaciones
- Tendencia a una mayor burocracia



El 42% DE LAS EMPRESAS ANTICIPAN QUE **TRABAJAR EN LA NUBE** TENDRÁ EL MAYOR IMPACTO SOBRE EL FUTURO DE SU ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS COMPARTIDO

* Basado en resultados de encuesta de Accenture



ESTANDARIZAR EL PROCESO DE FACTURAS DE PROVEEDORES SIN DISRUPCIONES.

Uno de los mayores obstáculos para el establecimiento de un SSC satisfactorio es la resistencia al cambio. La automatización de las facturas de proveedores, aunque sea un cambio en sí misma, puede mitigar muchos temores mediante una consolidación impecable.



Los estudios de investigación demuestran que, sea cuál sea el resultado que desee, el establecimiento de un marco definido mediante colaboración (frente a fragmentación) incrementa drásticamente las probabilidades de éxito. El mantenimiento de políticas no estándar abre la puerta a los mismos problemas para cuya solución se implementó un SSC.

La automatización es una gran herramienta para acelerar la consolidación, pero muchos Directores de Finanzas y Directores de Información la abordan con precaución.

Después de establecer operaciones, lo último que quieren hacer es introducir un nuevo elemento que podría interrumpir el negocio.

Las soluciones de automatización mantienen la continuidad del negocio proporcionando un flujo de trabajo de AP externo y unificado, incluso en casos de múltiples ERPs. Abordan la diversidad de sistemas en los SSCs sin interrupciones e incluyen lógica para evitar errores. Y, con la monitorización 24/7/365, el proveedor puede permitirle introducir ubicaciones en diferentes husos horarios.

**LA ALINEACIÓN
DE PROCESOS DE
EXTREMO A EXTREMO
ES AHORA LA NORMA.
LOS RESPONSABLES
DE CUENTAS A PAGAR
DEBEN COLABORAR
EN LA MEJORA DE
LOS PROCESOS Y LA
ESTANDARIZACIÓN DE
PROCESOS GLOBALES
PARA SEGUIR AVANZANDO**

Fuente: The Hackett Group



MEDIR Y EVALUAR KPIS CON AUTOMATIZACIÓN

No importa en qué medida esté estandarizado su SSC, **no puede gestionar lo que no puede medir.**

A medida que los SSCs evolucionan, los responsables de finanzas tienen que tener habilidad a la hora de medir lo que funciona y lo que no. Cuanto mayor sea el nivel de conocimiento y comprensión de los niveles de efectividad, eficiencia y satisfacción del cliente de sus operaciones, más fácil será identificar las áreas que requieran medidas.

El uso de comparativas como los indicadores clave de rendimiento (KPIs) es algo que todos los SSCs deberían hacer.

¿Pero cómo puede saber qué KPIs seleccionar o cómo se sitúan sus niveles en comparación con los mejores?

La automatización puede ser un factor impulsor clave para mejorar la situación de sus KPIs. No solo se ha demostrado que potencia el rendimiento (procesamiento más rápido, mejora de la precisión, etc.); el seguimiento en tiempo real y el archivo electrónico proporcionan a los gerentes plena transparencia. Gracias a ello, pueden obtener mejores mediciones de actividades y métricas de AP que anteriormente no era posible conseguir.

EVALUAR

Coste de cada factura
Puntualidad de los pagos

Descuentos obtenidos
debido a pronto pago

Nivel de automatización
ya implementado

MEDIR

Nº de facturas procesadas
al mes

Nº de facturas procesadas por
empleado

Nº de facturas que pueden
procesarse automáticamente

Nº de proveedores

PARA DOMINAR LOS SSC FINANCIEROS DE HOY EN DÍA

7

CONSEJOS

Ésta es nuestra interpretación de las 7 sugerencias señaladas en el informe de Gartner para efectuar una transición satisfactoria a los servicios compartidos:

01 Estandarizar los sistemas de finanzas antes de pasar a los servicios compartidos.

Los servicios compartidos financieros proporcionan los mayores beneficios cuando se implementan con un sistema financiero de un solo proveedor.

