

EBOOK

Libérer le potentiel d'une finance orchestrée par l'IA en parallèle de la migration vers SAP S/4HANA

Aligner les priorités des DAF et des DSI pour
construire une finance tournée vers l'avenir



ESKER®

Sommaire

Gérer le décalage de priorités entre finance pilotée par l'IA et modernisation SAP	3
Les principaux défis de la migration d'ECC vers S/4HANA	4
5 manières dont Esker aide les clients SAP à atteindre leurs objectifs finance & IT	6
Quand DAF et DSI sont alignés, tout le monde y gagne	14
Esker Synergy : une autre approche de l'IA	16
A propos d'Esker	17

Gérer le décalage de priorités entre finance pilotée par l'IA et modernisation SAP

La fin du support de SAP® ECC en 2027, ainsi que le fait que certaines fonctionnalités clés — notamment les capacités d'IA — soient uniquement disponibles dans S/4HANA Cloud, mettent les entreprises sous forte pression pour migrer.

Dans le même temps, les DAF sont eux aussi engagés dans la transformation de processus financiers obsolètes vers des opérations automatisées et pilotées par l'IA — ou prévoient de le faire très bientôt.

Face à ce double défi — moderniser leur infrastructure SAP tout en déployant l'IA — la Direction financière et la DSI n'attendent pas toujours les mêmes résultats. Ce manque d'alignement peut entraîner des retards, dépassements budgétaires et failles de gouvernance. Mais si DAF et DSI pouvaient obtenir chacun ce qu'ils recherchent, sans bras de fer ?

Dans cet ebook, vous découvrirez :

- Les défis rencontrés lors de la migration vers S/4HANA
- Comment une plateforme d'automatisation IA indépendante de l'ERP peut fournir une couche d'orchestration unifiée pour la finance, satisfaisant les attentes à la fois du DAF et du DSI, avant même la fin de la migration.

CFO vs CIO misalignment



Priorités du DAF

Visibilité sur la trésorerie

Conformité et audits

ROI accéléré et plus d'agilité

Automatisation par l'IA



Priorités du DSI

Stabilité et sécurité ERP

Stratégie Clean Core

Standardisation et contrôle du risque

Calendrier de migration maîtrisé



Les principaux défis de la migration d'ECC vers S/4HANA

Même si la migration vers S/4HANA est nécessaire pour tirer pleinement parti des fonctionnalités SAP, le processus de transition — même avec RISE with SAP — peut s'avérer complexe.

Coût et durée du projet

Selon le type et la complexité de la migration, une conversion brownfield — qui s'appuie sur vos processus et structures de données existants — peut prendre 1 à 2 ans. Une implémentation greenfield — où vos processus et données sont entièrement repensés — peut prendre 2 à 4 ans. Ces estimations restent indicatives, une migration pouvant prendre plus ou moins de temps en fonction de nombreuses variables.

Au-delà des délais, migrer vers S/4HANA représente souvent un investissement important — pouvant atteindre plusieurs dizaines de millions de dollars pour les entreprises multi-nationales, après avoir pris en compte le coût des licences, de l'implémentation et de l'infrastructure. De fait, 62 % des organisations citent le coût élevé du projet comme un défi majeur.¹

En outre, près de 60 % des projets de migration SAP sont retardés et dépassent leur budget, car les organisations sous-estiment la complexité du projet, laissent le périmètre s'élargir et ne mesurent pas pleinement leurs contraintes internes.²

Pression sur les délais

Avec la fin du support d'ECC en 2027, SAP encourage fortement ses clients à passer à S/4HANA le plus rapidement possible. De cette accélération résulte des ressources limitées et du backlog.

1. SAP S/4HANA Migration 2025 ; SAPinsider, Février 2025

2. State of SAP Migrations ; ISG, 2026

Complexité des personnalisations

Plus vous avez personnalisé votre instance SAP ECC, plus la migration sera complexe. L'adaptation du code spécifique reste l'un des principaux défis rencontrés par les entreprises ayant migré vers S/4HANA. Ainsi, 43 % des organisations se concentrent sur la modernisation ou la suppression de processus spécifiques pour fluidifier leur transition vers S/4HANA.³

Coûts de coexistence hybride

Si vous êtes au milieu de votre migration et que vous utilisez à la fois ECC et S/4HANA, ces environnements hybrides augmentent les coûts opérationnels en raison :

- Du doublement de l'infrastructure qui requiert le double d'équipement et d'équipe de support IT
- Du maintien de l'intégrité des données entre les deux systèmes
- De la redondance des données et de traitements plus lents

Décalage d'innovation

Les dernières innovations SAP en matière d'IA, d'automatisation et de mises à jour fréquentes sont principalement fournies via l'ERP cloud de SAP et son écosystème Business AI — en particulier S/4HANA Cloud Public Edition et Private Edition. Les entreprises restant sur ECC disposent donc d'un accès limité à ces innovations et ne profiteront pas des nouvelles automatisations disponibles, de l'IA agentique et des capacités prédictives.

