

FATTURE FORNITORI BUYER'S GUIDE

15 domande per capire qual è
la soluzione di automatizzazione perfetta per te



INTRODUZIONE

SCOPO DI QUESTA BUYER'S GUIDE

Stai cercando di semplificare le operazioni di fatturazione fornitori (AP) con la gestione automatizzata? Il mercato offre decine di soluzioni diverse... e allora quali domande dovresti porti per scegliere lo strumento di automatizzazione giusto per i tuoi processi?

Esker ha sviluppato 15 domande essenziali da chiedere ai potenziali fornitori di soluzioni - e le risposte che dovresti aspettarti - per agevolare il tuo processo decisionale e far sì che il tuo progetto abbia più chance di successo.

PERCHÉ È NECESSARIO AUTOMATIZZARE LA FATTURAZIONE FORNITORI (AP)

Le aziende che si affidano a processi AP cartacei subiscono notevoli limitazioni, non solo nel minimizzare i costi per singola fattura, ma anche nel migliorare la produttività, prevenire le fatture duplicate e approfittare degli sconti legati ai pagamenti anticipati. La pianificazione finanziaria, le relazioni con i fornitori, la produttività dei dipendenti e persino le misure per la conformità normativa possono risentire della mancanza di automatizzazione. I sintomi di una gestione inefficiente della fatturazione fornitori includono:

- Controllo e visibilità sui processi limitati
- Relazioni con i fornitori compromesse
- Perdita degli sconti legati al pagamento anticipato
- Cicli di riconciliazione e di pagamento più lunghi
- Chiusure dei conti più lunghe e inaccurate
- Pagamenti in ritardo e/o duplicati

**15 DOMANDE PER
TROVARE LA SOLUZIONE DI
FATTURAZIONE FORNITORI
PERFETTA PER TE**

ELABORAZIONE ELETTRONICA END-TO-END

“VORREMMO ELIMINARE IL PIÙ POSSIBILE L'INTERVENTO UMANO E LA GESTIONE MANUALE. LA VOSTRA SOLUZIONE AUTOMATIZZA TOTALMENTE IL PROCESSO DI FATTURAZIONE FORNITORI?”

La gestione delle fatture è più efficiente quando l'intervento umano e le attività manuali sono ridotti al minimo. Il vostro fornitore deve offrire una soluzione che verifichi automaticamente i dati di fatturazione (secondo criteri predefiniti) e che sia conforme alle politiche aziendali e di controllo, oltre che a creare un ambiente di elaborazione totalmente elettronico dove non è necessario immettere manualmente i dati.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Esker offre una soluzione completa che automatizza ogni singola fase della fatturazione fornitori — dalla ricezione di una fattura alla sua creazione nell'applicazione ERP — eliminando la necessità di inserimento manuale dei dati e riducendo drasticamente i costi del personale nel tuo reparto AP. Esker gestisce e rende tracciabile ogni singola fattura, garantendo precisione, visibilità ed efficienza. Le fatture sono archiviate elettronicamente in automatico, eliminando la necessità di archivarle e compilarle manualmente, con un notevole risparmio di tempo e la sicurezza di avere un archivio di back-up accessibile in qualsiasi momento.

Esker Anywhere™, l'app di Esker per dispositivi mobili, permette ai manager di esaminare e approvare le richieste di acquisto e le fatture passive, oltre a consultare gli andamenti delle performance, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.



RICEZIONE E SCANSIONE



ESTRAZIONE



VERIFICA E GESTIONE

ERP

ARCHIVIAZIONE



ANALISI
E AUDIT TRAIL



PORTALE
FORNITORI

DASHBOARD E MONITORAGGIO PARAMETRI

“PER NOI È IMPORTANTE TASTARE REGOLARMENTE IL POLSO DEL NOSTRO BUSINESS. SIETE IN GRADO DI GARANTIRE IL CONTROLLO E LA VISIBILITÀ SULLE PERFORMANCE COMPLESSIVE DELLE FATTURE FORNITORI?”