02 Definir la estructura de su plan de cuentas global antes de pasar a los servicios compartidos.

Esto consiste no solo en definir el segmento de "cuentas" real del plan de cuentas, sino también los otros elementos del bloque de imputación y la manera en que se utilizarán.

03 Definir la estructura de su plan de cuentas global antes de pasar a los servicios compartidos.

Esto consiste no solo en definir el segmento de "cuentas" real del plan de cuentas, sino también los otros elementos del bloque de imputación y la manera en que se utilizarán.

04 Estar preparado para eliminar las operaciones financieras dentro del país.

Las economías de escala obtenidas mediante el traslado del personal de finanzas ubicado en el país a los SSCs permiten a las organizaciones ofrecer servicios de mayor valor a los países.

05 Estandarizar globalmente los procesos de bajo valor añadido.

La mayoría de los ahorros de costes obtenidos de los servicios compartidos financieros se derivan de la centralización de los procesos en un pequeño número de SSCs situados en regiones con mano de obra de menor coste.

06 Antes de continuar, asegúrese de que los servicios compartidos sean adecuados para usted.

Los Directores de Finanzas y de TI deben evaluar exhaustivamente los desafíos y los beneficios potenciales antes de emprender el camino de los servicios compartidos.

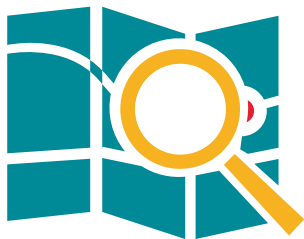
07 Los servicios financieros compartidos deben ser estratégicos para tener éxito.

Los proyectos de servicios compartidos financieros tienen éxito cuando forman parte de una iniciativa de negocio estratégica con un claro patrocinio del CEO y el Director de Finanzas y el equipo de dirección ejecutiva.

¹Implementing Finance Shared Services: Benefits and Best Practices, 18 de diciembre de 2012. Gartner.

CONSEGUIR EL MÁXIMO CONTROL, SUPERVISIÓN Y ORIENTACIÓN

¿Quiere que su SSC genere una mejora de la calidad de los procesos? Va a necesitar **una gran control sobre sus procesos.**



Cada día circula una gran cantidad de información desaprovechada por un departamento de Cuentas a Pagar — cuándo se procesó una factura, quién la procesó, qué causó realmente el retraso del pago, etc. La falta de gobernanza y la deficiencia de claridad de los procesos pueden afectar a las decisiones del día a día adoptadas por los propietarios de los procesos/ servicios del SSC y poner a la empresa en riesgo durante una auditoría.

Un modelo de servicios compartidos mejora la orientación estandarizando las operaciones, es cierto, pero el control y la visibilidad en el

proceso desde la compra al pago son con frecuencia inadecuados. La automatización subsana estas deficiencias.

Una solución inteligente para facturas de proveedores basada en la nube proporciona a las empresas las herramientas que necesitan para la toma de decisiones rápida y datos auditables. Las capacidades de seguimiento en tiempo real muestran vistas de las facturas junto con pasos del flujo de trabajo electrónico, lo que permite rastrear o evaluar todas las facturas en cualquier momento.

CÓMO FUNCIONA LA AUTOMATIZACIÓN DE CUENTAS A PAGAR

La automatización de las cuentas por pagar puede implementarse de manera centralizada o local, combinando tecnologías innovadoras como la captura de datos inteligente, el procesamiento sin contacto y el flujo de trabajo electrónico para apoyar sin fisuras su iniciativa de SSC.

