

Automatización del Envío de Facturas

Automatiza el 100% de tus facturas de cliente, a través de cualquier medio

La solución Esker Invoice Delivery automatiza el proceso completo de facturación — desde el envío hasta el archivado — garantizando el cumplimiento normativo en más de 60 países y adaptándose a las preferencias de canal de entrega de los clientes. La solución proporciona visibilidad en tiempo real del estado de las facturas, agiliza la resolución de incidencias y mejora la comunicación con el cliente mediante un portal de autoservicio para pagos. Al reducir errores manuales y aumentar la eficiencia del proceso, Esker ayuda a acelerar la cobranza y mejorar el flujo de caja.

¿Por qué automatizar con Esker?



Optimiza el flujo de caja

Cobra antes, factura a tiempo y automatiza tus cuentas por cobrar para ganar eficiencia y reducir el DSO.



Garantiza el cumplimiento global

Asegura el cumplimiento con regulaciones de facturación electrónica en todo el mundo, adaptándose a las preferencias de entrega del cliente.



Mejora la satisfacción del cliente

Mejora la comunicación y permite a los clientes acceder a un portal de autoservicio para minimizar retrasos en pagos.



Reduce costes operativos

Automatiza la facturación para minimizar errores, reducir gastos administrativos y mejorar la eficiencia.

¿Cómo funciona?

Esker Invoice Delivery optimiza y protege cada etapa del proceso de facturación, automatizando el envío de facturas a través del canal que prefiera tu cliente. Mejora la precisión de la facturación, garantiza el cumplimiento normativo, ofrece seguimiento en tiempo real y refuerza la comunicación con el cliente.

1. Transmisión y extracción de datos

Las facturas se transmiten de forma segura desde el sistema ERP a la solución de Esker. Esker Synergy AI extrae datos clave de encabezados, pies de página y líneas, validándolos según flujos de aprobación.

2. Formateo y cumplimiento

Las facturas se formatean automáticamente según las preferencias del cliente. Se pueden adjuntar documentos adicionales y aplicar firmas digitales para garantizar el cumplimiento normativo.

3. Entrega multicanal

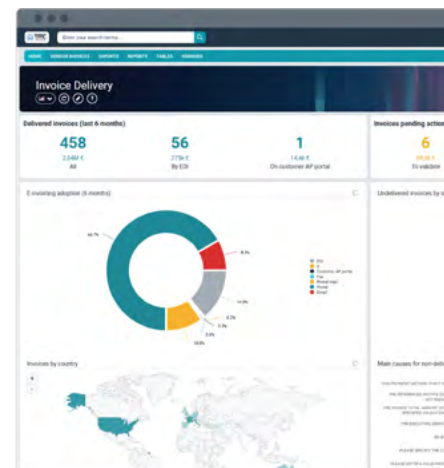
Las facturas se envían a través de múltiples canales según la preferencia del cliente (portales AP, correo electrónico, correo postal, fax, plataformas gubernamentales y EDI).

4. Seguimiento y resolución de incidencias

Un panel de control monitorea el estado de las facturas en tiempo real, proporcionando análisis y alertas. Los usuarios pueden reenviar rápidamente facturas fallidas o acceder a documentos para resolver problemas.

5. Colaboración con el cliente y archivado

Los clientes pueden recuperar facturas, enviar mensajes y realizar pagos a través de un portal. Todas las facturas y datos relacionados se almacenan de forma segura para cumplimiento y referencia futura.



Características de la solución

La experiencia práctica de más de 40 años de Esker y nuestra dedicación al desarrollo del producto constituyen la clave de la innovación continuada de nuestra solución de Envío de Facturas. Estas son algunas de las características más destacadas que explican nuestras prestaciones



Creación perfecta de facturas

Esker se asegura de que cada factura esté completa, sea precisa y adaptada a las expectativas del proveedor y del cliente. La solución admite formatos personalizables, firmas digitales e inclusión automática de documentos esenciales como Términos y Condiciones.



Entrega multicanal y cumplimiento global

Esker automatiza la entrega del 100% de las facturas a través de múltiples canales según las preferencias del cliente (correo electrónico, fax, correo postal, EDI, etc.). La solución garantiza el cumplimiento total con regulaciones de facturación electrónica y archivado en más de 60 países.



Facturación automatizada en portales AP

Esker elimina la carga manual de enviar facturas a portales al cargarlas automáticamente en más de 300 portales AP según los requisitos del comprador. Recupera actualizaciones de estado en tiempo real — como aceptación, rechazo o fallo — asegurando transparencia y resolución rápida.



Visibilidad global

Esker ofrece paneles dinámicos para monitorear el estado de las facturas, procesos e indicadores clave a nivel de cliente. Asegura el archivado seguro de facturas e integra con cualquier sistema ERP. Toda la información del cliente se consolida en una plataforma centralizada, brindando visibilidad y control total.



Portal colaborativo EIPP

El portal de Presentación y Pago Electrónico de Facturas (EIPP) de Esker mejora la colaboración con el cliente al centralizar la comunicación y opciones de pago en una interfaz simple y fácil de usar. Ofrece experiencias personalizadas, paneles en tiempo real y pagos seguros en línea en más de 40 países y 135 monedas. También admite gestión de disputas y seguimiento de estado para acelerar la resolución de problemas.



ROI rápido y flexibilidad futura

Esker ofrece una implementación rápida y un retorno de inversión acelerado, con impacto inmediato en la reducción del DSO mediante ciclos de pago más rápidos y menos retrasos en el procesamiento. La solución se adapta fácilmente a cambios regulatorios y expansión empresarial en distintas regiones, ofreciendo una interfaz intuitiva, tutoriales integrados y asistencia de agentes IA para una adopción rápida.

¿Quieres automatizar todo el proceso?

La entrega de facturas es solo un aspecto del proceso completo de factura a cobro. Esker ofrece una suite integral y escalable de soluciones de Cuentas por Cobrar diseñada para optimizar todo el ciclo. Al automatizar funciones clave como la gestión de crédito, facturación, conciliación y gestión de cobros, Esker impulsa la eficiencia en cada etapa. Este enfoque integral ayuda a la Oficina del CFO a acelerar la cobranza, reducir el DSO, mejorar la previsión de caja y optimizar el capital de trabajo.

