

Automatisierung des Rechnungsversands

Automatisieren Sie 100 % Ihrer Kundenrechnungen – über jeden beliebigen Kommunikationskanal

Esker Invoice Delivery automatisiert den gesamten Rechnungsprozess vom Versand bis zur Archivierung, gewährleistet dabei die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften in über 60 Ländern und berücksichtigt die bevorzugten Zustellkanäle Ihrer Kunden. Die Lösung bietet Echtzeit-Einblick in den Rechnungsstatus, beschleunigt die Klärung von Problemen und verbessert die Kundenkommunikation durch ein Self-Service-Portal. Durch die Reduzierung manueller Fehler und die Steigerung der Prozesseffizienz beschleunigt Esker den Zahlungseingang und verbessert den gesamten Cashflow.

Warum mit Esker automatisieren?



Durch schnellere Zahlungen den Cashflow optimieren

Automatisieren Sie Ihre Forderungsprozesse, senken Sie die Forderungslaufzeit (Days Sales Outstanding, DSO), stellen Sie einen fristgerechten Rechnungsversand sicher und beschleunigen Sie den Zahlungseingang für mehr finanzielle Stabilität.



Weltweite Compliance sicherstellen

Erfüllen Sie globale Anforderungen an die elektronische Rechnungsstellung und passen Sie sich gleichzeitig an die Zustellpräferenzen Ihrer Kunden an.



Kundenzufriedenheit verbessern

Verbessern Sie die Kommunikation und ermöglichen Sie Ihren Kunden durch ein Self-Service-Portal mehr Eigenständigkeit, um Zahlungsverzögerungen zu minimieren.



Verwaltungskosten reduzieren

Automatisieren Sie den Rechnungsversand um Fehler zu minimieren, Verwaltungskosten zu senken und die Effizienz zu steigern.

So funktioniert's

Esker Invoice Delivery, die Esker-Lösung für den automatisierten Rechnungsversand optimiert und sichert jeden Schritt des Rechnungsprozesses, indem die Zustellung automatisiert über den bevorzugten Kanal Ihrer Kunden erfolgt. Die Lösung verbessert die Rechnungsgenauigkeit, gewährleistet Compliance, bietet Echtzeit-Tracking und stärkt die Kundenkommunikation.

1. Datenübertragung & -extraktion

Rechnungen werden sicher vom ERP-System an Esker Invoice Delivery übermittelt. Esker Synergy AI extrahiert relevante Daten aus Kopf-, Fußzeilen und Positionen und validiert sie anhand von Freigabeworkflows.

2. Formatierung & Compliance

Rechnungen werden automatisch gemäß den Kundenpräferenzen formatiert. Zusätzliche Dokumente können angehängt und digitale Signaturen hinzugefügt werden, um die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben sicherzustellen.

3. Multikanal-Zustellung

Rechnungen werden über verschiedene Kanäle versendet, passend zur bevorzugten Zustellmethode jedes Kunden (z. B. Kreditoren-Portale, E-Mail, Post, Fax, öffentliche Plattformen und EDI).

4. Tracking & Problemlösung

Ein Dashboard überwacht den Rechnungsstatus in Echtzeit und liefert Analysen sowie Benachrichtigungen. Nutzer können fehlgeschlagene Rechnungen schnell erneut senden oder Dokumente zur Problemlösung abrufen.

5. Zusammenarbeit & Archivierung

Kunden können über ein Self-Service-Portal Rechnungen abrufen, Nachrichten senden und Zahlungen abwickeln. Alle Rechnungen und zugehörigen Daten werden sicher gespeichert – für Compliance und spätere Referenz.



