



# DSO COME LEVA STRATEGICA PER LA LIQUIDITÀ

## *ALCUNI ESEMPI CONCRETI DI CLIENTI ESKER*

# AGENDA

- 1 | ESKER IN BREVE
- 2 | ALCUNI ASPETTI CHIAVE
- 3 | LA SOLUZIONE ESKER
- 4 | LE ESPERIENZE DEI CLIENTI ESKER

1

# ESKER IN BREVE

# ESKER

**700+**  
DIPENDENTI

**6,000+**  
CLIENTI SAAS

**60M**  
TRANSAZIONI  
GESTITE  
MENSILMENTE

**35+**  
anni  
DI ESPERIENZA

**€104M**  
DI FATTURATO  
NEL 2019

**600,000+**  
UTENTI SAAS

 **EURONEXT**  
QUOTATA AL  
**AlterNext**  
PARIS SINCE 1997



BUT ALSO:  
AN SAP CUSTOMER  
& SUPPLIER

**90%**  
DEL FATTURATO  
DA SOLUZIONI SAAS

# ESKER WORLDWIDE

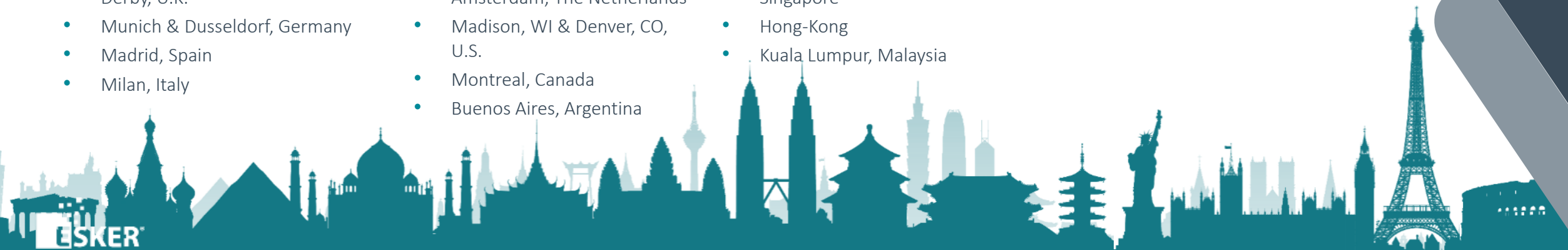
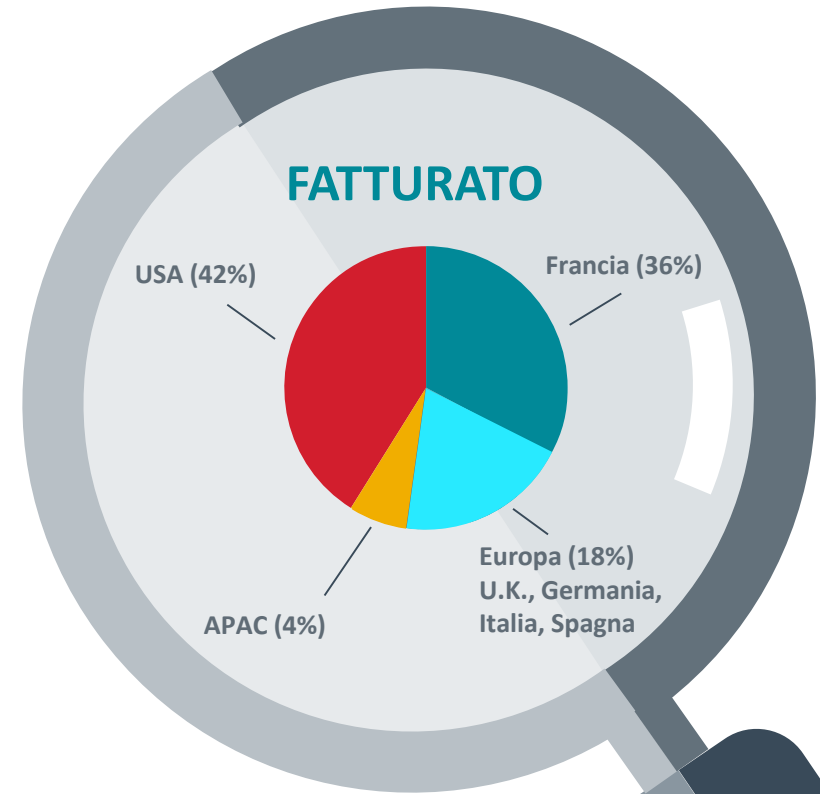


