

E-Book

9 Wege KI in der Kreditorenbuchhaltung einzusetzen



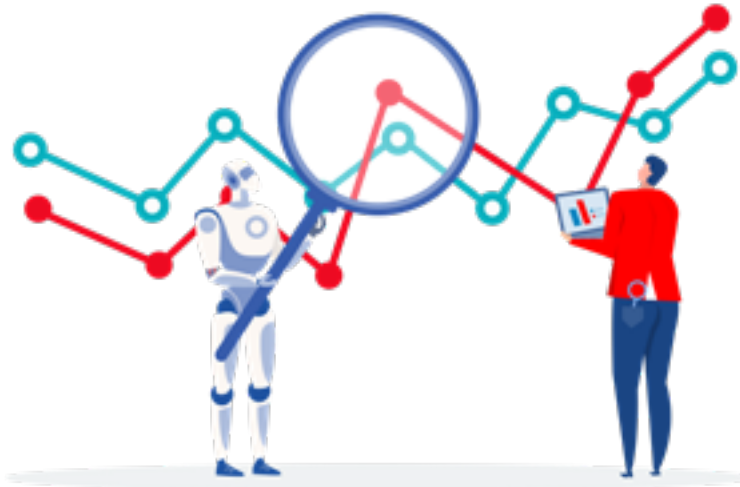
Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	3
Esker Synergy AI.....	4
Automatisierte Erstellung von Fragebögen für das Onboarding von Lieferanten.....	6
Intelligente Datenextraktion aus Lieferantenrechnungen.....	8
Automatisierte Trennung von Rechnungen.....	10
Prädiktive Kodierung von Lieferantenrechnungen.....	11
Anomalieerkennung in Lieferantenrechnungen.....	13
Vorhersage verspäteter Zahlungen.....	14
KI-gestützte E-Mail-Triage.....	15
Generative KI-gestützte Antworten.....	16
Esker Synergy Assistant für Mitarbeitende in der Kreditorenbuchhaltung.....	17
Eskers KI: Mehr Effizienz in der Kreditorenbuchhaltung.....	19
Wir gehen KI anders an.....	20
Über Esker.....	21

Einleitung

KI hat sich in der Welt der Kreditorenbuchhaltung fest etabliert – und wird mit der Zeit nur noch mehr in diesem Bereich eingesetzt werden. Laut Ardent Partners nutzen heute schätzungsweise 75 % aller Kreditorenbuchhaltungen irgendeine Form von KI, und 61 % derjenigen, die im Procure-to-Pay-Bereich arbeiten, glauben, dass KI einen großen Einfluss auf ihre Arbeit haben wird.¹

Bei all dem Hype um KI und ihren ständig wachsenden Fähigkeiten ist nicht immer klar, wie sie das tägliche Leben in der Kreditorenbuchhaltung tatsächlich erleichtern kann. In diesem E-Book erfahren Sie daher 9 wirklich hilfreiche Anwendungsmöglichkeiten, wie KI wichtige Aufgaben in der Kreditorenbuchhaltung unterstützt.



¹ Accounts Payable Metrics That Matter in 2025, Ardent Partners

Esker Synergy AI

Wie funktioniert die KI in einer KI-gestützten Plattform für die Kreditorenbuchhaltung und welche Fähigkeiten hat sie? Beantworten wir diese Fragen am Beispiel von Esker Synergy AI (der KI-Technologie, die die Software von Esker antreibt).

Zusammenarbeit mehrerer KI-Arten

Esker Synergy AI basiert auf mehr als 15 Jahren Forschung und Entwicklung und umfasst mehrere Arten von KI. Stellen Sie sich diese Technologien als das Gehirn hinter den Lösungen vor. Es handelt sich um eine Reihe robuster Technologien, die menschliche Intelligenz simulieren und selbst die Verarbeitung komplexester Geschäftsdokumente vereinfachen. Sie arbeiten nahtlos zusammen, um eine wirklich automatisierte Erfahrung zu bieten, die den manuellen Aufwand an jedem Punkt des Prozesses der Kreditorenbuchhaltung drastisch reduziert oder sogar überflüssig macht.

Es gibt zwar etwa 20 bis 30 verschiedene Kategorien oder Teilbereiche der KI, aber nur eine ausgewählte Gruppe gezielter KI-Technologien eignet sich am besten für den Einsatz in Geschäftsprozessen. Dazu gehören:



Maschinelles Lernen (ML)

ML wurde entwickelt, um menschliche Intelligenz nachzuahmen, sodass Systeme anhand von Daten und Algorithmen aus Erfahrungen lernen und sich verbessern können.