La soluzione AP deve offrire degli Indicatori chiave di prestazione (KPI) e dashboard che garantiscano visibilità in tempo reale e altri strumenti di analisi. Questa modalità avanzata di controllo e monitoraggio facilita notevolmente l'esecuzione delle attività quotidiane, il monitoraggio delle performance, l'individuazione dei margini di miglioramento e l'allocazione di risorse e dei carichi di lavoro da parte di tutti gli attori del processo.



ERCHÉ SCEGLIERE ESKEr?

Le dashboard di Esker ti consentono di facilitare le attività quotidiane, monitorare le performance e reagire tempestivamente per prevenire i problemi o cogliere immediatamente ogni opportunità, anche in movimento, rendendo ogni singola azione più brillante e strategica. Le dashboard sono personalizzabili per consentire agli utenti di scegliere gli elementi da visualizzare e quali utenti o profili devono avervi accesso.

Le dashboard di Esker permettono agli utenti di: verificare quante fatture passive sono state approvate e quante sono in attesa di approvazione; misurare le performance nel lungo periodo; ottenere informazioni sulle capacità del team; esaminare gli andamenti e molto altro.



0

Batch di fatture
da dividere

34

Fatture assegnate
al contabile

38

Fatture assegnate
agli approvatori

12

Fatture messe
in sospeso

16

Fatture in attesa
di pagamento

95

Fatture in errore

03 PORTALE FORNITORI

“COME POSSIAMO MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE, L'INTERAZIONE E LA COLLABORAZIONE CON I NOSTRI FORNITORI, MINIMIZZANDO AL CONTEMPO IL CARICO DI LAVORO PER IL NOSTRO PERSONALE ADDETTO ALLA FATTURAZIONE FORNITORI?”

La soluzione offerta deve includere un portale fornitori online per facilitare le interazioni con la tua fatturazione passiva, offrendo ai fornitori informazioni in tempo reale sulle fatture, rafforzando di conseguenza i rapporti commerciali e aumentando la produttività del tuo team AP. Inoltre i fornitori devono essere in grado di inviare le fatture direttamente online, accelerando di conseguenza i tempi di elaborazione delle fatture fornitori.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Il portale self-service di Esker offre una linea di comunicazione diretta e una serie di opzioni self-service che permettono all'azienda e ai suoi fornitori di ottenere una condivisione delle informazioni e performance finanziarie migliori, oltre a facilitare la risoluzione delle controversie. I tuoi fornitori possono parlare direttamente in chat con il personale AP per chiarimenti o domande, agevolando così la collaborazione e la comunicazione.

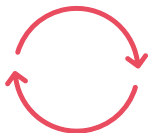
I fornitori possono inviare e monitorare le proprie fatture in totale autonomia, con facilità e in sicurezza. Grazie a questa funzionalità, il tuo reparto AP può ridurre il ricorso al cartaceo, migliorare la tempestività dei pagamenti e ridurre il Days Payable Outstanding (DPO). Il personale addetto alla fatturazione fornitori può così concentrarsi su attività a maggior valore aggiunto, lavorando con più efficienza e riducendo i costi.

04 WORKFLOW

“PERCHÉ DOVREI ORGANIZZARE IL MIO FLUSSO DI LAVORO AL DI FUORI DEL MIO SISTEMA ERP ESISTENTE?”

L'integrazione di una soluzione per la gestione del workflow AP nel sistema ERP aziendale potrebbe sembrare la via più logica, ma presenta una serie di svantaggi. Per esempio, mantenere il “workflow interno” in ogni istanza può causare inefficienze, costi aggiuntivi e problemi di uniformità nel tempo. Al contrario, la scelta di una soluzione esterna offre la flessibilità necessaria per:

- Mantenere la continuità operativa attraverso gli aggiornamenti e altre modifiche al sistema informatico
- Consentire l'accesso ai manager 24 ore su 24 da qualsiasi luogo
- Fornire un singolo punto di accesso per i dati di fatturazione sia agli utenti ERP sia ai non utenti
- Ridurre la complessità della formazione e favorire l'accettazione da parte degli utenti
- Semplificare la configurazione per i shared services centres (SSC) a livello continentale o globale



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Esker offre una soluzione stand-alone, ossia esterna all'applicazione ERP, consentendo la distribuzione della soluzione in diverse sedi, anche se queste non hanno adottato lo stesso sistema informatico. Inoltre Esker ti permette di rivolgerti a un numero illimitato di approvatori, oltre a offrire un accesso via Web per essere sempre connessi in qualsiasi luogo.