AUTOMATIZACIÓN DE EXTREMO A EXTREMO

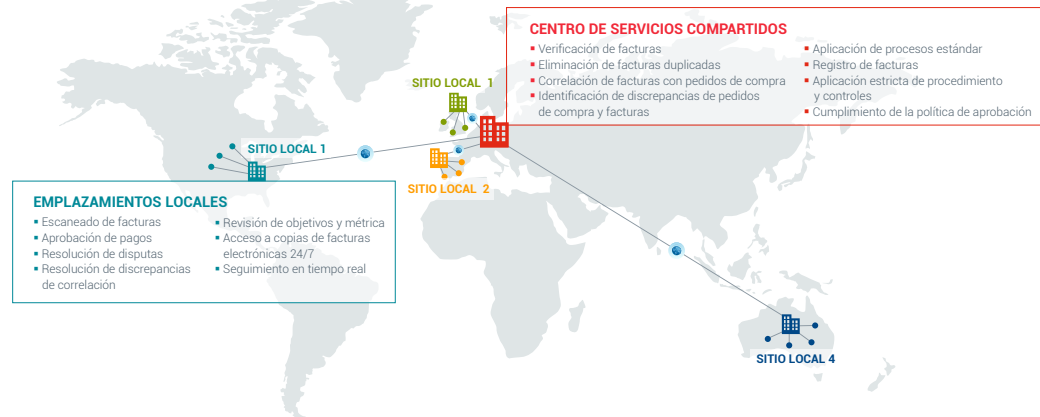
Recibir y Escanear Las facturas escaneadas o electrónicas se introducen en un flujo de trabajo automático.

Extraer Los datos de facturas se extraen con precisión y se integran en el ERP.

Verificar y gestionar Las facturas de pedidos de compra y no de pedidos de compra se organizan con facilidad.

Archivo Las copias de las facturas se guardan de manera segura.

Seguimiento Las facturas pueden monitorizarse y medirse en cualquier momento.



UNA INSTANTÁNEA DEL ÉXITO



¿Quiere saber cómo es una historia de éxito con la automatización de Esler? Lo puede ver en Albemarle, un desarrollador y fabricante líder de productos químicos especializados.

Con dos SSCs para apoyar sus operaciones de facturación globales, Albemarle optimizó la configuración reemplazando su envejecida infraestructura con una solución para Cuentas a Pagar.



Descargue el estudio de caso de Albemarle aquí



Tasa de procesamiento electrónico del **90%**

Reducción del nº de facturas en papel recibidas por correo electrónico del **60%** al **10%**



Incremento del 40% de las transacciones de facturas al día por procesador de AP



+8.500

Incremento de la satisfacción para más de 8.500 proveedores globales

SOMOS ESKER.

Esker es una empresa líder del sector en soluciones de automatización de procesos documentales que ayuda a organizaciones de todos los tamaños a abandonar el papel (Quit Paper™) y mejorar la manera en que se procesa e intercambia su información comercial mediante una serie de soluciones de automatización bajo demanda e in situ.

Fundada en 1985, Esker cuenta con más de 80.000 clientes y con millones de usuarios bajo licencia en todo el mundo y opera a escala internacional desde su sede mundial en Lyon, Francia, y su sede estadounidense en Madison, Wisconsin. En España, estamos en Madrid.

Más información online en
www.esker.es



CUANDO ESTÉ PREPARADO PARA SABER MÁS COSAS...

Vídeo:

Vídeo explicativo de la solución de Cuentas a Pagar en 2 minutos.

eBook: 5 KPIs a seguir en Cuentas a Pagar

Más no significa necesariamente mejor. Te presentamos los 5 KPIs que consideramos esenciales para el éxito, según nuestra experiencia.

Ficha técnica

Un vistazo a la solución de Esker basada en la nube

Además, asegúrese de echar un vistazo al **Blog de Esker**, su conexión con todas las noticias de interés en el mundo de la automatización.

REFERENCIAS

Trends in Shared Services: Unlocking the Full Potential, 2011. Accenture.

Implementing Finance Shared Services: Benefits and Best Practices, 18 de diciembre de 2012. Gartner.

AP & Purchasing: Realise Mutual Gains from the Emerging Relationship, 2013. The Hackett Group.



©2017 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esker Ibérica, S.L.
C/ Perú nº6 - Planta baja, Oficina 1
Edificio Twin Golf B - 28290 Las Rozas
Tel: +34 91 552 92 65 — Fax: +34 91 433 55 41
sales@esker.es — www.esker.es

Síguenos



Visite nuestro blog!
blog.esker.es