



¿CÓMO OPTIMIZAR MI SOLUCIÓN ESKER?

PREGUNTA ISABEL

TELETRABAJO

CONSEJOS Y TIPS DESDE CUSTOMER EXPERIENCE



SITUACIÓN EXTRAORDINARIA



Todos estamos pasando por una situación nada fácil.

- Estaremos estos días adaptando nuestros hogares para hacerlos lo más funcionales posible, incluso algunos experimentarán lo que es teletrabajar por primera vez.
- Quizá no tendrás el equipo más cómodo (te faltarán tus pantallas grandes).
- Nuestro nivel de concentración también puede verse disminuido por las circunstancias actuales.
- En casa algunos tenemos peques, somos varios teletrabajando o estamos al cuidado de personas mayores.

Desde Esker Ibérica queremos aportar un pequeño grano de arena a nuestros usuarios, mediante consejos que os permitan trabajar lo más cómodos posible desde casa.

TRABAJO CON ESKER



- Seguimos disponibles para ti, desde el primer momento y por los canales habituales. Puedes acceder a nuestra página <https://www.esker.es/medidas-de-esker-durante-la-crisis-covid-19/>.
- Esker es una herramienta en la nube, recuerda que si tu VPN va lenta puedes usar con confianza directamente tu navegador.
- Accede a Esker asegurándote que accedes a un sitio seguro. Sabes que accedes a un sitio seguro porque aparece *un candado* o *https://* delante de la dirección de la página 
- Si necesitas extraer información de informes, hazlo exportando tus datos a Excel, y trabaja más rápido en local.

TRABAJO CON ESKER



- Trabajar con pantallas pequeñas puede resultar complicado. Ayúdate de los zoom, y ajusta la página para tener un buen ancho de pantalla, que te permita trabajar con comodidad.
 - › Utiliza los zoom en la parte superior derecha, para ampliar tu documento