Conformité complexe

Les obligations mondiales de conformité vis à vis de la facturation électronique à l'échelle mondiale ne s'interrompent pas parce qu'une entreprise migre vers S/4HANA. Le processus augmente même le risque que la conformité e-invoicing passe au second plan.

3. SAP S/4HANA Migration 2025 ; SAPinsider, Février 2025



Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

Même si les aspects techniques du passage à S/4HANA semblent concerner surtout l'IT, les défis de migration ont aussi un impact direct sur votre trésorerie, votre conformité et votre agilité stratégique. DAF comme DSI ont besoin d'une solution permettant d'éviter :

- De passer à côté de bénéfices de l'IA, ce qui ralentirait le cycle de trésorerie
- Des manquements de conformité pouvant entraîner amendes et atteinte à la réputation
- La prolifération d'outils, source de coûts supplémentaires et d'une résilience moindre

5

façons dont Esker aide les clients SAP à atteindre leurs objectifs finance et IT

Comme nous l'avons vu, la migration d'ECC vers S/4HANA peut rapidement devenir complexe. Elle le devient encore davantage lorsque la Direction Financière et la DSI ne partagent pas la même vision des objectifs prioritaires du projet.

Et si leurs priorités n'avaient pas à s'opposer ? Esker est une suite d'automatisation IA qui accélère la transformation des processus financiers, que votre migration vers S/4HANA soit en cours, partielle ou même non planifiée. Elle offre une intégration certifiée SAP, un accès immédiat aux bénéfices de l'IA et une couche d'orchestration unifiée pour les activités Source-to-Pay (S2P) et Order-to-Cash (O2C).

Découvrons les 5 manières dont Esker y parvient.

01 Une intégration SAP de premier ordre

L'intégration avec les logiciels financiers constitue souvent la partie immergée de l'iceberg dans une migration ERP : un volet coûteux, complexe et chronophage qui vient s'ajouter à un projet déjà exigeant. Esker élimine ce problème avec des intégrations préconstruites pour SAP ECC et S/4HANA :

- **Conformité SAP Clean Core** : connecteurs certifiés pour SAP S/4HANA Cloud et alignés avec la stratégie Clean Core, sans code spécifique pouvant compromettre les futures mises à jour.
- **Déploiement plug-and-play** : à la différence d'intégrations sur mesure qui prennent des mois (voire des années) à développer, les intégrations préconstruites d'Esker permettent une mise en production en deux à trois mois, réduisant drastiquement l'effort IT.
- **NB** : meilleure est la qualité des données et plus la data, les processus et règles de gouvernance sont organisés à l'origine, et plus l'intégration sera rapide.
- **Échange de données en temps réel** : intégration directe avec les API et BAPI publiées par SAP pour une communication sécurisée et synchrone, sans middleware tiers.
- **Architecture pérenne** : compatibilité ascendante garantie ; les connecteurs Esker sont maintenus pour suivre les mises à jour SAP et ainsi vous éviter des coûts de retravail à l'avenir.
- **Support multi-ERP** : pour les organisations qui utilisent plusieurs ERPs (SAP, Microsoft, Oracle, Sage), Esker fournit une couche d'orchestration unique simplifiant la gouvernance d'environnements complexes.