Funktionen der Lösung

Über 40 Jahre Erfahrung und Engagement in der Produktentwicklung sind der Schlüssel zur kontinuierlichen Innovation von Esker Invoice Delivery. Hier sind einige der herausragendsten Funktionen und Vorteile:



Perfekter Rechnungsversand

Esker stellt sicher, dass jede Rechnung vollständig, korrekt und auf die Erwartungen von Lieferanten und Kunden zugeschnitten ist. Die Lösung unterstützt anpassbare Formate, digitale Signaturen und die automatische Ergänzung wichtiger Dokumente wie Allgemeine Geschäftsbedingungen. So ist jede Rechnung regelkonform und bereit für eine reibungslose Verarbeitung.



Multikanal-Zustellung & weltweite Compliance

Esker automatisiert die Zustellung von 100 % der Rechnungen über verschiedene Kanäle – je nach Kundenpräferenz (E-Mail, Fax, Post, EDI usw.). Die Lösung gewährleistet vollständige Einhaltung der Vorschriften zur elektronischen Rechnungsstellung und Archivierung in über 60 Ländern und reduziert so die Komplexität internationaler Abrechnungen.



Automatisierter Rechnungsversand über Kreditoren-Portale

Esker beseitigt den manuellen Aufwand bei der Portalübermittlung, indem Rechnungen automatisch auf über 300 Kreditorenbuchhaltungs-Portale gemäß den Anforderungen der Käufer hochgeladen werden können. Die Lösung ruft Statusmeldungen in Echtzeit ab – etwa Annahme, Ablehnung oder Fehler – und sorgt so für Transparenz und eine schnellere Problemlösung.



Globale Transparenz

Esker bietet dynamische Dashboards zur Überwachung von Rechnungsstatus, Prozessen und wichtigen Kennzahlen auf Kundenebene. Die Lösung gewährleistet eine sichere Archivierung und lässt sich nahtlos in jedes ERP-System integrieren. Alle Kundendaten werden auf einer zentralen Plattform zusammengeführt, was Teams vollständige Transparenz und Kontrolle über den gesamten Rechnungsstellungsprozess ermöglicht.



Kollaboratives EIPP-Portal

Eskers EIPP-Portal (Electronic Invoice Presentation and Payment) verbessert die Zusammenarbeit mit Kunden, indem es Kommunikation und Zahlungsoptionen in einer benutzerfreundlichen Oberfläche bündelt. Es bietet markenkonforme Nutzererlebnisse, Echtzeit-Dashboards und sichere Online-Zahlungen in über 40 Ländern und 135 Währungen. Das Portal unterstützt zudem das Konfliktmanagement und Statusverfolgung, um Probleme schneller zu lösen und manuellen Aufwand zu reduzieren.



Schneller ROI & zukunftssichere Flexibilität

Esker ermöglicht eine schnelle Implementierung und einen raschen Return on Investment – mit sofortiger Wirkung auf die Reduzierung der DSO durch beschleunigte Zahlungszyklen und weniger Verzögerungen. Die Lösung passt sich problemlos an regulatorische Änderungen und Geschäftserweiterungen in verschiedenen Regionen an, bietet eine intuitive Benutzeroberfläche, integrierte Tutorials und KI-gestützte Unterstützung für eine schnelle Nutzerakzeptanz.

Möchten Sie weitere Prozesse im Invoice-to-Cash-Cycle automatisieren?

Der Rechnungsversand ist nur ein Teil des Invoice-to-Cash-Prozesses. Esker bietet eine skalierbare und ganzheitliche Lösung für die Debitorenbuchhaltung, die darauf ausgelegt ist, den gesamten Invoice-to-Cash-Cycle zu optimieren. Durch die Automatisierung zentraler Funktionen wie Kreditmanagement, Rechnungsversand, Zahlungen, Zahlungszuordnung, Deductions- und Forderungsmanagement steigert Esker die Effizienz in jeder Phase. Dieser End-to-End-Ansatz unterstützt die Finanzabteilung sowie das Office of the CFO dabei, den Zahlungseingang zu beschleunigen, die DSO zu senken, die Liquiditätsplanung zu verbessern und das Working Capital zu optimieren.

