

Automatisation de la diffusion des factures

Digitalisez 100 % de vos factures clients via tout média

Esker Invoice Delivery automatise le processus de facturation de bout en bout — de l'envoi à l'archivage — tout en garantissant la conformité avec les réglementations dans plus de 60 pays et en s'adaptant aux préférences des clients. La solution offre une visibilité en temps réel sur l'état des factures, facilite la résolution des litiges et améliore la communication avec les clients grâce à un portail de paiement en libre-service. En réduisant les erreurs manuelles et en améliorant l'efficacité des processus, Esker contribue à accélérer le recouvrement des paiements et à améliorer la trésorerie globale.

Pourquoi automatiser avec Esker ?



Optimisez votre flux de trésorerie grâce à des paiements plus rapides

Automatisez les créances, réduisez le DSO, garantisiez l'envoi des factures en temps voulu et accélérez le recouvrement des créances pour assurer votre stabilité financière.



Garantisiez votre conformité à l'international

Assurez la conformité avec les réglementations en vigueur tout en s'adaptant aux préférences de diffusion des clients.



Améliorez la satisfaction client

Renforcez la communication et donnez de l'autonomie aux clients grâce à un portail en libre-service afin de réduire au minimum les retards de paiement.



Réduisez les coûts de traitement

Automatisez la facturation pour minimiser les erreurs, réduire les charges administratives et améliorer l'efficacité.

Fonctionnement

Esker Invoice Delivery rationalise et sécurise chaque étape du processus de facturation en automatisant la diffusion des factures selon le canal préféré de vos clients. La solution améliore la fiabilité de la facturation, garantit la conformité, offre un suivi en temps réel et renforce la communication avec les clients.

1. Extraction et transmission de données

Les factures sont transmises de manière sécurisée depuis l'ERP vers la solution Esker. L'assistant IA Esker Synergy extrait les données clés des en-têtes, des pieds de page et des lignes de détail, puis les valide selon le workflow de validation.

2. Mise en forme et conformité

Les factures sont automatiquement mises en forme selon les préférences du client. Des documents supplémentaires peuvent être joints et des signatures électroniques apposées afin de garantir la conformité avec les réglementations en vigueur.

3. Diffusion multicanale

Les factures sont envoyées via différents médias afin de correspondre au mode de diffusion préféré de chaque client (par exemple: portails fournisseurs, e-mail, courrier, plateformes gouvernementales et EDI).

4. Suivi et résolution des litiges

Un tableau de bord permet de suivre le statut des factures en temps réel, en fournissant des analyses et des alertes. Les équipes peuvent rapidement renvoyer les factures rejetées ou accéder aux documents pour résoudre les litiges.

5. Collaboration client et archivage

Les clients peuvent récupérer leurs factures, envoyer des messages et effectuer leurs paiements via un portail. Toutes les factures et les données associées sont stockées de manière sécurisée selon la réglementation.



Fonctionnalités

40 ans d'expérience et un fort engagement en R&D sont des éléments clés de l'innovation continue de la solution Esker Invoice Delivery. Voici les principales fonctionnalités qui se traduisent en bénéfices utilisateurs :



Création de la facture parfaite

Esker veille à ce que chaque facture soit complète, juste et conforme aux attentes des fournisseurs et des clients. La solution prend en charge les formats personnalisables, les signatures électroniques et l'ajout automatique de documents essentiels tels que les conditions générales. Cela garantit que chaque facture est conforme et prête à être traitée de manière transparente.



Diffusion multicanale et conformité mondiale

Esker automatise la diffusion de 100 % des factures via différents médias en fonction des préférences des clients (e-mail, courrier, EDI,...). La solution garantit une conformité totale avec les réglementations en matière de facturation électronique et d'archivage dans plus de 60 pays, réduisant ainsi la complexité de la facturation internationale.



Facturation via le portail fournisseur

Esker élimine la charge de travail manuel liée aux soumissions sur les portails en déposant automatiquement les factures vers plus de 300 portails fournisseurs conformément aux exigences des acheteurs. La solution récupère les mises à jour de statut en temps réel (acceptation, rejet ou échec), garantissant ainsi la transparence et permettant une résolution plus rapide des litiges potentiels.



Visibilité globale

Esker propose des tableaux de bord dynamiques pour suivre le statut des factures, les processus et les indicateurs clés par client. La solution garantit un archivage sécurisé des factures et s'intègre de manière transparente à tout système ERP. Toutes les informations clients sont regroupées sur une plateforme centralisée, offrant aux équipes une visibilité et un contrôle complets sur l'ensemble du cycle de vie de la facturation.



Portail collaboratif EIPP

Le portail Esker améliore la collaboration avec les clients en centralisant les communications et les options de paiement dans une interface simple et facile à utiliser. Il offre une expérience personnalisée, des tableaux de bord en temps réel et des paiements en ligne sécurisés dans plus de 40 pays et 135 devises. Le portail prend également en charge la gestion des litiges et le suivi des statuts afin d'accélérer la résolution des problèmes et de réduire les suivis manuels.



ROI rapide et flexibilité

Esker permet une implémentation facile avec un retour sur investissement rapide, et réduit instantanément le DSO grâce à l'accélération des cycles de paiement et à la réduction des retards de traitement. La solution s'adapte facilement aux changements réglementaires et à l'expansion commerciale dans différentes régions. Elle offre une interface utilisateur intuitive, des tutoriels intégrés et l'assistance d'un agent IA pour une adoption rapide par les utilisateurs.

Vous voulez automatiser l'ensemble de votre processus Invoice-to-Cash ?

La diffusion des factures ne représente qu'une partie de la gestion du poste client. Pour optimiser l'ensemble du cycle Invoice-to-Cash, Esker fournit une suite complète et évolutive de solutions. En automatisant des fonctions clés telles que la gestion du crédit client, la facturation client, les paiements, la gestion des encaissements, la gestion des déductions, Esker améliore l'efficacité à chaque étape. Cette approche globale aide la direction financière à accélérer le recouvrement des créances, réduire le DSO, améliorer la prévision de trésorerie, optimiser le fonds de roulement.

