



7 RAZONES

PARA ELEGIR LOS SERVICIOS

FAX EN LA NUBE DE ESKER



TIEMPO DE LECTURA: 10 MINUTOS



INTRODUCCIÓN



LA SOLUCIÓN PARA SUS NECESIDADES DE FAX EN LA NUBE

Trasladar las operaciones de fax a la nube es un paso importante para reducir costes, simplificar la infraestructura tecnológica y asegurar la fiabilidad de los documentos.

Las empresas entienden inteligentemente que el fax no va a desaparecer pronto, y apurar para obtener el máximo valor de sus líneas críticas de comunicación puede impactar positivamente en toda la organización.

Sin embargo, la transición de equipos y/o servidores de fax a un servicio cloud a menudo supone un incierto salto de gigante más que un paso seguro, especialmente cuando se trata de elegir al proveedor de la solución.

Esker ha creado este documento precisamente para motivarle a acelerar su transición hacia nuestra oferta única de fax en la nube. Hemos recopilado **las siete principales razones para elegir los Servicios de Fax en la Nube de Esker**, además de resultados y testimonios de algunos de nuestros clientes. ¡Disfrute y tome nota!



Nº. 1

MÍNIMOS REQUERIMIENTOS EN TI

LOS SERVICIOS DE FAX EN LA NUBE DE ESKER SUPONEN UN PASO PARA **OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE RECURSOS TI**

Mantener una infraestructura de equipos y/o servidores de fax es más que un dolor de cabeza para un departamento de TI. Es una verdadera sangría para sus ya ajustados recursos.

Los Servicios de Fax en la Nube de Esker resuelven este problema con efectividad, convirtiendo el fax en una alternativa adicional. Sin más infraestructura que mantener, soportar o actualizar, **los recursos TI pueden ser asignados a proyectos de alta prioridad**, mientras el tiempo de los equipos pueden ser invertido en tareas de mayor valor.

La naturaleza auto-sostenible de la nube no sólo permite a los administradores de TI evitar el tiempo dedicado a resolver problemas con el fax a diario, sino que además les asegura estar automáticamente a la vanguardia tecnológica, dado que **las actualizaciones de producto y el mantenimiento quedan en manos de Esker.**

Nº. 1

MÍNIMOS REQUERIMIENTOS EN TI



TESTIMONIOS DE CLIENTES



En su propósito de descargar gran parte de la responsabilidad y trabajo manual que suponía sus proceso de fax, Custom Products Corporation (CPC) eligió los Servicios de Fax en la Nube de Esker. Hoy, sus faxes entrantes son inmediatamente accesibles en una dirección de email centralizada, mientras que los salientes pueden enviarse directamente desde el email de los usuarios.

DÓNDE HA AÑADIDO VALOR ESKER



Productividad del staff

Hasta entonces dedicados a recibir y enviar manualmente cada fax, los empleados de CPC ahora tienen tiempo para dedicarse a tareas más esenciales.



Fiabilidad

CPC ha sido capaz de reducir significativamente la cantidad de faxes perdidos, duplicados o retrasados que antes tenían continuamente.



Servicio al cliente

Con menos quejas y llamadas de los clientes y menos líneas de fax ocupadas, hay más tiempo para dedicarlo a actividades más estratégicas.

[LEA EL CASO COMPLETO](#)



Nº. 2

COSTES PREDECIBLES

OFRECEMOS TOTALES CAPACIDADES DE FAX EN UN **MODELO CLOUD EFECTIVO Y PREDECIBLE EN COSTES**

Licencias de hardware y software. Mantenimiento y actualizaciones. Telecomunicaciones y telefonía. Cuando se van añadiendo todos los gastos que supone operar con un servidor de fax –tanto evidentes como ocultos–, no es de extrañar que las empresas busquen alternativas.

Los Servicios de Fax en la Nube de Esker son la solución ideal **de bajo riesgo y rápidos resultados en términos de ahorro**, ofreciendo la predictibilidad del pago por uso y los costes fijos de estructuras, con la flexibilidad de acomodarse al crecimiento del negocio y a las necesidades cambiantes.

