

CORREO POSTAL EN LA ERA DIGITAL

CÓMO LA AUTOMATIZACIÓN PUEDE RESOLVER LA PARADOJA



PUNTOS QUE SE TRATAN:

La paradoja del correo postal	3
La tendencia global a la externalización	4
Los servicios de correo de Esker	5
Los beneficios de la automatización	7
La historia de éxito de un cliente	8
Conclusión y ¿quiénes somos?	9

LOS OBJETIVOS DE ESTE EBOOK

En el mundo digital de hoy en día, puede ser difícil para las empresas encontrar el equilibrio entre su aspiración de eliminar el papel y los deseos de los clientes que quieren seguir recibiendo correo postal. Es una paradoja que fuerza muchas veces a las organizaciones a trabajar con compañías de envío de correos externas o a desembolsar grandes cantidades de dinero y perder mucho tiempo en sus servicios internos de correo. Este eBook se adentra en los problemas que presentan estos métodos y ofrece una solución: la externalización del correo postal con un servicio de correo completamente automatizado compatible con el sistema ERP existente y las aplicaciones de la empresa.

LA PARADOJA DEL CORREO POSTAL

A pesar del auge de los documentos electrónicos, muchos clientes siguen prefiriendo el correo físico para recibir las facturas y las órdenes de compra (POs). Esto obliga a las empresas a gestionar su correo postal internamente, lo que genera algunos problemas:



TAREAS TEDIOSAS DE POCO VALOR

Los departamentos internos de correo postal suelen ser lentos e ineficientes, lo que conduce a que los envíos se hagan tarde o con errores. Además, en vez de centrarse en objetivos empresariales de valor, el personal pierde tiempo en tareas manuales.



COSTES DE CORREO MÁS ELEVADOS

Entre la mano de obra, el papel, los suministros, el mantenimiento y los equipos, el precio de la gestión del correo comercial aumenta rápidamente. Esker estima que el tratamiento manual de la correspondencia cuesta 0,91€ por documento.



MENOR CAPACIDAD DE TRATAMIENTO

¿Puede, tu departamento de correo postal, asumir picos de carga como el envío de facturas a final de mes? En muchas empresas, los trabajos de gran volumen reducen el ritmo de producción, desperdiciándose cantidades significativas de tiempo y de dinero.

LA TENDENCIA GLOBAL A LA EXTERNALIZACIÓN

POR QUÉ TIENE SENTIDO UN SERVICIO EN LÍNEA

Al verse enfrentadas a los retos de las opciones tradicionales de correspondencia, las empresas están optando por externalizar la gestión del correo mediante la automatización basada en la nube, potenciando el tratamiento electrónico sin los gastos de inversión in situ y de mantenimiento.



PARA CONTROLAR LOS GASTOS

La externalización es la alternativa económica a los caros departamentos internos de correspondencia. Las empresas emplearán menos capital, al reducir los costes totales de propiedad, y podrán convertir gastos fijos en gastos variables.



POR LA EFICIENCIA DEL PERSONAL

La gestión del correo postal mediante una solución basada en la nube proporciona más flexibilidad, ya que el personal no tiene que perder tiempo en el tratamiento manual del correo, pudiendo centrarse así en tareas de mayor valor añadido.



POR UNA MAYOR TRANQUILIDAD

Con un servicio de correo en la nube, los documentos están completamente seguros y se garantiza que llegarán siempre a tiempo y a la persona indicada. Se puede controlar los envíos en cualquier momento, gracias a una monitorización de 24 horas al día, los 365 días del año.



¿Y POR QUÉ NO UNA COMPAÑÍA DE ENVÍO DE CORREO POSTAL EXTERNA?

Aunque es una opción que se suele considerar, las compañías de envío de correo postal externas suelen presentar varias deficiencias, incluyendo:

- Requisitos mínimos de calidad de la correspondencia postal
- No tienen capacidad de seguimiento del estado del envío
- La tramitación es previa a la previsualización del trabajo
- La conectividad con las aplicaciones de la empresa es limitada o inexistente

LOS SERVICIOS DE CORREO DE ESKER:

LA AUTOMATIZACIÓN EN CADA FASE DEL PROCESO

Los Servicios de Correo de Esker permiten enviar directamente los documentos desde cualquier ERP, ordenador o cualquier otra aplicación de la empresa (sin hardware ni software), en un servicio de entrega postal mundial en menos de 24 horas, haciendo que el remitente tenga un servicio de correo 100% electrónico.



FUNCIONA CON LOS SISTEMAS EXISTENTES

Los usuarios envían el correo directamente desde su ordenador, ERP o aplicación de la empresa a la plataforma de Esker. Desde allí, se dirigen los documentos a una instalación de producción de correo postal para su tratamiento y entrega. No hay que imprimir ni escribir a mano las direcciones. Como parte de una red de instalaciones de datos seguros, cada instalación actúa como apoyo de las demás, proporcionando el servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



SE PUEDE PERSONALIZAR LA CORRESPONDENCIA

Los Servicios de Correo de Esker te permiten personalizar tu correo postal sin tener que tramitarlas in situ. Puedes personalizar la correspondencia de tu empresa eligiendo entre varias opciones (por ejemplo, el tamaño del sobre, la impresión en color o en blanco y negro, o añadir documentos).



TIENE UNA MONITORIZACIÓN EN TIEMPO REAL

Sigue tu correspondencia desde el principio hasta el fin mediante el Gestor de Documentos de Esker, un servicio basado en la web, fácil de usar, y al que puedes acceder desde cualquier lugar mediante un navegador. Obtén la validación de la documentación, así como el estado actual y la monitorización de trabajos y documentos.