Natural Language Understanding (NLU)

NLU ist eine Untergruppe der KI, die in der Lage ist, Texte zu verstehen, Daten zu extrahieren und die Bedeutung, Absicht und Emotion hinter der Eingabe zu erkennen.



Generative AI (GenAI)

GenAI wie ChatGPT lernt aus großen Sprachmodellen (LLMs), um originelle Inhalte zu generieren, die menschliche Kreativität (Text, Bilder, Sprache usw.) nachahmen.



Deep Learning (DL)

DL nutzt Schichten künstlicher neuronaler Netze, um komplexe Muster zu erkennen und aus Rohdaten genaue Vorhersagen zu berechnen.



Retrieval Augmented Generation (RAG)

RAG ist eine Weiterentwicklung von GenAI, die die Fähigkeiten eines LLM zum Verstehen und Generieren natürlicher Sprache aus einer Wissensdatenbank kombiniert.



Agentic AI

KI-gestützte Agenten verstehen die Vision des Users und den Kontext des Problems und führen dann eine Vielzahl von Aufgaben aus, um dieses Ziel zu erfüllen.

Zusammen können diese KI-Technologien einen enormen Einfluss auf die Leistung der Kreditorenbuchhaltung haben. Hier sind zwei Beispiele.

Intelligente Datenerkennung

Beim Empfangen von Dokumenten von Lieferanten extrahiert Esker Synergy AI wichtige Informationen, gibt sie automatisch in Ihre Systeme ein und gleicht die Daten sogar mit Ihren eigenen Referenzen ab.

Esker Synergy AI nutzt Deep Learning und Natural Language Processing-Algorithmen für die Ersterkennung in Bestellungen von Kunden, Lieferantenrechnungen, Überweisungen und Reklamationen, sodass Sie nahezu sofort hohe Datenerkennungsraten erzielen können. Synergy AI wird mit der Zeit sogar noch schneller und genauer, da maschinelles Lernen sich merkt, wie Sie Dokumente und Ausnahmen verwalten.

■ ■ ■ **„Die KI-basierte Erkennung von Esker hat die manuelle Arbeit erheblich**
■ ■ ■ **reduziert. Wir können uns nun auf die Verbesserung anderer Faktoren**
■ ■ ■ **innerhalb unserer Abteilung konzentrieren.“**

■ ■ ■

Wynona Ho | Accounts Payable Manager, Pet Lovers Centre

Präskriptive und prädiktive Analytik

Anhand der Daten, die in den letzten zehn Jahren aus Millionen von Dokumenten auf der digitalen Plattform gesammelt wurden, kann Esker Synergy AI Trends und Verhaltensweisen von Kunden und Lieferanten vorhersagen, genaue Prognosen erstellen und intelligente Empfehlungen geben. Der einfache Zugriff auf all diese Informationen kann sowohl die tägliche Entscheidungsfindung als auch langfristige Prognosen verbessern.

Wie Sie sehen, ist KI ein leistungsstarkes, vielseitiges Werkzeug für Teams im Bereich der Kreditorenbuchhaltung. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie 9 konkrete Möglichkeiten, wie KI einige der lästigsten Probleme der Kreditorenbuchhaltung löst.

01 Automatisierte Erstellung von Fragebögen für das Onboarding von Lieferanten

Ein Onboarding-Fragebogen ist ein wichtiges Instrument, um von Ihren Lieferanten Informationen über deren Compliance-Praktiken, Risikomanagementmaßnahmen und die Übereinstimmung mit den Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens zu sammeln.

Die Erstellung eines solchen Fragebogens ist nichts für Unerfahrene. Es erfordert Fachwissen und Aufwand, um sicherzustellen, dass Sie alle richtigen Fragen für die Regionen und Branchen, in denen Sie und Ihr Lieferant tätig sind, einbeziehen. Stellen Sie sich vor, Sie müssten jedes Mal, wenn Sie einen neuen Lieferanten an Bord holen, einen brandneuen Fragebogen erstellen. Das wäre mit erheblichem Aufwand verbunden.

Hier kommt KI ins Spiel. Mit einem generativen vortrainierten Transformator (Generative Pre-Trained Transformer, kurz "GPT") – einer Art großem Sprachmodell (LLM) – können Sie in Sekundenschnelle Onboarding-Fragen generieren, die auf die von Ihnen benötigte Branche, Region und Lieferantenart zugeschnitten sind.

Wie es funktioniert

Geben Sie einfach Ihre allgemeinen Anforderungen in das GPT ein, wie z. B. Compliance, Zertifizierungen, Risikofaktoren, wie viele Fragen der Fragebogen enthalten soll, ob Sie Ja/Nein- oder offene Fragen bevorzugen usw. Innerhalb weniger Augenblicke generiert das GPT einen umfassenden, generischen Due-Diligence-Fragebogen, der alle von Ihnen angegebenen Aspekte abdeckt und leicht bearbeitet werden kann.

Im Grunde genommen handelt es sich um ChatGPT für die Erstellung von Lieferantenfragebögen. [In diesem kurzen Video sehen Sie, wie es funktioniert.](#)



Was ist das Besondere daran?

Die Automatisierung der Erstellung von Lieferantenfragebögen ist für Unternehmen mit wachsenden Lieferantennetzwerken von großem Vorteil, da sie:

- **Zeit und Ressourcen spart:** Weniger manueller Aufwand für die Entwicklung von Fragebögen bedeutet mehr Zeit für Ihr Team, sich auf wertschöpfendere Aufgaben wie Risikobewertung und Beziehungsmanagement zu konzentrieren.
- **Konsistenz gewährleistet:** KI erstellt standardisierte Fragebögen, die alle wesentlichen Due-Diligence-Kriterien für alle Lieferanten abdecken, wodurch Schwankungen reduziert werden und die Einheitlichkeit bei der Erfassung von Lieferantendaten gewährleistet wird.
- **Verbessert die Compliance:** Stellt sicher, dass Sie keine wichtigen Compliance-bezogenen Fragen übersehen und hält Sie auf dem Laufenden über regionale und branchenspezifische regulatorische Anforderungen.
- **Skalierbar:** KI erstellt generische Fragebögen, die für mehrere Lieferanten verwendet werden können, was die Einarbeitung von Lieferanten unterschiedlicher Größe und Branchen vereinfacht.
- **Benutzerfreundlich:** Jeder im Team kann einen Fragebogen erstellen, selbst wenn er nicht über umfangreiches Fachwissen verfügt, da KI den Prozess begleitet und gleichzeitig die Qualität sicherstellt.



KI nutzt fortschrittliche Funktionen zur Verarbeitung natürlicher Sprache, um Umfragen präzise und einfach zu erstellen und durchzuführen.

The image shows a 'Registration Request' form. The form has a header with navigation links: 'BASIC COMPANY SEARCH', 'COMPANY PROFILE', 'OVERSIGHT', 'CONTACTS', 'PAYMENT', 'DOCUMENTS', and 'QUESTIONNAIRE'. The main section is titled 'Corporate Sustainability Questionnaire'. It contains two sections: 'Section 1' and 'Section 2'. Section 1 is titled 'General Information' and contains questions like 'What is the name of your company?' and 'Does your company have a sustainability policy?'. Section 2 is titled 'Energy Consumption' and contains questions like 'Does your company monitor and track its energy consumption?' and 'Has your company implemented any energy-saving measures?'. Each question has a 'Yes' or 'No' radio button and a text input field for details.

Esmer integriert diese generierten Fragebögen direkt in den Onboarding-Prozess für Lieferanten.

Intelligente Datenextraktion aus Lieferantenrechnungen

Gibt es etwas Langweiligeres als die manuelle Eingabe von Rechnungen? Es kostet viel Zeit, verzögert die Zahlungsabwicklung, lenkt Ressourcen von strategischeren Aufgaben ab und füllt die Tage Ihres Teams mit endloser Monotonie.

Die Extraktion von Rechnungsdaten ist eine Aufgabe, bei der KI wirklich glänzt. Mithilfe einer Reihe von Technologien, die harmonisch zusammenarbeiten, kann sie die notwendigen Informationen blitzschnell aus einer Rechnung extrahieren.

Wie es funktioniert

Esker nutzt mehrere Technologieebenen, um Daten aus Rechnungen zu extrahieren:

- **Bei der erstmaligen** Erkennung von Rechnungen werden Daten extrahiert, indem vordefinierte Felder im Dokument identifiziert und, falls konfiguriert, mit historischen Dokumenten und ERP-Stammdaten abgeglichen werden.
- **Automatisches Lernen** ist eine Technologie des maschinellen Lernens (ML), die automatisch aus den Korrekturen des Users lernt, um die zukünftigen Erkennungsraten zu erhöhen.

