

GESTIÓN DE PROVEEDORES DESDE UN CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS

La historia de éxito de Grupo **adveo**

SINOPSIS

ADVEO nace en 2012 fruto de la transformación de Unipapel. Hoy es una de las principales compañías en Europa, especializada en la distribución mayorista de material y soluciones integrales para entornos de trabajo y enseñanza. Opera con más de 500 fabricantes y proveedores, y cuenta a su vez con una red de más de 15.000 empresas distribuidoras.

DE UN VISTAZO

DESCRIPCIÓN

Compañía española que cotiza en bolsa, con una plantilla formada por más de 900 empleados y más de 17.000 clientes distribuidos en toda Europa, así como un amplio rango de marcas y soluciones para entornos de trabajo.

ALCANCE GEOGRÁFICO

Con sede en Madrid, cuenta con una moderna red logística internacional que da servicio a toda la red comercial presente en nueve países, y tiene filiales en España, Francia, Portugal, Alemania y Austria, Italia y Benelux.

PRODUCTOS Y SOLUCIONES

Material escolar y de oficina, soluciones de clasificación, archivo y almacenaje, papel y envío, tecnología y servicios generales.

SU SISTEMA DE GESTIÓN



CAPÍTULO 1

RESULTADOS

Aunque parezca empezar la historia por el final, sirvan estos datos de presentación. Son los resultados obtenidos por Adveo después de tres meses utilizando la solución de automatización de facturas de proveedores de Esker. ¿Cómo lo han conseguido? Es lo que explicaremos en las siguientes páginas.

165.000

FACTURAS DE PROVEEDORES
CAPTURADAS POR
LAS FILIALES



INCREMENTO DE LA **EFICIENCIA** DE
LOS EQUIPOS ADMINISTRATIVOS DE
CUENTAS A PAGAR

10.000

FACTURAS FINANCIERAS
DE AGS (CENTRO DE SERVICIOS
COMPARTIDOS) EN MADRID



SERVICIO DE SOPORTE
EN EL **IDIOMA LOCAL**.

90%

REDUCCIÓN DEL
FLUJO DE PAPEL



VISIBILIDAD, GRACIAS A LA
UTILIZACIÓN DE MÉTRICAS PARA
EL CONTROL DE LA EFICIENCIA
DEL PROCESO.

DATOS Y MÉTRICAS DE LOS RESULTADOS

PARA LA CONSOLIDACIÓN DE SU PLAN ESTRATÉGICO, ADVEO CUENTA CON KPIS Y MÉTRICAS RELEVANTES:

- ✓ Tiempo de proceso total de cada factura.
- ✓ Tiempo de contabilización.
- ✓ Tiempo medio de aprobación de facturas por mes/usuario y su evolución.
- ✓ Número de facturas procesadas por persona/proveedor.
- ✓ Volumen de facturas con y sin pedido de compra.
- ✓ Facturas pendientes de pago y vencidas.
- ✓ Volumen de facturas procesadas por mes.

"Estos KPIs nos permiten detectar cuellos de botella, analizar y optimizar cargas de trabajo, detectar retrasos por parte de los proveedores, etc."

ANTONIO RÍOS DOS SANTOS | HEAD OF PROCESSES & SHARED SERVICES
DEL GRUPO ADVEO



Adveo está empujando fuertemente la vertiente analítica: desde el marketing para la segmentación profunda de productos según perfiles de cliente hasta el comportamiento transaccional en su web, pasando por la gestión de tesorería, el análisis de las fuentes de incidencias, rentabilidad de los ciclos de gestión, análisis de riesgos, cash Flow... En definitiva, **toda la gestión financiera, que incluye el área de Contabilidad de Proveedores, un área fundamental de su Centro de Servicios Compartidos.**

CAPÍTULO 2

ANTECEDENTES

A finales de 2015, Adveo emprendió un ambicioso proyecto de transformación de su modelo de negocio, que suponía pasar de ser un mayorista tradicional a convertirse en **"La Plataforma Europea de Soluciones Para Entornos de Trabajo"**.

ESTA PLATAFORMA SE DESARROLLA A PARTIR DE CINCO PILARES ESTRATÉGICOS PARA TODO EL GRUPO:

- 1** El consumidor como centro de todas las decisiones.
- 2** Conocimiento del producto
- 3** Servicios multi-logísticos.
- 4** Soluciones tecnológicas para los procesos, convirtiéndose en un socio de referencia.
- 5** Neutralidad y colaboración.

El Grupo Adveo ya trabajaba con Esker desde 2014, concretamente para realizar el envío automatizado de facturas a clientes por correo postal. En 2018 ha decidido automatizar también su proceso de cuentas a pagar, integrando el proceso de captura y gestión de las facturas en su ERP SAP.