La place d'Esker au sein de votre architecture SAP existante

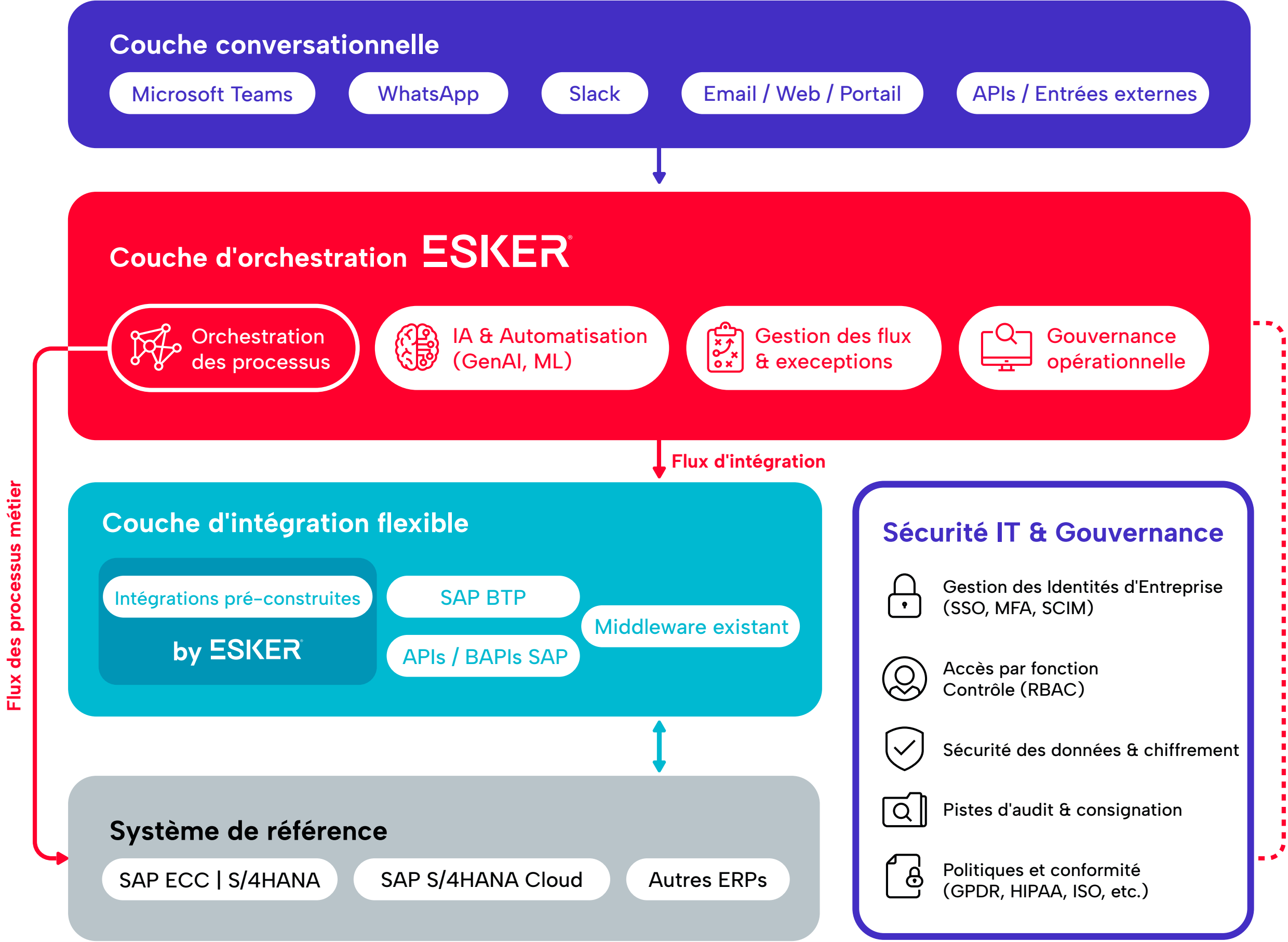
Esker est conçu pour compléter — et non remplacer — les investissements déjà réalisés dans votre écosystème SAP. Les organisations qui utilisent SAP Business Technology Platform (BTP), des middlewares d'intégration ou des environnements ERP hybrides peuvent déployer Esker aux côtés de leur architecture actuelle.

Plutôt que d'imposer la création de workflows financiers sur mesure, Esker fournit une couche d'orchestration préconfigurée et pilotée par l'IA pour les processus Source-to-Pay et Order-to-Cash, intégrée à SAP ECC et S/4HANA via des API ou BAPI publiées.

Cela signifie que les organisations peuvent :

- Etendre la valeur de SAP BTP et des frameworks existants
- Réduire les développements spécifiques pour l'automatisation financière
- Préserver les stratégies Clean Core et la flexibilité des montées de version
- Continuer à tirer parti des middlewares existants si pertinents
- Standardiser les workflows financiers aux systèmes SAP et non-SAP

Pour les DSI, cela réduit les ruptures d'architecture et la dette technique. Pour les DAF, cela accélère le délai de rentabilisation avec des capacités d'automatisation IA sans attendre la modernisation complète de l'ERP.



Intégration traditionnelle vs intégration Esker

	Intégration traditionnelle	Intégration Esker
Délai de déploiement	6 à 9 mois	Env. 2 à 3 mois
Coût	Elevé : développement spécifique + maintenance	Jusqu'à 90% de réduction avec connecteurs préconstruits
Conformité	Risque de rupture des règles Clean Core	Certification SAP Clean Core
Compatibilité	Requiert des reprises à chaque mise à jour SAP	Compatibilité ascendante garantie
Middleware	Nécessite souvent des outils externes	Aucun — intégration directe des API / BAPI SAP
Support multi ERP	Complexe, fragmenté	Orchestration unifiée SAP + autres ERPs

Impact métier :

- Coûts d'intégration réduits jusqu'à 90%
- Délai de rentabilisation accéléré
- Risque de non-conformité réduit
- Co-existence fluide d'ECC et de S/4HANA

02 Activation immédiate de l'IA

Accéder à davantage de fonctionnalités d'IA est l'un des principaux bénéfices du passage à S/4HANA. Mais attendre des mois, voire des années, la fin de votre migration avant de pouvoir en tirer parti peut être frustrant.

