

Invoice Delivery Automation

Automatizza il 100% delle fatture clienti.

Esfer Invoice Delivery automatizza l'intero ciclo di fatturazione dall'invio all'archiviazione garantendo la conformità normativa in oltre 60 Paesi e adattandosi ai canali preferiti dai clienti. La soluzione offre visibilità in tempo reale, semplifica la gestione delle problematiche e migliora la comunicazione tramite un portale self-service. Riducendo gli errori manuali e aumentando l'efficienza, Esfer accelera gli incassi e migliora il flusso di cassa.

Perché automatizzare con Esfer?



Ottimizza il flusso di cassa con pagamenti più rapidi

Automatizza i crediti, riduci il DSO, garantisci fatture puntuali e accelera gli incassi per una stabilità finanziaria.



Garantisci la conformità globale

Garantisci la piena conformità alle normative internazionali sull'e-invoicing e soddisfa senza sforzo le preferenze di consegna dei clienti



Migliora la soddisfazione dei clienti

Migliora la comunicazione e dota i clienti con un portale self-service per ridurre i ritardi nei pagamenti.



Riduci i costi operativi

Automatizza la fatturazione per ridurre gli errori, tagliare le spese amministrative e migliorare l'efficienza.

Come funziona

Esfer Invoice Delivery semplifica e rende sicuro ogni passaggio del processo di fatturazione, automatizzando l'invio delle fatture tramite il canale preferito dai clienti. Migliora la precisione, garantisce la conformità, offre tracciabilità in tempo reale e rafforza la comunicazione con i clienti.

1. Trasmissione ed estrazione dei dati

Le fatture vengono trasmesse in modo sicuro dal sistema ERP alla soluzione Esfer. Esfer Synergy AI estrae i dati chiave da intestazioni, piè di pagina e righe, validandoli secondo i flussi di approvazione.

2. Formattazione e conformità

Le fatture vengono formattate automaticamente in base alle preferenze del cliente. È possibile allegare documenti aggiuntivi e applicare firme digitali per garantire la conformità alle normative.

3. Consegna multicanale

Le fatture vengono inviate tramite diversi canali per adattarsi al metodo di consegna preferito da ogni cliente (ad es. portali AP, email, posta, fax, piattaforme governative ed EDI).

4. Tracciamento e risoluzione problemi

Un cruscotto monitora lo stato delle fatture in tempo reale, fornendo analisi e avvisi. Gli utenti possono rapidamente reinviare fatture non andate a buon fine o accedere ai documenti per risolvere i problemi.

5. Collaborazione clienti e archiviazione

I clienti possono recuperare le fatture, inviare messaggi e effettuare pagamenti tramite un portale. Tutte le fatture e i dati correlati sono archiviati in modo sicuro per conformità e future consultazioni.



Caratteristiche della soluzione

Oltre 40 anni di esperienza e dedizione allo sviluppo del prodotto sono alla base dell'innovazione continua della nostra soluzione Esker Invoice Delivery.



Creazione fatture senza errori

Esker assicura che ogni fattura sia completa, precisa e adeguata alle esigenze specifiche di fornitori e clienti. La soluzione consente l'uso di formati personalizzabili, l'inserimento di firme digitali e l'allegato automatico di documenti fondamentali come i Termini e Condizioni. In questo modo le fatture risultano sempre conformi e pronte per una gestione efficiente.



Consegna multicanale e conformità a livello mondiale

Esker automatizza la consegna del 100% delle fatture tramite molteplici canali e in base alle preferenze dei clienti (email, fax, posta, EDI, ecc.). La soluzione garantisce piena conformità alle normative di fatturazione elettronica e archiviazione in oltre 60 Paesi, riducendo la complessità della fatturazione internazionale.



Fatturazione automatizzata per portali AP

Esker automatizza il caricamento delle fatture su oltre 300 portali di Accounts Payable, rispettando le specifiche richieste degli acquirenti ed eliminando l'onere delle sottomissioni manuali. La soluzione consente di ricevere aggiornamenti di stato in tempo reale — come conferme di accettazione, rifiuti o segnalazioni di errore — assicurando massima trasparenza e una risoluzione più rapida di eventuali problematiche.



Visibilità globale

Esker offre dashboard dinamiche per monitorare lo stato delle fatture, i processi e gli indicatori chiave a livello cliente. Garantisce archiviazione sicura e si integra perfettamente con qualsiasi sistema ERP. Tutte le informazioni clienti sono consolidate in una piattaforma centralizzata, offrendo ai team pieno controllo sull'intero ciclo di fatturazione.



Portale collaborativo EIPP

Il portale Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP) di Esker migliora la collaborazione con i clienti centralizzando la comunicazione e le opzioni di pagamento in un'interfaccia semplice e intuitiva. Offre esperienze personalizzate con il brand, dashboard in tempo reale e pagamenti online sicuri in oltre 40 paesi e 135 valute. Il portale supporta inoltre la gestione delle controversie e il monitoraggio dello stato per accelerare la risoluzione dei problemi e ridurre il lavoro manuale di follow-up.



ROI rapido e flessibilità futura

Esker garantisce un'implementazione veloce e un rapido ritorno sull'investimento, con impatti immediati sulla riduzione del DSO grazie a cicli di pagamento accelerati e minori ritardi di processo. La soluzione si adatta facilmente a cambi normativi e all'espansione aziendale, offrendo un'interfaccia intuitiva, tutorial integrati e assistenza AI per una rapida adozione da parte degli utenti.

Vuoi automatizzare altri processi del ciclo invoice-to-cash?

La consegna delle fatture è solo un aspetto del più ampio processo invoice-to-cash. Esker offre una suite completa e scalabile di soluzioni per la gestione dei crediti, progettata per ottimizzare l'intero ciclo invoice-to-cash. Automatizzando funzioni chiave come la gestione del credito, la fatturazione clienti, i pagamenti, la riconciliazione bancaria, le deduction e la gestione della collection, Esker migliora l'efficienza in ogni fase. Questo approccio end-to-end aiuta l'Office of the CFO ad accelerare la riscossione, ridurre il DSO, migliorare le previsioni di cassa e ottimizzare il capitale circolante.