Lyon, France — Headquarters

- Derby, U.K.
- Munich & Dusseldorf, Germany
- Madrid, Spain
- Milan, Italy

- Brussels, Belgium
- Amsterdam, The Netherlands
- Madison, WI & Denver, CO, U.S.
- Montreal, Canada
- Buenos Aires, Argentina

- Sydney, Australia
- Singapore
- Hong-Kong
- Kuala Lumpur, Malaysia



# PIONIERI NEL CLOUD COMPUTING

Esker è uno dei primi fornitori di software in grado di offrire ai suoi clienti una soluzione di automatizzazione in cloud computing al 100%, grazie all'esclusiva tecnologia brevettata Esker on Demand.



Con **Esker on Demand**, le aziende possono:

- Pagare solo per l'uso effettivo con modelli tariffari flessibili.
- Implementare rapidamente la soluzione con bassi rischi e scalabilità immediata.
- Accedere 24 ore su 24 da qualsiasi luogo.
- Semplificare l'infrastruttura informatica con la standardizzazione dei sistemi.

2

## ALCUNI ASPETTI CHIAVE

# PROCESSI DI COLLECTION DATATI E INEFFICIENTI

Quali sono gli impatti?

1/2

La lentezza e l'inefficienza nella Collection causano enormi problemi impattando in modo sostanziale anche la liquidità aziendale:

- Days Sales Outstanding (DSO) più elevato
- Costi transazionali, finanziari e amministrativi più alti
- Rischi legati alla “non-compliance” locale o globale
- Limitata o nulla possibilità di un cash forecast affidabile
- Impatto negativo sulla liquidità
- Bassa produttività

# PROCESSI DI COLLECTION DATATI E INEFFICIENTI

Quali sono gli impatti?

2/2

- Cicli di risoluzione contenziosi generalmente lunghi
- Maggior rischio di crediti inesigibili/perdite e rischio credito generalmente più elevato
- Controllo limitato sulle azioni di recupero crediti
- Praticamente nessuna visibilità (reporting o tracking) sull'attività svolta
- Customer satisfaction non a livelli di eccellenza

