

E-ORDERING IN ITALIA

BUYER'S GUIDE

5 DOMANDE PER AIUTARTI A SCEGLIERE
LA SOLUZIONE IDEALE PER TE



INTRODUZIONE

OBIETTIVO DI QUESTA BUYER'S GUIDE

All'inizio di quest'anno (2019), il governo italiano ha reso obbligatoria la fatturazione elettronica per tutti i fornitori e provider di servizi con partita IVA italiana (è stato il primo paese a rendere obbligatoria la fatturazione elettronica verso B2B e B2G). Tutte le fatture nazionali emesse da aziende italiane devono essere elaborate in formato XML predefinito per la Fattura-PA e inviate alla piattaforma governativa denominata Sistema di Interscambio (SDI).

Sono trascorsi poco più di sei mesi e l'Italia è nuovamente in prima linea nella digitalizzazione questa volta all'interno del ciclo attivo order-to-cash (O2C). Non è solo la fatturazione elettronica ad essere obbligatoria. L'intero paese è sul punto di lanciare il processo di e-ordering nel settore sanitario. Dal 1° febbraio 2020, a tutte le aziende che riforniscono il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), sarà richiesto di gestire gli ordini in formato elettronico attraverso la piattaforma governativa Nodo Smistamento Ordini (NSO) appoggiato sulla piattaforma PEPPOL utilizzando il formato PEPPOL Business Interoperability Specification (BIS) UBL 3.0 standard. A partire da questa data, le pubbliche amministrazioni all'interno del settore sanitario potranno emettere ordini elettronici ai propri fornitori. PEPPOL è una piattaforma promossa dall'UE per la standardizzazione dei documenti digitali nell'ambito B2G, definendo formati e metodi di comunicazione.

Se hai qualche cliente nel settore italiano della pubblica sanità devi assicurarti di essere conforme con queste nuove normative. Ma sei pronto? La tua azienda è attrezzata per ricevere gli ordini elettronici?

Se sei tra le molte aziende ancora senza soluzione o se stai cercando di rimpiazzare la tua soluzione obsoleta, questa buyer's guide fa al caso tuo. Ci sono così tanti fornitori con molte soluzioni diverse... quindi quali domande dovresti porre per trovare la giusta soluzione di e-ordering per la tua azienda? Esker ha sviluppato 5 domande essenziali da chiedere a qualsiasi potenziale provider di soluzioni - e le risposte che dovresti aspettarti - per semplificare il tuo processo decisionale e rendere operativo il tuo progetto di e-ordering entro il 1° febbraio 2020.

INTRODUZIONE

OBIETTIVO DI QUESTA BUYER'S GUIDE

PERCHÉ L'E-ORDERING È NECESSARIO

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto gli ordini in formato elettronico obbligatori verso la pubblica amministrazione e le aziende partendo dal settore sanitario. Essendo in Italia una delle maggiori voci di spesa del bilancio nazionale, il SSN è il primo ad adottare i requisiti di cui sopra per controllare le spese della sanità pubblica. Tutti i fornitori del SSN saranno tenuti a ricevere e gestire gli ordini elettronicamente e, in determinati casi, a inviare conferme elettroniche.

L'obiettivo generale del governo italiano è eliminare la carta sul posto di lavoro e automatizzare i processi aziendali, rendendoli più efficienti, istantanei e tracciabili. L'automatizzazione del processo O2C offre vantaggi significativi per le aziende, tra i quali una gestione più rapida dell'ordine, maggiore visibilità sul flusso degli ordini, riduzione degli errori relativi alle fatture, risparmi in termini di tempo e costi e infine pagamenti più rapidi.



**5 DOMANDE PER AIUTARTI
A TROVARE LA TUA
SOLUZIONE DI E-ORDERING
IDEALE**

CONFORMITA' DELL' E-ORDERING

“SIETE IN GRADO DI SUPPORTARCI NELL' E-ORDERING PER ESSERE CONFORMI CON LA NORMATIVA ITALIANA?”