Chaque mois passé à attendre la migration complète vers S/4HANA avant de moderniser vos processus financiers prolonge :

- Le coût de traitement manuel
- Les flux inefficaces
- Le report de l'optimisation de la trésorerie
- L'exposition aux risques de conformité
- Un reporting fragmenté
- Des goulots d'étranglement opérationnels

Esker apporte les bénéfices de l'IA immédiatement. Grâce à l'IA agentique, l'IA générative et l'automatisation, Esker Synergy AI orchestre les workflows sur l'ensemble des cycles S2P et O2C pour garantir cohérence, conformité et rapidité.

Considérez cela comme une couche d'intelligence qui transforme des processus financiers disparates en un écosystème cohérent et régulé.

Avec Synergy AI, vous bénéficiez de :

- **Plus de 50 cas d'usage IA** intégrés aux fonctions S2P, gestion des comptes clients et service client.
- **Décisions IA explicables** : chaque action est enregistrée et auditable, alignée avec les besoins de gouvernance du DAF. Aucun effet boîte noire, avec Synergy AI la transparence prime pour plus de confiance et de conformité.
- **Insights en temps réel** : Synergy AI agrège les données issues de SAP mais aussi d'autres ERP permettant une analyse précise de votre trésorerie, scoring de risque et KPIs opérationnels.
- **Intelligence adaptative** : Synergy AI apprend en continu à partir des comportements des utilisateurs, de l'historique de décisions et de nouvelles données. Par exemple, il est capable d'analyser les nouveaux formats de factures des fournisseurs ou l'évolution des habitudes de paiement des clients, et met à jour sa logique interne sans nécessiter d'intervention IT ou manuelle.



CAS D'USAGE IA

Accounts Payable

Agent AP

Lorsque vous avez besoin d'une information liée à la comptabilité fournisseurs, interrogez l'Agent AP d'Esker. Il suffit de taper votre demande et l'agent retrouve les informations de la facture (comme les montants ou les statuts), calcule les montants totaux (par exemple par fournisseur), vous aide à approuver les factures et bien plus encore. L'IA vous donne accès immédiatement aux informations essentielles sans avoir à naviguer entre plusieurs écrans, ce qui permet à votre équipe de gagner un temps précieux. L'agent AP est accessible directement depuis l'interface Esker et via Teams.

Impacts métier :

- Traitement des factures plus rapide
- Décisions et approbations accélérées
- Moins de temps passé à chercher l'information
- Productivité et expérience utilisateur améliorées

CAS D'USAGE IA

Accounts Receivable

Priorisation prédictive des relances

Esker Synergy AI analyse les comportements de paiement, l'historique de litiges, le statut des factures et les signaux de risque des clients pour identifier les comptes susceptibles de payer en retard et les actions de relance les plus efficaces. Plutôt que de laisser les agents de recouvrement s'appuyer sur des rapports statiques d'ancienneté des créances, l'IA hiérarchise de manière dynamique les efforts de relance et recommande des mesures pour aider les équipes à réduire le DSO et à améliorer la prévisibilité de la trésorerie.

Impacts métier :

- Cycles de recouvrement accélérés
- Prévisions de trésorerie améliorées
- DSO réduit
- Ressources de recouvrement utilisées plus stratégiquement



CAS D'USAGE IA

Customer Service

Réponses aux demandes clients

L'IA aide les équipes à répondre plus vite aux demandes des clients. Elle propose des réponses précises et cohérentes grâce à l'analyse d'emails, en identifiant l'intention du client et en extrayant les données pertinentes de SAP et d'autres systèmes. Par exemple, lorsqu'un client demande "Où en est ma commande ?", l'IA peut générer une réponse incluant les informations d'expédition correctes pour cette commande. Pour les questions relatives aux produits, l'IA élabore des réponses en s'appuyant sur des bases de connaissances internes qui contiennent les listes de produits et leurs caractéristiques.

Impacts métier :

- Réponses plus rapides
- Satisfaction client améliorée
- Charge manuelle réduite
- Augmentation des ventes grâce à un meilleur service client

03 Une direction financière renforcée

La Direction financière — socle stratégique qui couvre aussi bien les achats et la gestion du poste fournisseurs que le service client et la gestion du poste clients — veille à ce que les biens et services entrent correctement, que les produits soient livrés, et que la trésorerie circule sans encombre. Elle détient aussi les données nécessaires aux bonnes décisions.

Piloter ces activités essentielles sans automatisation IA amène à des silos, processus lourds et une visibilité limitée sur la trésorerie comme sur la performance.

Esker élimine ces obstacles pour faire de l'Office of the CFO un moteur de croissance et d'exécution stratégique.

