

ACCOUNTS PAYABLE

9 usos prácticos de la IA para transformar Cuentas por Pagar

ESKER®

Índice

Introducción _____ 3

Esker Synergy AI _____ 4

Generación automatizada de cuestionarios para el onboarding de proveedores _____ 6

Extracción inteligente de datos de las facturas de proveedores. _____ 8

Separación automática de lotes de facturas _____ 10

Codificación predictiva de facturas de proveedores _____ 11

Detección de anomalías en las facturas de proveedores _____ 13

Predicción de pagos retrasados _____ 14

Clasificación de correos electrónicos asistida por IA _____ 15

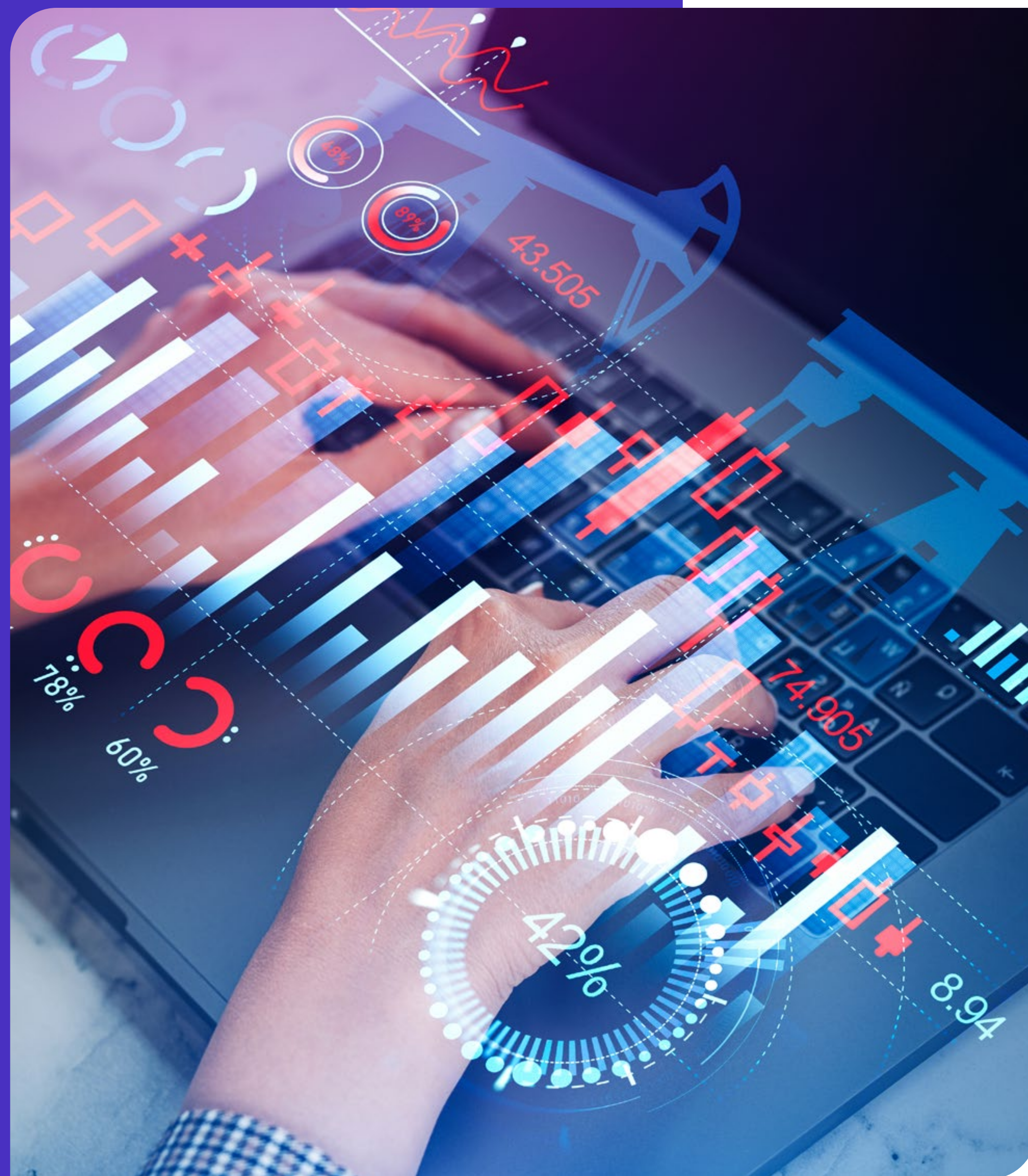
Respuestas asistidas por IA generativa _____ 16

Esker Synergy Assistant para el personal de cuentas por pagar _____ 17

Aporta el poder de la IA a tu departamento de cuentas por pagar con Esker _____ 19

Nuestra forma de entender la IA _____ 20

Acerca de Esker _____ 21



Introducción

La IA ha irrumpido con fuerza en el ámbito de la gestión de cuentas por pagar (AP) y, con el paso del tiempo, su presencia en esta función no hará más que afianzarse. Según Ardent Partners, se calcula que el 75 % de todos los departamentos de AP utilizan actualmente algún tipo de IA, y el 61 % de los profesionales del proceso «procure-to-pay» creen que la IA tendrá un gran impacto en sus operaciones.¹

Con todo el revuelo que hay en torno a la IA y sus capacidades en constante expansión, no siempre resulta evidente cómo puede facilitar realmente el día a día en el departamento de cuentas por pagar. Por eso, en este ebook descubrirás nueve usos realmente útiles en los que la IA ayuda en las actividades esenciales de este departamento.

¹ métricas de cuentas por pagar que importarán en 2025, Ardent Partners

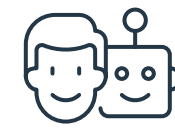
Esker Synergy IA

¿Cómo funciona la IA en una plataforma de gestión de facturas basada en IA y qué capacidades tiene? Vamos a responder a estas preguntas tomando como ejemplo Esker Synergy AI (el conjunto de tecnologías de IA que impulsa el software de Esker).

Varios tipos de IA trabajando juntos

Basado en más de 15 años de I+D, Esker Synergy AI incluye varios tipos de IA. Piensa en ellos como el cerebro que hay detrás de las soluciones. Se trata de un sólido conjunto de tecnologías que simulan la inteligencia humana y simplifican incluso los documentos empresariales más complejos. Y todas ellas funcionan a la perfección en conjunto para ofrecer una experiencia verdaderamente automatizada que reduce drásticamente, o incluso elimina, la necesidad de intervención manual en cualquier fase del proceso de contabilidad de proveedores.

Aunque hay entre 20 y 30 categorías o subcampos distintos de la IA, solo un grupo selecto de tecnologías de IA específicas son las más adecuadas para su uso en los procesos empresariales. Entre ellas se incluyen:



Aprendizaje automático (ML)

El Machine Learning (ML) está diseñado para imitar la inteligencia humana, lo que permite a los sistemas aprender y mejorar a partir de la experiencia utilizando datos y algoritmos.



Aprendizaje profundo (DL)

El Deep Learning (DL) utiliza capas de redes neuronales artificiales para reconocer patrones complejos y ofrecer predicciones precisas a partir de datos sin procesar.



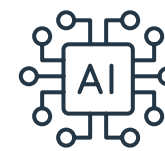
Comprensión del lenguaje natural (NLU)

El Natural Language Understanding (NLU) es una rama de la inteligencia artificial capaz de comprender textos, extraer información y detectar el significado, la intención y la emoción que hay detrás de una entrada de datos.



Generación aumentada por recuperación (RAG)

Retrieval Augmented Generation (RAG) es una evolución de GenAI, que combina las capacidades de un LLM para entender y generar lenguaje natural a partir de una base de conocimientos.



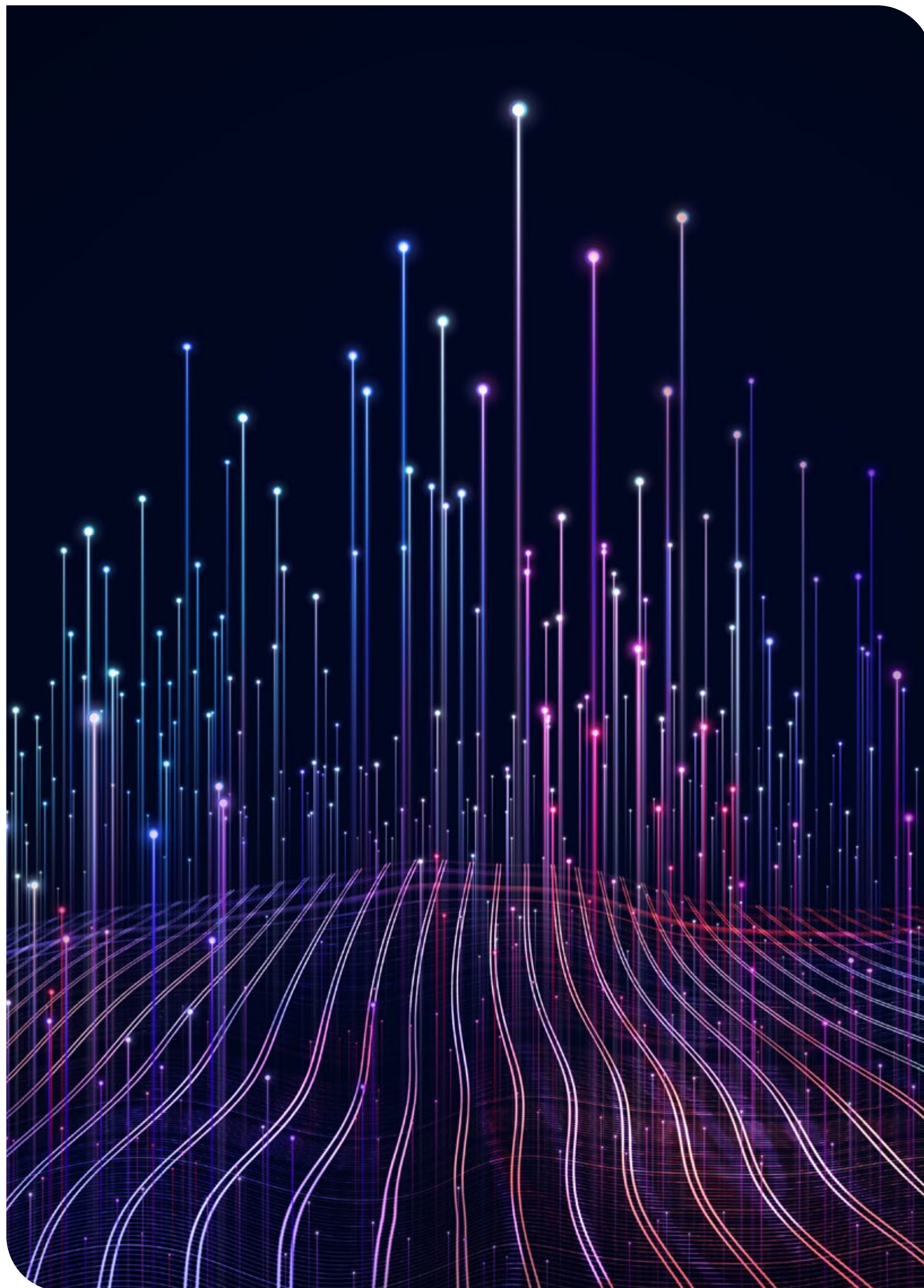
IA generativa (GenAI)

La GenAI, como ChatGPT, aprende de los grandes modelos de lenguaje (LLM) para generar contenido original que imita la creatividad humana (texto, imágenes, voz, etc.).



IA agéntica

Los agentes basados en IA comprenden la visión del usuario y el contexto del problema, y luego llevan a cabo diversas tareas para alcanzar ese objetivo.



Combinadas, estas tecnologías de IA pueden tener un gran impacto en el rendimiento de los equipos de Cuentas a Pagar (AP). A continuación, se muestran dos ejemplos de cómo pueden marcar la diferencia.

Reconocimiento inteligente de datos

Al recibir documentos de los proveedores, Esker Synergy AI extrae la información clave, la introduce automáticamente en tus sistemas e incluso compara los datos con tus propias referencias.

Utiliza algoritmos de aprendizaje profundo y de procesamiento del lenguaje natural (NLP) para el reconocimiento inicial en pedidos de clientes, facturas de proveedores, transferencias y reclamaciones, lo que te permite alcanzar altas tasas de reconocimiento de datos casi de inmediato. Synergy AI se vuelve aún más rápido y preciso con el tiempo gracias a la capacidad del aprendizaje automático para recordar cómo gestionas los documentos y las excepciones.

“El reconocimiento basado en IA de Esker ha reducido significativamente el trabajo manual. Ahora podemos centrarnos en mejorar otros aspectos de nuestro departamento.”