SOLUCIONES ESKER IMPLEMENTADAS EN ADVEO:



Automatización de Facturas de Proveedores



Envío de facturas a clientes por el Servicio de Correo Postal



Envío de facturas a clientes adaptado a la legislación de cada uno de los países

[NOTA]

Apuntemos algunos beneficios de la gestión de Facturas de Proveedores en Centros de Servicios Compartidos :

ESTANDARIZA

los procesos de diferentes unidades de negocio.



SIMPLIFICA

la gestión del código de país y/o el idioma de soporte.



WORKFLOW

gestionado de forma externa al ERP.



REGISTRA

las facturas en tiempo real y mide la eficiencia.



CAPÍTULO 3

EL PROYECTO

Se compone de varias fases, en las cuales el proceso de captura y validación de facturas acaba con su integración en el SAP propio de cada país. Piedra angular del proyecto es el **Centro de Servicios Compartidos “Adveo Global Services” (AGS)** que Adveo tiene en Madrid.

Dentro del área de Administración y Finanzas de AGS, una de las **áreas clave es la de Cuentas a Pagar**, por el exigente control que requiere. De acuerdo con las estrategias marcadas en el plan por parte de los departamentos de IT y Finanzas, se hacía necesaria la adopción de una plataforma que permitiera la conversión de los procesos manuales en digitales, con un **modelo simplificado y único de gestión**, extensible a todas las filiales, y con un incremento en las tareas de control y trazabilidad de las operaciones. Ello se consigue mediante la implantación de **workflows electrónicos**, con el fin de interferir lo mínimo en la tecnología y recursos internos.



"Tras analizar en el mercado diferentes alternativas, finalmente nos decantamos por la solución Esker on Demand, que nos permitía un rápido despliegue configurado como un servicio en la nube, y con ello reducir los requerimientos de recursos de tecnología y mantener unos costes adaptados a las necesidades."

ANTONIO RÍOS DOS SANTOS (HEAD OF PROCESSES & SHARED SERVICES DE GRUPO ADVEO)

La solución de Esker permite a Grupo Adveo tratar **facturas procedentes de diferentes países**, cada uno con su legislación particular. En AGS se gestionan unas **10.000 facturas**, mientras que el volumen total ronda las **165.000 facturas anuales**, conciliadas con sus pedidos de compra.

El objetivo de Adveo es **reducir el flujo de papel en un 90%**, recibiendo las facturas de los proveedores en formato electrónico, mejorando y reduciendo las tareas de verificación y codificación. Además, con la app **Esker Anywhere**, el flujo de aprobación se puede hacer desde el móvil en cualquier sitio, agilizando la gestión y reduciendo los tiempos de proceso.

EL CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS

Los departamentos de **Cuentas a Pagar** tienden a ser considerados por muchas empresas como Centros de Coste. Pero no tiene por qué ser así. La tecnología de automatización de Esker permite a las empresas transformar los procesos manuales en electrónicos, dotando a este departamento de herramientas como captura inteligente, inteligencia artificial, workflow electrónico o informes personalizables. El resultado es un proceso simplificado, generador de ingresos.

Por otro lado, reorganizar los procesos según un modelo de **Centro de Servicios Compartidos** representa un avance importante en términos de eficiencia y ahorro en la gestión global de la empresa, gracias al aporte en visibilidad sobre la operativa. La automatización de procesos documentales como la de Esker aúna tecnologías como la captura inteligente de datos, el autoaprendizaje o el workflow electrónico. Con ella y una eficiente implantación, la mejora estaba asegurada.

*"Lo que más destacaría de la solución de Esker, aparte de su facilidad de uso y su interfaz amigable, es la funcionalidad de auto-aprendizaje, que detecta automáticamente campos como el ID del proveedor o las cuentas contables en facturas recurrentes. También el workflow electrónico, desarrollado a medida para cubrir nuestras necesidades, que nos aporta mucha agilidad a la hora de validar las facturas. En una configuración como la nuestra, con facturas que provienen de distintos países, es importante que la cobertura sea internacional, y que el partner, en este caso **Esker, nos acompañe en el buen desarrollo del proyecto**. En este sentido, la ayuda que recibimos por parte de Esker nos hace estar muy satisfechos con el servicio: la colaboración con ellos es eficiente y el trato muy cercano. En base al calendario de arranque en productivo de la solución para las distintas unidades de negocio, se comenzarán a materializar las eficiencias en tiempos y costes asociados a las sinergias obtenidas."*

BELÉN GONZÁLEZ RODRÍGUEZ | DEPARTAMENTO DE PROVEEDORES | GRUPO ADVEO

EL NUEVO PROCESO

El nuevo modelo adoptado por Adveo pretende que las filiales puedan focalizarse en su actividad principal, buscando satisfacer a sus clientes y desarrollando nuevos productos y servicios para mantener una ventaja competitiva. Por su parte, el CSC se convierte en una entidad especializada y centro de excelencia de aquellas funciones transversales al negocio, como IT, Finanzas y Administración, RRHH y determinadas actividades de Logística y Product Marketing.