Diventando obbligatorio l'e-ordering per il Sistema Sanitario Nazionale dal 1° febbraio 2020, le aziende devono essere in grado di ricevere gli ordini in formato elettronico se vogliono continuare a lavorare con gli ospedali pubblici italiani. Il principale obiettivo della direttiva è di introdurre un singolo punto per l'interscambio degli ordini elettronici e, di conseguenza, di monitorare le spese della pubblica amministrazione attraverso l'integrazione del NSO con la Piattaforma dei Crediti Commerciali (PCC).

Stare al passo con i cambiamenti delle normative è complicato e gestire le nuove piattaforme (come NSO) e i formati EDI standard (come PEPPOL UBL 3.0 BIS) aggiunge ancora più complessità. Trovare il giusto partner da un punto di vista legale, processuale e tecnico è essenziale.



PERCHÉ ESKER?

Esker offre una gestione ordini conforme e senza carta su scale globale e offre soluzioni per gestire facilmente qualsiasi formato in ingresso (ad esempio PDF, XML, qualsiasi formato EDI, ecc.) e genera qualsiasi formato previsto in uscita (ed esempio PDF, EDI o un formato per ERP specifico). Esker offre un interscambio sicuro attraverso qualsiasi canale di comunicazione (ad esempio PEPPOL, AS2, SFTP, ecc.) e interoperabilità con qualsiasi piattaforma creata da service provider o dalla pubblica amministrazione (ad esempio Chorus, FACe, SDI, PEPPOL, ecc.). Esker inoltre è un PEPPOL Access Point certificato, che è il modo per accedere alla piattaforma NSO in quanto la rete PEPPOL e la piattaforma NSO sono interconnesse.

Esker ha una conoscenza approfondita dei mercati e delle problematiche locali e può adattare le proprie soluzioni all'evoluzione dei requisiti legislativi.

Essere conformi entro il 1° febbraio 2020 non è sufficiente. La soluzione agile di Esker garantisce conformità ai processi in quanto l'amministrazione fiscale italiana e altri continuano a sviluppare le direttive dell'e-ordering. Il trend di evoluzione del mercato verso la piena automatizzazione aziendale con il governo è in continuo progresso.

DIGITALIZZARE IL CICLO ATTIVO O2C

“HO BISOGNO DI ESSERE IN GRADO DI RICEVERE GLI ORDINI E INVIARE LE FATTURE IN FORMATO ELETTRONICO IN CONFORMITÀ CON LE NORME ITALIANE - LA VOSTRA SOLUZIONE CONSENTE DI FARE ENTRAMBE LE COSE?”

A seguito delle rivelazioni secondo le quali l'Italia avrebbe uno dei maggiori divari IVA all'interno dell'Unione Europea, il governo ha deciso di apportare una modifica non solo per ottimizzare e controllare il prezzo di acquisto a livello nazionale e prevenire frodi fiscali, ma anche per semplificare i processi amministrativi.

L'Italia ha deciso di muoversi verso gli ordini e la fatturazione elettronici. Tutte le fatture EDI ora vengono trasmesse attraverso la piattaforma SDI e tutti gli ordini EDI saranno trasmessi attraverso la piattaforma NSO interconnessa con la piattaforma PEPPOL.

Il tuo provider di soluzioni dovrebbe offrire tutta la tecnologia, le soluzioni, i servizi, e il supporto necessari per rispondere alle esigenze di gestione degli ordini e di fatturazione clienti. Una soluzione integrata ti permette di gestire sia la ricezione degli ordini elettronici sia l'invio di fatture elettroniche, portando maggior efficienza e visibilità sul tuo ciclo attivo O2C da un'unica interfaccia.



PERCHÉ ESKER?

Dalla gestione ordini alla fatturazione clienti elettronica, Esker offre agli utenti una soluzione integrata end-to-end per portare valore aggiunto ed efficienza attraverso tutto il ciclo attivo O2C. La soluzione Esker di Gestione Ordini gestisce gli ordini utilizzando il formato PEPPOL BIS 3.0 riportato automaticamente dalla piattaforma NSO e li integra nel flusso di ordini ricevuti dagli altri canali. Gli ordini NSO possono passare automaticamente al sistema ERP o essere convalidati da un rappresentante del customer service prima di essere integrati. Una versione leggibile dell'UBL XML viene generata automaticamente per motivi di visibilità e comprensione.

