



LA FATTURAZIONE ELETTRONICA B2B IN ITALIA

UNA GUIDA PER SCEGLIERE

IL GIUSTO FORNITORE

Cinque punti per aiutarti a trovare la soluzione e il partner ideale



INTRODUZIONE

L'OBIETTIVO DI QUESTA GUIDA

Il termine ultimo per l'introduzione della fatturazione elettronica in Italia è ormai alle porte. Tra qualche mese tutte le fatture nazionali emesse dalle aziende italiane dovranno risultare conformi con il nuovo quadro di riferimento per la fatturazione elettronica. E voi siete pronti? La vostra azienda è equipaggiata per emettere e ricevere fatture elettroniche nel corretto formato?

Se la vostra azienda è tra le tante che ancora non hanno identificato la soluzione giusta, questa guida all'acquisto fa al caso vostro.

Sul mercato operano molti fornitori diversi, che offrono numerose soluzioni. Ma come orientarsi in questa scelta? Quali sono le domande più indicate da porre per individuare la soluzione per la fatturazione elettronica che meglio si adatta alla vostra azienda? Per districarti tra le numerose proposte disponibili, Esker ha elaborato **5 domande fondamentali da porre a un potenziale provider** — e le risposte che dovrete aspettarti — allo scopo di semplificare il processo di selezione e dare avvio al vostro progetto per la fatturazione elettronica prima del countdown finale del 31 dicembre 2018.

PERCHÉ È NECESSARIA LA FATTURAZIONE ELETTRONICA B2B

L'Italia è il primo Stato membro dell'UE ad aver introdotto l'obbligatorietà della fatturazione elettronica B2B e B2C per le aziende italiane con Partita IVA nazionale.

A decorrere dal 1° luglio 2018, la Legge di Bilancio 2018 ha introdotto la fatturazione elettronica B2B obbligatoria (per i subappaltatori della pubblica amministrazione) e dal 1° gennaio 2019 l'obbligo verrà esteso anche a tutti gli altri settori, fornitori B2C inclusi. Indipendentemente dalle prassi di fatturazione che avete in uso ad oggi (fattura cartacea, EDI, e-mail, scansione) entro questa data dovrete necessariamente passare alla **Fattura-PA in formato XML**. Qualunque società che non dovesse ottemperare ai requisiti vigenti in Italia e non emetterà quindi fatture elettroniche nel formato XML tramite la piattaforma IT **SDI (Sistema di Interscambio)** del governo incorrerà in pesanti sanzioni.

L'obbligatorietà della fatturazione elettronica è stata introdotta nella legislazione italiana allo scopo di prevenire l'evasione fiscale e le frodi a danno dell'IVA, di snellire i processi amministrativi e di ridurre i costi correlati alla stampa, all'invio tramite e-mail e all'archiviazione delle fatture. Nel momento in cui entrerà in vigore il nuovo sistema, l'amministrazione fiscale italiana avrà pieno accesso ai dati di fatturazione delle società e potrà così monitorare le operazioni aziendali end-to-end.

D'altro canto, la fatturazione elettronica offre alle aziende numerosi vantaggi, tra cui riduzione degli errori correlati alle fatture stesse, un risparmio in termini di tempo e costi, pagamenti più veloci, interoperabilità con qualunque sistema e conformità con i requisiti della fatturazione elettronica a livello globale.

**5 QUESITI DA PORRE
PER AIUTARTI A TROVARE LA
SOLUZIONE IDEALE PER LA TUA
FATTURAZIONE ELETTRONICA**

CONFORMITÀ DELLA FATTURA ELETTRONICA

“SIETE IN GRADO DI SUPPORTARE LA GESTIONE DELLA FATTURAZIONE ELETTRONICA A NORMA PER LA LEGISLAZIONE ITALIANA E INTERNAZIONALE?”

