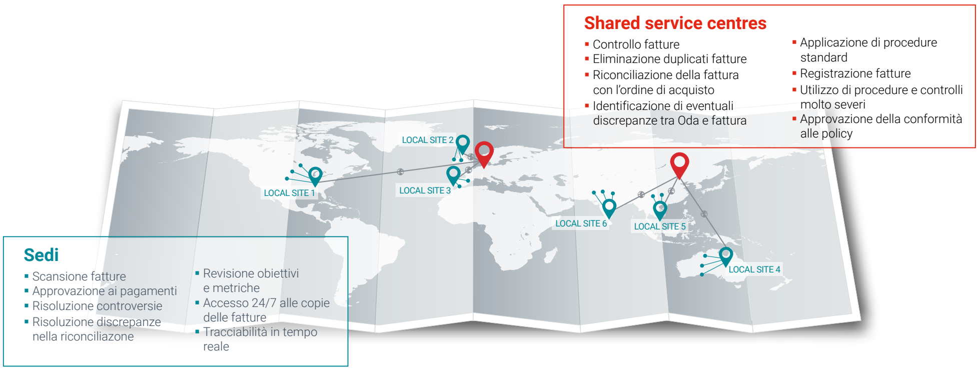
FATTURE FORNITORI

SOLUTION SUMMARY
Esker on Demand

L'AUTOMATIZZAZIONE DELLA CONTABILITÀ FORNITORI PER GLI SHARED SERVICE CENTER

Nell'ambiente estremamente competitivo che caratterizza il mondo del business di oggi, le aziende sono tenute ad offrire costantemente servizi più efficaci, migliorare il controllo e la gestione dei costi e dare al meglio le informazioni. In uno Shared Service Center (SSC) i processi sono centralizzati e standardizzati, i sistemi consolidati e tutto è automatizzato. La gestione delle funzioni back-end e non strettamente legate al core business, come la contabilità - nel caso specifico la contabilità fornitori - ha un ruolo sempre più rilevante negli SSC, e la scelta del fornitore giusto per una soluzione di automatizzazione delle fatture fornitori è fondamentale per incrementare l'efficienza e mantenere un vantaggio competitivo.



Shared service centres

- Controllo fatture
- Eliminazione duplicati fatture
- Riconciliazione della fattura con l'ordine di acquisto
- Identificazione di eventuali discrepanze tra Oda e fattura
- Applicazione di procedure standard
- Registrazione fatture
- Utilizzo di procedure e controlli molto severi
- Approvazione della conformità alle policy

Sedi

- Scansione fatture
- Approvazione ai pagamenti
- Risoluzione controversie
- Risoluzione discrepanze nella riconciliazone
- Revisione obiettivi e metriche
- Accesso 24/7 alle copie delle fatture
- Tracciabilità in tempo reale

Un numero sempre maggiore di funzioni nella contabilità fornitori viene centralizzato attraverso gli SSC, non solo per ridurre i costi e migliorare l'efficienza, ma anche per migliorare le relazioni con i fornitori (ad esempio, la puntualità e la precisione nei pagamenti, il mantenimento di un referente unico per le comunicazioni, ecc.).

Le aziende che si affidano a uno SSC per la gestione delle proprie fatture fornitori spesso non hanno il controllo o la visibilità necessari sul processo purchase-to-pay e potrebbero trarre grande vantaggio da una soluzione di automatizzazione delle fatture fornitori. Con la tecnologia oggi tutto questo è possibile.

La soluzione Esker Accounts Payable (Automatizzazione fatture fornitori)

Come funziona?

La soluzione Esker Accounts Payable (Automatizzazione fatture fornitori) on demand consente di automatizzare al 100% la contabilità fornitori attraverso l'acquisizione intelligente, il workflow elettronico e la capacità di gestione in modalità touchless delle fatture. Implementabile a livello centrale o localmente, la soluzione è adatta anche per le aziende che hanno scelto di affidarsi a uno SSC.