EL NUEVO PROCESO SE DESARROLLA DE LA SIGUIENTE MANERA:

- 1 Esker captura las facturas** que el grupo recibe de sus proveedores por diversos canales: en papel escaneadas, PDF, XML, EDI o en modo "auto-factura".
- 2 El flujo de validación** de las facturas comporta dos niveles iniciales, en función del tipo de proveedor y por criterio de montante.
- 3 Se discriminan aquellas facturas** por importe superior a un umbral determinado, que tienen un proceso particular en el que intervienen no sólo la persona que ha realizado la compra, sino además el responsable del departamento.
- 4 La APP móvil Esker AnyWhere** permite a los responsables validar las facturas desde cualquier lugar y en cualquier momento, accediendo a las gráficas de control debidamente configuradas.

"La solución permite la integración con el ERP para el intercambio online de información y actualización de datos entre plataformas. De esa forma garantizamos actualización y refresco online de la información entre sistemas y se garantiza la homogeneización del proceso."

ANTONIO RÍOS DOS SANTOS | HEAD OF PROCESSES & SHARED SERVICES DEL GRUPO ADVEO

La solución se ha implantado en AGS y se está desplegando en las filiales del grupo en Italia, Portugal, Alemania, Francia, Benelux y España (operados desde el Centro de Servicios Compartidos).

[NOTA]

¿No te ha quedado muy claro en qué consiste la solución de automatización de las facturas que recibes de los proveedores? Aquí tienes algunas de sus principales características :



1 - RECIBE Y ESCANEA

las facturas en papel, recibidas local o centralmente, son escaneadas y directamente enviadas a Esker para su proceso.



2 - EXTRAE

Mediante tecnologías de OCR y Machine Learning, la solución encuentra y extrae todos los datos relevantes de la factura recibida y crea el correspondiente documento en el sistema de gestión.



3 - VERIFICA Y GESTIONA

Esker proporciona las herramientas necesarias para organizar fácilmente el proceso de verificación y aprobación de pagos de facturas con o sin PO, con los requerimientos necesarios.



4 - ARCHIVA

Los datos de la factura se integran en el sistema de gestión mientras se adjunta una copia del original, disponible para cualquier usuario autorizado.



5 - INFORMES Y AUDITORÍA

Las facturas son 100% visibles en cualquier paso del proceso. Los cuadros de mando y métricas a la medida ofrecen información clave para facilitar las tareas diarias.



6 - PORTAL DE PROVEEDOR

El portal autoservicio ofrece a compradores y proveedores un espacio colaborativo, información de status en tiempo real, mejora de la cadena de suministro y mayor productividad a los departamentos de contabilidad.

CONTENIDO RELACIONADO



EBOOK | CICLO DE COMPRA
EL SECRETO PARA MEJORAR LAS RELACIONES CON EL PROVEEDOR

DESCARGA



EBOOK | CSC
ESTABLECE UN CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS PARA EL ÉXITO

DESCARGA



EBOOK | CUENTAS A PAGAR
5 KPIs QUE MERECE LA PENA MEDIR CON EL ANÁLISIS EN TIEMPO REAL

DESCARGA

SOBRE NOSOTROS

Ahora que ya conoces la historia de Adveo y los beneficios de la automatización de los pagos a proveedores integrados un Centro de Servicios Compartidos, nos gustaría contarte algo sobre Esker. Esker es uno de los principales fabricantes de soluciones de automatización documental en modo cloud. Ayuda tanto a los departamentos financieros como a los de Servicio al Cliente, a digitalizar y optimizar su ciclo de gestión Order-to-Cash (O2C) y **Purchase-to-Pay** (P2P). Adoptadas por más de 6.000 empresas en el mundo, las soluciones de Esker incorporan tecnología de Inteligencia Artificial y de robotización para incrementar la productividad, la visibilidad de la actividad y la colaboración dentro de la empresa, con sus clientes y con sus proveedores, y para reducir el riesgo de fraude.

Más información en esker.es o únete a la conversación en blog.esker.es.

SOCIAL LINKS:



