

CUSTOMER STORY

KREDITORENBUCHHALTUNG | BESCHAFFUNG

# Sicherheit, Erfolg und nahtlose Rechnungsbearbeitung

Arco hat seine Workflows vereinfacht und schützt durch gesteigerte Effizienz dank Esker seine Gewinnmargen.

**arco**<sup>®</sup>  
Experts in Safety



**ESKER**<sup>®</sup>

AUF EINEN BLICK

# Arco

 Einzelhändler für Sicherheitsprodukte

 170.000 Rechnungen/Jahr

 307 Mio. £ Umsatz

 1.447 Mitarbeitende

 ERP: SAP



# Herausforderungen

## Beseitigung der Einschränkungen manueller Prozesse

Arco ist das einzige Unternehmen in Großbritannien, das integrierte Dienstleistungen und Sicherheitsprodukte anbietet. Als Familienunternehmen in der fünften Generation mit fast 140 Jahren Erfahrung bietet es eine einzigartige Kombination aus spezialisiertem Fachwissen und praxisorientiertem Branchen-Know-how. Arco vertreibt das umfassendste Sortiment an Sicherheitsprodukten auf dem Markt. Das Unternehmen bietet neben seiner eigenen Produktreihe unter dem Namen „Arco Essentials“ auch die führenden Marken der Branche für PSA, Bekleidung, Schuhe, Handschuhe, Reinigungs- und Hygieneartikel sowie Schläuche, Leitungen und Armaturen an.

Ursprünglich suchte Arco lediglich nach einer Lösung für die Kreditorenbuchhaltung, um mehr Transparenz und Kontrolle über die Lieferantenrechnungsprozesse zu erlangen. Die Teams aus den Bereichen Finanzen, Beschaffung und IT-Transformation sahen jedoch auch Vorteile in der Automatisierung des Bestellprozesses, insbesondere im Hinblick auf die Verwaltung von Aufträgen für „Nicht zum Weiterverkauf bestimmte Waren“. Diese Art von Aufträgen bezieht sich auf alle geschäftsbezogenen Kosten für Produkte, die nicht an den Endkunden verkauft werden, wie beispielsweise internes Büromaterial und andere Betriebsausgaben.

Die Automatisierung gilt zudem unternehmensweit als wichtiger Leistungsindikator. Arco wollte die Effizienz steigern und den Teams ermöglichen, mehr wertschöpfende Aufgaben zu übernehmen, wie zum Beispiel die Pflege der Lieferantenbeziehungen sowie die Durchführung detaillierter Analysen und Berichte. Nach der Prüfung von über 26 anderen Lösungen wurde Esker als die für Arco am besten geeignete Lösung ausgewählt. Die Möglichkeit, Ausgaben zu kontrollieren und Prüfpfade zu erstellen, hob Esker bereits von anderen Anbietern ab, doch die Fähigkeit, die Lösungen an die spezifischen Anforderungen von Arco anzupassen, war einer der ausschlaggebenden Faktoren.

## Ziele

- Reduzierung der manuellen Bearbeitung und mehr Zeit für das Lieferantenmanagement gewinnen
- Verbesserung der Transparenz bei Lieferantenrechnungen, um eine bessere Cashflow-Prognose zu ermöglichen
- Papierloses Arbeiten
- Automatisierung des Rechnungsfreigabeprozesses und Ausbau der Touchless-Verarbeitung
- Ein einheitlicher Beschaffungsprozess im gesamten Unternehmen
- Verbesserung der Kundenbeziehungen

# Lösungen

## Neugestaltung der Kreditorenbuchhaltung und des Beschaffungsprozesses zur Beschleunigung des Cashflows

Die Aufnahme von Esker in den Gartner® Magic Quadrant™ für Procure-to-Pay-Suiten weckte das Interesse von Arco. Dem Team gefielen der flexible Ansatz von Esker sowie die Möglichkeit zur automatischen Klassifizierung von anderen Dokumenten wie Kontoauszügen und Lieferantenanfragen.

### Esker Accounts Payable

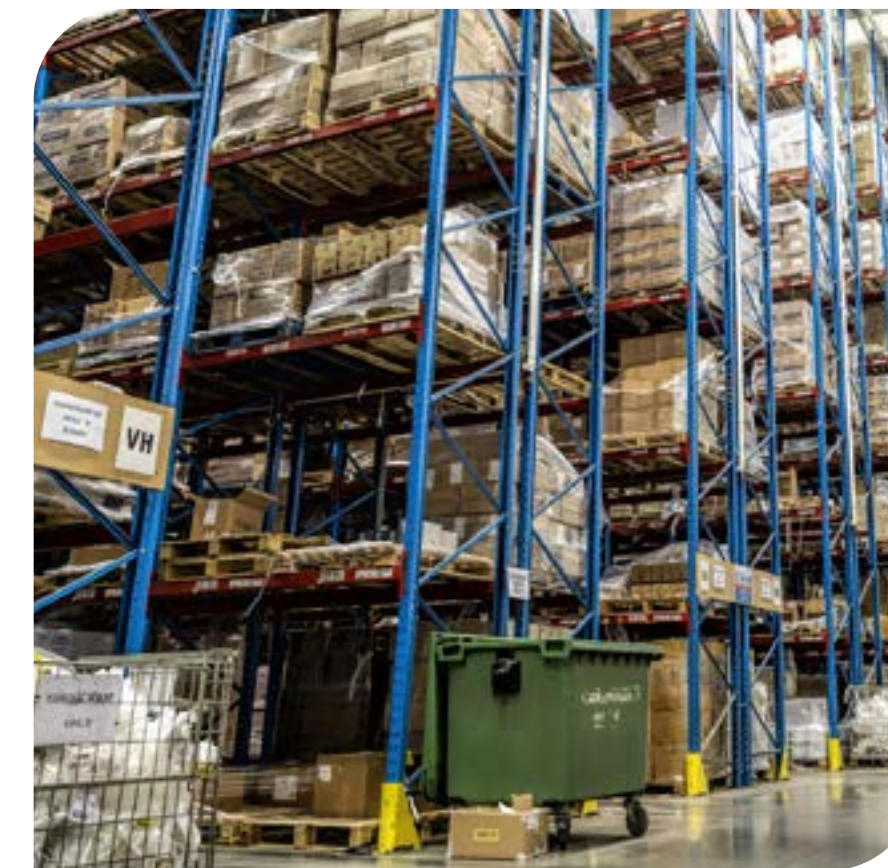
Zu Beginn der Implementierung von Esker Accounts Payable arbeitete das Finanzteam von Arco mit wichtigen Lieferanten und seinem EDI-Partner zusammen, um Automatisierungsfunktionen zu identifizieren, die den größten Einfluss auf die Vereinfachung der Prozesse haben würden. Durch die Abstimmung von Details wie Maßeinheiten und PDF-Formaten konnten Lieferanten Rechnungen mit vollständigen Informationen versenden, was die Prozesse und damit auch die Transaktionen zwischen Arco und seinen Lieferanten optimierte. Diese verbesserte Effizienz führte zu rechtzeitigen Zahlungen von Rechnungen und weniger blockierten Rechnungen.

Amanda Henderson, Finance Shared Services Manager bei Arco, hob die Funktionen in Esker hervor, die ihr Team am meisten schätzt, wie beispielsweise den Abgleich von Kontoauszügen und die Nachverfolgung interner Korrespondenz. „Die automatische Rückstellung für erhaltene Waren und Dienstleistungen bei verspäteten Lieferungen hat die Priorisierung der Workflows wirklich verbessert“, sagte Amanda, da Esker Accounts Payable Rechnungen bei Wareneingang automatisch aktualisiert und verbucht. Amanda lobte zudem die Support-Teams von Esker, die sich stark engagieren, um selbst die schwierigsten Herausforderungen zu lösen, und fügte hinzu, dass dies weit über das hinausgeht, was sie von anderen Systemen gewohnt ist.

## Procurement

Auf der Beschaffungsseite war es an der Zeit, einen systematischen Ansatz für den Kaufprozess von „Nicht zum Weiterverkauf bestimmten Waren“ zu entwickeln. Esker Procurement optimiert nun die indirekte Beschaffung, sorgt für eine effiziente Ressourcenzuweisung und bietet Echtzeit-Transparenz bei offenen Aufträgen – ein entscheidender Punkt angesichts schwankender Inflationsraten. Pam Harrison, Procurement Manager bei Arco, hob den Wandel hervor: Weg von der ausschließlichen Abhängigkeit von Budgetverantwortlichen für die Berichterstattung hin zum sofortigen Zugriff auf Daten der Bestellungen, was die Transparenz und Kontrolle verbessert.

Die Lieferantenonboarding-Funktion von Esker standardisierte die Beschaffung unternehmensweit, indem sie die Registrierung von Lieferanten vor der Erteilung von Aufträgen vorschreibt. Durch die Sicherstellung, dass nur zugelassene Lieferanten zum Einsatz kommen, führen die Vorabprüfung, doppelte Genehmigungsworkflows und Sammelbestellungen zu spürbaren Kosteneinsparungen. „Die Mitarbeitenden treffen nun bewusste Entscheidungen, bevor sie etwas kaufen“, bemerkte Pam und betonte die Flexibilität von Esker bei der Anpassung von Workflows – wie das Hinzufügen von Teammitgliedern oder das Anpassen von Genehmigungsketten – an die geschäftlichen Anforderungen.



**„Es ist großartig, dass sich die Dashboards an bestimmte Benutzerprofile anpassen lassen und man einen besseren Überblick über alle Rechnungen hat – ebenso wie die Möglichkeit, Berichte zu planen.“**

**Amanda Henderson**  
Finance Shared Services Manager, Arco

**„Jeden Morgen sieht das Team direkt, welche Rechnungen automatisch verarbeitet wurden und welche möglicherweise noch Aufmerksamkeit erfordern, was dazu führt, dass jedes Teammitglied seine festgelegten Ziele übertrifft.“**

**Nicola Lort**

Accounts Payable Team Leader, Arco



## Highlights

- 60 % der Rechnungen der Lieferanten wurden bereits im ersten Jahr automatisch verarbeitet
- 86 % der Rechnungsfelder werden automatisch erfasst
- 46 % der Rechnungen werden berührungslos verarbeitet
- Backlog in der Rechnungsbearbeitung beseitigt
- Schnellere Validierung
- Übersichtliche und konfigurierbare Dashboards
- Kosteneinsparungen durch Effizienzsteigerungen im Beschaffungswesen
- Einheitliche und nachvollziehbare Prozesse

# Ergebnisse

## Transparenz nach innen und außen

Bereits nach einem Jahr mit Esker Accounts Payable und Esker Procurement war Arco von den Ergebnissen beeindruckt: Dank Esker Accounts Payable konnte Arco 60 % der Rechnungen seiner wichtigsten Lieferanten automatisieren und 86 % der Rechnungsfelder automatisch erfassen. Zudem werden mittlerweile 46 % der Rechnungen vollständig automatisiert bearbeitet – ein Anteil, der mit fortschreitendem KI-Training und der Zusammenarbeit mit Lieferanten noch steigen wird.

Auch die Bearbeitungszeiten sind deutlich gesunken, nicht zuletzt dank der frühzeitigen Sichtbarkeit von Rückfragen, optimierten Genehmigungsworkflows sowie der Entlastung der Teams von der manuellen Dateneingabe. Nicola Lort, Accounts Payable Team Leader bei Arco, merkte an: „Da Esker sich einmal erlernte Bestellungen und Maßeinheiten merkt, wird repetitive Arbeit enorm reduziert.“ Gemeinsam genutzte Dashboards und interne Tools wirkten sich zudem positiv auf die Teamarbeit aus, da Aufgaben nun je nach Verfügbarkeit priorisiert und verteilt werden, was es den Teammitgliedern auch ermöglicht, sich bei Abwesenheiten gegenseitig zu vertreten. Selbst die Geschäftsleitung hat festgestellt, wie viel einfacher es ist, den Cashflow zu prognostizieren. „Esker hat es mir ermöglicht, Fragen der Geschäftsleitung schneller und genauer zu beantworten. Sie sind sehr beeindruckt von dem System und davon, wie wir die Automatisierung der Kreditorenbuchhaltung erfolgreich umgesetzt haben“, fügte Amanda hinzu.

Esker hat sich auch positiv auf externe Partner ausgewirkt. Die Lieferanten sind zufriedener, da das Team Fragen schneller beantworten kann, was die Kommunikation erheblich verbessert, und auch die Zeit für die Prüfung von Rechnungen hat sich verkürzt, sodass Zahlungen schneller abgewickelt werden. Selbst der EDI-Anbieter von Arco hat erklärt, wie beeindruckt er von den Funktionen von Esker ist. Und als die jährlichen Prüfungen anstanden, konnte das Kreditorenteam den Wirtschaftsprüfern einen eigenen Login zur Verfügung stellen, sodass diese alle Informationen entsprechend ihren Anforderungen und Zeitplänen einsehen konnten. Dies zeugte von Transparenz, Schnelligkeit und Effizienz seitens Arco, was Wirtschaftsprüfer in der Regel sehr schätzen.

**„Mit Esker Accounts Payable Procurement und Expense Management habe ich einen 360°-Überblick über die Ausgaben und den Cashflow im gesamten Unternehmen, was mir bei geschäftlichen Entscheidungen enorm hilft.“**

**Amanda Henderson**

Finance Shared Services Manager, Arco

# Möchten Sie Ihre Kreditorenprozesse wie Arco automatisieren?

Nehmen Sie Kontakt mit Esker auf.

## Über Esker

Die AI Automation Suite von Esker für das Office of the CFO nutzt die neuesten Technologien im Bereich der agentenbasierten KI und Automatisierung, um das Working Capital und den Cashflow zu optimieren, die strategische Entscheidungsfindung zu verbessern und die zwischenmenschlichen Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern zu stärken. Die Source-to-Pay- und Order-to-Cash-Suites von Esker automatisieren jeden Geschäftsprozess und unterstützen gleichzeitig langfristige Wachstumsstrategien. Mit über 40 Jahren Branchenerfahrung ist Esker in Nordamerika, Lateinamerika, Europa und im asiatisch-pazifischen Raum tätig. Der weltweite Hauptsitz befindet sich in Lyon, Frankreich.

# ESKER<sup>®</sup>

[www.esker.com](http://www.esker.com)

