

Finance & Procurement: Il Dream Team del Source-to-Pay

A cura di Emmanuel Olivier | Esker Worldwide Chief Operating Officer



C'è un nuovo acronimo che si sta facendo spazio nel mondo della finanza e degli acquisti: S2P. Non si tratta solo di un rebrand del procure-to-pay (P2P), come potrebbe sembrare a prima vista. Si tratta piuttosto di un approccio più ampio alla gestione e all'ottimizzazione del processo di approvvigionamento di beni e servizi, a partire dall'unica fase che precede gli acquisti: il sourcing.

Mentre il P2P inizia con la richiesta di un acquisto, spesso da un catalogo di fornitori pre-approvati, il S2P inizia con l'effettiva ricerca di beni, e copre tutte le fasi del processo, dalla gestione della spesa, al sourcing strategico e alla gestione dei fornitori, fino all'acquisto, alla gestione delle prestazioni e alla contabilità fornitori (AP).

Quindi, perché è importante?

Allargando la suite, le soluzioni S2P introducono il sourcing strategico nel mix, e aprono una serie di nuove opportunità per massimizzare l'efficienza, ridurre i costi e costruire relazioni più forti e vantaggiose con i fornitori. Inoltre, rappresentano un'opportunità per i dipartimenti Finance e Procurement di abbattere i loro silos e lavorare in armonia per allineare le attività di approvvigionamento e le decisioni finanziarie con gli obiettivi dell'azienda, al fine di guidare le sinergie e ampliare la capacità di creare valore.

L'evoluzione del procurement

Lo stato del procurement nel 2023 rimane forte e continua ad accrescere il suo valore strategico grazie all'efficienza operativa e al contenimento dei costi. Questo mette ancora più sotto pressione gli uffici acquisti, che devono essere il più possibile efficienti e convenienti, cosa difficile da fare senza la giusta tecnologia e la collaborazione tra CPO e CFO.

Secondo un recente studio, il 44% dei CPO avverte una "grande" incertezza su ciò che accadrà nel 2023, mentre il 60% ritiene che quest'anno sarà ancora più impegnativo del 2022. Questo la dice lunga sulle sfide che i responsabili degli acquisti devono affrontare oggi: vincoli di bilancio, gestione delle prestazioni dei fornitori, interruzioni della supply chain, problemi di personale, ecc.

Le soluzioni source-to-pay possono essere determinanti quando si tratta di affrontare queste sfide chiave e di allineare gli obiettivi finanziari e di procurement con una strategia organizzativa globale.

Razionalizzazione e integrazione dei processi

Le soluzioni source-to-pay sono in grado di portare gli acquisti a un nuovo livello di efficienza. Come tutte le tecnologie basate sull'intelligenza artificiale (AI), le soluzioni S2P rendono i processi e l'inserimento dei dati più rapidi e accurati. Grazie alla riduzione della complessità del processo di approvvigionamento e all'approfondimento delle analisi di spesa, una piattaforma S2P integrata può contribuire a garantire una migliore collaborazione tra acquirenti e fornitori, oltre a fornire una visibilità immediata su tutti i supplier contrattualizzati e sulle metriche di performance.

L'implementazione di una soluzione S2P è un modo efficace per ottenere una visibilità end-to-end attraverso un'unica lente olistica.

Riduzione del rischio e conformità

Le soluzioni source-to-pay sono in grado di identificare e mitigare i rischi e i problemi di conformità strettamente associati al procurement, in modo da consentire alle organizzazioni di essere preparate alla conformità con le normative in evoluzione, di ridurre il rischio dei fornitori con valutazioni complete del rischio e di garantire un processo di pagamento sicuro. Con una soluzione S2P, le aziende possono ottimizzare e gestire la supply chain, oltre a semplificare la conformità ai rischi dei fornitori e a chiudere efficacemente il ciclo procure-to-pay.

Finance & Procurement dovrebbero collaborare insieme alla gestione del rischio. I responsabili degli acquisti possono valutare e gestire i rischi dei fornitori, come le interruzioni della filiera, i problemi di qualità o di conformità. I responsabili finanziari possono contribuire con la loro esperienza nella valutazione del rischio operativo, valutare la stabilità economica dei fornitori e garantire la conformità alle normative fiscali. Insieme, possono sviluppare solide strategie di gestione del rischio che proteggano l'organizzazione e mantengano la continuità delle operazioni.

Riduzione dei costi e risparmi

L'uso di una soluzione S2P può portare risparmi consistenti fin da subito, in particolare grazie al sourcing strategico. Gli utenti possono ottenere una panoramica dei comportamenti di acquisto e delle prestazioni dei fornitori, così da facilitare la determinazione dei prezzi migliori per ogni spesa che viene presa in considerazione. Anche i team di procurement possono sfruttare la visibilità fornita dalle soluzioni S2P per ottimizzare la gestione dei contratti, ridurre le spese eccessive e identificare le aree di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei costi.

Finance e procurement possono - e devono - collaborare per ridurre i costi all'interno dell'organizzazione. I responsabili degli acquisti sfruttano la loro conoscenza del mercato e la loro esperienza di sourcing per identificare le opportunità di risparmio, negoziare contratti favorevoli e selezionare i fornitori che offrono un miglior servizio. I responsabili finanziari forniscono le analisi e gli approfondimenti contabili necessari per supportare le decisioni di approvvigionamento e misurare l'impatto degli sforzi di ottimizzazione dei costi.

Gestione dei rapporti con i fornitori

La gestione dei fornitori è un processo complesso e articolato in più fasi, che si rivela parte fondamentale del successo di un'organizzazione. Tuttavia, le soluzioni S2P possono contribuire a facilitare una gestione efficace dei fornitori, grazie a una migliore comunicazione, collaborazione e valutazione delle prestazioni. Integrare il sourcing strategico nel processo di approvvigionamento ed essere in grado di esaminare a fondo i potenziali fornitori consente alle aziende di promuovere pratiche di fornitura più sostenibili ed etiche.