

6 MOTIVI PER SCEGLIERE
I SERVIZI CLOUD FAX DI ESKER



INTRODUZIONE

CAMBIEREMO LA TUA CONCEZIONE DEL FAX

Il passaggio al Cloud Fax è una svolta importante per ridurre i costi, semplificare l'ambiente informatico e garantire l'affidabilità dei documenti. Gli esperti del settore sono giunti alla conclusione che la vita del fax è ancora lunga e che può avere un impatto positivo sull'impresa. Tuttavia, il passaggio da un fax e/o un server fax a una soluzione in Cloud solleva più dubbi che certezze per le aziende, soprattutto quando bisogna scegliere il fornitore giusto.

Ecco perché Esker ha deciso di creare questo documento che vi illustrerà rapidamente la nostra offerta.

Abbiamo individuato **i 6 motivi per i quali scegliere i Servizi Cloud Fax di Esker**, supportati dai numeri e dai riscontri dei clienti.



LIBERA LE TUE RISORSE IT

I SERVIZI FAX ESKER CONSENTONO DI OTTIMIZZARE LA GESTIONE DELLE RISORSE IT

La gestione dell'infrastruttura dei fax e/o dei server fax è un incubo per i reparti IT, poiché richiede una parte consistente delle già limitate risorse a disposizione.

I Servizi Cloud Fax di Esker sono la soluzione ideale per questo problema. Non dovendo più provvedere alla gestione, al mantenimento o all'aggiornamento dell'infrastruttura, **le risorse IT possono essere assegnate a progetti prioritari** e dedicarsi finalmente alle attività a maggior valore aggiunto.

La modalità Cloud non solo permette agli amministratori IT di non dedicare più tempo alla gestione dei problemi quotidiani del fax, ma mette a loro disposizione l'eccellenza tecnologica senza necessità di investimento. Difatti, l'aggiornamento e la manutenzione dei prodotti sono gestiti da Esker.



RIDURRE I COSTI LEGATI ALLA TRASMISSIONE

SERVIZI FAX BASATI SU UN MODELLO CLOUD VANTAGGIOSO

Computer e licenze software. Messa in servizio e formazione. Manutenzione e aggiornamenti. Telecomunicazioni e telefonia. Se si sommano tutti i costi visibili e nascosti legati all'utilizzo di un server fax, si giunge presto alla conclusione che bisogna cercare un'alternativa.

I Servizi Cloud Fax di Esker sono **la soluzione ideale e a rischio zero**, con un modello semplificato di tariffazione a consumo e costi di gestione fissi che potranno essere modificati in funzione della crescita dell'attività.

I clienti Esker **possono ridurre i costi di trasmissione di un fax del 50%** grazie a:

- una tariffazione a consumo
- nessun modem fax
- nessun aggiornamento del PBX
- nessuna linea telefonica dedicata
- zero costi di manutenzione per prodotti o telefoni



-50%

SCONTO DEL 50% SUL COSTO
DI TRASMISSIONE DEL FAX

LA PAROLA AI CLIENTI



La società Sodexo, intenzionata a rendere più affidabile il suo processo di ricezione degli ordini, ha scelto i Servizi Fax di Esker per automatizzare e razionalizzare l'invio e il monitoraggio degli ordini dei prodotti alimentari per i suoi ristoranti, in modo da risolvere alcune criticità.



Incremento della produttività

I gestori dei ristoranti Sodexo possono inviare i loro ordini via fax senza alcuna necessità di intervento manuale.



Riduzione dei costi

Sodexo ha eliminato il cartaceo e ha ridotto il suo parco macchine fax nei ristoranti. I costi associati (carta, cartucce, manutenzione delle macchine...) sono stati notevolmente ridotti.



Affidabilità nella gestione degli ordini

Gli errori nella ricezione degli ordini e i ritardi nelle consegne sono notevolmente diminuiti.



LEGGI LA STORIA COMPLETA

SICUREZZA E PROTEZIONE PER I DOCUMENTI

UN'INFRASTRUTTURA SICURA ED EFFICIENTE PER PROTEGGERE I DOCUMENTI E GESTIRE L'ATTIVITÀ

Il passaggio a una soluzione fax in Cloud non è una decisione facile da prendere, in particolare quando sussistono dubbi sulla sicurezza dei documenti e la continuità operativa. Esker spazza via queste incertezze.