ACQUISIZIONE DATI ACCURATA E INTELLIGENTE

“COME FA LA VOSTRA TECNOLOGIA DI RICONOSCIMENTO A IDENTIFICARE CON PRECISIONE I CONTENUTI ACQUISITI DA FATTURE IN FORMATI DIVERSI? DOBBIAMO DEFINIRE UN MODELLO PER OGNI TIPO DI FATTURA INVIATO DAI FORNITORI?”

Il tuo fornitore di soluzioni deve offrirti strumenti intelligenti per l'analisi dei dati che siano in grado di velocizzare il processo di automatizzazione e garantire più sicurezza e accuratezza nell'elaborazione delle fatture, senza bisogno di creare dei modelli.

Per far sì che l'automatizzazione accurata delle fatture dia buoni risultati senza l'intervento umano, la tecnologia di riconoscimento della soluzione dev'essere in grado di estrarre in modo intelligente tutte le informazioni rilevanti dalle fatture passive a prescindere dal formato di origine (per es. scansioni, fax, e-mail, ecc). La soluzione dovrà inoltre riconoscere con accuratezza le informazioni desiderate quando apporti le correzioni al riconoscimento predefinito.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Con l'aiuto dell'intelligenza artificiale, Esker identifica e corregge rapidamente gli errori, sa a quali fatture bisogna dare la precedenza e quali devono essere rifiutate, le confronta e le raggruppa sulla base degli ordini d'acquisto (PO) e le convalida in un workflow di approvazione elettronico. Questo processo semplificato risulta più affidabile e accelera la gestione delle fatture future.

Il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) e la tecnologia di lettura a struttura libera sono integrati nella soluzione Esker e consentono di gestire con facilità contenuti provenienti da diversi tipi di fatture. Le fatture in formati diversi provenienti da un singolo fornitore o da più fornitori sono gestite con facilità senza necessità di creare un modello ad hoc.

ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA

“VOGLIAMO ARCHIVIARE ELETTRONICAMENTE LE NOSTRE FATTURE PER EVITARE DI ESSERE SOMMERSI DALLE CARTE. POTREMO ACCEDERE CON FACILITÀ AI NOSTRI DOCUMENTI”?

La soluzione offerta dev'essere in grado di archiviare elettronicamente le tue fatture in automatico, consentendoti di eliminare quelle attività, dispendiose in termini di tempo, di compilazione manuale e archiviazione del cartaceo.

Inoltre le fatture devono essere archiviate in conformità ai regolamenti in vigore per la fatturazione elettronica e sottoposte a back-up sull'infrastruttura del fornitore della soluzione, oltre a essere accessibili 24 ore su 24 dal personale autorizzato da qualsiasi luogo e per il tempo desiderato.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Totalmente conforme alla Direttiva UE e ai quadri normativi di riferimento, la soluzione Esker per l'archiviazione elettronica garantisce la riservatezza, il controllo e l'accessibilità di tutte le fatture attraverso un'infrastruttura protetta e un portale Web. Esker garantisce la sicurezza e l'archiviazione automatica delle tue fatture e dei tuoi dati, che saranno facilmente accessibili da qualsiasi luogo e per tutto il tempo necessario. Grazie al potente motore di ricerca multi-criteriale di Esker, basterà inserire uno o più criteri di ricerca e la tua fattura sarà individuata rapidamente.

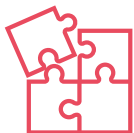
Il backup del tuo archivio sarà sempre disponibile e potrai anche richiederne una copia su supporto digitale.

07 INTEGRAZIONE CON ERP

“LA VOSTRA SOLUZIONE È INTEGRABILE CON IL NOSTRO SISTEMA ERP?”

Implementare una soluzione automatizzata non deve comportare costi aggiuntivi per lo sviluppo personalizzato. Se la tua soluzione AP non funziona con il tuo sistema ERP esistente, sarà ammortizzata più lentamente e comporterà un incremento del costo totale di proprietà (TCO).