Los clientes de Esker **pueden reducir los costes de envío de fax hasta en un 50%** gracias a:

- Pago por uso
- Ninguna necesidad de consolas de fax ni módems.
- No requiere actualizaciones PBX
- No hay que dedicar líneas telefónicas
- Ningún coste en hardware ni mantenimiento telefónico



-50%

REDUZCA LOS COSTES
EN HASTA UN 50%



Nº. 2

COSTES PREDECIBLES

TESTIMONIOS DE CLIENTES



Para reducir la complejidad y los costes añadidos asociados al proceso de pedidos por fax en su aplicación SAP, Brady Corporation eligió los Servicios de Fax en la Nube de Esker para estandarizar sus operaciones de fax y mejorar la atención de sus pedidos.

BENEFICIOS FINANCIEROS MÁS SIGNIFICATIVOS



Ahorró 100.000 dólares en costes de infraestructura

Sin máquinas de fax, equipos de escáner ni software de terceros que mantener y actualizar, Brady redujo sus costes operativos al tiempo que incrementó el control.



9 horas de trabajo ahorradas al día

Brady puede ahora procesar los pedidos de fax en el día gracias a la eliminación del manejo de papel, el escaneo y el reparto de los pedidos en mano.



Reducción del 99% en los tiempos de entrega

Esker captura todos los pedidos recibidos por fax y conecta cada uno con SAP, transfiriendo la imagen electrónica al sistema según el número del pedido.

LEA EL CASO COMPLETO

Nº. 3

INFRAESTRUCTURA INTEGRADA

ESKER CUENTA CON UNA **INFRAESTRUCTURA SEGURA Y FIABLE** PARA PROTEGER SUS DOCUMENTOS Y MANTENER SU NEGOCIO A SALVO

Llevar el fax a la nube puede ser una decisión controvertida, especialmente cuando hay preguntas sin responder acerca de la seguridad de los documentos y la continuidad del negocio. Por suerte, Esker despeja todas las dudas al respecto.

La transferencia de los datos en los Servicios de Fax en la Nube de Esker se realiza vía SSL, el mismo sistema de encriptación que se emplea para las transacciones bancarias. Es más, las plataformas de servidores de Esker utilizan redundancias internas para proteger los datos en caso de fallos de hardware, mientras que los **data centers y servidores son monitorizados 24/7** y actúan como backups para asegurar la **continuidad del negocio** sin interrupción.

Por otro lado, Esker cuenta con las certificaciones **SSAE16 e ISAE 3402, tipos 1 y 2**, para sus soluciones de automatización bajo demanda. Además, para el caso de clientes del sector Salud, Esker ofrece **conformidad con la norma de seguridad HIPAA/HITECH**, lo que demuestra su compromiso con la seguridad en el proceso electrónico de información sanitaria objeto de protección. (ePHI).

SSAE16
& **ISAE3402**
CERTIFIED

HIPAA
& **HITECH**
COMPLIANCE

Nº. 3

INFRAESTRUCTURA INTEGRADA

TESTIMONIOS DE CLIENTES



Al reemplazar su servidor de fax por los Servicios de Fax en la Nube de Esker, Kuhl Insurance consiguió que sus operaciones de fax fueran más eficientes y económicas, manteniendo al mismo tiempo sus números internos de marcación directa (DIDs) y soportando la conformidad con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad en Seguros de Salud (HIPAA).

LO QUE DICEN DE ESKER



No había muchos proveedores dispuestos a acometer una instalación con múltiples DDIs, pero Esker lo hizo con entusiasmo y con grandes resultados. Asimismo, ha trabajado estrechamente con nosotros para asegurar la comunicación entre nuestro servidor de e-mail y su solución mantuvo la conformidad con HIPAA.

- Administrador de Sistemas

LEA EL CASO COMPLETO

Nº. 4

SOPORTE A LARGO PLAZO

ESKER TIENE LA FLEXIBILIDAD PARA IR MÁS ALLÁ DEL FAX Y OFRECER **SOPORTE A LARGO PLAZO PARA OTRAS ESTRATEGIAS DE NEGOCIO**

Dentro del ciclo de conversión a efectivo, el envío de documentos no es más que un radio de la rueda. A lo largo del camino, una empresa debería plantearse la automatización más allá del fax, de hecho es un alivio saber que se puede conseguir sin tener que adquirir **tecnologías nuevas o componentes que suponen un coste por separado.**

Dado que la plataforma unificada en la nube de Esker contiene todas las tecnologías necesarias (ver gráfico) para automatizar cualquier proceso de negocio, a medida que el negocio crece y evoluciona, puede fácilmente extender la automatización a:

- La gestión de pedidos
- Las facturas de proveedores
- Las facturas de clientes
- Los procesos de compra
- Los servicios de correo
- Y más...