La soluzione Esker di Fatturazione Clienti fornisce una formattazione dei dati nell'appropriato formato Fattura-PA XML, controlla i campi obbligatori, comunica con la piattaforma SDI per inviare fatture elettroniche e fornisce aggiornamenti sullo status e l'archiviazione. In aggiunta, Esker può garantire la presenza di tutti i campi richiesti dalla piattaforma SDI e dal cliente finale.

ORDINI IN FORMATI MULTIPLI

“ESISTE UNA SOLUZIONE IBRIDA SE IL SSN NON È ANCORA IN GRADO DI INVIARE GLI ORDINI ELETTRONICI?”

Oltre agli ordini elettronici NSO standard, il governo ha definito anche uno processo specifico attraverso l'utilizzo dell'ordine pre-concordato. Questi ordini possono essere utilizzati quando l'ente appartenente al SSN ha un accordo o un contratto per gli ordini con il proprio fornitore per generare l'ordine in suo nome o per gli ordini di medicine urgenti o salva-vita che necessitano tempi rapidi di ordinazione. In aggiunta, in quanto non tutti gli ospedali saranno pronti a gestire gli ordini elettronici entro la scadenza del 1° febbraio 2020, saranno in grado di trarre beneficio dal processo di ordine pre-concordato. Gli ospedali saranno in grado di continuare a inviare ordini via fax o email mentre il fornitore dovrà creare il corrispondente ordine elettronico utilizzando il formato PEPPOL e inviarlo alla piattaforma NSO. In tutti gli scenari, solo dopo che l'ordine pre-concordato viene convalidato sulla piattaforma NSO che il fornitore sarà in grado di prendere l'ordine.

Hai bisogno di un fornitore che possa gestire gli ordini in formati multipli, convertire gli ordini cartacei ed elettronici nel corretto formato PEPPOL e che si connetta alla giusta piattaforma.



PERCHÉ ESKER?

Poiché Esker gestisce ogni ordine ricevuto come transazione elettronica, indipendentemente dal come arriva (ad esempio fax, email, EDI, ecc.), può supportare questa soluzione ibrida. Una volta che l'ordine fax o email pre-concordato viene trasformato nel corretto formato BIS Order Agreement 3.0 PEPPOL Esker trasmette gli ordini elettronici alla piattaforma NSO per la convalida. L'ordine elettronico viene poi rimandato al fornitore per essere gestito e integrato nel sistema ERP. Il processo è senza soluzione di continuità sia per il SSN che per il fornitore: Esker consente al fornitore del SSN di connettersi sia alle piattaforme NSO che la rete PEPPOL, consentendo loro di ricevere gli ordini elettronici attraverso la propria soluzione di gestione degli ordini.

DASHBOARD E METRICHE

“PER NOI È IMPORTANTE AVERE VISIBILITÀ SUL NOSTRO INTERO PROCESSO O2C. QUALI STRUMENTI CI PUÒ FORNIRE PER MONITORARE LA PERFORMANCE E L'EFFICIENZA?”

Il tuo provider dovrebbe offrirti Indicatori Chiave di Performance (KPI) e dashboard che forniscano visibilità in tempo reale nel processo O2C. Questo tipo di controllo e di monitoraggio migliorati rendono più facile a tutti i soggetti coinvolti svolgere le proprie attività quotidiane, analizzare le aree di miglioramento e allocare le risorse e carichi di lavoro.



PERCHÉ ESKER?