Considerando che molti governi e la maggioranza delle grandi aziende stanno adottando in diversi Paesi la fatturazione elettronica per le operazioni B2G, B2B e B2C, per le imprese è imprescindibile inviare una fattura elettronica a livello globale laddove desiderino incassare un pagamento. Ogni Paese sta però sviluppando determinate specifiche in termini di formato, campi richiesti e piattaforme. Tenersi al passo con l'evoluzione della normativa non è semplice e la gestione di clienti e fornitori nell'ambito delle operazioni internazionali introduce un ulteriore elemento di complessità. Ciò di cui avete bisogno è un fornitore in grado di assicurare la conformità della fatturazione elettronica non solo in Italia ma anche a livello internazionale e che vanti una conoscenza approfondita del contesto normativo globale in costante evoluzione.



PERCHÉ ESKER?

Esker offre soluzioni conformi e paperless per la gestione della fatturazione su scala globale. È in grado inoltre di gestire vari formati di fatturazione, interagire con diverse piattaforme della pubblica amministrazione per inviare fatture elettroniche e offrire visibilità sullo status delle fatture. Esker conosce approfonditamente i mercati locali e il contesto attuale ed è in grado di adattare la propria soluzione ai requisiti legislativi in costante evoluzione.

La piattaforma unica di Esker è in grado di assicurare che le vostre fatture in entrata e in uscita siano conformi con i requisiti della fatturazione elettronica, in Italia e in tutto il mondo. Esker aiuta le aziende a emettere e ricevere fatture elettroniche in conformità con la legislazione vigente in Italia e con i requisiti specifici applicabili in altri Paesi. È in grado ad esempio di gestire il formato Fattura-PA XML, ma anche i formati PDF, UBL, Facturae, ecc., di comunicare con la piattaforma SDI e con le piattaforme di altri fornitori di servizi e pubbliche amministrazioni (es. Chorus, FAcE, Billexo, PEPPOL, ecc.) e di gestire l'archiviazione delle fatture elettroniche in conformità con la Direttiva UE e con i quadri di riferimento normativi su scala locale e internazionale. Le fatture archiviate possono essere conservate in sicurezza per il periodo previsto dalla legislazione locale.

Risultare conformi al 1° gennaio 2019 non sarà sufficiente: la soluzione dinamica di Esker assicura la conformità continuativa del processo, in considerazione della costante evoluzione della legislazione in materia di fatturazione elettronica in Italia e negli altri Paesi. E l'obbligatorietà non riguarda solamente la fatturazione elettronica. In alcune regioni italiane, le pubbliche amministrazioni stanno già richiedendo ai fornitori di ricevere elettronicamente anche gli ordini. La tendenza del mercato verso la completa automazione del business con il governo si sta ormai affermando.

FATTURAZIONE ELETTRONICA IN ENTRATA E IN USCITA END-TO-END

“DEVO POTER INVIARE E RICEVERE FATTURE ELETTRONICHE NEL PIENO RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE ITALIANA: LA VOSTRA SOLUZIONE MI CONSENTE ENTRAMBE LE COSE?”

La fatturazione elettronica è fondamentale, sia per quanto riguarda la fatturazione attiva che il ciclo passivo. Il vostro provider deve mettere a disposizione tutta la tecnologia, le soluzioni e il supporto necessario per soddisfare le vostre esigenze sia a livello di crediti verso i clienti che di debiti verso i fornitori. Una soluzione integrata vi consente di gestire l'invio e la ricezione delle fatture elettroniche, garantendo una maggiore efficienza e visibilità su tutte le vostre fatture (sia in entrata che in uscita) utilizzando un'interfaccia unica. Inoltre i costi sono contenuti e la formazione dell'utente è ridotta al minimo grazie all'impiego di un'infrastruttura semplificata basata su cloud.



PERCHÉ ESKER?

La soluzione per la contabilità clienti di Esker garantisce l'elaborazione dei dati nel giusto formato Fattura-PA XML, verifica i campi richiesti, **comunica con la piattaforma SDI per l'invio delle fatture elettroniche** e offre aggiornamenti di status e archiviazione. Esker può inoltre assicurare la presenza di tutti i campi richiesti dalla piattaforma SDI e dal cliente finale.