Die KI von Esker kann wichtige Informationen auf Rechnungen aus Kopf- und Fußzeilen (wie Daten und Lieferanteninformationen) sowie aus Einzelposten (wie Mengen und Beträge) identifizieren. Während die Daten extrahiert werden, fügt die KI sie in die richtigen Felder im System ein. Aber was ist, wenn Sie Papierrechnungen erhalten? Kein Problem. Die KI von Esker digitalisiert sie in Formate, die eine Datenextraktion ermöglichen – eine manuelle Dateneingabe ist nicht erforderlich.



Was ist das Besondere daran?

Was kann man an einer Technologie nicht lieben, die einem die mühsame Arbeit der manuellen Dateneingabe aus Lieferantenrechnungen abnimmt?

- **Höhere Geschwindigkeit und Effizienz:** KI kann große Mengen an Rechnungen in Sekundenschnelle verarbeiten, wodurch sich die Bearbeitungszeiten erheblich verkürzen und eine pünktliche Zahlung gewährleistet wird.
- **Genauigkeit und Konsistenz:** KI kann Daten selbst aus komplexen Layouts und unstrukturierten Dokumenten präzise extrahieren – und dank maschinellem Lernen wird sie mit der Zeit immer besser.
- **Kosteneinsparungen:** Die automatisierte Dateneingabe reduziert die Arbeitskosten und minimiert die Auswirkungen von Fehlern oder Verzögerungen.
- **Skalierbarkeit:** Bewältigen Sie ein wachsendes Arbeitsaufkommen, ohne zusätzliche Mitarbeitende einzustellen.
- **Höhere Zufriedenheit der Mitarbeitenden:** Ihr Team kann sich auf höherwertige Aufgaben konzentrieren, was die Arbeitszufriedenheit verbessert und Burnout durch repetitive, geringwertige Arbeit reduziert.
- **Echtzeit-Einblicke:** Sie verfügen stets über genaue, aktuelle Finanzinformationen für intelligentere Entscheidungen.
- **Verbesserte Compliance und Nachverfolgung:** Integrierte Workflows und detaillierte Prüfpfade stellen sicher, dass die richtigen Prozesse befolgt und alle erforderlichen Genehmigungen eingeholt werden.

System data
Documents - go_GB_FI_01.pdf

Invoice Processing
Company code: UK01
Invoice type: Non PO Invoice
Invoice status: To verify
Reception method: Email

Invoice Details
Invoice number: 117887
Order number: [blank]
Invoice date: 3/23/2018
Posting date: 3/23/2018
Invoice amount: 180.00
Net amount: 144.00
Tax amount: 36.00
Balance: 0.00
Invoice currency: GBP
Payment terms: [blank]
Due date: 4/26/2018

Vendor Information
Number: 10800
Name: London Postmaster
Street: 10 North Lake Avenue
City: London
ZIP code: N12 5XY
State/Region: [blank]
Country: GB

Line Items

Description	Amount	G/L account	Cost center	Tax code	Tax amount
ADVERT	144.00	1210	***	VAT25	36.00

Document preview - go_GB_FI_01.pdf - 1/1
Page width: [blank] | 1/1 | Test view | Hide notes

London Postmaster
10 North Lake Avenue
N12 5XY London
GB

CRONUS, London RC.
Jack S. Richards
Kensington Street, 22
N12 5XY London

Invoice No. 117887
Invoice Date 3/23/2018

INVOICE

Order No	Job Number	Spec	Quantity	Price
Not quoted	S2-84-0024	S_FI	80	1.80

03 Automatisierte Trennung von Rechnungen

Gescannte oder per E-Mail versandte Rechnungen werden oft in großen Dateien mit mehreren Rechnungen zusammengefasst.

Wie es funktioniert

Mithilfe von Deep-Learning-Technologie trainiert sich die KI von Esker selbst, um einzelne Rechnungen aus einer Sammlung eingehender Rechnungen automatisch zu erkennen und Aufteilungsvorschläge zu unterbreiten, die der User überprüfen und bestätigen kann. Die KI kann dies auch dann tun, wenn einige Rechnungen mehrere Seiten umfassen oder Dokumente beigefügt sind, wobei alle zugehörigen Seiten und Dokumente während des Aufteilungsprozesses zusammenbleiben.



Was ist das Besondere daran?

Der größte Vorteil dieses Anwendungsfalls ist die Zeitersparnis. Wenn Ihr Team keine mühsame Aufteilung von Rechnungstapeln vornehmen muss, können diese Rechnungen schneller bearbeitet und beglichen werden. Außerdem können Ihre Mitarbeitenden ihre Zeit für übergeordnete Aufgaben nutzen, die einen größeren Mehrwert für Ihr Unternehmen darstellen.