Wynona Ho

Gerente de Cuentas por Pagar, Pet Lovers Centre

Análisis prescriptivo y predictivo

Gracias a los datos recopilados de los millones de documentos procesados en su plataforma digital durante la última década, Esker Synergy AI puede predecir las tendencias y los comportamientos de clientes y proveedores, ofrecer previsiones precisas y proporcionar recomendaciones inteligentes. Tener toda esta información fácilmente disponible puede mejorar tanto la toma de decisiones diaria como las previsiones a largo plazo.

Como puedes ver, la IA es una herramienta potente y versátil para los equipos de contabilidad de proveedores. En las siguientes páginas, descubrirás nueve formas concretas en las que la IA está resolviendo algunos de los problemas más molestos de la contabilidad de proveedores.

01

Generación automatizada de cuestionarios para el onboarding de proveedores

Un cuestionario de onboarding es una herramienta clave para recopilar información de los proveedores sobre sus prácticas de cumplimiento normativo, sus medidas de gestión de riesgos y su alineación con los requisitos de negocio de tu empresa.

Diseñar este tipo de cuestionario no es una tarea sencilla. Requiere conocimientos especializados y tiempo para asegurarse de incluir todas las preguntas adecuadas según las regiones y los sectores en los que operan tanto tu organización como tus proveedores. Imagina tener que crear un cuestionario nuevo cada vez que incorporas un proveedor. Un auténtico cuello de botella.

Aquí es donde entra en juego la IA. Mediante un GPT (Generative Pre-trained Transformer), un tipo de modelo de lenguaje de gran tamaño (LLM), es posible generar en cuestión de segundos preguntas de onboarding adaptadas al sector, la ubicación geográfica y el tipo de proveedor que necesites.

¿Cómo funciona?

Solo tienes que proporcionar al GPT tus requisitos generales, como aspectos de cumplimiento, certificaciones, factores de riesgo, el número de preguntas que debe incluir o si prefieres preguntas de sí/no o de respuesta abierta, entre otros. En cuestión de segundos, el GPT genera un cuestionario genérico y completo de due diligence que cubre todos los aspectos indicados en tu solicitud y que puede editarse fácilmente.

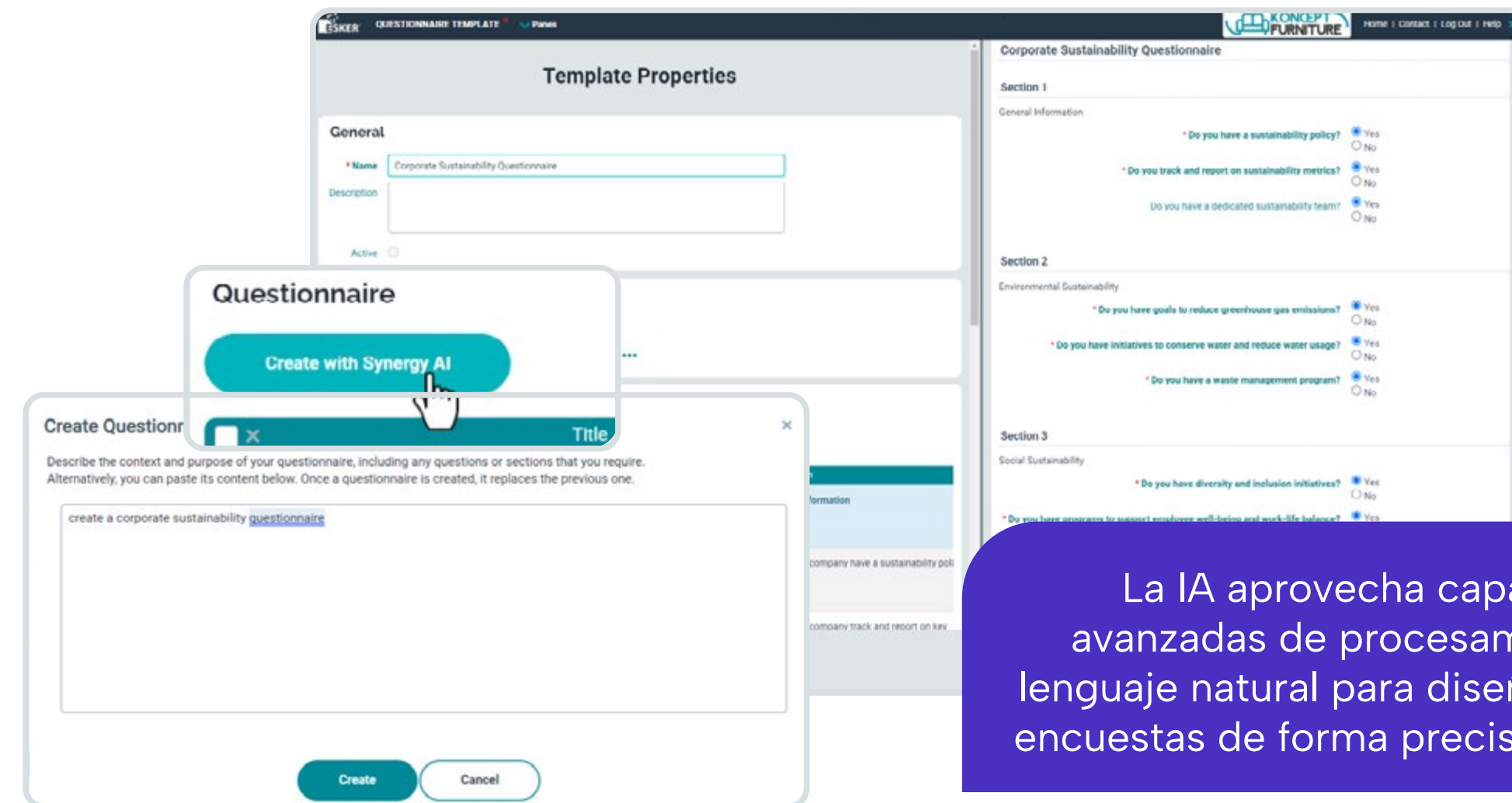
Es, básicamente, como ChatGPT para la creación de cuestionarios de proveedores.