3

## LA SOLUZIONE ESKER

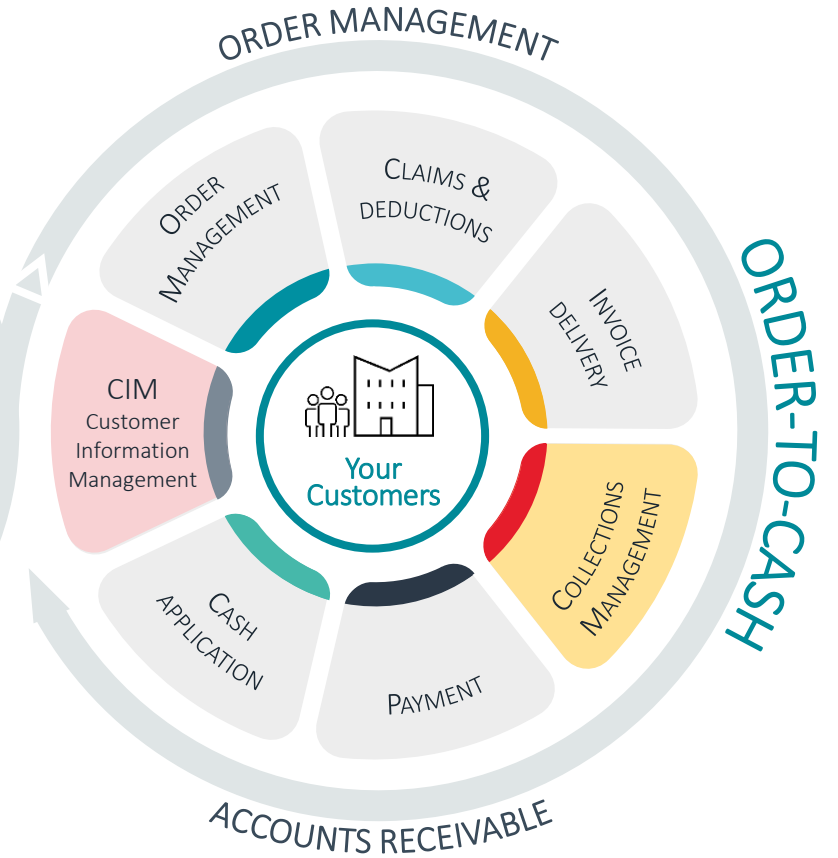
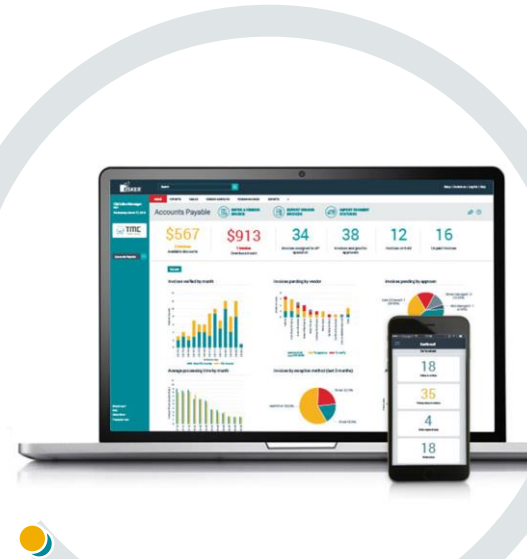
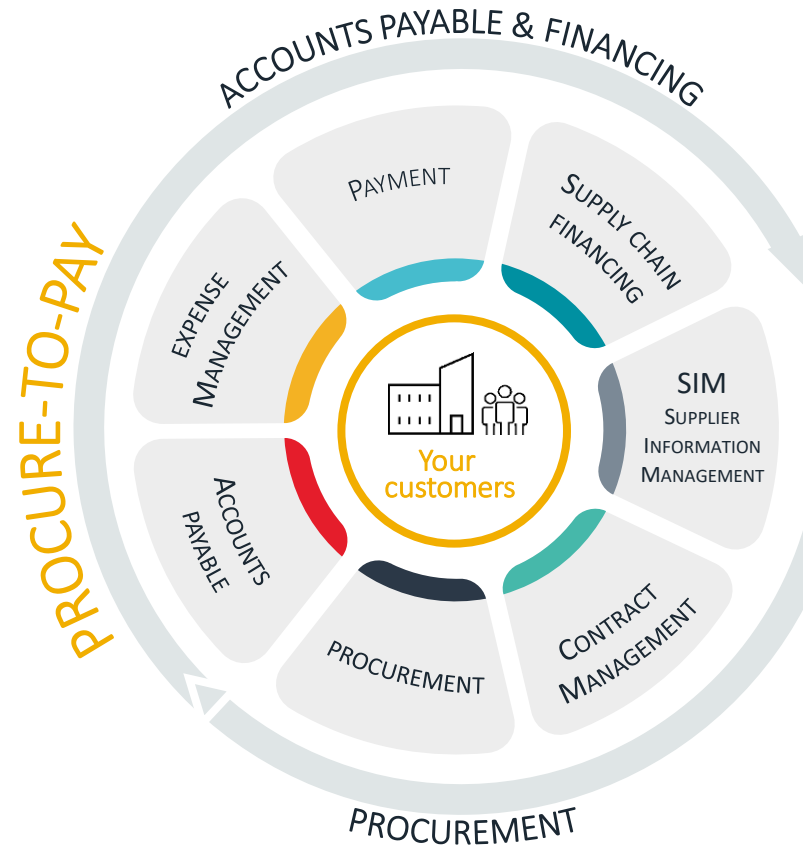
Ciclo Attivo