04 Prädiktor Lieferanten

Das manuelle Sortieren dieses Durcheinanders ist nicht nur zeitaufwändig, sondern birgt auch ein hohes Fehlerpotenzial. Die KI-basierte prädiktive Kodierung kann Ihnen die richtige Kodierung für Nicht-PO-Rechnungen vorschlagen (interessante Randnotiz: Esker hat ein US-Patent auf diese Innovation).

Die KI beobachtet und lernt von einem User, wie er Nicht-PO-Rechnungen richtig kodiert. Anschließend nutzt sie diese Beispiele, um eine passende Kodierung für zukünftige Nicht-PO-Rechnungen vorzuschlagen. Die KI lernt kontinuierlich aus den Korrekturen des Users und verbessert so ihre Vorhersagegenauigkeit. In der Regel werden Nicht-PO-Rechnungen schon nach wenigen Wiederholungen automatisch dem richtigen Hauptbuchkonto, der richtigen Kostenstelle, Kostenart und dem richtigen Steuersatz zugeordnet.

Der entscheidende Vorteil liegt hier in der Genauigkeit, ganz zu schweigen von der Effizienz. Eine schnellere Rechnungsbearbeitung führt zu pünktlicheren Zahlungen und zufriedeneren Lieferanten.



1

Eskers prädiktiver Kodierungs- Algorithmus

Durchsucht alle verbuchten Rechnungen, um die ähnlichste zu finden, und empfiehlt die richtige Kodierung.



2

Automatische Kodierung neuer Rechnungen

Neue ähnliche Rechnungen werden dank historischer Daten zu Nicht-PO-Rechnungen automatisch kodiert.



3

Verbesserte berührungslose Verarbeitungsgeschwindigkeit, Effizienz und Genauigkeit



Prädiktive Kodierung von Nicht-PO- Rechnungen

Vorhersage verspäteter Zahlungen

Wenn Sie jeden Monat Hunderte, wenn nicht Tausende von Lieferantenrechnungen verwalten, laufen Sie Gefahr, Zahlungsfristen zu versäumen. Niemand möchte als Kunde den Ruf haben, seine Rechnungen zu spät zu bezahlen. Außerdem kann die nicht fristgerechte Begleichung Ihrer Rechnungen zu blockierten Lieferungen und anderen unangenehmen Folgen führen. Glücklicherweise kann Ihnen KI dabei helfen, Zahlungsfristen im Auge zu behalten, damit Sie nie wieder eine Zahlung versäumen.

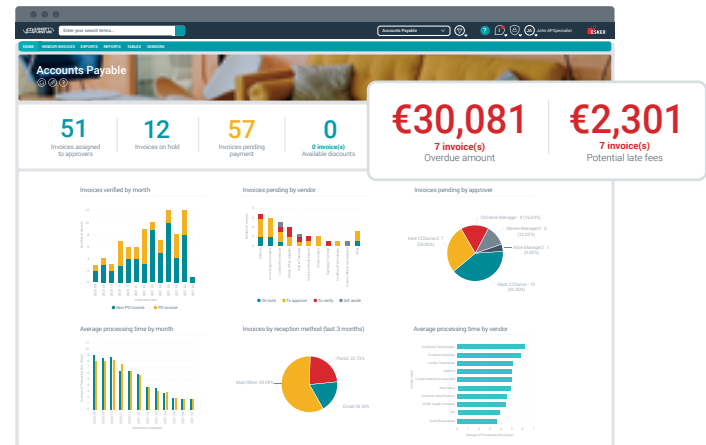
Wie es funktioniert

Das maschinelle Lernen innerhalb von Esker Synergy AI nutzt historische Daten (wie Informationen zu den Lieferanten, die Art der Artikel und die am Workflow beteiligten User), um die Wahrscheinlichkeit einer verspäteten Rechnungszahlung vorherzusagen. Es erstellt eine Liste dieser risikobehafteten Rechnungen, die auf dem Startbildschirm des Users angezeigt wird. Der User kann dann einen detaillierten Blick auf die tatsächlichen Rechnungen werfen, um zu sehen, was den Prozess aufhält, und Maßnahmen ergreifen, um sie zu beschleunigen.

 [Sehen Sie sich es in diesem 50-sekündigen Video an.](#)

Was ist das Besondere daran?