Nº. 4

SOPORTE A LARGO PLAZO

TESTIMONIOS DE CLIENTES



Pentair es una compañía industrial globalmente diversificada con sede en Minneapolis, Estados Unidos. Después de haber implementado con éxito la solución de Esker para sustituir su viejo servidor de fax, aprovechó la plataforma para automatizar también múltiples procesos de entrada de documentos en su sistema SAP.

PROCESOS DE NEGOCIO AUTOMATIZADOS



Fax

Los Servicios de Fax en la Nube de Esker dotaron a Pentair de proceso automático de documentos desde SAP y sistemas de sobremesa, eliminando la carga que suponían los costes de telefonía y telecomunicaciones.



Facturas de proveedores

Con la solución de Facturas de Proveedores de Esker, Pentair redujo el tiempo de proceso de las facturas y fue capaz de mejorar toda su operativa de contabilidad.



Gestión de pedidos

Pentair también utilizó la solución de Gestión de Pedidos de Esker, de manera que las imágenes de los documentos se introducían en el sistema SAP 24 horas más rápido que antes.

[LEA EL CASO COMPLETO](#)

Nº. 5

RED INTERNACIONAL



TENEMOS UNA RED INTERNACIONAL DE DATA CENTERS

¿Listo para despedirse de todos los gastos extra y fastidios del envío de documentos a todo el mundo?

Con tres **data centers bajo demanda en Estados Unidos, Francia y Australia**, Esker permite a la empresas beneficiarse de capacidades globales de fax a mejor coste posible gracias al direccionamiento a menor coste.

Más allá del fax, Esker ofrece direccionamiento a menor coste a través de nuestros **siete centros de producción de correo**, ofreciendo una alternativa bajo demanda a los costosos servicios postales internos.



3 DATA CENTERS
(Y 7 CENTROS DE PRODUCCIÓN DE CORREO)

Nº. 5

RED INTERNACIONAL



TESTIMONIOS DE CLIENTES



EULER HERMES

Our knowledge serving your success

Como proveedor líder mundial en seguros crediticios, Euler Hermes adoptó los Servicios de Fax en la Nube de Esker para transformar su envío global de fax en una operación ágil, segura y efectiva en costes.

LO QUE ESKER FACILITÓ



Menores costes de proceso

La red mundial de Esker permite a Euler Hermes enviar directamente dentro del país de destino, beneficiándose de las tarifas locales y suprimiendo así los altos costes de los envíos a larga distancia.



Back-up de emergencia

Si surgen problemas en su sistema de publicación de correo, Euler Hermes puede enviar los documentos electrónicamente Esker, donde son impresos, doblados, ensobrados, sellados y enviados al correo postal.

[LEA EL CASO COMPLETO](#)



Nº. 6

VISIBILIDAD EN TIEMPO REAL

LOS SERVICIOS DE FAX EN LA NUBE DE ESKER LE PERMITEN **PLENA TRAZABILIDAD DE LOS DOCUMENTOS Y NOTIFICACIONES DE STATUS EN TIEMPO REAL**

¿Cómo hacen la mayoría de las empresas más preparadas para mantener su éxito? Sacando el máximo de cada oportunidad. Y una de éxito seguro es incrementar la supervisión y el control sobre su operativa de fax.

Con los Servicios de Fax en la Nube de Esker, es posible el seguimiento y reporte en tiempo real a través de todo el proceso de recepción y envío, con **inmediatas notificaciones de status y capacidades extensivas de reporte** disponibles en el ERP o aplicación de negocio.

La mejora en la visibilidad no sólo ahorra tiempo al prevenir la pérdida de faxes. Además proporciona a los usuarios la opción de reenviar o solucionar cualquier problema por sí mismos, y permite a los directivos gestionar las cargas de trabajo, así como identificar posibles cuellos de botella con antelación.