[DESCUBRE CÓMO FUNCIONA EN ESTE BREVE VÍDEO.](#)

¿Por qué es tan importante?

Automatizar la creación de cuestionarios para proveedores es increíblemente beneficioso para las empresas con redes de proveedores en expansión, ya que:

- **Ahorra tiempo y recursos:** dedicar menos esfuerzo manual al desarrollo de cuestionarios significa que tu equipo tiene más tiempo para centrarse en tareas de mayor valor, como la evaluación de riesgos y la gestión de relaciones.
- **Garantiza la coherencia:** la IA crea cuestionarios estandarizados que cubren los criterios esenciales de diligencia para todos los proveedores, reduciendo la variabilidad y manteniendo la uniformidad en la recopilación de datos de los proveedores.
- **Mejora el cumplimiento normativo:** te garantiza que no se te pasen por alto preguntas clave relacionadas con el cumplimiento y te ayuda a mantenerte al día con los requisitos normativos regionales y específicos del sector.
- **Escalabilidad:** la IA crea cuestionarios genéricos que se pueden usar con múltiples proveedores, lo que simplifica la incorporación de proveedores de diferentes tamaños y sectores.
- **Es fácil de usar:** Cualquiera del equipo puede crear un cuestionario, aunque no tenga mucha experiencia, porque la IA te guía en el proceso y garantiza la calidad.



Esker integra esos cuestionarios generados directamente en el proceso de incorporación de proveedores

02

Extracción inteligente de datos de las facturas de proveedores

¿Hay algo más tedioso que introducir manualmente las facturas? Lleva muchísimo tiempo, retrasa los pagos, desvía recursos de tareas más estratégicas y llena los días de tu equipo de una monotonía interminable.

La extracción de datos de facturas es una de las tareas en las que la IA realmente destaca. Gracias a la combinación de distintas tecnologías que trabajan de forma coordinada, puede extraer de una factura toda la información necesaria en cuestión de segundos.

¿Cómo funciona?