# UNA SOLUZIONE CUSTOMER-CENTRICA

**360°**  
**VIEW**  
**& ACTIONS**

Processi, documenti, dati &  
informazioni Clienti





**1** Interfaccia **1** Piattaforma

# IL DASHBOARD DI CONTROLLO

Tutti gli indicatori a portata di mano in tempo reale

Riepilogo esecutivo

ESKER DEMO

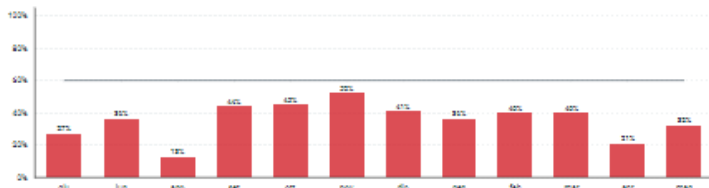
Modifica

Esporta PDF

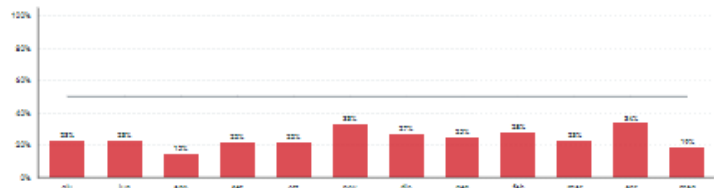
Tempo medio di Incasso (DSO) ☺



Indice di efficacia del recupero crediti (CEI) ☺



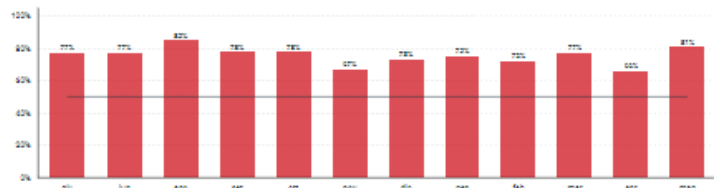
Percentuale di fatture pagate puntualmente ☺



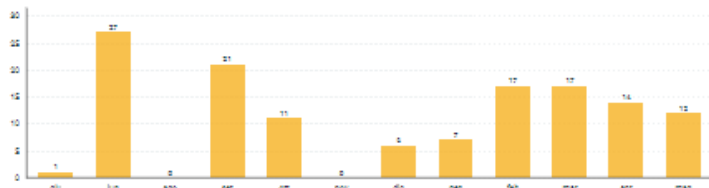
Importo totale scadute alla fine del mese ☺



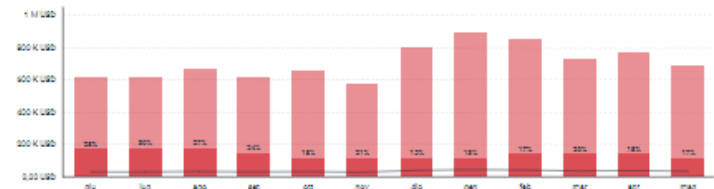
Percentuale di fatture pagate in ritardo ☺



Solleciti di pagamento effettuati ☺



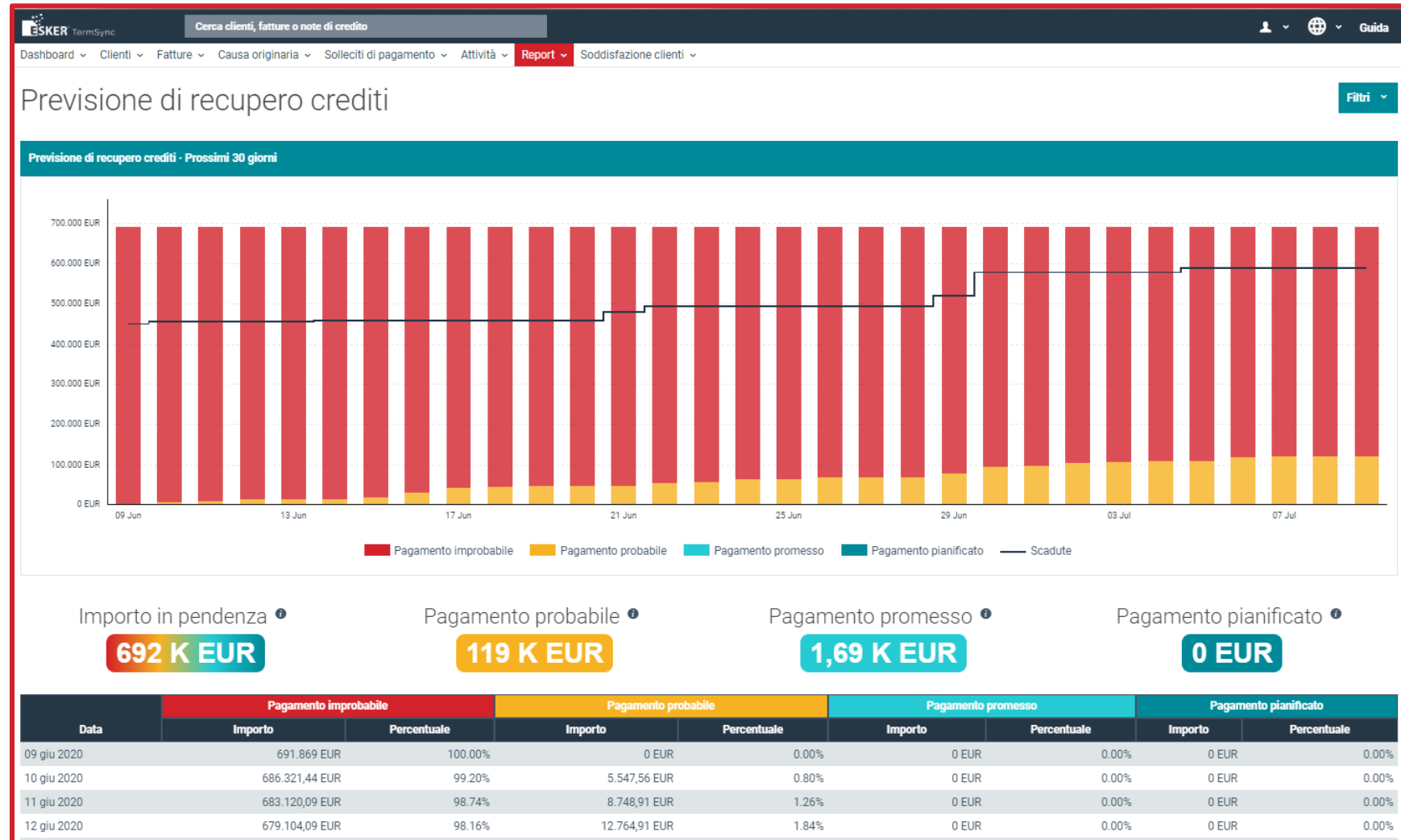
Importo totale contestato alla fine del mese ☺