Nº. 6

VISIBILIDAD EN TIEMPO REAL

TESTIMONIOS DE CLIENTES



Cuando la empresa suiza Franke Group buscaba una solución en la nube para soportar sus comunicaciones globales por fax, este fabricante encontró justamente lo que estaba buscando en los Servicios de Fax en la Nube de Esker, incluido un nuevo nivel de visibilidad que para ellos era hasta entonces inimaginable.

IMPACTO DE ESKER EN TÉRMINOS DE VISIBILIDAD



100%

de los mensajes perfectamente trazables a través de reportes de status dentro del sistema SAP de Franke Group



CERO

Faxes perdidos gracias a que los cuellos de botella son detectados y reportados inmediatamente.



Métricas en tiempo real

Disponibles a petición dentro del tiempo y volumen de proceso en el sistema SAP.

LEA EL CASO COMPLETO



Nº. 7

FÁCIL INTEGRACIÓN



ESKER OFRECE UN AMPLIO RANGO DE COMPATIBILIDAD CON SISTEMAS ERP Y APLICACIONES DE NEGOCIO INCLUIDO SAP

Desarrollos a medida. Interrupciones en el funcionamiento normal. Usuarios frustrados. Muchas cosas pueden ir mal cuando se trata de incorporar nuevas soluciones de fax con el antiguo ERP o aplicación de negocio, o viceversa. Los Servicios de Fax en la Nube de Esker simplifican la transición.

La tecnología de Esker no solo es lo bastante flexible como para trabajar con prácticamente cualquier infraestructura de negocio. Nuestras funciones de flujo de trabajo operan independientemente, permitiéndole conectar fácilmente múltiples aplicaciones con diferentes subsidiarias o departamentos de la empresa.

Nuestra oferta única para usuarios de SAP incluye:

- **Servicios de Fax en la Nube Business Suite de Esker.** Sólo hace falta un router SAP para transportar con seguridad faxes directamente desde los sistemas SAP.
- **Servicios de Fax en la Nube para SAP Business ByDesign.** Permite que todos los documentos creados en SAP Business ByDesign sean enviados a un centro de producción de Esker.
- **Servicios de Fax en la Nube para Desktop.** Además de a SAP, los usuarios pueden enviar y recibir faxes directamente desde entornos de sobremesa y/o de mensajería.





Nº. 7

FÁCIL INTEGRACIÓN



TESTIMONIOS DE CLIENTES

Universidad de Boston

Como continuación a su implementación de SAP, la Universidad de Boston empezó buscando una manera de enviar por fax los pedidos de compra a sus proveedores. Los Servicios de Fax en la Nube de Esker demostraron ser la solución ideal por su posibilidad de integrarse fácilmente con el sistema SAP de la Universidad.

LO QUE DICEN DE ESKER



Esker destacó de otros proveedores por el hecho de que su solución era on demand y podía integrarse fácilmente con SAP. La solución es tan fácil en este sentido que podemos tener la garantía de que nuestros pedidos salen automáticamente desde SAP.

- Director Asociado / Responsable de Recursos TI

[LEA EL CASO COMPLETO](#)

ACERCA DE NOSOTROS



SOMOS ESKER

Esker es un líder mundial en software de automatización de procesos de documentos basado en la nube. Las empresas más punteras utilizan nuestras soluciones para automatizar sus procesos de facturas de proveedores, facturas a clientes, gestión de pedidos o compras, entre otros.

Estamos considerados entre los tres primeros proveedores de soluciones empresariales de software de fax, con más de 20 años de experiencia y desarrollo en esta tecnología. Esker cuenta con más de 5.000 clientes SaaS y más de 200.000 usuarios en todo el mundo.

Con más de 30 años de experiencia sobre el terreno, hemos ayudado a más de 11.000 empresas en sus proyectos e iniciativas para eliminar el papel y agilizar sus comunicaciones de entrada y salida. Nuestra sede central está en Lyon, Francia, pero estamos en cualquier lugar del mundo donde las empresas necesiten librarse del papel.



Sepa más de nosotros en www.esker.es y visite nuestro blog en blog.esker.es

COMPARTA ESTE EBOOK





©2016 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Esker Ibérica, S.L.

C/ Perú nº6 - Planta baja, Oficina 1
Edificio Twin Golf B - 28290 Las Rozas

Tel: +34 91 552 92 65 — Fax: +34 91 433 55 41
sales@esker.es — www.esker.es

Síguenos    

Visite nuestro blog!
esker.blog.es