L'ideale sarebbe una soluzione compatibile con qualsiasi sistema ERP, configurata per soddisfare le esigenze specifiche della tua azienda, e che possa essere integrata facilmente nella tua infrastruttura esistente.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Esker offre funzionalità di workflow indipendenti che possono essere integrate in modo flessibile, in particolare se è necessario il collegamento con le diverse applicazioni usate dalle filiali o dai dipartimenti all'interno dell'azienda.

Esker è compatibile con una vasta gamma di applicazioni ERP, tra cui: SAP, Microsoft Dynamics, Oracle E-Business Suite, JD Edwards EnterpriseOne e molte altre.

Le possibilità di integrazione della soluzione Esker ti permettono di ricevere e monitorare i documenti direttamente nella tua applicazione ERP, con un conseguente aumento dell'efficienza dei processi e della produttività in ogni attività dell'azienda.



L'AUTOMATIZZAZIONE DELLE FATTURE FORNITORI NEGLI SHARED SERVICES CENTRES

“LE NOSTRE FUNZIONI CONTABILI SONO CENTRALIZZATE IN UN SSC. SAREBBE POSSIBILE AUTOMATIZZARE LA FATTURAZIONE PASSIVA IN UN MODELLO DEL GENERE?”

La soluzione offerta deve apportare numerosi vantaggi a un SSC, come capacità avanzate di workflow, tracciabilità delle fatture, audit trail, supporto multilingue e globale, reportistica e gestione delle code. Oltre a ridurre i costi di fatturazione e a migliorare l'efficienza e le relazioni con i fornitori, una buona soluzione per l'automatizzazione della fatturazione fornitori può risolvere con facilità quegli aspetti problematici legati all'elaborazione delle fatture su sistemi ERP diversi.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Esker offre supporto alle aziende che si affidano agli shared services centres. Grazie alle capacità multilingue e a una tecnologia che non contempla l'uso dei modelli, Esker elimina le difficoltà legate all'elaborazione di fatture provenienti da sedi separate, redatte in lingue e formati diversi.

Il workflow esterno di ERP di Esker è ideale per un SSC che si appoggia su sistemi di ERP e aziendali diversi per ogni sede dell'azienda, così come per l'elaborazione delle fatture provenienti da una vasta gamma di sistemi separati.

Grazie alle funzionalità di tracciabilità e reportistica in tempo reale, Esker garantisce una visibilità costante sulle fatture passive — un requisito importante per i manager finanziari che devono poter misurare con facilità la produttività e l'efficienza di un SSC.

AUTOMATIZZARE LE SPESE DALL'INIZIO ALLA FINE

“OFFRITE UNA SOLUZIONE PER L'AUTOMATIZZAZIONE DEL CICLO PURCHASE-TO-PAY (P2P) PER MIGLIORARE LA GESTIONE DELLE SPESE?”

L'elaborazione delle fatture cartacee impedisce ai reparti AP di gestire con efficienza i propri carichi di lavoro e le conseguenze sono l'incapacità di ottenere sconti oppure, in alcuni casi, la compromissione delle relazioni con i fornitori dovuta ai ritardi nei pagamenti delle fatture. La conversione dell'elaborazione delle fatture e degli acquisti al formato elettronico eliminerà i ritardi, gli errori e la mancanza di trasparenza e controllo legati alla gestione manuale tradizionale. L'uso delle soluzioni di automatizzazione in tutte le fasi del ciclo P2P semplifica la comunicazione e la collaborazione tra tutti gli attori coinvolti, con vantaggi come relazioni eccellenti con i fornitori e una gestione migliore dei rischi finanziari e del capitale circolante.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

La soluzione Esker per gli acquisti non si limita a ottimizzare le richieste di spesa indirette e l'ordinazione di merci e servizi, ma garantisce maggiore visibilità ed efficienza in tutte le fasi del processo di fatturazione passiva, consentendo di:

- Effettuare rapidamente le richieste di spesa compilando gli appositi moduli on-line
- Trarre vantaggio dalla gestione automatica delle richieste di acquisto
- Concedere l'accesso immediato agli elementi approvati
- Convertire le fatture straordinarie o gli acquisti indiretti in fatture con ordine d'acquisto
- Garantire la trasparenza totale dei processi di spesa
- Controllare la conformità alle voci di spesa
- Migliorare la pianificazione finanziaria e la gestione della filiera di distribuzione

SICUREZZA E INTEGRITÀ DELLE INFORMAZIONI

“COME POSSIAMO ESSERE SICURI CHE I NOSTRI DOCUMENTI AZIENDALI SIANO TRASMESSI E ARCHIVIATI IN SICUREZZA?”

La norma ISO 27001 è riconosciuta a livello internazionale per certificare che il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) di un'azienda è in grado di proteggere i dati interni e i dati dei suoi clienti. Gli audit SSAE 18 e ISAE 3402 sono standard di reporting internazionali che analizzano il controllo esercitato da un'organizzazione di servizi sull'informatica e sui processi correlati. Un audit andato a buon fine indica che i processi, le procedure e i controlli sono stati esaminati in via formale.

Inoltre, l'accordo intercontinentale Privacy Shield tra UE e USA offre una serie di protezioni solide e attuabili per i dati personali dei residenti nella UE durante il trasferimento degli stessi tra l'Unione e gli Stati Uniti e viceversa. Le aziende conformi devono certificare la propria aderenza ai principi del Privacy Shield tra UE e USA (notifica, scelta, responsabilità per il trasferimento successivo, regresso, applicazione e garanzia) presso il Department of Commerce statunitense. Il mantenimento di queste certificazioni dimostra l'impegno costante per la sicurezza dei documenti e dev'essere una priorità assoluta per il tuo fornitore di soluzioni.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Esker ha ottenuto la certificazione ISO 27001:2013 per il proprio ISMS sui servizi on-demand. I clienti che usano le soluzioni cloud di Esker possono stare tranquilli sul fatto che i loro dati siano al sicuro, adeguatamente controllati e protetti dall'attuazione delle migliori pratiche di sicurezza.

Esker ha ottenuto la conformità SSAE 18 & ISAE 3402 Type 2 per tutte le sue soluzioni, compresa la soluzione on-demand per l'automatizzazione della AP. In aggiunta, i processi, le procedure e i controlli di Esker per il trattamento dei dati sanitari protetti (ePHI) sono stati valutati e testati in via formale da una società di revisione indipendente e risultano conformi ai requisiti di HIPAA e dello HITECH Act.

Esker rispetta le prescrizioni del quadro normativo del Privacy Shield stipulato tra UE e USA, come stabilite dal Department of Commerce degli Stati Uniti, in merito alla raccolta, al trattamento e alla conservazione dei dati personali nei paesi membri dell'Unione europea.



CONTINUITÀ OPERATIVA

“NON POSSIAMO RISCHIARE LA PERDITA DI INFORMAZIONI CRUCIALI O DI SUBIRE UNO STOP DELLE ATTIVITÀ DURANTE L'INTEGRAZIONE DI UNA NUOVA SOLUZIONE. POTETE GARANTIRCI LA CONTINUITÀ OPERATIVA?”

Teoricamente, l'implementazione della soluzione non dovrebbe interrompere le attività quotidiane in azienda per lunghi periodi di tempo. L'integrazione deve avvenire senza interruzioni e minimizzando il più possibile i tempi di fermo, rendendo disponibili ai clienti e ai fornitori le funzioni aziendali cruciali e la documentazione specifica in qualsiasi momento, accedendo a un'infrastruttura protetta, attiva 24 ore su 24 e sottoposta a backup.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Con una configurazione iniziale che richiede solo poche ore, Esker offre un'implementazione rapida, semplice e indolore della soluzione, senza conseguenze negative sui sistemi già esistenti. Gli unici elementi necessari sono una connessione a Internet e un browser Web.