# IL DASHBOARD DI CONTROLLO

...incluso la previsione in tempo reale di recupero crediti



4

# LE ESPERIENZE DEI CLIENTI ESKER

Miglioramento della Liquidità  
e  
dell'Efficienza

# ESEMPI RISULTATI CLIENTI



MIGLIORAMENTO  
CUSTOMER  
SATISFACTION

RIDUZIONE  
da **23 a 9**  
MEDIA GIORNI DELLO  
SCADUTO



INCREMENTO  
PAGAMENTI  
ON-TIME

**100%**  
DI VISIBILITÀ  
SUL PROCESSO

**DSO**  
RIDUZIONE DI  
**7**  
GIORNI

**-30%**  
RIDUZIONE  
OUTSTANDING

**-90%**  
RICHIESTE  
INVIO DUPLICATI  
FATTURE

**-10%**  
RIDUZIONE  
ESPOSIZIONE  
TOTALE

**-40%**  
RIDUZIONE  
GIORNI DI  
ESPOSIZIONE



## Distribuzione

Riscaldamento  
Ventilatori  
Condizionatori Aria  
Refrigeratori

Dimensione: 20 M US\$



## Comunicazione Migliorata

- ✓ Reminder automatici
- ✓ Documentazione tracciata e raccolta
- ✓ Portale Self-Service per il cliente



