

GESTIONE AUTOMATIZZATA DEGLI ORDINI

ADDIO IMMISSIONE MANUALE, LARGO ALL'EFFICIENZA.

La soluzione Order Management di Esker per la gestione automatizzata degli ordini si serve di tecnologie di intelligenza artificiale AI e RPA per eliminare tutte le azioni più ripetitive e a basso valore aggiunto, per mezzo di una singola piattaforma cloud sicura e centralizzata.

Gli utenti possono elaborare e tracciare elettronicamente qualsiasi ordine trasmesso via fax, email, EDI, portale web o dispositivo mobile con una precisione, una visibilità e un'efficienza del 100%.

Perché automatizzare con Esker?

GESTIRE GLI ORDINI PIÙ RAPIDAMENTE

grazie alla tecnologia di automatizzazione che ottimizza la produttività del personale e riduce errori e perdite



AUMENTARE LA VISIBILITÀ

sull'intero flusso degli ordini e delle diverse fonti, consentendo il tracciamento, il monitoraggio e il miglioramento degli indicatori KPI



MIGLIORARE LA CUSTOMER EXPERIENCE

grazie all'evasione più rapida degli ordini, alla maggiore trasparenza e a strumenti self-service e collaborativi



PIÙ UTILI PER L'AZIENDA

grazie alla riduzione dei costi di gestione, all'incremento dell'agilità aziendale e del fatturato

COME FUNZIONA

Esker offre una soluzione completa che automatizza ogni fase della gestione degli ordini - dalla ricezione di un ordine alla sua creazione nel sistema ERP - sostituendo la necessità di immettere dati manuali e aiutando i dipendenti a lavorare in modo più intelligente e non più difficile.

1 RICEZIONE DELL'ORDINE

Tutti gli ordini trasmessi, a prescindere dal tipo o dal formato (es. email, fax, EDI, portale ecc.) sono istruiti nelle code appropriate per l'elaborazione elettronica.

2 ESTRAZIONE DEI DATI

Diversi livelli di tecnologie basate su AI estraggono con precisione i dati dagli ordini in qualsiasi formato.

3 INTEGRAZIONE CON ERP

Una volta confrontati e verificati i dati dell'ordine con l'anagrafica, l'ordine di vendita corrispondente viene creato automaticamente all'interno dell'ERP.

4 ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA

Gli ordini vengono archiviati elettronicamente e collegati all'ERP in base alla durata impostata, mentre ogni punto di contatto, incluso in audit trail, permette di risalire a chi ha fatto cosa, quando e dove.



PANORAMICA DELLA SOLUZIONE

Gli oltre 30 anni di esperienza nel settore di Esker e la dedizione allo sviluppo e all'innovazione dei prodotti sono il segreto dell'evoluzione ininterrotta della nostra soluzione di gestione ordini.

Di seguito riportiamo alcune delle caratteristiche e i principali vantaggi.



RICONOSCIMENTO DATI CON AI

Basato su una serie di tecnologie concepite per ricalcare l'intelligenza umana, il motore di intelligenza artificiale (AI) di Esker può gestire e analizzare i dati degli ordini strutturati e semi-strutturati confrontandoli con l'anagrafica dell'ERP. Per esempio, la tecnologia Esker Synergy può riconoscere i nuovi ordini ricevuti via fax ed email anche se impaginati con modelli non conosciuti: la tecnologia, impiegando i meccanismi di deep learning usati per il riconoscimento dei volti, riuscirà ad abbinarla a un modello già esistente. Qui entra in gioco il Machine Learning per garantire che il sistema apprenda automaticamente dalle correzioni impartite dall'utente.



ELABORAZIONE ORDINI EDI

Esker rende il tuo processo EDI semplice e visibile consentendo agli utenti di applicare le stesse regole di business a tutti gli ordini, a prescindere dal canale di provenienza. Quando un ordine viene trasformato in un formato leggibile, chiunque può verificarlo e le eccezioni EDI possono essere gestite facilmente senza necessità di ricorrere a strumenti informatici ulteriori. I Servizi EDI di Esker possono incrementare ulteriormente le performance semplificando la configurazione o la migrazione delle connessioni EDI con i partner o all'interno di reti.



GESTIONE ORDINI SU WEB & MOBILE

Il portale clienti di Esker e l'app per dispositivi mobile Esker Anywhere™ offrono ai clienti e agli addetti alle vendite la libertà di inviare gli ordini e tenerne traccia con scansione di codici a barre, conto deposito, approvvigionamento e ordinazione di campioni in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento. Gli utenti possono anche usufruire di strumenti di chat per collaborare con facilità.



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

La funzionalità di Robotic Process Automation (RPA) offerta da Esker consente al tuo team di dire addio allo stress derivato dai portali e di dedicarsi ad attività a più valore aggiunto. I bot di Esker possono essere configurati senza sforzo per collegarsi ai portali clienti, localizzando in un istante l'ordine o gli ordini appropriati.



ANALISI E DASHBOARD

La soluzione Order Management di Esker mette a disposizione dashboard intelligenti che mostrano dati e grafici analitici in tempo reale (per es. quanti ordini prioritari e non prioritari sono in coda o sospesi, il valore monetario degli stessi, i tassi di automatizzazione, ecc). Questa funzionalità è personalizzabile al 100% e gli utenti possono scegliere cosa vedere e monitorare.



ERP INTEGRATION

La soluzione Order Management di Esker si integra con qualsiasi sistema ERP ed è dotata di funzionalità di connessione standard con SAP e EBS di Oracle®. La connessione in tempo reale tramite servizi web consente agli utenti di verificare i prezzi, la disponibilità e altri aspetti durante l'elaborazione degli ordini. Esker offre anche l'integrazione simultanea con molteplici ERP, uniformando i diversi ambienti IT nei processi di fusione e acquisizione.