Vediamo in dettaglio come funziona. Le fatture fornitori, scansionate o elettroniche, entrano in un workflow automatizzato per essere approvate al momento della ricezione. Successivamente le fatture sono inviate alla business unit di competenza, dove il personale autorizzato riceve notifiche in tempo reale per velocizzare l'approvazione delle fatture e rispettare i termini di pagamento. Il workflow è interamente automatizzato e online; le fatture sono gestite senza alcun intervento umano e si ha la visibilità completa su tutto il processo di gestione delle fatture fornitori.

Vantaggi per uno SSC

Workflow automatizzato

Il workflow automatizzato di Esker migliora la rapidità, l'efficienza, il controllo e la visibilità globali nella gestione delle fatture fornitori. Insieme a una riduzione degli errori nei pagamenti e dei costi di gestione delle fatture, una soluzione di dematerializzazione offre una risposta più mirata ed efficace alle esigenze dello SSC.

Tracciabilità in tempo reale

Le funzioni di tracciabilità in tempo reale e di reportistica consentono al sistema di visualizzare le fatture in tutte le fasi del workflow: ciò significa che è possibile tracciare una determinata fattura così come calcolare la quantità di fatture ancora in sospeso. Un livello tale di reportistica è particolarmente importante per i responsabili finanziari di un'azienda che necessitano di avere una visibilità costante sulle fatture fornitori.

La produttività e l'efficienza di uno SSC possono essere facilmente misurate dai responsabili finanziari di un'azienda — requisito essenziale per orientare in modo efficiente le attività esternalizzate di uno SSC.

Indipendenza dall'ERP

Le funzioni del workflow di Esker sono completamente indipendenti dalle altre applicazioni aziendali/ERP; di conseguenza possono essere collegate ai sistemi indipendenti utilizzati da altre filiali o uffici diversi all'interno dell'azienda. Questo aspetto è essenziale per gli SSC, dato che in molti casi devono interfacciarsi con applicazioni differenti usate nei vari uffici o gruppi di un'azienda e di conseguenza gli SSC sono costretti a gestire fatture provenienti da diversi sistemi separati.

Gestione dei codici Paese

Esker offre la flessibilità necessaria per impostare rapidamente e con facilità nuovi codici Paese, nonchè per acquisire e analizzare le informazioni riportate nelle fatture, integrandole con i dati provenienti dall'applicazione business/ERP. Successivamente il codice Paese corretto può essere riconosciuto in modo automatizzato; per uno SSC che gestisce fatture provenienti da numerosi Paesi, l'identificazione rapida del codice Paesee consente un notevole risparmio di tempo.

Supporto internazionale

La gestione delle fatture provenienti da una moltitudine di sedi nel mondo, in lingue diverse e con un layout che può variare in ogni Paese, rappresenta una sfida per uno SSC. Esker cerca di venire incontro alle esigenze di uno SSC offrendo capacità multi-lingua (lettura e gestione in oltre 120 lingue, incluso il completo supporto DBCS per cinese, giapponese, coreano, tailandese, vietnamita e taiwanese), e tecnologia che non richiede template predefiniti, in grado di gestire le fatture in qualunque formato (non è più necessario creare dei template specifici per ogni fornitore o variazioni nel layout delle fatture fornitori). Esker offre un'unica soluzione per semplificare e soddisfare tutte le esigenze delle multinazionali.

Automatizzazione di più processi aziendali

Esker è il provider ideale per gli SSC incaricati di gestire le fatture fornitori e che intendono estendere l'automatizzazione alle altre divisioni della contabilità o ai centri che hanno già centralizzato la gestione della contabilità.

La tecnologia on demand Esker è sufficientemente flessibile per permettere l'estensione dell'automatizzazione al di là della gestione delle fatture fornitori, consentendo l'automatizzazione di molteplici processi aziendali nei cicli order-to-cash e procure-to-pay. Anche se la contabilità fornitori resta la funzionalità contabile predominante per molti SSC, la gestione degli ordini e la contabilità clienti sono sempre più soggette alla centralizzazione. Attraverso un'unica piattaforma integrata, Esker può aiutare le aziende a eliminare la carta in alcuni o tutti i processi documentali in azienda. Dall'automatizzazione e acquisizione dei documenti in ingresso (ad esempio, gli ordini di vendita, le fatture fornitori, ecc.) fino alla distribuzione in formato elettronico dei documenti in uscita (ad esempio, le fatture clienti, gli ordini di acquisto, ecc), tutte le attività sono controllate attraverso un unico insieme di regole aziendali, per consentire l'automatizzazione end-to-end e senza problemi in tutta l'azienda.