Esker utiliza varias capas de tecnología para extraer datos de las facturas:

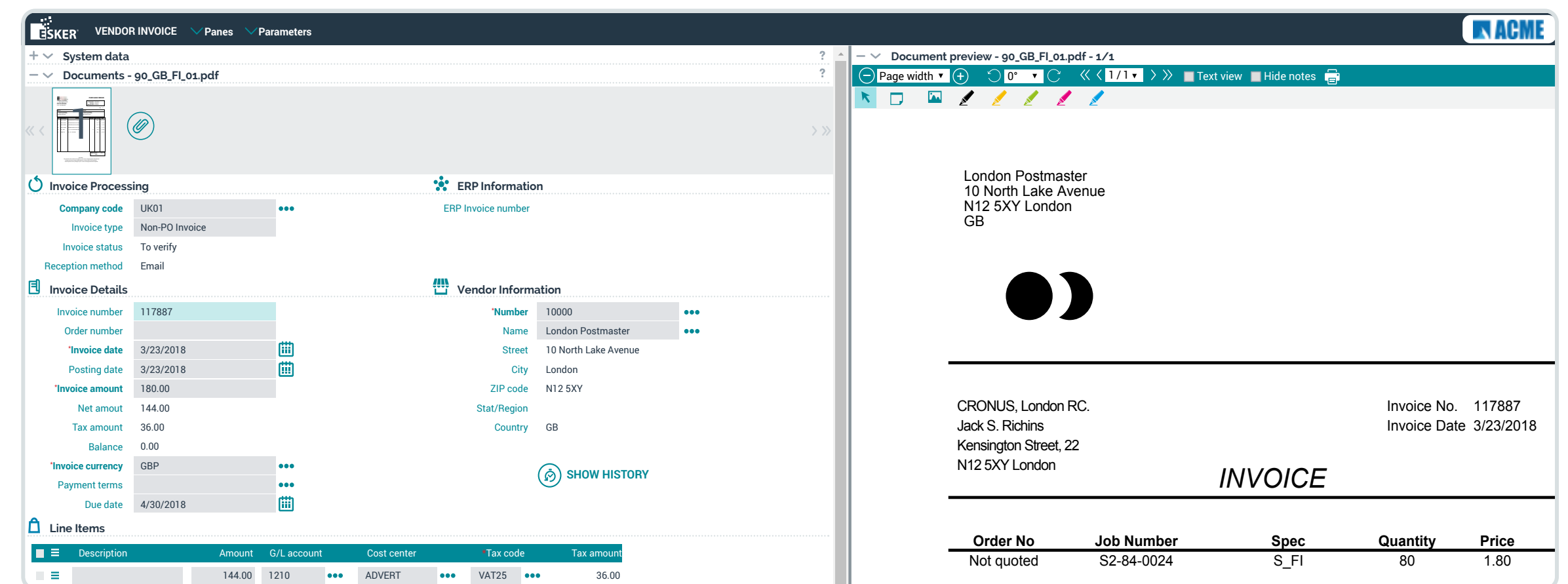
- **El reconocimiento inicial** extrae datos de facturas recibidas por primera vez identificando campos predefinidos en el documento y, si está configurado, comparando esos datos con documentos históricos y datos maestros del ERP.
- **El autoaprendizaje** es una tecnología de machine learning (ML) que aprende automáticamente de las correcciones realizadas por los usuarios para aumentar los índices de reconocimiento en el futuro.

La IA de Esker puede identificar información clave de las facturas tanto en los encabezados y pies de página (como fechas e información del proveedor), como en la líneas de detalle (como cantidades e importes). A medida que se extraen los datos, la IA los asigna automáticamente a los campos correspondientes. Pero, ¿y si recibes facturas en papel? No hay problema. La IA de Esker las digitaliza en formatos que permiten la extracción de datos, sin necesidad de introducir nada a mano.

¿Qué tiene de especial?

¿Qué más se puede pedir de una tecnología que se encarga del tedioso y agotador trabajo de introducir manualmente los datos de las facturas de los proveedores?

- **Mayor rapidez y eficiencia:** la IA puede procesar grandes volúmenes de facturas en cuestión de segundos, lo que reduce considerablemente los plazos de tramitación y garantiza que los pagos se realicen a tiempo.
- **Precisión y coherencia:** la IA puede extraer datos con precisión, incluso de diseños complejos y documentos no estructurados; además, el aprendizaje automático le ayuda a seguir mejorando con el tiempo.
- **Ahorro de costes:** la introducción automatizada de datos reduce los costes de personal y minimiza el impacto de los errores o retrasos.
- **Escalabilidad:** gestiona una carga de trabajo cada vez mayor sin tener que contratar a más personal.
- **Mayor satisfacción de los empleados:** tu equipo puede centrarse en tareas de mayor valor, lo que mejora la satisfacción laboral y reduce el agotamiento derivado de las tareas repetitivas y de escaso valor.
- **Información en tiempo real:** Dispones siempre de la información financiera precisa y actualizada para tomar decisiones más inteligentes.
- **Mayor cumplimiento normativo y seguimiento:** los flujos de trabajo integrados y los registros de auditoría detallados garantizan que se sigan los procesos adecuados y se obtengan todas



03

Separación automática de lotes de facturas

Las facturas escaneadas o enviadas por correo electrónico suelen llegar agrupadas en lotes que contienen varias facturas dentro de un mismo archivo. Separar manualmente esos lotes en facturas individuales es otra tarea repetitiva y lenta que la IA puede asumir.