- **Traitement des factures sans intervention manuelle** : la reconnaissance documentaire par l'IA et le codage prédictif réduisent le traitement manuel.
- **Gestion intelligente des exceptions** : le machine learning route les exceptions vers le bon approbateur, réduisant les délais de traitement.
- **Validation en temps réel** : l'intégration SAP permet la remontée immédiate des erreurs de comptabilisation.
- **Recouvrement prédictif** : le machine learning anticipe les comportements de paiement et priorise les comptes à risque.
- **Lettrage automatique des paiements** : l'IA rapproche les paiements aux factures correspondantes avec une précision quasi parfaite.
- **Gestion dynamique du crédit** : les agents IA ajustent les limites de crédit selon le scoring de risque en temps réel.

Bénéfices pour la Direction financière

- Réduction du temps de traitement des factures jusqu'à 80%
- Réduction du coût par facture de 60%
- Satisfaction fournisseurs améliorée grâce à des paiements plus rapides
- Réduction du DSO jusqu'à 40%
- Meilleure visibilité sur la trésorerie et prévisions améliorées
- Equipes Finance libérées pour se concentrer sur des tâches plus stratégiques

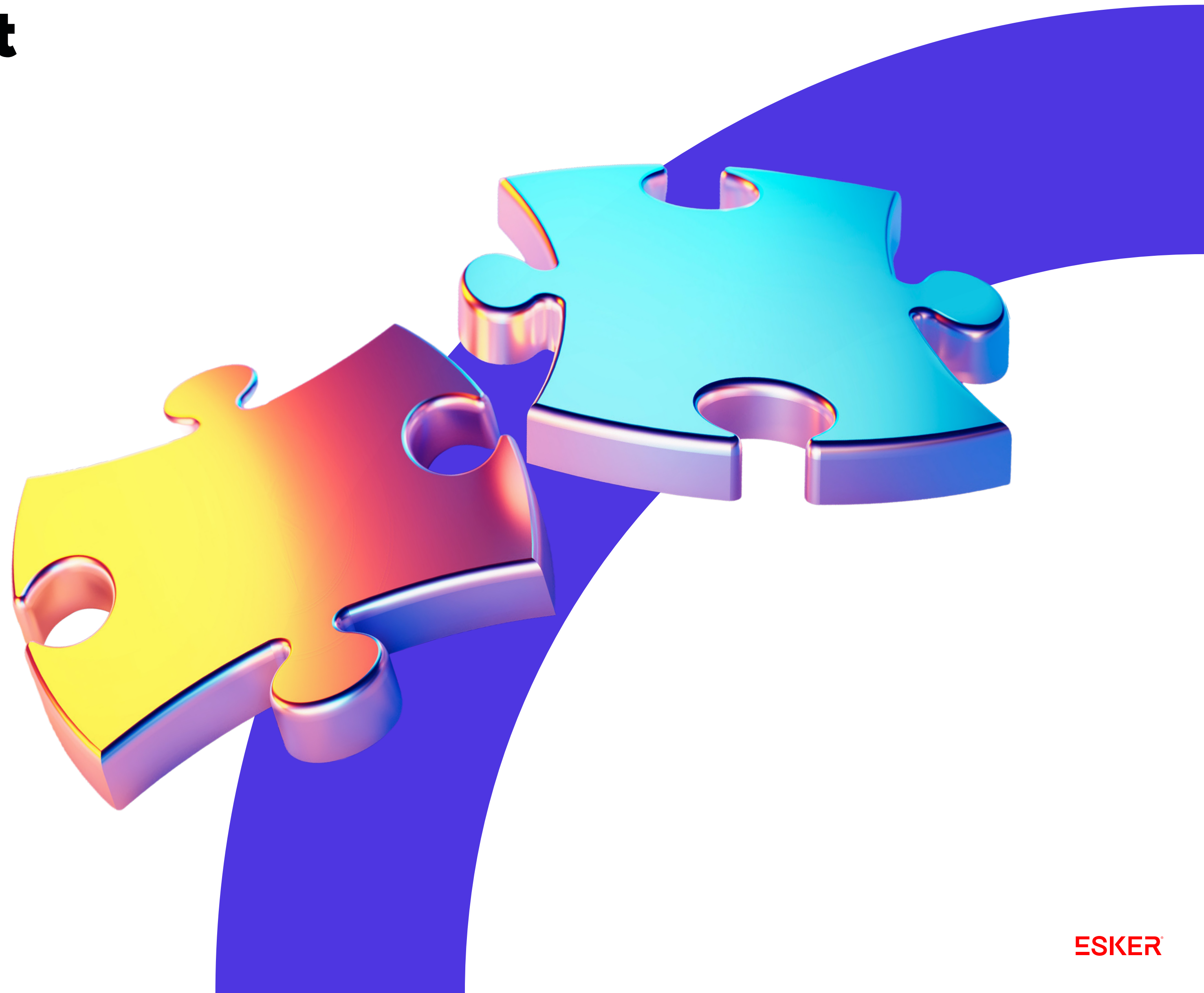
Bénéfices pour la DSI

- Délai de rentabilisation accéléré
- Coûts d'implémentation et d'exploitation réduits
- Risques réduits grâce à une intégration certifiée et maintenue par l'éditeur
- Compatibilité ascendante et dette technique réduite, sans middleware
- Vue unifiée pour piloter des environnements multi-ERP
- Migration SAP accélérée tout en soutenant la coexistence hybride

04 **Déploiement modulaire**

La plateforme Esker est composée de modules dédiés à chaque volet des cycles S2P et O2C.

