

UNA GUIDA PRATICA

FATTURE FORNITORI

COME GESTIRE I CINQUE PRINCIPALI PROBLEMI
DELLA GESTIONE DELLE FATTURE FORNITORI

INDICE

INTRODUZIONE.....	3
I CINQUE MAGGIORI PROBLEMI DELLA FATTURAZIONE PASSIVA	
L'inserimento manuale dei dati.....	4
La ricezione delle approvazioni.....	5
La gestione delle eccezioni.....	6
Il ritardo su pagamenti e gli sconti mancati.....	7
La mancanza di tracciabilità e reportistica.....	8
AUTOMATIZZAZIONE DELLE FATTURE FORNITORI	
Vantaggi dell'automatizzazione delle fatture fornitori.....	9
Come risolve i problemi del processo.....	10
Come trasforma il tradizionale processo di fatturazione fornitori.....	11
Caratteristiche della soluzione.....	12
A PROPOSITO DI ESKER	
L'esperienza sul campo di Esker.....	13
A proposito della nostra azienda.....	14

INTRODUZIONE

A CHI È UTILE QUESTA GUIDA?

Questa guida è pensata per tutti coloro che ricoprono una posizione da leader o manager rispetto al processo di fatturazione fornitori. Se le tue decisioni hanno un impatto su questo processo, ti suggeriamo di tenere questa guida a portata di mano e di usarla ogni qualvolta sarà necessario.

COSA NE RICAVERÒ?

Sai già perfettamente come gestire un'attività di fatturazione fornitori – non siamo di certo qui per insegnarti il tuo lavoro. Questa guida è semplicemente una risorsa pratica per mettere in evidenza i maggiori problemi che si riscontrano all'interno di un processo di fatturazione passiva ed esplorare le potenziali soluzioni per risolverli.

Aspettati di portare a casa qualche consiglio utile su come:

- Assicurarti un risparmio fino all'80% nei costi di gestione della fatturazione passiva
- Ridurre drasticamente la percentuale di eccezioni
- Ottenere sconti significativi per i pagamenti anticipati
- Semplificare il workflow per tutti i referenti coinvolti nella fatturazione fornitori

DI CHE COSA HO BISOGNO PER INIZIARE?

Solo di un po' del tuo tempo e di attenzione. Nessun bagaglio o attrezzo è necessario per affrontare quest'avventura...pronto a partire?

INIZIAMO DAI CINQUE MAGGIORI PROBLEMI CHE COINVOLGONO TE E IL TUO TEAM DI FATTURAZIONE FORNITORI

INSERIMENTO MANUALE DEI DATI

QUELLA PICCOLA ATTIVITA' CON ENORMI IMPLICAZIONI

Sai bene come funziona. Arriva la fattura di un fornitore e ci si butta a capofitto - con la velocità di un team di Formula 1 – ad inserire i dati della fattura nel sistema prima di mandarla avanti per l'approvazione.

Nulla da aggiungere, vero? Se solo fosse così semplice...

C'è un motivo se **una sensibile % delle spese della fatturazione fornitori dipende del costo del lavoro**. Nonostante l'obbligatorietà della fatturazione elettronica, le attività di data entry manuale sono ancora molto comuni nei processi di ricezione delle fatture. Questo non solo fa sprecare un sacco di tempo ma aumenta anche di molto la possibilità di errori, con conseguenze terribilmente dispendiose.

NOTE

Effetti secondari conosciuti

- Maggior rischio di errori
- Rallentamento del ciclo di pagamento
- Maggiori costi operativi
- Minore produttività dello staff
- Fornitori scontenti
- Ambiente di lavoro insoddisfacente

RICEVERE LE APPROVAZIONI

UN GIOCO DI ATTESA DAL QUALE NESSUNO ESCE VINCITORE

Chi va piano va sano e va lontano, dice il proverbio. Sfortunatamente, quando si tratta di essere pagati, i vostri fornitori si aspettano che siate una lepre e non una tartaruga. Le procedure di approvazione manuale sono una delle cause principali dei ritardi nei pagamenti. Le fatture stazionano in un limbo, sulla scrivania o nella casella di posta di qualcuno, in attesa dell'approvazione finale.

È facile intuire come questi ritardi possano rallentare il ciclo di pagamento fino a bloccarlo quasi del tutto. Considerando **che la gestione delle fatture fornitori è un fattore strategico per determinare lo stato della salute finanziaria di un'organizzazione**, un simile rallentamento non è il modo migliore per superare la concorrenza.

GESTIRE LE ECCEZIONI

LA SPINA NEL TUO FIANCO

Così come ogni strada ha buche e limitatori di velocità, il percorso per il pagamento di una fattura è lastricato di eccezioni.

In qualsiasi azienda, **può accadere che alcune fatture fornitori comportino delle eccezioni** – ciò richiede un lavoro manuale necessario per risolverle e degli effetti paralizzanti che questi ritardi causano su altre aree del processo di fatturazione fornitori.