¿Cómo funciona?

Gracias a la tecnología de deep learning, la IA de Esker se entrena para reconocer automáticamente las facturas individuales dentro de un lote y proponer las divisiones correspondientes para que el usuario las revise y valide. La IA puede hacerlo incluso cuando algunas facturas tienen varias páginas o incluyen documentos adjuntos, manteniendo agrupadas todas las páginas y documentos relacionados durante el proceso de separación.

¿Por qué es tan importante?

La mayor ventaja de este caso de uso es el ahorro de tiempo. Cuando tu equipo no tiene que dedicar tanto tiempo a dividir lotes de facturas, estas se pueden procesar y pagar con mayor rapidez. Además, el personal puede centrarse en tareas de mayor valor que contribuyan de forma más estratégica al negocio.

04

Codificación predictiva de las facturas de proveedores

Las facturas sin orden de compra (non-PO) son la pesadilla de cualquier departamento de contabilidad. Pero son inevitables, sobre todo en categorías de gasto como el material de oficina o los gastos administrativos, que a menudo requieren repartir el importe de la factura entre diferentes centros de coste y cuentas del libro mayor (G/L).

Gestionar este proceso manualmente no solo consume mucho tiempo, sino que también aumenta el riesgo de errores. La codificación predictiva basada en IA puede sugerir automáticamente la codificación correcta para las facturas sin orden de compra. (Como curiosidad, Esker cuenta con una patente en Estados Unidos para esta innovación).

¿Cómo funciona?

La IA observa y aprende a partir de los ejemplos en los que un usuario codifica correctamente facturas sin orden de compra. A partir de ahí, utiliza esos ejemplos para recomendar la codificación más adecuada en futuras facturas de este tipo.

Además, la IA sigue aprendiendo de las correcciones realizadas por los usuarios y mejora continuamente la precisión de sus predicciones.

Por lo general, tras unas pocas repeticiones, las facturas sin orden de compra se asignan automáticamente a la cuenta del libro mayor (G/L), centro de coste, tipo de gasto y tipo impositivo correctos.

DESCUBRE CÓMO FUNCIONA EN ESTE BREVE VÍDEO.

¿Por qué es tan importante?

La precisión es la principal ventaja, por no hablar de la eficiencia. Un procesamiento más rápido de las facturas se traduce en más pagos puntuales y proveedores más satisfechos.



05

Detección de anomalías en las facturas de proveedores

Cuando aparece un importe inusualmente alto o bajo en la factura de un proveedor, es importante marcarlo para que puedas confirmar si es legítimo o si se trata de un error. La IA puede detectarlos en un santiamén. (Además: también puede detectar anomalías en las solicitudes de compra).

¿Cómo funciona?

Puedes configurar Synergy AI de Esker para que te avise automáticamente en caso de que se produzcan cantidades o importes inusuales en un artículo o proveedor concretos. Analizará el historial de tus pedidos y facturas para detectar anomalías en el importe del pago o la cantidad del pedido, y te avisará para que puedas actuar antes de que se produzca ningún perjuicio.