La soluzione per la contabilità fornitori di Esker **consente ai clienti di ricevere dai fornitori fatture elettroniche conformi** ed evitare di incorrere in pesanti sanzioni. I fornitori inviano le fatture tramite il loro partner accreditato nel formato Fattura-PA. Le fatture vengono ricevute dalla piattaforma SDI e in seguito trasmesse alla soluzione per la contabilità fornitori di Esker. Esker, da parte sua, integra i dati della fattura direttamente nel sistema ERP del cliente.

03 ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA SICURA

“LA VOSTRA SOLUZIONE CONSENTE DI ARCHIVIARE IN FORMATO DIGITALE LE NOSTRE FATTURE E DI ACCEDERVI CON FACILITÀ?”

In Italia, tutte le fatture elettroniche devono essere archiviate elettronicamente e i requisiti in materia sono piuttosto complessi. Il periodo di archiviazione per le fatture è di dieci anni, durante il quale è necessario garantirne l'inalterabilità. La fattura elettronica deve rispettare determinati requisiti di autenticità, integrità e leggibilità, che devono essere garantiti dall'emissione della fattura per l'intero periodo prescritto dalla legge.

Tutte le aziende che implementano la fatturazione elettronica devono archiviare ai fini fiscali tutte le fatture con lo stesso criterio di numerazione dall'inizio dell'anno fiscale, comprese quelle in formato cartaceo. È quindi consigliabile che le aziende dispongano di una propria soluzione per l'archiviazione elettronica, che può rivelarsi particolarmente utile in caso di controversia con l'Agenzia delle Entrate.



PERCHÉ ESKER?

Pienamente conforme con la Direttiva UE e il quadro normativo italiano, la soluzione di Esker offre riservatezza, controllo e accessibilità per tutte le fatture tramite un'infrastruttura e un portale web sicuri.

Esker archivia elettronicamente tutte le fatture tramite il suo partner e le rende immediatamente disponibili sul portale web Esker. In caso di accertamento fiscale, le fatture originali sono disponibili anche sul portale del partner.

DASHBOARD E METRICHE PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA

“PER NOI È FONDAMENTALE AVERE VISIBILITÀ SULL'INTERO PROCESSO DI FATTURAZIONE ELETTRONICA. QUALI STRUMENTI FORNITE PER MONITORARE LE PERFORMANCE E L'EFFICIENZA?”

La soluzione per la fatturazione elettronica del vostro provider ideale deve offrire Indicatori Chiave di Performance (KPI) e dashboard che consentano di monitorare in tempo reale la fatturazione. Questo tipo di controllo e monitoraggio potenziato semplifica lo svolgimento degli incarichi giornalieri, l'individuazione dei margini di miglioramento e l'allocazione di risorse e carichi di lavoro per tutti i soggetti coinvolti.



PERCHÉ ESKER?

Le **smart dashboard di Esker** vi consentono di monitorare le performance, semplificare gli incarichi giornalieri e reagire rapidamente per prevenire i problemi o individuare le opportunità anticipatamente, anche strada facendo, rendendo le azioni intraprese più intelligenti e strategiche. La **dashboard di Esker dedicata allo SDI** offre agli utenti una panoramica di tutte le fatture inviate tramite il sistema, compresi errori, fatture scadute, ecc., oltre ai dettagli in merito allo status della fattura dallo SDI. Le dashboard sono personalizzabili e l'utente può scegliere gli elementi che desidera visualizzare e su quale utente o profilo visualizzarli.

Grazie alle **competenze avanzate** di Esker **in materia di reporting e analisi**, l'utente può ottenere una panoramica chiara e precisa dello status delle fatture sulla piattaforma SDI, gestire gli errori e risolvere eventuali problemi.