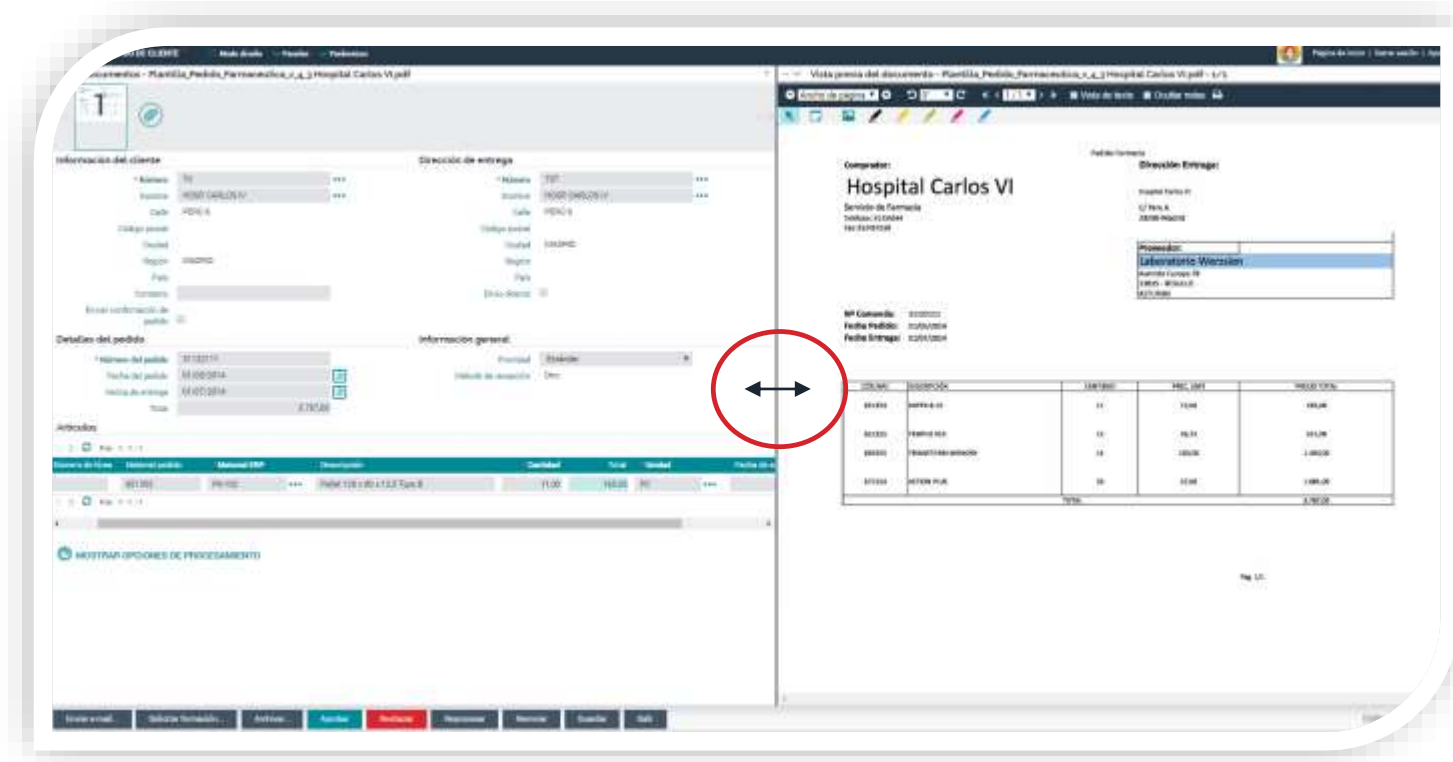
The screenshot displays the ESKER software interface. On the left, there's a sidebar with sections like 'Información del cliente', 'Dirección de entrega', 'Detalles del pedido', and 'Artículos'. The main area shows a document preview of a pharmaceutical order form for 'Hospital Carlos VI'. A red circle highlights the zoom control in the top right corner of the document preview, which is set to 25%. Below the zoom control, there's a table with columns: 'C.NAC', 'DESCRIPCIÓN', 'CANTIDAD', 'PRECIO UNIT', and 'PRECIO TOTAL'. The table lists items like 'SUPER-8 30', 'TRIMPLUS K10', 'TRANSFORM MEMORY', and 'ACTION PLUS'.

C.NAC	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNIT	PRECIO TOTAL
1303	SUPER-8 30	11	15,00	165,00
651355	TRIMPLUS K10	12	25,75	309,00
664455	TRANSFORM MEMORY	14	106,00	1.484,00
671354	ACTION PLUS	33	57,00	1.881,00
TOTAL				3.839,00

TRABAJO CON ESKER



- › Adapta el ancho de pantalla con la barra vertical de división a la vista que te sea más cómoda.



- › Posiciona el ratón sobre esta barra central, y cuando aparezca la doble flecha, mantén pulsado el botón izquierdo del ratón, y arrastra hasta la posición deseada. Suelta entonces el botón para fijar la posición.

CONSEJOS PARA ESTOS DÍAS



- Busca el espacio más cómodo, en una zona ventilada y si es posible con luz natural y nunca de cara a ella.
- La elección de silla es fundamental, elige una de las que tienes que sea lo más cómoda posible para tu espalda. Cuida la postura del cuerpo y también de las muñecas, al cambiar de espacio de trabajo o de equipo puedes notar ciertas molestias en ellas.
- No olvides hidratarte y descansar la vista, levántate y estírtate con frecuencia.
- Habla con los compañeros. Usa las utilidades que tengas a tu alcance para poder tener un contacto frecuente, y no abuses de los e-mail continuamente. Socializa todo lo que puedas, en estos días es fundamental.
- Respeta el horario. Si hay algo que se salga de él, que sea algo excepcional.

Y , por favor,

CUÍDATE, PRONTO VOLVEREMOS A VERNOS

Gracias por vuestra confianza



www.esker.es