GESTIÓN INTELIGENTE

DE LA RELACIÓN CLIENTE PROVEEDOR

ESKER®

ESKER: LA PLATAFORMA EN LA NUBE
para el ciclo de conversión a efectivo

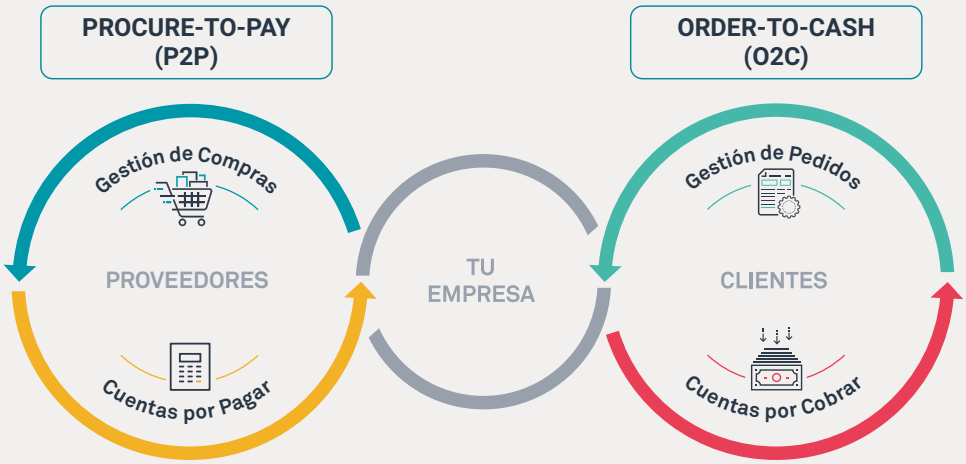
La plataforma en la nube de Esker está pensada para aportar **visibilidad y valor** a cada etapa del ciclo de conversión a efectivo, que agrupa los ciclos de venta y de compra conocidos en su terminología anglosajona por O2C y P2P. Con tecnologías inteligentes (IA, RPA) propias, Esker perfecciona el intercambio de documentos digitales que sustentan la relación comercial cliente-proveedor, fomentando **productividad y compromiso** entre todos los actores.

Las empresas que utilizan las soluciones de Esker buscan **eficiencia, precisión, visibilidad y optimización de recursos** a lo largo de la gestión del ciclo del cliente (desde la recepción del pedido hasta su entrega y cobro) y de la gestión del aprovisionamiento (desde el pedido de compra hasta la gestión de la factura y su pago).

Ventajas:

GESTIÓN INTELIGENTE DE TUS DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

Gracias a la tecnología de inteligencia artificial, las soluciones de Esker ayudan a las empresas a eliminar el papel y las ineficiencias de la gestión manual. Se integran fácilmente en las infraestructuras existentes y ayudan a optimizar la gestión financiera y el rendimiento de la cadena de suministro en los procesos de cobros y de pagos.



AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL APROVISIONAMIENTO

La solución de Esker, basada en la nube y en tecnología IA, digitaliza y optimiza la gestión de todo el proceso de aprovisionamiento (P2P), dotando a los departamentos de finanzas con la agilidad, la visibilidad y el apoyo que necesitan para mejorar las decisiones de compra, cuidando de la relación con los proveedores.

GESTIÓN DE COMPRAS

La solución de Gestión de Compras de Esker optimiza las peticiones de gastos indirectos y los pedidos de compra de bienes y servicios propios del proceso manual, aumentando la eficiencia del proceso y obteniendo un ahorro sustancial en los costes. La solución ayuda a aplicar políticas internas y al cumplimiento normativo al permitir que cada solicitud de gasto obtenga la autorización requerida y permita que los usuarios compren en una lista de artículos de proveedores aprobados. El proceso es totalmente transparente, además, la conciliación de facturas también está automatizada para que los proveedores reciban su pago a tiempo.

CUENTAS POR PAGAR

La solución de automatización de **Cuentas por Pagar de Esker** permite a las empresas eliminar los errores y falta de visibilidad de la gestión manual de facturas de proveedores. Gracias a la captura de datos impulsada por IA con corrección automática y un flujo de trabajo electrónico, ayuda a las empresas a ahorrar tiempo y dinero, mejorando las relaciones con los proveedores.

Para más agilidad en la gestión de las facturas de proveedores y las solicitudes de compra, la aplicación móvil de Esker, Esker Anywhere™, permite a los responsables financieros revisar, aprobar o rechazar cada documento en cualquier momento y lugar.

AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CLIENTE

Desde la gestión de pedidos hasta la facturación electrónica de clientes, cobros, pagos y la conciliación del cobro, Esker proporciona a los usuarios una plataforma integrada para impulsar el valor y la eficiencia en cada fase del ciclo del cliente (O2C).

RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PEDIDOS DE CLIENTES, INCIDENCIAS Y CARGOS DE CLIENTES

La solución de Esker para la gestión electrónica de Pedidos de Clientes, emplea tecnología IA para suprimir las tareas más repetitivas y de menor valor: extrae y corrige los datos de los pedidos desde cualquier canal de entrada para su gestión en el ERP. Los gestores pueden procesar y rastrear electrónicamente cualquier pedido y otros documentos como Incidencias o Facturas de Cargos, que entren por fax, email, EDI o portal web, con precisión, eficiencia y gran visibilidad en tiempo real. Para los actores de gran consumo que vendan a retailers, el difícil proceso de gestión de Cargos de Clientes también se agiliza mediante la captura, filtrado y validación.