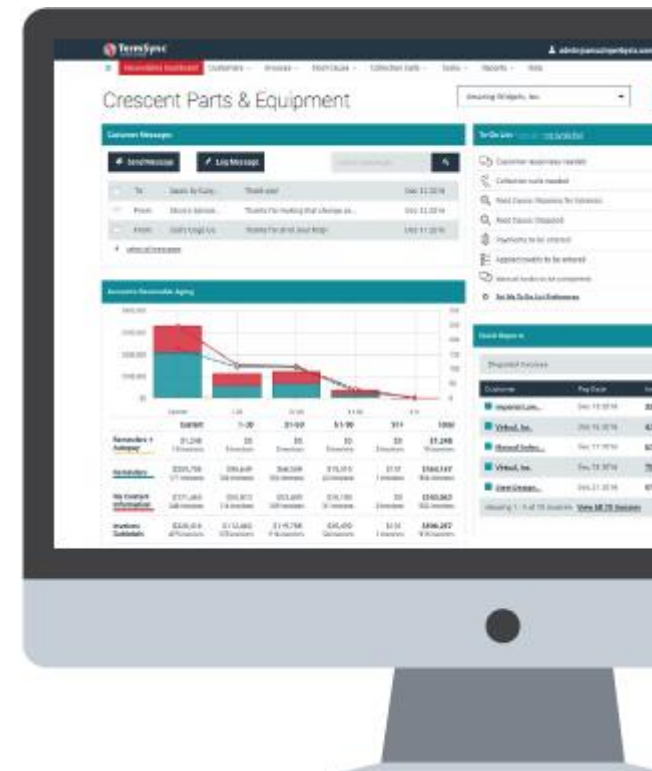
## Produttività Aumentata

- ✓ Attività quotidiana già organizzata senza perdite di tempo
- ✓ Maggior tempo da dedicare ai clienti Top o nuovi
- ✓ Definizione di una policy di credito con processo «guidato»
- ✓ Stop alle richieste di copia fatture



## Efficienza Completa

- ✓ Sistema automatizzato che ha permesso la riduzione dello scaduto del **38%**
- ✓ Il dashboard permette di tracciare i contenziosi e analizzarne le «root-causes» in tempo reale
- ✓ Possibilità di abilitare i pagamenti «automatici» da parte dei clienti



*“What drew us to Esker’s Cash Collection product was its ease of use and installation. It sounded too good not to try — and it’s been everything we’d hoped it would be.”*

Staci Cima | CCE–Credit Manager





Distribuzione bevande

Dimensione: 60 M US\$



### Riduzione del DSO

- ✓ Riduzione generale significativa del DSO
- ✓ Eliminazione praticamente totale dello scaduto oltre 90gg



### Maggior tempo a disposizione

- ✓ Attività pianificata = maggior tempo per le task importanti
- ✓ Reporting
- ✓ Contatti con i clienti
- ✓ Riconciliazioni



### Miglior Customer Experience

- ✓ Portale Self-Service Clienti
- ✓ Aumento del 69% di pagamenti automatici

*“Tutti i nostri obiettivi sono stati raggiunti grazie alla soluzione di Gestione della Credit Collection di Esker.  
I promemoria dei pagamenti vengono inviati elettronicamente, il nostro personale è più produttivo e proattivo e i nostri clienti sono soddisfatti. Tutto ciò che speravamo è stato portato a termine.”*

Kara Deist | CFO | LinPepCo



## Servizi

RFID

Barcode solutions

IIoT

Dimensione: 110 M US\$



**AUMENTO  
DELL'EFFICIENZA**

**100%**

**DI VISIBILITÀ  
SUL PROCESSO**



**MIGLIORAMENTO  
CUSTOMER  
SATISFACTION**

**RIDUZIONE  
da 23 a 9  
MEDIA GIORNI DELLO  
SCADUTO**



*"With Esker CC, we've noticed our customers becoming more proactive in the collections process. Now, instead of relying on an employee to call them and spending time talking over everything with them, they're able to go into the portal, view their statement and pay."*

Mark Muehlenbeck | CFO



## Distribuzione

Lubrificanti  
Chemicals  
Ricambi auto  
...

Dimensione: 250 M US\$



*"Esker allows our team to access what we previously couldn't — **quantifiable data** that **empowers** us to be more effective in collections management."*

Jason Lund | Credit Manager

«Material Handling Partner»

Carrelli elevatori  
 Piattaforme aeree  
 Strumenti per movimentazioni

Dimensione: 200/400 M US\$

≅ 3 M US\$  
 di Liquidità



Scaduto ridotto  
 del 60%



Produttività  
 Aumentata



DSO ridotto  
 Da 55 a 48



Tempi di risposta  
 al cliente ridotti  
 a 36 ore



“Esker has been **very valuable** to us. The Collections management solution has allowed Us to **pinpoint and improve** where our receivable problems exist.”

Stuart Geiger | Corporate Controller



**TREK**

Produzione Biciclette

Dimensione: >1 B US\$



MIGLIORAMENTO  
CUSTOMER  
SATISFACTION

**-4%**

RIDUZIONE  
SCADUTO

RIDUZIONE  
DSO

MIGLIORAMENTO  
CASH  
FLOW

*"The discipline that esker drives in the **credit and collections process is phenomenal**. In my 20-plus years, it's the best product I've ever used based on its simplicity and ease of navigating."*

Andrew St Clair | Global Director Of Financial Services



# Grazie per l'attenzione

Domande?