7 INSTALACIONES DE PRODUCCIÓN DE CORREO POSTAL

La red global de Esker de siete instalaciones de producción de correo postal proporciona menores costes de planificación de la ruta, ya que el correo se envía a la instalación más próxima al destinatario.



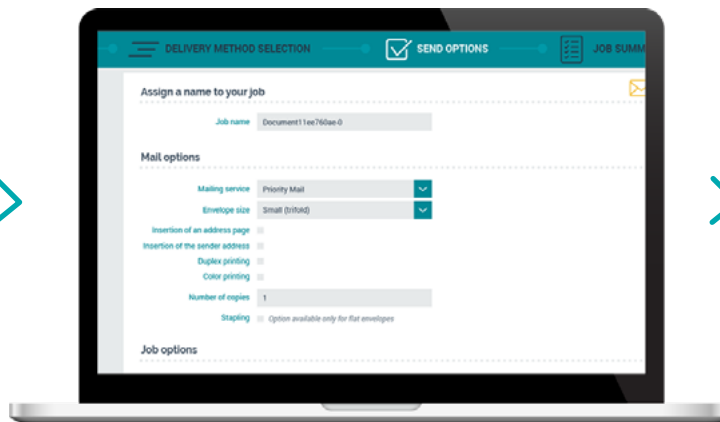
Esker ofrece un servicio de correo completamente automatizado e integrado, diseñado para responder rápido y gestionar la carga de manera óptima; además, procesa millones de documentos cada mes para empresas de todo el mundo. El Servicio de Correo de Esker permite a las empresas saber con toda seguridad que cada documento, con todas sus páginas, será entregado a las partes correspondientes, gracias a la monitorización del correo postal mediante un identificador único (con un código de barras que se incluye en cada página). Las empresas de cualquier tamaño pueden así poner en marcha la facturación electrónica, permitiendo al mismo tiempo a sus clientes adaptarse a su propio ritmo.



**AUTOMATIZACIÓN COMPLETA
CON TECNOLOGÍAS DE ESKER**



IMPRESORA VIRTUAL



CORREO

LOS BENEFICIOS DE LA AUTOMATIZACIÓN DEL CORREO POSTAL

Los Servicios de Correo de Esker eliminan el estrés del correo postal y ofrece innumerables beneficios para las empresas, incluyendo:

- la reducción de los costes de producción y de envío de la correspondencia
- la aceleración de los ciclos de negocio, gracias a una entrega más rápida de los documentos
- la liberación del personal interno para realizar actividades más productivas
- la personalización de los documentos en función de las preferencias del cliente y del proveedor
- la notificación del estado del envío en el ERP, el ordenador o en la aplicación de la empresa y la monitorización en tiempo real



La correspondencia se transmite a las instalaciones de producción de Esker a través de protocolos protegidos (SSL).



El apoyo y la monitorización entre los centros de datos de las instalaciones de producción de Esker ofrece una disponibilidad de 24 horas al día, 7 días por semana, 365 días al año.

LA HISTORIA DE ÉXITO DE UN CLIENTE



REQUISITOS CLAVE

- Encontrar una solución de automatización a demanda
- Fomentar la automatización en la empresa
- Integración en el sistema ERP y puesta en marcha sin necesidad de instalar ni manejar nuevo software
- Envío por correo y fax de las órdenes de compra, facturas y estados de las Cuentas por Cobrar desde el sistema ERP

LO QUE ESKER PROPORCIONA

- Una solución basada en la nube que captura e introduce los datos automáticamente
- Las imágenes están disponibles de inmediato desde el sistema ERP y son visibles al 100 %
- Los archivos se envían al departamento de correspondencia y salen al día siguiente (y no una semana después)

LOS RESULTADOS

La simplificación de las TI: si antes varias personas gestionaban y monitorizaban múltiples sistemas, ahora todo está centralizado y gestionado por una sola persona.

Una mayor visibilidad: ahora se puede acceder a los documentos adjuntos en el sistema ERP con solo tocar un botón, sin búsquedas ni impresiones.

Un tratamiento más rápido: Network Systems consiguió reducir entre 5 y 9 días de tratamiento manual de los procesos del correo (como la generación, la impresión, la clasificación, etc).

Los ahorros en costes: la solución basada en la nube de Esker ayudó a la empresa a eliminar costes y dolores de cabeza asociados al software, al hardware y al mantenimiento necesarios.

Con más de 12 mil millones de dólares de ingresos y más de 40 años de experiencia, Network Services Company es una organización internacional que brinda servicios de distribución a más de 75 cuentas globales en el ámbito de la salud, de los bienes inmuebles comerciales y de los mercados industriales.

CONCLUSIÓN

Incluso en la era digital, cuesta desprenderse de las viejas costumbres, como la entrega mediante correo postal de documentos comerciales.

¿La respuesta a la paradoja del correo postal? Adoptar métodos electrónicos con una solución basada en la nube como los Servicios de Correo de Esker. Su empresa funcionará con más eficiencia y el personal podrá centrarse en tareas que añaden realmente valor.



¿QUIÉNES SOMOS?

ESKER es un líder mundial en software de automatización de procesos basado en IA. Desde 1985, las empresas eligen nuestras soluciones para impulsar una mayor eficiencia, precisión, visibilidad y ahorro de costes en todos sus procesos Order-to-Cash (O2C) y Procure-to-Pay (P2P). Nos encontrarás allí donde el papel deba desaparecer.