I dati sono trasferiti ai Servizi Fax di Esker tramite crittografia SSL, ossia la tecnologia utilizzata per le transazioni bancarie. In aggiunta, le piattaforme di server Esker utilizzano ridondanze interne per proteggere i dati da eventuali malfunzionamenti e i centri di calcolo sono sorvegliati 24H/24 e 7g/7 con dei backup che garantiscono la continuità operativa senza interruzioni.

Al termine di un audit condotto da A-lign, Esker ha ottenuto la conformità SSAE 16 e ISAE 3402 di Tipo 1 e 2 per le sue soluzioni Software-as-a-Service (SaaS). Esker propone anche soluzioni per il settore sanitario. L'ottenimento della certificazione HIPAA/HITECH dimostra l'impegno di Esker per il trattamento sicuro dei documenti elettronici contenenti dati sanitari (cPHI).

SSAE18
& ISAE3402
CERTIFIED

HIPAA
& HITECH
COMPLIANCE

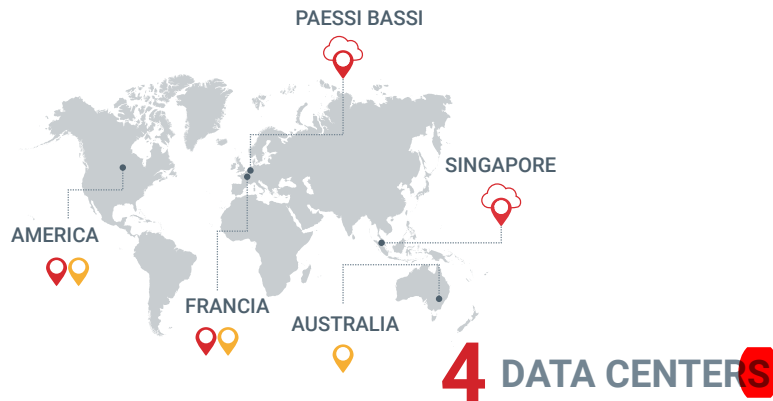
TUTTI I VANTAGGI DELLA NOSTRA RETE INTERNAZIONALE

DISPONIAMO DI UNA RETE INTERNAZIONALE DI CENTRI DI CALCOLO

Lasciarsi per sempre alle spalle tutte le spese necessarie per la diffusione internazionale dei documenti?

Con i suoi **3 centri di produzione fax negli Stati Uniti, in Francia e in Australia**, Esker permette alle imprese di sfruttare le funzionalità del fax a tariffe vantaggiose grazie al routing a basso costo.

Esker dispone anche di **4 centri di calcolo** che garantiscono l'accesso sicuro ai dati da qualsiasi luogo.



LA PAROLA AI CLIENTI



EULER HERMES

In qualità di fornitore internazionale di servizi assicurativi, Euler Hermes ha scelto i Servizi Cloud Fax di Esker per trasformare l'invio dei suoi fax in un'operazione sicura, efficiente e a basso costo.



Bassi costi di elaborazione

La rete globale di Esker permette a Euler Hermes di inviare i fax direttamente nel paese di destinazione, sfruttando così la tariffa locale al posto della tariffa prevista per la comunicazione internazionale.



Backup d'emergenza per posta tradizionale

Al verificarsi di un problema, Euler Hermes ha la possibilità di inviare i documenti a Esker in formato elettronico, i quali saranno stampati, imbustati, affrancati e spediti per posta tradizionale.



LEGGI LA STORIA COMPLETA

OTTENERE VISIBILITÀ IN TEMPO REALE

LA TRACCIABILITÀ DEI DOCUMENTI E DEGLI AGGIORNAMENTI DI STATO IN TEMPO REALE

Come fanno le imprese di maggior successo a restare sempre competitive? Non solo sfruttando al massimo ogni opportunità, ma anche **aumentando il monitoraggio e il controllo** delle transazioni via fax.