Una storia di successo: l'implementazione di una soluzione di automatizzazione delle fatture fornitori in uno SSC Internazionale

Lo SSC europeo di un'azienda chimica leader a livello mondiale, utilizza la soluzione Esker Accounts Payable on demand (Automatizzazione fatture fornitori) per gestire e automatizzare oltre 100.000 fatture multi-lingua al mese. Grazie al supporto e alla capacità di lettura per oltre 120 lingue, comprese le lingue asiatiche, Esker offre un enorme vantaggio allo SSC, rendendolo in grado di gestire le fatture provenienti da più di cinquanta filiali attraverso un'unica soluzione.

Collegato all'infrastruttura esistente in azienda, lo SSC utilizza le numerose applicazioni ERP già operative nelle diverse filiali, tra cui SAP®. Essendo in grado di interagire con più applicazioni ERP e diversi sistemi SAP, oltre a gestire con facilità numerosi codici aziendali, Esker offre una soluzione che funziona come un modulo indipendente al di fuori dell'applicazione ERP/business (con un workflow esterno flessibile) e che può di conseguenza connettersi facilmente ai sistemi indipendenti utilizzati dallo SSC.

La programmazione flessibile delle attività offerta da Esker mette a disposizione dello SSC funzionalità uniche che gli consentono di ridistribuire tra più utenti il carico delle fatture, gestire casi specifici e riassegnare o fare delle modifiche. Ciò è un aspetto di particolare importanza per uno SSC, dato che permette di gestire un numero elevato di fatture al giorno dividendo rapidamente il carico di lavoro tra i team e i membri dei team in caso di assenze (ad esempio, per ferie o malattia).

Tenendo conto dell'elevato turn-over del personale addetto alla contabilità fornitori, lo SSC saprà apprezzare il modello cloud-based di questa soluzione, che è in grado di supportare anche i frequenti cambiamenti interni (ad esempio, le nuove assunzioni, gli spostamenti di sedi o uffici, le dipartite dei dipendenti, ecc.).

Senza essere più costretto ad affrontare i problemi di natura logistica o organizzativa legati alla gestione di hardware e software, lo SSC è in grado di implementare facilmente la soluzione Esker Accounts Payable (automatizzazione fatture fornitori) da qualunque computer collegato a Internet — in qualsiasi parte del mondo.

> Grazie a Esker, un solo membro del nostro team è in grado di gestire fino a 500 fatture al giorno e può creare rapidamente nuovi codici nel caso in cui altre società del Gruppo volessero utilizzare il nostro SSC. Non dobbiamo preoccuparci del funzionamento e della manutenzione della soluzione, perché queste attività sono svolte direttamente da Esker. Abbiamo tutti i vantaggi di un'infrastruttura informatica, senza subirne le complicazioni.
>
> Shared Services Centre Manager
> — International Chemical Co

Un altro criterio importante per uno SSC è consentire al proprio provider di gestire in modo efficiente un volume elevato di fatture. Grazie alla sua tecnologia potente e super-collaudata, Esker non solo è riuscita a soddisfare gli operatori dello SSC, ma ha addirittura superato le proprie aspettative.

©2015 Esker S.A. Tutti i diritti riservati. Esker e il logo Esker sono marchi o marchi registrati di Esker S.A negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

ESKER®
Document Process Automation

Esker Italia Srl
Via Guido Gozzano, 45
21052 Busto Arsizio (VA)

Tel: +39 0331 65 14 1 — Fax: +39 0331 65 14 90
info@esker.it — www.esker.it

Seguici

Visit our blog!
blog.esker.it