Vale la pena ricordarlo: un piccolo intoppo nel processo di fatturazione può fare la differenza tra un pagamento in anticipo e uno in ritardo e tra una previsione accurata rispetto ad una inesatta.

NOTE

Le cause principali di eccezioni

- Discrepanza tra il prezzo e l'ordine di acquisto (PO)
- Mancanza del PO
- Colli di bottiglia nel processo di approvazione delle fatture
- Fatture ricevute prima dei beni o servizi acquistati

PAGAMENTI IN RITARDO E SCONTI MANCATI

UN DOPPIO COLPO TRA I TORMENTI DELLE FATTURE FORNITORI

Ouch...questo fa male eccome!

Una volta che un reparto di fatture fornitori inizia ad essere in ritardo con le scadenze dei pagamenti, possono esserci effetti devastanti sulla reputazione e la profittabilità di un'organizzazione.

L'importanza di mantenere relazioni positive con i propri fornitori non può essere sottovalutata. Avere buoni rapporti con i propri fornitori aumenta le possibilità di ottenere condizioni migliori, sconti su pagamenti anticipati e altri vantaggi finanziari – tutti fattori che aiutano a massimizzare il contributo della fatturazione passiva sull'azienda.

NOTE

Una case study sul risparmio dei costi

Con l'obiettivo di minimizzare i costi e ridurre il consumo di carta, Farmland Foods ha deciso di automatizzare il suo processo di fatturazione fornitori (AP). Il risultato? In soli sei mesi Farmland é stata in grado di **risparmiare 27,751€ in sconti aggiuntivi**.



MANCANZA DI TRACCIABILITÀ E REPORTISTICA

LA CAUSA DI MOLTI PROBLEMI

Ai nostri giorni, quella di "seguire l'istinto" è una dottrina con pochi seguaci. Seriamente, addirittura le squadre sportive utilizzano sistemi avanzati di analisi per guidare le proprie decisioni!

Si parla invece di fatture fornitori? Non succede così. **Solo pochissime aziende tracciano le proprie metriche** con tecnologie come dashboard che mostrano i KPI.

Questa mancanza di visibilità può avere conseguenze drammatiche. Gli addetti alla contabilità fornitori incontrano molte difficoltà nel dare priorità alle attività, i manager non hanno un'idea chiara delle performance del proprio team e gli addetti del finance non riescono ad avere la visibilità di cui hanno bisogno all'interno del cash flow e delle attività finanziarie ed amministrative.

NOTE

5 principali indicatori chiave di performance (KPI) da monitorare

- 1) Il costo di gestione di una singola fattura
- 2) Il tempo necessario per gestire ogni singola fattura
- 3) Numero di fatture gestite al giorno da ciascun addetto
- 4) Percentuale di fatture legate a un ordine d'acquisto
- 5) Incidenza delle eccezioni nelle fatture

VANTAGGI DELL'AUTOMATIZZAZIONE DELLE FATTURE FORNITORI

Gestire la contabilità fornitori è un lavoro difficile. Fortunatamente, effettuare dei cambiamenti reali e positivi non è impossibile come si potrebbe pensare. Considera ad esempio cosa può fare per te l'automatizzazione del processo di fatturazione fornitori:



Ridurre i costi operativi



Accelerare il ciclo di pagamento



Aumentare la soddisfazione dei fornitori



Eliminare i pagamenti duplicati



Aumentare gli sconti per i pagamenti anticipati



Rafforzare la valutazione del credito



Migliorare la reportistica e le analitiche



Supportare la conformità alle normative

COME L'AUTOMATIZZAZIONE RISOLVE I TUOI PROBLEMI NEL PROCESSARE LE FATTURE



COME SI TRASFORMA LA TRADIZIONALE FATTURAZIONE FORNITORI

La soluzione cloud-based di Esker automatizza ogni fase della fatturazione AP — dalla ricezione dei documenti originali alla creazione di una voce del libro contabile nel sistema ERP — minimizzando i lavori manuali e aiutando i dipendenti a lavorare in maniera più intelligente.

1 RICEZIONE & DISPACCIO

Le fatture vengono acquisite automaticamente dalla soluzione indipendentemente dal canale da cui arrivano.

2 ESTRAZIONE DATI

Utilizzando la tecnologia di apprendimento automatico, i dati delle fatture vengono accuratamente estratti e compilati in un modulo di convalida (o auto-approvati quando non viene rilevata alcuna eccezione).

3 VERIFICA & GESTIONE

I dati delle fatture vengono abbinati automaticamente ai corrispondenti ordini e merci in entrata, consentendo al personale di rivedere e risolvere le eccezioni da un'unica e consolidata vista.

4 APPROVAZIONE PAGAMENTI

Le fatture che richiedono una approvazione di pagamento vengono automaticamente registrate nell'ERP SAP.

5 INTEGRAZIONE & ARCHIVIO

La fattura validata è automaticamente registrata nell'ERP SAP e accessibile per il tempo necessario richiesto.



