

CARGOS DE CLIENTES: LA REALIDAD

Un recorrido sobre el impacto de los Cargos de Clientes en el margen de las empresas fabricantes del sector de Gran Consumo en España.

Basado en una encuesta a más de 70 empresas.

La encuesta se realizó entre los meses de noviembre de 2018 y febrero de 2019 por Esker Ibérica. Forma parte de un estudio más amplio que recoge el testimonio de empresas, en entrevistas y paneles de discusión a lo largo de estos últimos dos años. Descúbralo al final de este documento.

LOS CARGOS DE CLIENTES: QUÉ, CUÁNTOS, CÓMO

CATEGORIZACIÓN

Fuera Factura: los "previsibles"



Acuerdos relacionados con el punto de venta

- Publicidad (Catálogos, folletos)
- Aperturas (nuevas tiendas)
- Acciones especiales (aniversarios, celebraciones)
- Programas de fidelización (redenciones)
- Posicionamiento del producto en tienda



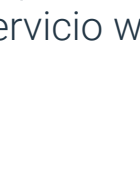
Acuerdos relacionados con el ciclo de venta

- Rappels (por volúmenes alcanzados)
- Devoluciones (por promoción de temporada, por otros motivos acordados)
- Descuentos logísticos previstos
- Descuentos previstos por rotura de stock o por día de retraso



Cargos financieros

- Por pronto pago
- Por Gestión administrativa



Cargos de Centrales de Compra

- Acuerdos Internacionales
- Acuerdos nacionales (Euromadri, IFA...)

Incidencias: los "imprevistos", justificados o no

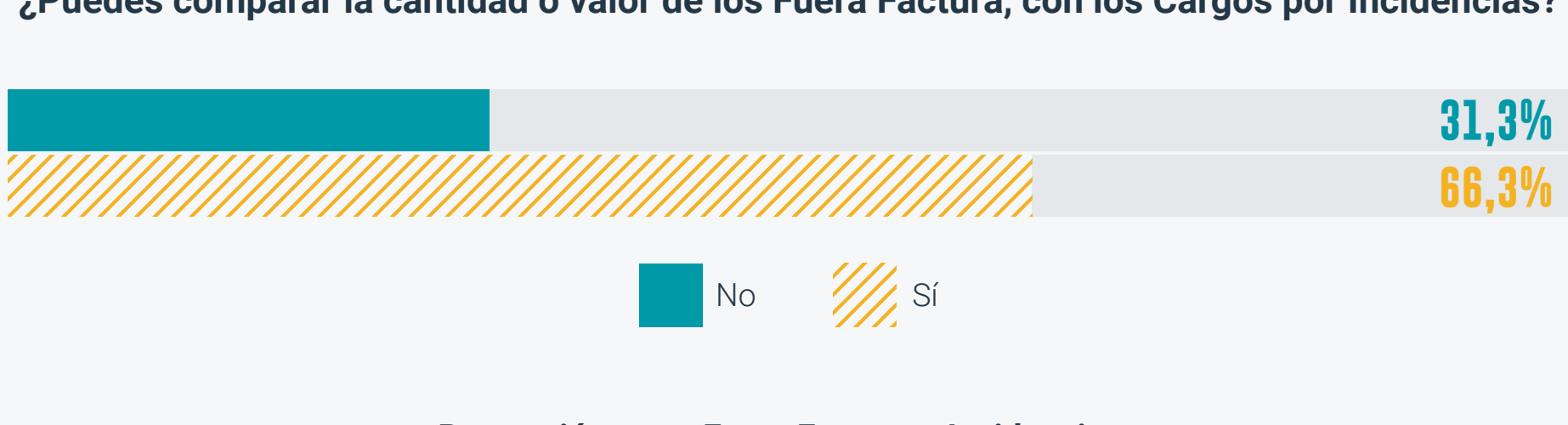


- Diferencia de **PRECIO**
- Diferencia de **CANTIDAD**
- Incidencia relativa al **PRODUCTO**
- Fecha de **CADUCIDAD** (o relacionado con el ciclo de vida del producto)
- Problemas en la **LOGÍSTICA** (retrasos, entrega/manipulado, falta de info en la entrega del producto)
- Problemas **ADMINISTRATIVOS** (errores en la factura y/o otro tipo de documento)
- Errores de **NO CUMPLIMIENTO DE CONTRATO** (SLA) (Términos y Condiciones no cumplidos)
- **DEVOLUCIONES** (no pactadas, incluyen destrucción de mercancía, punto verde, etc.)
- **Otros**: Calidad; Descargas y penalizaciones; Descuento por pérdida de margen comercial; Destrucción de mercancía; Error en el etiquetado; Nivel de servicio; Problemas de calidad de producto; Problemas de datos en EDI; Servicio web; Analíticas; Preavisos; Albarán no sellado o falta de identificación

CUANTIFICACIÓN

El saber cuantificar los Cargos por tipo da una idea de la visibilidad que tienen los departamentos sobre el proceso de gestión de las Facturas de Cargo

¿Conoces la cantidad de Cargos que tu empresa recibe al año, en valor y/o en cantidad?



Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Un 33,8% no sabe cuántos Cargos recibe

La estimación sobre Ventas Brutas sube hasta un 40%, con una media del 16%.

Por cantidades anuales: hasta 200.000 Cargos al año, con una media de 16.000.

Basado en una encuesta a más de 70 empresas.

La encuesta se realizó entre los meses de noviembre de 2018 y febrero de 2019 por Esker Ibérica. Forma parte de un estudio más amplio que recoge el testimonio de empresas, en entrevistas y paneles de discusión a lo largo de estos últimos dos años. Descúbralo al final de este documento.