SCALABILITÀ AD ALTRI PROCESSI AZIENDALI

“OGGI STIAMO CERCANDO UNA SOLUZIONE PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA MA DOMANI POTREMMO VOLER AUTOMATIZZARE ALTRI PROCESSI AZIENDALI: POTETE SODDISFARE LE NOSTRE ESIGENZE IN COSTANTE AUMENTO?”

Il vostro provider deve mettere a disposizione tutta la tecnologia, le soluzioni, il servizio e il supporto necessario per soddisfare le vostre esigenze in espansione. Ciò significa che deve saper gestire tutti gli aspetti del cash conversion cycle per automatizzare altri processi aziendali come la gestione degli ordini, la gestione degli incassi, i pagamenti e gli acquisti.



PERCHÉ ESKER?

Esker vi consente di controllare tutte le iniziative intraprese per migliorare i processi aziendali in una piattaforma condivisa e collaborativa che copre l'intero ciclo di cash conversion. **Esker automatizza i processi order-to-cash (O2C) e purchase-to-pay (P2P).** Grazie all'impiego dell'Intelligenza Artificiale, Esker trasforma il modo in cui i clienti e i fornitori interagiscono con la vostra organizzazione, incentivando al contempo la produttività e il coinvolgimento dei dipendenti.

PERCHÉ ESKER?

Selezionare il giusto partner per la fatturazione elettronica per le vostre fatture in entrata e in uscita non è un compito facile, e influirà sulla vostra attività oggi e negli anni a venire. Tuttavia, adoperarsi per ottenere la conformità con le normative in materia di fatturazione elettronica offre l'opportunità strategica di trasformare tramite il digitale i vostri processi di gestione del ciclo di fatturazione attivo e passivo e sfruttare i benefici dell'automatizzazione.

LA SOLUZIONE PER LA CONTABILITÀ FORNITORI DI ESKER OFFRE NUMEROSI BENEFICI ALLA VOSTRA AZIENDA E VI CONSENTE DI:

- Gestire il 100% delle fatture dei fornitori indipendentemente dal canale o dal formato
- Gestire le eccezioni con fatture leggibili
- Assicurare la convalida della fattura e la notifica al fornitore
- Garantire la conformità con le normative italiane in materia di archiviazione ai fini fiscali

LA SOLUZIONE PER LA CONTABILITÀ CLIENTI DI ESKER VI CONSENTE DI:

- Gestire i formati di input PDF o XML
- Verificare i dati richiesti e la convalida prima della consegna
- Ottenere il 100% di visibilità sullo status delle fatture tramite dashboard specifici e personalizzabili
- Garantire la conformità con le normative italiane e internazionali in materia di archiviazione ai fini fiscali

ESKER TI AIUTERÀ A RENDERE IL VOSTRO PROCESSO DI FATTURAZIONE ELETTRONICA CONFORME CON I REQUISITI VIGENTI IN ITALIA E NEL MONDO - IN MANIERA SOSTENIBILE, OSSIA CAPACE DI ADATTARSI AL CONTESTO NORMATIVO ATTUALE E FUTURO.

CHI SIAMO

Esker è leader globale nella trasformazione digitale grazie alle proprie innovative soluzioni di automatizzazione basate sull'IA. La nostra tecnologia promuove una maggiore efficienza in praticamente tutti i processi aziendali: gestione degli ordini, contabilità fornitori, contabilità clienti e non solo.

Abbiamo più di 11.000 clienti in tutto il mondo, che si affidano a noi per costituire processi aziendali più efficienti e instaurare rapporti più duraturi con i loro clienti.

PRESENZA GLOBALE

Fondata nel 1985, Esker opera in America del Nord, America Latina, Europa e Asia Pacifico con sede centrale globale a Lione, in Francia, e sede centrale statunitense a Madison, Wisconsin. Nel 2017 il fatturato totale di Esker è stato pari a 76,1 milioni di euro.

PER CONOSCERCI MEGLIO

Visita il nostro sito all'indirizzo www.esker.it e seguici sulle nostre pagine social!