Die pünktliche Bezahlung Ihrer Rechnungen ist eine hervorragende Möglichkeit, mehr Skonti zu erhalten, Verzugsgebühren zu vermeiden, das Risiko von Lieferverzögerungen zu verringern und gute Beziehungen zu Ihren Lieferanten zu pflegen.



07 KI-gestützte E-Mail-Triage

Selbst wenn Sie einen einzigen E-Mail-Posteingang für die gesamte Kommunikation mit Lieferanten haben, kann das Sortieren der E-Mails, um festzustellen, welche E-Mails als Fragen, Rechnungen, Statusaktualisierungsanfragen oder Zahlungserinnerungen zu betrachten sind, wie ein Vollzeitjob an sich wirken. Warum lassen Sie sich nicht von KI helfen?

KI kann eingehende E-Mails triagieren, um die Rechnungen herauszufiltern und geeignete Antworten auf alle eingehenden E-Mails generieren (siehe nächste Seite).

Wie es funktioniert

Mithilfe von KI und NLP identifiziert Esker automatisch alle eingehenden Rechnungen im Postfach Ihrer Kreditorenbuchhaltung – mit einer Genauigkeit von 95 %. Auch nicht-rechnungsbezogene E-Mails (z. B. Anfragen) werden erkannt und entsprechend klassifiziert. Alle E-Mails werden nahtlos und automatisch an die Esker-Plattform weitergeleitet, wo sie verarbeitet oder beantwortet werden.



[In diesem Video wird der Prozess genauer erklärt.](#)

Was ist das Besondere daran?

Die KI-gestützte E-Mail-Triage verbessert die Effizienz und Genauigkeit der Teams in der Kreditorenbuchhaltung erheblich, indem sie:

- die Identifizierung und Bearbeitung von Rechnungen beschleunigt,
- durch Trendanalysen und Leistungskennzahlen für Transparenz sorgt,
- die Zufriedenheit der Mitarbeitenden durch den Wegfall der manuellen E-Mail-Triage erhöht und
- die Beziehungen zu Lieferanten durch schnelle Antworten und pünktliche Zahlungen verbessert.

Generative KI-gestützte Antworten

Wenn Ihre Lieferanten Ihnen eine E-Mail senden, erwarten sie eine schnelle Antwort, die alle ihre Fragen ausführlich beantwortet. Das ist jedoch leichter gesagt als getan. Gute Antworten auf Lieferantenanfragen erfordern das Sortieren der Anfragen, damit sie an die richtigen Personen weitergeleitet werden können, die Recherche in internen Systemen nach den erforderlichen Informationen und das Verfassen hilfreicher Antworten. Das ist eine arbeitsintensive, zeitaufwändige Arbeit, die oft zu frustrierten Mitarbeitenden und verärgerten Lieferanten führt.

Wie im vorherigen Abschnitt erwähnt, sortiert Esker Synergy AI nicht nur eingehende E-Mails, sodass Anfragen von anderen Arten von E-Mails getrennt werden, sondern kann auch Antworten finden und Antwortentwürfe für Sie erstellen.

Wie es funktioniert

Zunächst liest die KI die E-Mail, um zu ermitteln, was gefragt wird. Anschließend durchsucht sie bei Bedarf die internen Daten Ihres Unternehmens nach Antworten. Schließlich entwirft sie mithilfe einer ChatGPT-ähnlichen Technologie eine Antwort. Durch den Einsatz dieser KI-gestützten Technologie handelt es sich bei den Antworten nicht um statische, vorlagenbasierte Antworten, sondern um dynamische, kontextbezogene Antworten, die auf die spezifischen Bedürfnisse und den emotionalen Ton jeder Anfrage zugeschnitten sind.

Mitarbeitende der Kreditorenbuchhaltung können die KI-generierten Antwort auf Genauigkeit und Relevanz überprüfen. Sie können sie entweder unverändert versenden oder noch weiter personalisieren, um ihr eine menschliche Note zu verleihen – so oder so haben Sie immer die Kontrolle.



[Dieses Video zeigt Ihnen, wie es funktioniert.](#)

Was ist das Besondere daran?

