PURCHASE-TO-PAY (P2P)
INDUSTRIA • Retail ERP • SAGE ACCPAC

CASO CLIENTE

PET LOVERS CENTRE

ACELERA SU CICLO P2P EN UN 70% CON UNA SOLUCIÓN DE AUTOMATIZACIÓN BASADA EN LA NUBE

ANTECEDENTES

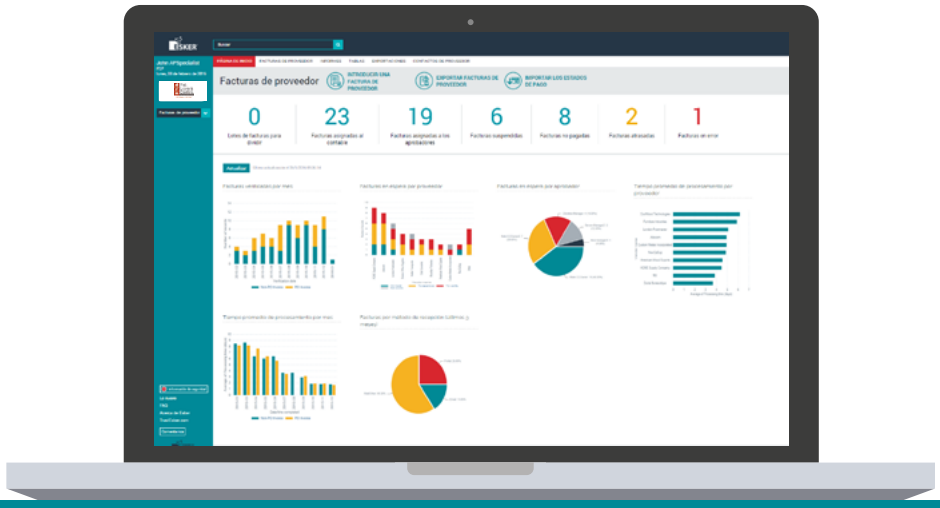
Pet Lovers Centre, cadena de tiendas y servicios para mascotas, con 112 tiendas en Singapur, Malasia, Tailandia, Filipinas, Vietnam y Brunei, gestionaba manualmente 8.000 facturas al mes.

SOLUCIÓN

Con el objetivo de reducir el tiempo dedicado y los errores asociados a la gestión manual de facturas, Pet Lovers Centre recurrió a Esker para automatizar su proceso de Cuentas a Pagar (AP en sus siglas en inglés). La solución AP de Esker elimina el tecleo manual de datos gracias a la captura inteligente basada en IA, y a la gestión electrónica de flujos de validación.

Una vez implementada la solución de Esker, Pet Lovers Centre se dio cuenta de que también podía utilizarla para mejorar su proceso de compra, dando visibilidad al ciclo de aprovisionamiento (P2P). Ahora, con la solución de automatización de compras de Esker, todos los documentos, incluidos las aprobaciones de solicitudes de compra, se encuentran en un solo lugar y los procesos son mucho más eficientes.

Al automatizar el ciclo de aprovisionamiento, Esker ha aportado eficiencia en todo el ciclo. La comunicación con los proveedores ha mejorado gracias al portal de proveedores de Esker: ahora pueden verificar el estado de los pagos y el historial directamente en su portal. Además, las llamadas al personal de contabilidad de Pet Lovers Centre se han reducido drásticamente.



"La reducción del papel y tener todos los documentos y proveedores en un único lugar nos ha ayudado a que nuestro trabajo diario sea más eficiente. Con la reducción de los archivadores necesarios para almacenar documentos impresos, nuestra oficina está mucho más ordenada. El valor que obtenemos del uso de la solución P2P de Esker no tiene precio."

Ng Whye Keong | Director del grupo

BENEFICIOS

Con las soluciones de Esker, Pet Lovers Centre ha experimentado numerosos beneficios, tales como:

- **Gestión de facturas un 70%** más rápido
- **Mayor eficiencia** con reconocimiento de datos basada en IA
- **Un punto único** de gestión para documentos, comunicaciones y aprobaciones
- **Workflow completo :** la aprobación electrónica acelera los procesos y permite una mayor visibilidad en el proceso de cuentas a pagar
- **Métricas e informes en tiempo real** con criterios personalizables
- **Comunicación fluida** con el portal de proveedores
- **Una interfaz fácil de usar**

*"El reconocimiento basado en la IA de Esker ha **reducido significativamente el trabajo manual**. Ahora podemos centrarnos en mejorar otros factores de más valor dentro de nuestro departamento. La interfaz es **muy fácil de usar** para los nuevos empleados, lo que nos ha ayudado a **ahorrar tiempo** en su formación".*

Wynona Ho | Responsable de cuentas por pagar

ACERCA DE PET LOVERS CENTRE

Pet Lovers Centre (PLC) fundada en 1973, es una de las cadenas de tiendas de mascotas más grandes y antiguas de Singapur. Hoy, PLC tiene 112 tiendas en Singapur, Malasia, Tailandia, Filipinas, Vietnam y Brunei.

Actualmente PLC es la única empresa que cuenta con asesores veterinarios y consultores ubicados en sus tiendas para brindar asesoramiento profesional sobre el cuidado de mascotas. PLC es también el único que ofrece a los clientes entrega a tiempo puerta a puerta, así como la opción de realizar compras o verificar sus puntos de membresía en línea, sin mencionar un servicio de ayuda en vivo por chat.

Además de sus 112 tiendas, PLC pone en marcha su tienda de animales temática "The Pet Safari" que reúne a los mejores veterinarios, criadores de mascotas, productos y servicios bajo un solo techo con una completa "Ventanilla única".

©2018 Esker S.A. Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.