Con misure di sicurezza come il trasferimento dati con SSL, la protezione fisica dei server, il controllo delle condizioni di temperatura, pressione e umidità oltre al monitoraggio 24 ore su 24, i centri di produzione Esker sono stati concepiti per mettere in sicurezza l'elaborazione dei documenti, proteggere le informazioni sensibili e garantire la conformità ai regolamenti sulla privacy. Grazie a tutto ciò, Esker è in una posizione di vantaggio per soddisfare le esigenze delle organizzazioni che intendono migliorare la riservatezza dei dati, il controllo degli accessi e la continuità operativa.

Il backup tra le piattaforme server di Esker in Nord America, Europa e Australia permette di offrire un servizio sicuro, ridondante e senza interruzioni 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno.

SOLUZIONI FLESSIBILI

“QUALI OPZIONI SEMPLICI ED ECONOMICHE OFFRITE PER AUTOMATIZZARE IL NOSTRO PROCESSO DI FATTURAZIONE FORNITORI?”

Le aziende lungimiranti non possono fare a meno di comprendere i vantaggi offerti dai software automatizzati con un modello Software as a Service (SaaS) rispetto al Business Process Outsourcing (BPO). Con un modello SaaS (cioè on-demand, su richiesta), non bisogna installare software o hardware, si resta proprietari dei dati e se ne assicura la visibilità, si ha la flessibilità necessaria per adattarsi ai cambiamenti aziendali, si traggono vantaggi in termini di sicurezza e riservatezza e si ottiene un ritorno sugli investimenti più rapido (ROI).

I problemi associati al BPO includono: il mancato rispetto dei livelli di servizio, l'ambiguità nei contratti, l'incapacità di rispondere ai mutamenti e alle spese impreviste, oltre alla dipendenza dal BPO che ha un impatto negativo sulla flessibilità. Senza dimenticare che un grosso limite del BPO sono i rischi per la sicurezza, sia dal punto di vista delle comunicazioni sia della privacy.

Anche se l'hosting di una soluzione on-premises offre molte delle funzionalità del SaaS, richiede una manutenzione regolare e investimenti in software e hardware.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Esker offre ai suoi clienti la scelta tra l'implementazione della propria soluzione di automatizzazione on-demand oppure on-premises. A fronte di un investimento iniziale basso o nullo, la piattaforma SaaS pay-per-use di Esker consente di implementare con rapidità l'automatizzazione della CF a fronte di un costo ragionevole, senza necessità di realizzare da zero o di espandere una rete in-house durante il passaggio dalla spesa in conto capitale alla spesa operativa.

La natura web del SaaS consente di espandere il workflow delle approvazioni oltre i confini dell'azienda (per es. agli uffici delle filiali, agli stabilimenti produttivi ecc.) senza necessità di sbloccare il firewall aziendale. Più di 5.000 clienti e di 320.000 utenti di SaaS in tutto il mondo si affidano ogni giorno a Esker per automatizzare i propri processi aziendali più importanti.

ESTENSIONE AGLI ALTRI PROCESSI AZIENDALI

“OGGI STIAMO SONDANDO IL MERCATO PER UNA SOLUZIONE PER LE FATTURE FORNITORI, MA DOMANI POTREMO AVER BISOGNO DI AUTOMATIZZARE ALTRI PROCESSI AZIENDALI. SARETE IN GRADO DI SODDISFARE LE NOSTRE ESIGENZE DI AZIENDA IN CRESCITA?”

Your solution provider should offer all of the technology, solutions, service and support needed to respond to your expanding needs. That means having the capability to address every aspect of the cash conversion cycle to automate other business processes such as order processing, accounts receivable and purchasing.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Esker ti consente di controllare tutte le azioni intraprese per migliorare i tuoi processi da un'unica piattaforma collaborativa

che copre l'intero ciclo monetario. Che si tratti di automatizzare e acquisire un documento in entrata (per es. ordini di vendita, fatture fornitori, ecc.) o di inviare elettronicamente un documento in uscita (per es. fatture clienti, ordini d'acquisto, ecc.), Esker ti permette di farlo mediante un gruppo di tecnologie condivise.

CONSULENZE PROFESSIONALI E METODOLOGIA DI PROGETTO

“COME FATE A DISTRIBUIRE UNA SOLUZIONE IMPLEMENTANDOLA IN TEMPO E SENZA SFORARE IL BUDGET?”