Le dashboard di Esker ti permettono di monitorare le performance, facilitare le attività quotidiane e reagire velocemente per prevenire problemi o individuare opportunità in anticipo, anche fuori ufficio, rendendo ogni azione più intelligente e strategica. La soluzione di Gestione Ordini di Esker è dotata di dashboard intelligenti che mostrano analitiche visive e in tempo reale (ad esempio, quanti ordini e ordini prioritari sono in coda o messi da parte, qual è la proporzione di ordini NSO in confronto agli altri ordini, tassi di automatizzazione, ecc.). La dashboard specifica dello SDI di Esker fornisce agli utenti una panoramica di tutte le loro fatture inviate tramite SDI, inclusi errori, fatture scadute, ecc. Le dashboard sono completamente personalizzabili in modo che gli utenti possano scegliere ciò che vogliono vedere e tracciarlo.



ESTENDERLA AD ALTRI PROCESSI AZIENDALI

“OGGI SIAMO FOCALIZZATI SU UNA SOLUZIONE DI GESTIONE ORDINI, MA DOMANI POTREMMO AVER BISOGNO DI AUTOMATIZZARE ALTRI PROCESSI AZIENDALI – PUÒ SUPPORTARE LE NOSTRE CRESCENTI ESIGENZE AZIENDALI?”

Il tuo provider di soluzioni dovrebbe offrirti tutta la tecnologia, le soluzioni, i servizi e il supporto necessari per rispondere alle tue esigenze in espansione. Ciò significa avere la capacità di affrontare ogni aspetto del ciclo di conversione del denaro per automatizzare altri processi aziendali come credit collection, pagamenti e richieste d'acquisto.



PERCHÉ ESKER?

Esker ti consente di controllare tutti gli sforzi per il miglioramento dei processi aziendali da un'unica piattaforma collaborativa che copre l'intero ciclo del denaro. Oltre ad automatizzare il processo O2C, Esker automatizza anche i processi all'interno del ciclo passivo P2P. Utilizzando le tecnologie di intelligenza artificiale, Esker trasforma il modo in cui clienti e fornitori interagiscono con la tua organizzazione, incentivando allo stesso tempo i dipendenti ad essere più produttivi e occupati.

PERCHÉ ESKER

Selezionare il giusto partner per i tuoi ordini non è un'attività semplice ed avrà un impatto sulla tua attività oggi e negli anni a venire. Tuttavia, l'implementazione della conformità normativa per l'ordine elettronico offre un'opportunità strategica per trasformare il tuo processo O2C e raccogliere i vantaggi dell'automatizzazione.

LA SOLUZIONE DI GESTIONE ORDINI DI ESKER OFFRE MOLTI VANTAGGI PER LA TUA ATTIVITÀ, CONSENTENDOTI DI:

- Gestire ordini più velocemente grazie alla tecnologia di automatizzazione che ottimizza la produttività del personale e riduce gli errori costosi
- Aumentare la visibilità sull'intero flusso di ordini, indipendentemente dalla sorgente, consentendo agli utenti di tracciare, monitorare e migliorare i KPI
- Migliorare l'esperienza del cliente attraverso una implementazione più rapida, maggior trasparenza, strumenti self-service e per la collaborazione
- Migliorare i profitti riducendo i costi operativi, aumentando l'agilità aziendale e generando nuove entrate

Esker è pronta ad aiutarvi a raggiungere la conformità con l'e-ordering nel rispetto dei mandati del governo italiano - in un modo sostenibile pronto ad affrontare le normative di oggi e future.

NOI SIAMO ESKER

Esker è un leader quando si tratta di portare avanti la trasformazione digitale grazie a soluzioni di automatizzazione basate su intelligenza artificiale. Noi offriamo una tecnologia che promuove una maggiore efficienza all'interno processi aziendali: Gestione Ordini, Fatture Fornitori, Fatture Clienti e molto altro.

I nostri 11000 clienti sono distribuiti in tutto il mondo e si affidano a noi per aiutarli a costruire processi aziendali più efficienti e rapporti più forti con i clienti.

PRESENZA MONDIALE

Fondata nel 1985, Esker opera in Nord America, America Latina, Europa e Asia Pacifico con headquarter a Lione, in Francia e negli Stati Uniti, a Madison nel Wisconsin. Nel 2018, Esker ha generato 87 milioni di euro di fatturato totale.

PER SAPERNE DI PIÙ

Visita il nostro sito www.esker.it e seguici su blog.esker.it



