

INVOICE DELIVERY

Semplificare la gestione della conformità normativa nella fatturazione elettronica

Grazie alla centralizzazione e all'automazione dell'invio delle fatture con Esker, Algeco riesce a gestire 600.000 fatture all'anno attraverso tutti i canali di trasmissione.

algeco®



ESKER®

IN SINTESI

Algeco

 **Materiali da costruzione**

 **5.000 dipendenti**

 **Sede centrale a Londa, Regno Unito**

 **Opera in 23 paesi**

 **Oltre 600.000 fatture all'anno**

 **IFS ERP**



Le sfide

Gestire la complessità di processi di fatturazione frammentati

Leader mondiale nella produzione di spazi modulari e prefabbricati destinati ad abitazioni, ambienti di lavoro e strutture per l'istruzione, Algeco serve un'ampia varietà di clienti in diversi continenti.

Tuttavia, soddisfare le diverse preferenze dei clienti in materia di ricezione delle fatture e adeguarsi ai crescenti obblighi normativi sulla fatturazione elettronica nei vari Paesi stava diventando sempre più complesso, poiché molte fatture di Algeco venivano ancora inviate per posta tradizionale o in formato PDF.

A complicare ulteriormente la situazione, a causa del modello di business basato sul noleggio, il 75% delle fatture mensili dell'azienda viene emesso nello stesso giorno. Questo comporta una forte pressione sul team di contabilità clienti (AR), chiamato a generare e distribuire fatture corrette in tempi estremamente ristretti.

Inoltre, alcune fatture venivano inviate tramite un fornitore di servizi esterno, rendendo difficile mantenere una visibilità completa sul loro stato.

Quando Algeco ha avviato un progetto di trasformazione digitale a livello globale, ha quindi deciso di partire proprio dall'ottimizzazione del processo di invio delle fatture.

Obiettivi

- Garantire la conformità alle normative sulla fatturazione elettronica in tutti i Paesi in cui opera
- Centralizzare tutti i processi di fatturazione tra i diversi team aziendali
- Eliminare progressivamente le fatture cartacee e passare a una fatturazione elettronica completamente digitalizzata
- Soddisfare i requisiti EDI dei clienti
- Ottenere un vantaggio competitivo nella partecipazione alle gare d'appalto
- Gestire facilmente i picchi nei volumi di fatturazione

La soluzione

Un'unica piattaforma per automatizzare l'invio delle fatture attraverso qualsiasi canale

Algeco utilizzava già le soluzioni Esker nell'Europa meridionale e nel Regno Unito dal 2011. Forte di questa esperienza positiva, l'azienda ha scelto di implementare Esker Invoice Delivery per automatizzare i propri processi di fatturazione.

Introdotta inizialmente in Francia, Italia, Portogallo e Regno Unito, Esker Invoice Delivery ha consentito ad Algeco di automatizzare l'invio di oltre 600.000 fatture clienti all'anno, indipendentemente dal canale di trasmissione.

Sebbene alcune fatture vengano ancora inviate tramite posta tradizionale o email (in formato PDF o attraverso un link per il download), l'obiettivo di Algeco è eliminare completamente il cartaceo e passare a una fatturazione interamente elettronica.

La soluzione consente di gestire le fatture in diversi formati (PDF, XML, UBL, Facturae, FatturaPA, ecc.), garantendo automaticamente la conformità delle fatture elettroniche trasmesse ai requisiti delle piattaforme della Pubblica Amministrazione, come Chorus in Francia, SdI in Italia e FACe in Spagna.

Per soddisfare le esigenze dei clienti di maggiori dimensioni, sono stati inoltre ottimizzati i processi EDI, sia internamente sia lato cliente.

“Tra i principali fattori di successo del progetto figurano la collaborazione tra i team aziendali e IT, la gestione del cambiamento e la capacità di misurare l'efficienza operativa.”

Jean-Luc Vielmont,
CIO, Algeco France





I risultati

Esker Invoice Delivery ha avuto un impatto significativo sulla trasformazione dei processi di fatturazione di Algeco. Oggi, circa il 98% delle fatture di Algeco France e oltre il 50% delle fatture del Gruppo Algeco in Francia, Italia, Spagna, Regno Unito e Portogallo vengono gestite attraverso Esker.

La significativa riduzione delle attività manuali ha permesso di semplificare e ottimizzare i processi operativi, mentre la standardizzazione delle modalità di invio delle fatture ha posto le basi per un approccio digital-first, rendendo i processi finanziari di Algeco più flessibili e pronti ad affrontare le sfide future.

Inoltre, il quadro normativo dell'Unione Europea VAT in the Digital Age (ViDA) sta ridefinendo i requisiti di conformità, introducendo nuovi obblighi, tra cui la fatturazione elettronica obbligatoria per le transazioni transfrontaliere.

Grazie all'adozione dell'automazione e all'avvio di progetti di trasformazione digitale, aziende come Algeco si trovano in una posizione più favorevole per adattarsi ai cambiamenti normativi, trasformandoli in un vero e proprio vantaggio competitivo.

Modernizzando i processi di invio delle fatture in anticipo rispetto alle scadenze normative, Algeco può non solo garantire la conformità, ma anche migliorare l'efficienza operativa grazie a una maggiore qualità dei dati.

Questa trasformazione consente ai team di concentrarsi su ciò che conta davvero: creare valore per i clienti.

“Esker gestisce il 98% delle fatture di Algeco France e oltre il 50% delle fatture del Gruppo in Francia, Italia, Spagna, Regno Unito e Portogallo. Ora che siamo in grado di gestire tutte le modalità di invio delle fatture, il nostro obiettivo è accompagnare i clienti verso la fatturazione elettronica, così da generare economie di scala.”

Jean-Luc Vielmont
CIO, Algeco France

Vuoi trasformare i tuoi processi di invio delle fatture come Algeco?

Siamo qui per aiutarti.

Chi è Esker

La suite di automazione basata sull'intelligenza artificiale di Esker, dedicata all'Office of the CFO, sfrutta le più avanzate tecnologie di AI agentica e automazione per ottimizzare il capitale circolante e il flusso di cassa, migliorare i processi decisionali strategici e rafforzare le relazioni con clienti, fornitori e dipendenti.

Le soluzioni Source-to-Pay e Order-to-Cash di Esker automatizzano i processi aziendali, supportando al contempo le strategie di crescita a lungo termine.

Con oltre 40 anni di esperienza nel settore, Esker opera in Nord America, America Latina, Europa e Asia-Pacifico, con sede centrale a Lione, in Francia, e sede statunitense a Madison, nel Wisconsin.

ESKER®

www.esker.it