Per ottenere il massimo del valore per l'azienda nel più breve tempo possibile, è fondamentale un alto livello di coinvolgimento sin dalle prime fasi della pianificazione e per tutta la durata del progetto. Un fornitore di soluzioni esperto con anni di esperienza nel settore dell'implementazione di soluzioni comprende l'importanza di rispettare le tempistiche e il budget.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

La metodologia Agile di Esker crea un ambiente versatile e favorevole grazie all'attenta pianificazione dei processi, assicurando un coinvolgimento attivo di clienti, partner commerciali e interlocutori per massimizzare il valore in ogni fase di implementazione della soluzione.

A differenza del tradizionale approccio “a cascata”, la metodologia Agile consente di prendere decisioni tenendo in giusta considerazione il contesto e di investire risorse negli aspetti che presentano un maggior valore aggiunto, rendendo possibile il testing e l'utilizzo di ogni singola caratteristica della soluzione in un breve lasso di tempo.

PRESENZA GLOBALE

“RIUSCIRETE A SODDISFARE LE NOSTRE ESIGENZE IN TUTTE LE NOSTRE SEDI, DOVE SI PARLANO DIVERSE LINGUE E SI DEVONO RISPETTARE NORME DIVERSE? SIAMO UN’AZIENDA GLOBALE E DOBBIAMO ESSERE SICURI CHE LA VOSTRA SOLUZIONE PER LA FATTURAZIONE FORNITORI POSSA ESSERE SCALABILE.”

Nel mercato globalizzato di oggi, le aziende devono affidarsi a un fornitore di soluzioni presente su scala internazionale che sia in grado di soddisfare le proprie esigenze di automatizzazione all'interno di una rete mondiale di sedi distaccate, offrendo loro capacità multilingue che includano il supporto per quelle lingue che contengono un numero elevato di caratteri e simboli speciali (per es. giapponese, cinese ecc.) e abbiano già dimostrato di avere successo nella distribuzione transnazionale.



PERCHÉ SCEGLIERE ESKER?

Oltre a essere presente in tutti gli angoli del pianeta, Esker vanta un curriculum eccezionale nell'implementazione di successo su scala mondiale.

L'interfaccia web di Esker è disponibile in diverse lingue, supporta più di 20 culture e l'assistenza in lingua è disponibile in diversi paesi. Le funzionalità multilingua permettono la lettura e l'elaborazione di oltre 120 lingue, incluso il supporto DBCS completo (per es. cinese, giapponese, coreano, thailandese, vietnamita, ecc). La piattaforma on-demand di Esker permette una distribuzione rapida della soluzione in diversi paesi senza la necessità di pianificare più istanze o infrastrutture più grandi e complesse.



COME FUNZIONA LA SOLUZIONE ESKER PER LA CONTABILITÀ FORNITORI



RICEZIONE E SCANSIONE

A prescindere dal formato di origine, le fatture scansionate o in formato digitale sono immesse in un workflow automatizzato e inviate a Esker per l'elaborazione.



ESTRAZIONE

Esker individua ed estrae dai documenti ricevuti tutti i dati rilevanti dalla fattura passiva e crea il documento corrispondente nel sistema ERP.



VERIFICA E GESTIONE

Esker gestisce la verifica delle fatture, con o senza ordini d'acquisto, e l'approvazione dei pagamenti, garantendo la conformità alle prescrizioni di legge. In alcuni casi, si può ottenere l'elaborazione touchless se sono rispettati i criteri alla base della stessa.



ARCHIVIAZIONE

I dati della fattura sono integrati nel sistema ERP mentre una copia della fattura originale è allegata e consultabile da qualsiasi utente autorizzato.



ANALISI E AUDIT TRAIL

Le fatture sono visibili al 100% e tracciabili in tutte le fasi dell'elaborazione. Le dashboard e i parametri personalizzati forniscono le informazioni chiave per agevolare le attività quotidiane, anche quando si è in viaggio.