- Déployez progressivement l'automatisation IA par étapes sur les postes clients, fournisseurs et d'autres fonctions selon votre calendrier, sans perturber votre migration ERP.
- Déployez les solutions Esker indépendamment des calendriers de montée de version SAP.
- L'implémentation reste simple, même dans un environnement ERP hybride ou à deux niveaux, grâce au support de toutes les éditions S/4HANA — on-premises, private cloud et public cloud).



05 Conformité à la facturation électronique assurée

Esker intègre la conformité directement dans chaque workflow, aidant les organisations à garder une longueur d'avance sur les exigences réglementaires mondiales. Inutile de multiplier les outils de conformité ou d'adopter des solutions lourdes et coûteuses.

Profitez d'une solution simple, unique et tout-en-un.

- **Couverture mondiale** : prise en charge des obligations de facturation électronique dans **plus de 60 pays**, incluant des cadres complexes, comme Peppol, la réforme française, SDI (Italie), KSeF (Pologne) et FACe (Espagne).
- **Mises à jour continues** : Les mandats évoluent rapidement, Esker surveille en permanence leurs évolutions pour rester alignée avec les dernières exigences.
- **Connexions certifiées** : interopérabilité avec les plateformes gouvernementales et réseaux certifiés, dont Peppol, pour assurer un échange de factures sécurisé et en temps réel.
- **Processus prêts pour l'audit** : chaque facture traitée via Esker comprend une piste d'audit complète (horodatages, contrôles de validation et signatures numériques) qui répond aux exigences des autorités fiscales locales.
- **Conformité transparente** : les exigences en termes de facturation électronique sont prises en charge sans complexité ni impact sur vos opérations. Esker récupère et traite les données ERP comme d'habitude, garantissant ainsi la continuité des activités.



Quand DAF et DSI sont alignés, tout le monde y gagne

Migrer de SAP ECC vers S/4HANA est bien plus qu'une simple mise à niveau technique : c'est une véritable transformation métier. Les DAF et DSI qui alignent leurs priorités et s'appuient sur la plateforme IA d'Esker obtiennent des résultats qui vont au-delà de la migration ERP.



1 Délai de rentabilisation accéléré

- Passez en production en quelques mois, pas en plusieurs années.
- Bénéficiez de l'automatisation IA avant même la fin de la migration.

2 Réduction du coût total de possession

- Réduisez les coûts d'intégration jusqu'à 90% avec les connecteurs SAP préconstruits.
- Evitez les développements spécifiques et la maintenance associée.
- Moins de fournisseurs tiers signifie moins de complexité.

3 Conformité sans complexité

- Gardez une longueur d'avance sur les obligations de facturation électronique dans plus de 60 pays.
- Assurez la préparation aux audits et l'alignement réglementaire à travers tous les processus.

4 Finance prête pour l'avenir

- Débloquez plus de 50 cas d'usage de l'IA pour AP, AR et le service client.
- Bénéficiez d'insights prédictifs sur la trésorerie, les risques et l'efficacité opérationnelle.
- Alignez l'automatisation IA avec la feuille de route SAP.

5 Gouvernance unifiée des environnements ERP

- Utilisez une seule plateforme pour SAP ECC, S/4HANA et multi-ERP.
- Bénéficiez d'une sécurité et d'une conformité centralisées.

En résumé

Esker ne vous aide pas seulement à migrer : Esker vous aide à transformer. En combinant intégration SAP, orchestration IA et conformité mondiale au sein d'une seule plateforme, Esker vous permet de moderniser à votre rythme tout en générant immédiatement un impact métier mesurable.

Ressources complémentaires

[Esker & SAP S/4HANA : le duo dont parlent les DAF \(ressource en anglais\)](#)

[Rise with SAP : qu'est-ce que c'est et comment Esker ouvre la voie \(ressource en anglais\)](#)

Esker Synergy : Envisager l'IA autrement

Fruit de plus de 15 ans de recherche et développement, Esker Synergy AI est un ensemble de technologies performantes conçues pour répondre aux questions en constante évolution concernant l'ergonomie, la sécurité et la durabilité de l'IA. Voici pourquoi Esker se démarque parmi la multitude de fournisseurs d'IA :

Vos données restent les vôtres.