Nutzung von KI zur Beantwortung von Lieferantenanfragen:

- Beschleunigt die Reaktionszeiten, damit Ihre Lieferanten nicht im Dunkeln gelassen werden
- Liefert konsistente und genaue Antworten, die Vertrauen und Zufriedenheit bei Ihren Lieferanten schaffen
- Steigert die Produktivität und Arbeitsmoral des Teams, indem zeitaufwändige, sich wiederholende Aufgaben reduziert werden

Esker Synergy Assistant für Mitarbeitende in der Kreditorenbuchhaltung

Selbst wenn alle Ihre Informationen zu Einkauf, Beschaffung und Kreditorenbuchhaltung digitalisiert sind, kann es immer noch überwältigend sein, die benötigten Informationen im Handumdrehen zu finden – oder noch schlimmer, es kann sich anfühlen, als würde man eine Nadel im Heuhaufen suchen. Ganz gleich, ob Sie einen benutzerdefinierten Bericht erstellen möchten oder wissen müssen, welche Rechnungen sich in einem bestimmten Status befinden, KI kann Ihnen den Stress ersparen, indem sie Ihnen hilft, die gesuchten Daten zusammenzustellen.

Lernen Sie Esker Synergy Agent kennen. Stellen Sie sich das Programm als einen allwissenden Kollegen vor, der Ihnen gerne dabei hilft, Informationen zu finden und zu organisieren.

Wie es funktioniert

Öffnen Sie das Chatfenster und geben Sie Ihre Frage oder Anfrage ein. Sie können Ihre Frage sogar per Sprach-zu-Text-Funktion stellen, wenn Sie dies bevorzugen. Dann macht sich Synergy Assistant an die Arbeit. Innerhalb von Sekunden verarbeitet dieser KI-gestützte Helfer Ihre Anfrage und antwortet im Chat. Die Antworten erfolgen in der Regel in Form einer Grafik, einer gefilterten Liste oder von Informationen aus der Dokumentation.

Angenommen, Sie möchten herausfinden, welche Rechnungen eines bestimmten Lieferanten den Status „zurückgestellt“ haben. Geben Sie Ihre Frage ein, und der Assistent ruft eine Liste der Rechnungen dieses Lieferanten mit diesem Status auf. Von dort aus können Sie ihn auffordern, die Liste nach Betrag in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge zu sortieren. Zudem können Sie ihn auch auffordern, Ihnen die durchschnittliche Zahlungsfrist dieser zurückgestellten Rechnungen mitzuteilen. Sie können sogar alle Grafiken oder Berichte herunterladen, die der Assistent für Sie erstellt.



Und das ist nur die Spitze des Eisbergs. Sehen Sie sich dieses [kurze Video an](#), um mehr über die Funktionen des Esker Synergy Agent zu erfahren.

Was ist das Besondere daran?

Ein KI-gestützter Assistent bietet Ihnen nahezu sofortigen Zugriff auf nützliche Analysen, Kennzahlen und Dokumentationen zu Ihrer Automatisierungslösung. Er hilft neuen Mitarbeitenden im Bereich der Kreditorenbuchhaltung, sich schneller einzuarbeiten, da sie sich bei Fragen einfach an den Assistenten wenden können. Darüber hinaus stellt er eine neue und angenehme Art der Interaktion mit Ihrem KI-gesteuerten Automatisierungstool dar.



Eskers KI: Mehr Effizienz in der Kreditorenbuchhaltung

Manuelle, papierbasierte Prozesse der Kreditorenbuchhaltung gehören längst der Vergangenheit an. Finanzteams, die in einer sich wandelnden Welt wettbewerbsfähig und agil bleiben wollen, setzen heute auf KI-gesteuerte Lösungen, damit sie in Zukunft nicht ins Hintertreffen geraten.

Während es viele Lösungen gibt, die einzelne Teile des Prozesses der Kreditorenbuchhaltung automatisieren können, hat Esker KI-basierte Lösungen für den gesamten Source-to-Pay- und Order-to-Cash-Cycle entwickelt. So können Sie die Vorteile der KI für alle Aspekte Ihrer Finanzabläufe nutzen.

Überzeugen Sie sich selbst und besuchen Sie unsere [Demo-Bibliothek](#), um zu erfahren, wie KI-gestützte Prozesse für die Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung aussehen.



Wir gehen KI anders an

Esker Synergy AI existiert seit über 15 Jahren, und wir arbeiten kontinuierlich daran, die sich ständig weiterentwickelnden Fragen zur Nutzbarkeit, Sicherheit und Nachhaltigkeit von KI zu beantworten. Unsere umfangreiche Erfahrung und unsere Patente im Bereich KI bilden die Grundlage für gute Geschäftsbeziehungen und erfolgreiche Geschäfte.