Con la soluzione Servizi Cloud Fax di Esker, gli utenti ricevono notifiche immediate e rapporti dettagliati sulla trasmissione e la ricezione dei fax.

Questa maggiore visibilità non si traduce soltanto in un risparmio di tempo grazie alle notifiche sugli eventuali fax non giunti a destinazione, ma offre ugualmente la possibilità di inviare nuovamente i documenti o di riparare i fax guasti. I manager possono così esercitare un maggior controllo sulle attività e adottare misure correttive se necessario.



LA PAROLA AI CLIENTI



Quando il gruppo svizzero Franke si è messo alla ricerca di una soluzione in Cloud per gestire le sue comunicazioni fax, ha trovato tutto ciò di cui aveva bisogno nella soluzione Servizi Fax di Esker, in particolare per il livello di visibilità molto elevato.



100% dei messaggi monitorati

attraverso i rapporti di stato nel sistema SAP del gruppo Franke



Zero fax non giunti a destinazione

grazie al rilevamento immediato degli errori



Dati in tempo reale

e accesso ai rapporti dettagliati sul volume e la durata del trattamento nel sistema SAP



LEGGI LA STORIA COMPLETA

OPTARE PER UN'INTEGRAZIONE TRASPARENTE

ESKER È COMPATIBILE CON UNA VASTA GAMMA DI APPLICAZIONI ERP TRA CUI SAP®

Sviluppi diversi tra loro. Interruzione dei workflow. Utenti non soddisfatti. Quando si cerca di integrare delle nuove soluzioni in un sistema ERP esistente o viceversa, possono sorgere molti problemi. La soluzione Servizi Fax di Esker semplifica questa transizione.

La tecnologia Esker è abbastanza flessibile da poter essere integrata con qualsiasi infrastruttura aziendale. In aggiunta, le nostre funzionalità di workflow sono indipendenti dal sistema ERP, di conseguenza possono essere integrate in maniera flessibile se è necessario connettersi da più applicazioni utilizzate dalle filiali e dai servizi all'interno dell'azienda.

Ecco le nostre offerte per gli utenti SAP:

- **Servizi Cloud Fax di Esker per SAP® Business Suite:** include un SAProuter per elaborare in tutta sicurezza i fax dal sistema SAP.
- **Servizi Cloud Fax di Esker per SAP® Business ByDesign™:** permette l'invio facile e rapido di tutti i documenti creati in SAP Business ByDesign a un centro di produzione Esker.
- **Servizi Cloud Fax di Esker per applicazioni da ufficio:** in aggiunta a SAP, gli utenti possono inviare e ricevere i loro fax direttamente dall'ufficio e/o dalla casella di posta elettronica.



INFORMAZIONI SU ESKER

CHI SIAMO?

Esker è un'azienda leader mondiale nelle soluzioni per la dematerializzazione dei documenti in Cloud. Oggi che la trasformazione digitale d'impresa è divenuta cruciale anche per i reparti finanziari e di assistenza alla clientela, Esker li aiuta ad automatizzare e ottimizzare i loro cicli di gestione **Purchase** to-Pay e Order-to-Cash (contabilità clienti, fornitori, acquisti...).

Sviluppata a partire da tecnologie innovative di intelligenza artificiale e robotizzazione, la soluzione Esker Cloud è stata adottata da oltre 6.000 imprese di tutto il mondo per i vantaggi che è in grado di offrire (aumento della produttività, più visibilità sulle attività, riduzione dei rischi di frode, migliore collaborazione interna, con i clienti e i fornitori...)



INFORMAZIONI SU ESKER

Presente in Europa, America del Nord, Asia/Pacifico e America del Sud, Esker ha totalizzato un fatturato di **86,9 milioni di Euro nel 2018**, dei quali il 61% al di fuori dei confini nazionali. Esker è quotata su EuroNext GrowthTM di Parigi (Codice ISIN FR0000035818) e ha ottenuto la classificazione di impresa innovatrice da Bpifrance (N° 3684151/1).



VISITA IL NOSTRO SITO WEB
www.esker.it



www.esker.it