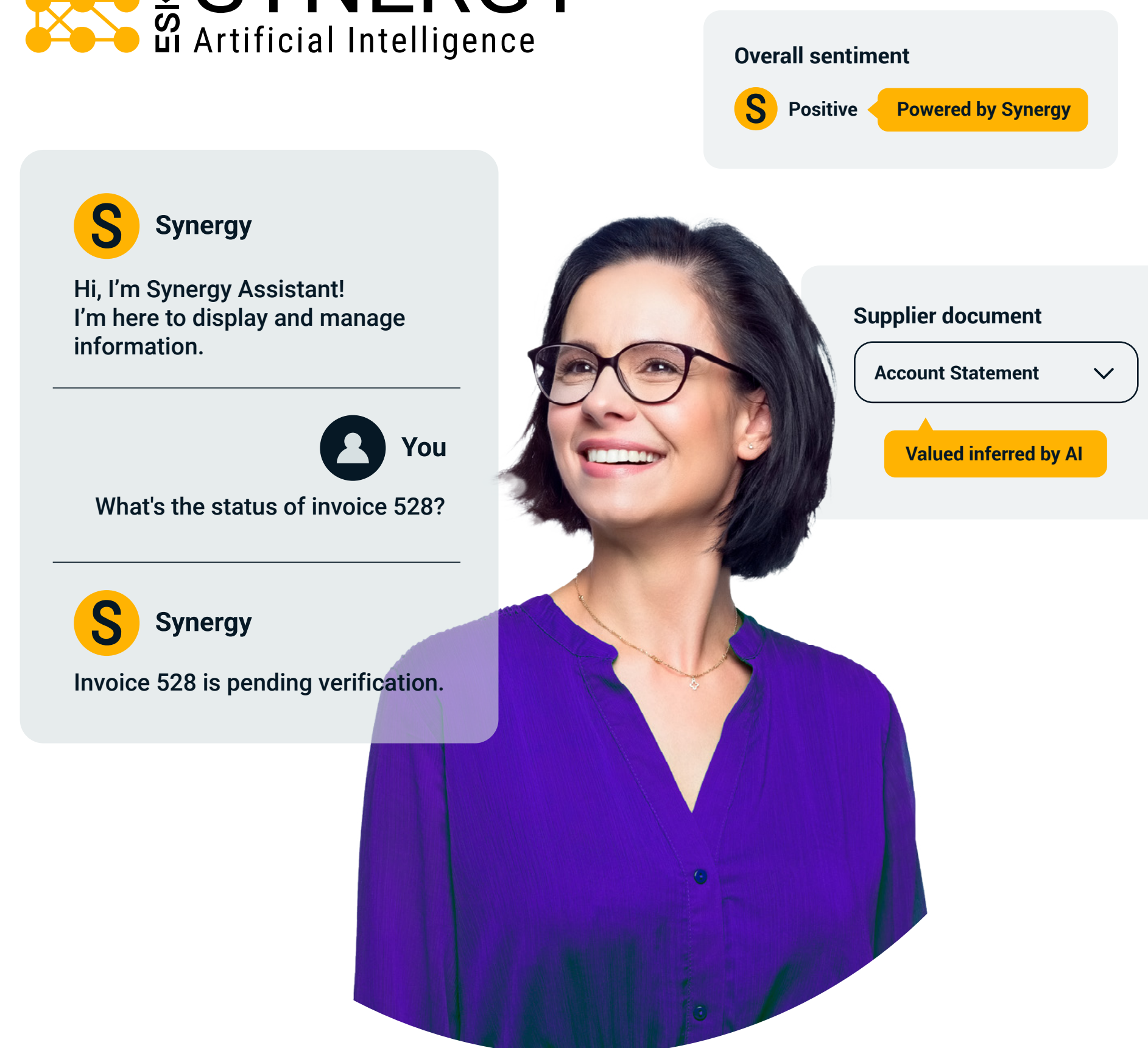
Toutes les solutions Esker et toutes les fonctionnalités de Synergy GPT sont conçues pour garantir la sécurité et la confidentialité des données, afin que celles-ci ne puissent être ni utilisées, ni enregistrées, ni partagées par des tiers.

Notre IA est réfléchie et fiable.

Nous entraînons notre propre modèle de langage (LLM) pour une utilisation ciblée, pertinente et à forte valeur ajoutée, tandis que les modèles plus volumineux tournent sur des serveurs partagés. Notre IA générative (GenAI) fait l'objet d'une optimisation continue en termes de performances et de durabilité.

Une LLM "as-a-Service".

Esker Synergy GenAI s'intègre parfaitement à nos solutions ; vous n'avez donc pas besoin de faire appel à un fournisseur de LLM distinct. Nous nous chargeons de la conception des prompts, des mises à jour et de la mise à l'échelle sécurisée, ce qui réduit votre coût total de possession.



Qui sommes-nous ?

La suite d'automatisation IA d'Esker pour l'*Office of the CFO* exploite les dernières technologies d'IA agentique et d'automatisation afin d'optimiser le fonds de roulement et la trésorerie, d'améliorer la prise de décision stratégique et de renforcer les relations humaines avec les clients, les fournisseurs et les équipes.