PORTALE FORNITORI

Un portale self-service mette a disposizione di aziende e fornitori uno spazio di lavoro collaborativo, informazioni in tempo reale sullo stato delle fatture, una performance migliore lungo la filiera di distribuzione e un aumento della produttività del personale AP.

6 VANTAGGI OFFERTI ALLE AZIENDE DALLA SOLUZIONE PER LA CONTABILITÀ FORNITORI DI ESKER

Esker automatizza tutte le fasi della fatturazione fornitori— dalla ricezione del documento originale alla creazione di una voce nel registro contabile del sistema ERP o aziendale — consentendo alle aziende di eliminare le problematiche legate all'elaborazione manuale e tradizionale delle fatture passive, grazie alle funzionalità di acquisizione intelligenti, all'elaborazione touchless e al workflow elettronico. Il risultato? Un modo più semplice ed efficiente per gestire il flusso di cassa e incrementare il fatturato.

LE AZIENDE CHE SI AFFIDANO A ESKER TRAGGONO VANTAGGIO DALLA POSSIBILITÀ DI:

1

Ottenere la visibilità sulle spese dall'inizio alla fine

2

Lavorare in modo più intelligente e strategico

3

Eliminare l'intervento umano e gli errori legati alla gestione manuale

4

Elaborare le fatture in più lingue e provenienti da nazioni diverse

5

Migliorare le relazioni con i fornitori

6

Integrare una soluzione per l'automatizzazione delle fatture fornitori in più sedi che usano sistemi informatici e di ERP diversi

RISULTATI TANGIBILI OTTENUTI DAI CLIENTI ESKER

- Velocità di elaborazione delle fatture fornitori aumentata del 50% — **Armtec**
- Numero delle fatture in attesa di approvazione ridotto di dieci volte — **Staci**
- Passivi in sospeso verso i fornitori ridotti di 8 milioni di \$ — **Farmland**
- Il 90% delle fatture elaborato con un solo clic senza alcun intervento umano — **Culligan**
- Un risparmio mensile di 30.000 \$ grazie agli sconti per pagamenti anticipati — **Parts Town**
- 30% in più di fatture elaborate senza aumentare il personale dedicato — **Heptagon**
- Raggiunta una percentuale di puntualità nei pagamenti del 95% — **Maxim Integrated**
- Raggiunta una percentuale di gestione elettronica del 90%
(con riduzione del numero di fatture cartacee ricevute per posta dal 60% al 10%) — **Albemarle**
- Durata delle chiusure finanziarie ridotta da 10 a 3 giorni lavorativi — **Jardiland**

PP Grazie a Esker abbiamo **ridotto i costi di gestione, i costi della carta, i costi di stampa, i costi per le spese postali e i costi di archiviazione**. È andata ben al di là delle nostre aspettative.

Financial Controller, Craig Mostyn Group

PP Abbiamo trasformato con successo il nostro processo di fatturazione fornitori grazie ad Esker, abbandonando l'esternalizzazione nei paesi al di fuori della Malaysia e adottando un modello centralizzato presso la nostra sede centrale.

Project Manager, Malaysia Airlines

PP Raccomando caldamente di implementare un sistema come Esker a qualsiasi azienda che fa affidamento sui processi manuali. **Rende l'azienda più efficiente e facilita la contabilità fornitori.**

Worldwide AP Process Owner, Maxim Integrated

INFORMAZIONI SU ESKER

Esker è leader mondiale nel settore dei software per la gestione automatizzata dei processi documentali basata su cloud. Organizzazioni di tutte le dimensioni hanno adottato le nostre soluzioni per automatizzare l'elaborazione degli ordini, le fatture fornitori, gli acquisti, le fatture clienti e altri processi cruciali della comunicazione d'impresa. Con oltre 30 anni di esperienza nel settore, abbiamo aiutato più di 11.000 aziende in tutto il mondo a eliminare l'uso del cartaceo con le nostre soluzioni Quit Paper™ e a migliorare l'efficienza operativa. La nostra sede è a Lione, in Francia, ma siamo presenti ovunque c'è bisogno di mettere in soffitta il cartaceo.



Visita www.esker.it per scoprire di più sulle soluzioni di Esker e consulta le notizie più recenti su blog.esker.it.