CUENTAS POR COBRAR

La solución de automatización de las Cuentas por Cobrar de Esker optimiza la gestión del envío de facturas adaptadas a la legislación de cualquier país, así como la gestión del cobro y su seguimiento. Esker automatiza cada paso, desde la entrega de la factura perfecta hasta la reconciliación bancaria y la reclamación de cobros pendientes, para obtener los mejores ratios de eficiencia financiera e impulsar la experiencia del cliente. Esker ayuda a las empresas a dar el salto tecnológico ante la conformidad legal de la facturación EDI (mandatos B2B/B2G) garantizando el cumplimiento de la normativa global.

SERVICIOS DE ENVÍO DOCUMENTAL

Los Servicios de Correo Postal y de Fax en la Nube de Esker permiten el envío de documentos importantes en la relación cliente-proveedor, directamente desde cualquier ERP, ordenador o aplicación informática, asegurando un envío 100% automática para el emisor. Integradas en cualquier entorno informático y disponibles en cualquier momento, las soluciones bajo demanda de Esker proporcionan una gestión y seguimiento en tiempo real.

Gracias a la red mundial de centros de producción de correo postal y servidores de fax de Esker, nuestros clientes se benefician de las tarifas de menor coste, al ser enviadas desde el centro más próximo y de una reducción significativa en el tiempo de entrega del correo postal.

La solución “EDI Services” de Esker, permite a las empresas procesar fácilmente cualquier tipo de mensaje EDI utilizado en sus ciclos de pedido a cobro (O2C) y de compras a pago (P2P).

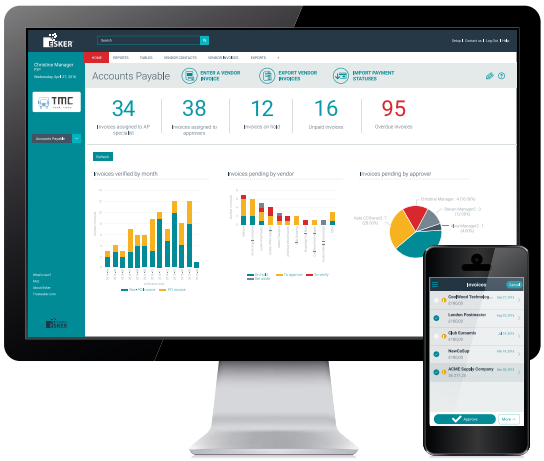
¿POR QUÉ ESKER?

No todas las soluciones de automatización son iguales

Plataforma en la nube multiusuario (ISO 27001, SSAE18 e ISAE 3402)

La inteligencia artificial mejora la precisión y los análisis predictivos

Prestaciones en el móvil para gestionar las actividades clave estando de viaje



Una solución, una interfaz única, diseñada para optimizar la experiencia de usuario

Integración en múltiples ERP, independiente pero completamente conectado

Metodología ágil para proporcionar una solución global y una rápida implementación

CUANDO TRABAJAS CON ESKER, ESTÁS EN BUENA COMPAÑÍA

SIEMENS
TREK
Culligan
DANONE
HEINEKEN
Whirlpool HOME APPLIANCES Designed to Simplify
BASF We create chemistry
GE Healthcare
malaysia airlines
Microsoft
SANOFI
LINPEPCO
SAMSUNG
SONY
BIOMÉRIEUX
bel

UNA PRESENCIA INTERNACIONAL

Esker es uno de los proveedores de software francés con mayor presencia mundial, ya que opera en América del Norte, Latinoamérica, Europa y Asia-Pacífico. Esta amplia cobertura permite prestar apoyo a las empresas en proyectos internacionales desde cualquier punto geográfico.

7 centros de producción
en Francia, Estados Unidos, Reino Unido, Bélgica, España, Australia y Singapur

14 filiales internacionales
en Argentina, Australia, Bélgica, Canadá, Francia, Hong Kong, Alemania, Italia, Malasia, Singapur, España, Reino Unido y Estados Unidos

Distribuidores
en más de 50 países

UN PIONERO EN APLICACIONES EN LA NUBE

Esker es uno de los primeros proveedores de software capaz de ofrecer a sus clientes una solución de automatización 100% en la nube, basada en la tecnología patentada y con nombre Esker on Demand.

+ de 600.000
usuarios

ESKER ON DEMAND

+ de 6.000
clientes

Gracias a la solución en la nube de Esker, las empresas:

- **Pagan solo por lo que consumen,** con planes de precios acordados.
- **Acceden 24 horas al día, 7 días a la semana,** desde cualquier lugar.
- **Cumplen con sus clientes** gracias a una arquitectura escalable.
- **Adoptan la solución rápidamente,** con poco riesgo y capacidad para crecer.
- **Reducen su dependencia** en recursos tecnológicos.

www.esker.es

Americas www.esker.com
Australia www.esker.com.au
Belgium www.esker.be
France www.esker.fr
Germany www.esker.de
Italy www.esker.it

Singapore | Malaysia | Hong Kong
www.esker.asia
The Netherlands www.esker.co.nl
Spain www.esker.es
United Kingdom www.esker.co.uk

©2020 Esker S.A. Reservados todos los derechos. Esker y el logotipo de Esker son marcas registradas de Esker S.A. en los Estados Unidos y en otros países.
Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.