Les solutions Source-to-Pay et Order-to-Cash d'Esker automatisent tous les processus métier tout en soutenant les stratégies de croissance à long terme.



+ 40

années d'expérience dont plus de 20 ans dans le Cloud



+ 1 200

employé-e-s au service de plus de 1,12 million d'utilisateurs et de plus de 3 000 clients dans le monde



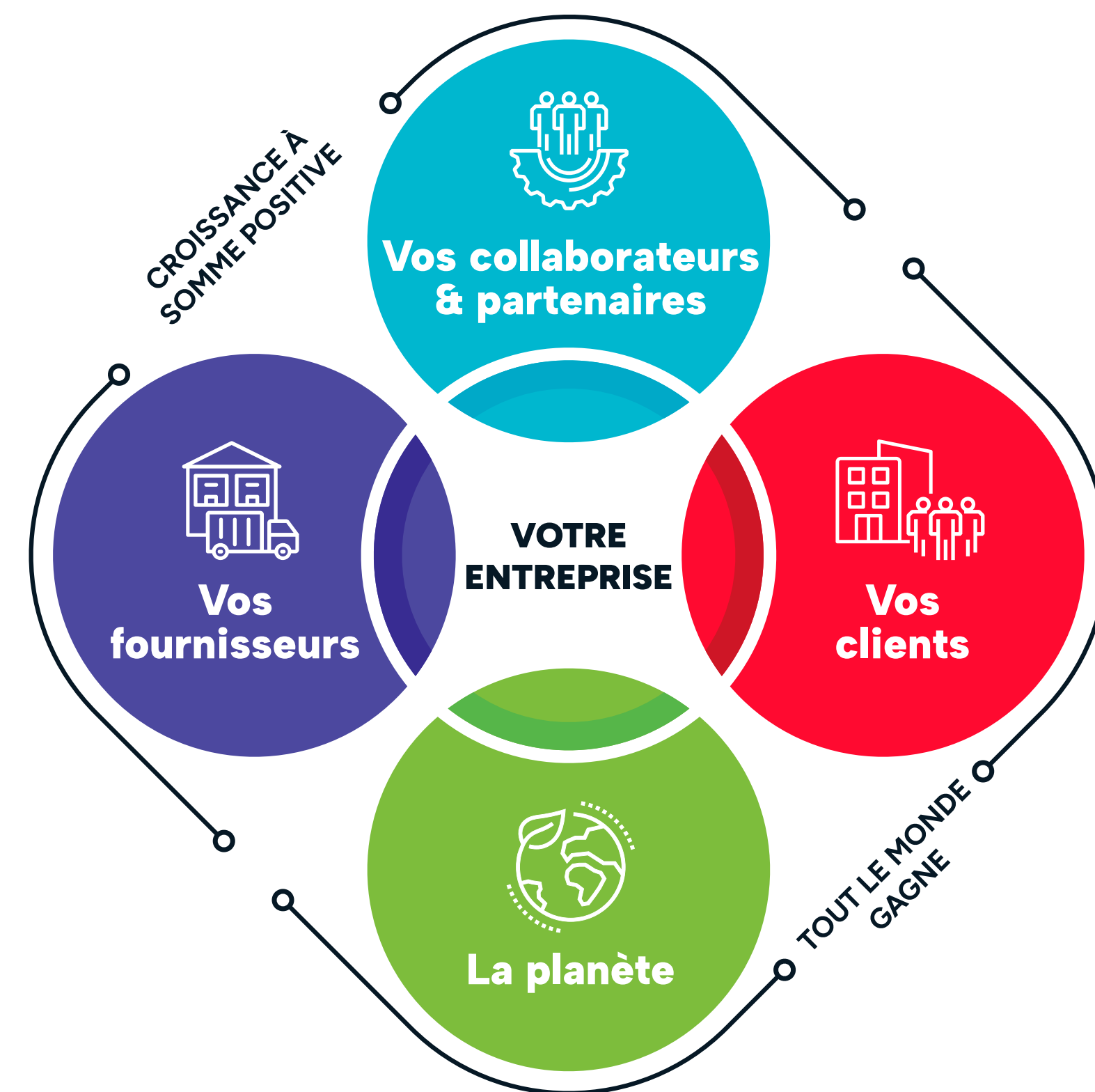
15

bureaux dans le monde, avec des sièges sociaux à Lyon (France) et Madison (États-Unis)



~250

millions d'euros de chiffre d'affaires en 2025



Construisons une croissance durable

Chez Esker, nous pensons que la seule façon de créer un changement réel et significatif est de viser une croissance à somme positive. Cela signifie atteindre le succès sans que cela se fasse au détriment d'un individu, d'un service ou d'une entreprise — tout le monde y gagne ! C'est pourquoi notre technologie pilotée par l'IA est conçue pour donner du pouvoir à chaque partie prenante tout en favorisant la création de valeur à long terme.