Sicherheit – Ihre Daten bleiben Ihre Daten

Alle Esker-Lösungen werden auf Microsoft Azure gehostet, einschließlich der Synergy GPT-Funktionen, um sicherzustellen, dass die Daten nicht von Dritten verwendet oder gespeichert werden. Kundendaten werden nicht über das Internet übertragen, wodurch Datensicherheit und Datenschutz gewährleistet sind. Die von Esker trainierten KI-Modelle reagieren nur auf bestimmte Aufgaben. Sie verarbeiten keine personenbezogenen Daten, und Gespräche werden nicht gespeichert.

Esker ist gemäß dem KI-Gesetz der Europäischen Union auf den Stufen 3 (begrenztes Risiko) und 4 (minimales Risiko) registriert und verfügt außerdem über die Zertifizierung nach ISO 27 001.



Zielgerichtet und verantwortungsbewusst

Wir setzen KI nur in gezielten, zweckmäßigen und wertschöpfenden Szenarien ein. Da einige Esker Synergy KI-Funktionen kein großes Modell erfordern, trainiert Esker sein eigenes LLM. Das Ergebnis ist ein Modell, das etwa 600 Mal kleiner ist als ChatGPT-4.

Funktionen, die ein größeres Modell erfordern, nutzen gemeinsam genutzte Server. Dies führt direkt zu einer geringeren CO2-Belastung.

Neue Modelle werden kontinuierlich evaluiert, um das beste Verhältnis zwischen Leistung und CO2-Bilanz zu finden.



LLM als Dienstleistung

GenAI-Funktionen sind in Esker-Lösungen integriert und erfordern keinen separaten Vertrag mit LLM-Anbietern. Esker verwaltet das Prompt Engineering, Versions-Updates und die sichere Skalierung, wodurch die Betriebskosten gesenkt werden, da weniger KI-geschultes Personal benötigt wird.

KI-gestützte Antworten werden unter Verwendung der Daten jedes Kunden generiert, um sie so aktuell und relevant wie möglich zu gestalten und gleichzeitig die lösungsinhärente Datensicherheit zu gewährleisten.

Hi, wir sind Esker

Eskers KI-Automatisierungssuite für das Office of the CFO nutzt die neuesten Technologien im Bereich Agentic AI und Automatisierung, um das Working Capital und den Cashflow zu optimieren. Zugleich werden strategische Entscheidungen verbessert und die zwischenmenschlichen Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden gestärkt. Eskers Lösungen für Source-to-Pay und Order-to-Cash automatisieren diese Geschäftsprozesse und unterstützen gleichzeitig langfristige Wachstumsstrategien.



40

Jahre Erfahrung, davon mehr als 20 Jahre in der Cloud



> 1.100

Mitarbeitende betreuen mehr als 1.120.000 User und 3.000 Kunden weltweit



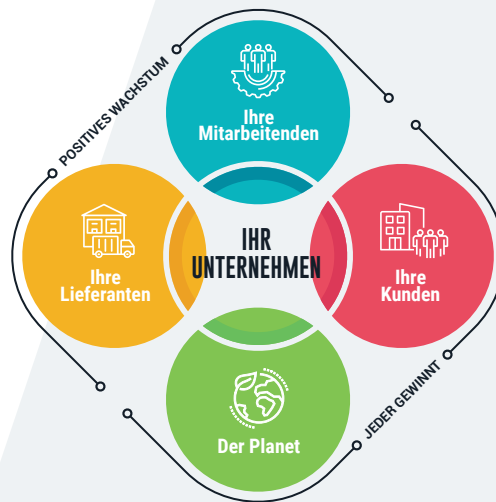
15

globale Standorte mit Hauptsitz in Lyon, Frankreich, & zwei deutschen Niederlassungen



205,3 Mio. €

Umsatz im Jahr 2024



Erfolg ist am besten, wenn man ihn teilt

Wir bei Esker glauben, dass der einzige Weg zu einer echten, sinnvollen Veränderung in einem positiven Wachstum (wir nennen es Positive Sum Growth) besteht. Das bedeutet, dass der Geschäftserfolg nicht auf Kosten eines Einzelnen, einer Abteilung oder eines Unternehmens geht – alle gewinnen! Aus diesem Grund ist unsere KI-gesteuerte Technologie so konzipiert, dass sie alle Stakeholder unterstützt und gleichzeitig eine langfristige Wertschöpfung fördert.

ESKER®

www.esker.de

EUROPE (be) (de) (es) (fr) (it) (nl) (uk) AMERICAS (us) (ca) ASIA - PACIFIC (asia) (au)