CARATTERISTICHE DELLA SOLUZIONE

Gli oltre 30 anni di esperienza di Esker e di dedizione allo sviluppo del prodotto sono fondamentali per **la continua innovazione** della nostra soluzione Accounts Payable. **Di seguito alcune delle più importanti caratteristiche che sono alla base dei benefici della nostra soluzione:**

PIATTAFORMA CLOUD MULTI-CANALE

Esker offre una piattaforma unica e collaborativa basata su cloud che rende visibili le fatture in tutti i formati e canali di ricezione, incluso EDI. Con un processo che consolida tutte le fatture, indipendentemente dal canale di ricezione, il dipartimento AP può aiutare e semplificare il ciclo P2P e il business può crescere senza restrizioni operative.

RICONOSCIMENTO DATI BASATO SU AI

Basato su una serie di tecnologie progettate per imitare **l'intelligenza umana, il motore di intelligenza artificiale (AI) di Esker**, è in grado di gestire e analizzare i dati di fatturazione sia strutturati che semi-strutturati. Ad esempio, la tecnologia di apprendimento di Esker può allenarsi per riconoscere e suggerire automaticamente un lotto di fatture fornitori che sono arrivate al tuo dipartimento AP per la prima volta – anche se alcune di queste fatture hanno più pagine.

DASHBOARDS & ANALYTICS

La soluzione Esker è dotata di dashboard intelligenti che mostrano alcune analisi (ad es. AP cash flow, metriche dei processi AP, spese per categoria, volumi e fornitore, richieste in attesa di approvazione, controllo del budget e previsioni, etc.). Questa funzionalità è completamente personalizzabile in modo che gli utenti possano scegliere ciò che vogliono analizzare e tracciare.

INTEGRAZIONE MULTI ERP

La soluzione di Esker si integra con qualsiasi sistema ERP e fornisce l'integrazione simultanea con più ERP, semplificando diversi ambienti risultanti dalle attività di fusione e acquisizione. I vantaggi includono: **migliore continuità del business**, accesso in qualsiasi momento, capacità di approvazione dell'utente non ERP, **onboarding più semplice e configurazione semplificata** degli shared services centres.

ESKER ANYWHERE™

L'applicazione mobile Esker Anywhere™, permette ai manager di vedere e approvare le fatture fornitori e tenere traccia dei KPI mentre sono fuori sede, direttamente dai loro dispositivi Apple o Android. Gli utenti hanno anche la possibilità di collaborare inserendo commenti per altri attori coinvolti nel processo.

PORTALE FORNITORI

La soluzione Account Payable di Esker offre ai fornitori un comodo portale online con accesso self-service alle informazioni di pagamento, aiutandoli ad essere pagati più rapidamente e a ridurre i costi; a sua volta la tua azienda può risparmiare tempo e denaro precedentemente assegnati alla gestione delle chiamate sullo stato delle fatture. Gli utenti hanno anche la possibilità di collaborare facilmente attraverso l'utilizzo della chat.

L'ESPERIENZA SUL CAMPO DI ESKER

Arriva un momento in cui i discorsi sull'automatizzazione delle fatture fornitori devono tramutarsi in azioni concrete. E, dal momento che l'automatizzazione in cloud è uno dei campi di specializzazione di Esker, pensiamo potrebbe interessarti avere qualche cenno sulla nostra azienda quando quel momento arriverà.

300
AZIENDE

AUTOMATIZZANO I
PROPRI PROCESSI DI
FATTURAZIONE FORNITORI
CON ESKER

750k
FATTURE

AUTOMATIZZATE OGNI MESE
ATTRAVERSO LA SOLUZIONE
AP DI ESKER

ROI
IN 6 MESI

IL ROI PUÒ ESSERE
RAGGIUNTO IN SOLI SEI
MESI

3

DATA CENTER NEL
MONDO

24/7

DISPONIBILITÀ TUTTO
L'ANNO

HIPAA
HITECH

CONFORMITÀ

SSAE 18
ISAE 3402

CONFORMITÀ

\$

PREZZO COMMISU-
RATO ALL'UTILIZZO

ECCO ALCUNI DEI NOSTRI CLIENTI SODDISFATTI:

Culligan
le meilleur de l'eau

 **HEINEKEN**


AGUA MINERAL
SAN BENEDETTO


LUXASIA

A PROPOSITO DELLA NOSTRA AZIENDA

Esker è leader mondiale nei software per l'automatizzazione dei processi documentali. Aziende di tutte le dimensioni utilizzano le nostre soluzioni per automatizzare la fatturazione fornitori insieme a tutte le altre aree critiche della comunicazione aziendale, inclusi gli acquisti, la gestione degli ordini, le fatture clienti e molto altro.

Portiamo avanti la nostra attività da più di 35 anni, aiutando oltre 11.000 aziende in tutto il mondo ad eliminare la carta ed a migliorare l'efficienza operativa. Il nostro quartier generale è situato a Lione, in Francia, ma ci troviamo praticamente ovunque ci sia il bisogno di eliminare la carta.



SIAMO ONLINE

www.esker.it



BLOG

blog.esker.it



LINKEDIN

[EskerItalia](#)



www.esker.it