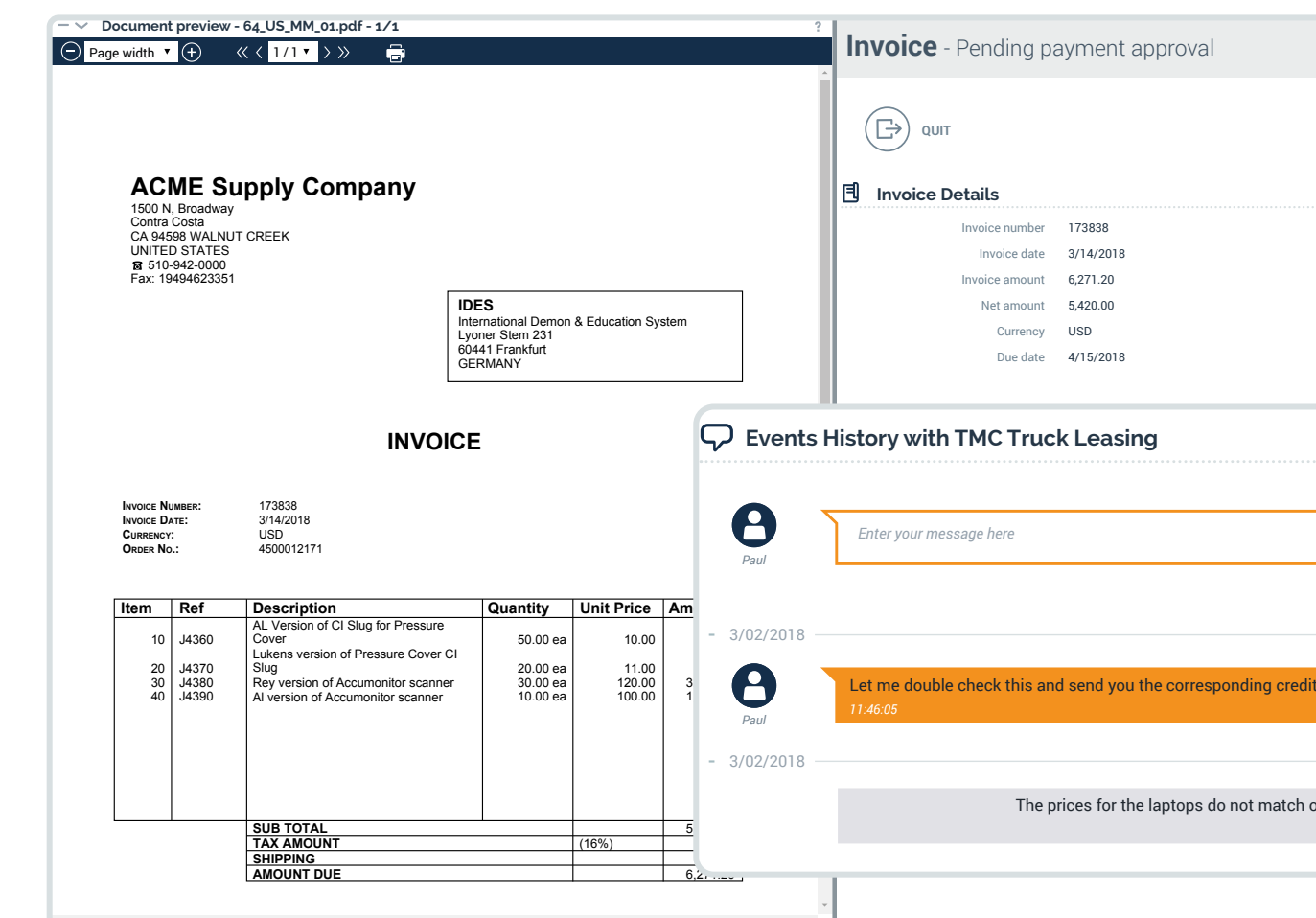
ESTE BREVE VÍDEO TE MUESTRA CÓMO FUNCIONA.

¿Por qué es tan importante?

En lugar de que tu equipo tenga que dedicar su valioso tiempo a revisar minuciosamente las solicitudes de compra y las facturas de los proveedores en busca de anomalías, la IA se encarga de la tarea, y lo hace más rápido y con mayor precisión. Detectar todas las anomalías reduce el riesgo de realizar un pedido incorrecto o un pago erróneo, lo que te protege de costosas pérdidas económicas.

Ventajas

- Menor riesgo de pagos erróneos
- Menor carga para el departamento
- Menos trabajo potencial



06

Predicción de pagos retrasados

Cuando gestionas cientos, o incluso miles, de facturas de proveedores cada mes, existe el riesgo de que alguna fecha de vencimiento pase desapercibida. Nadie quiere ganarse la reputación de ser un cliente que paga tarde. Además, no abonar las facturas a tiempo puede provocar bloqueos en los envíos y otras consecuencias poco deseables. Afortunadamente, la IA puede ayudarte a supervisar los vencimientos para que no vuelvas a perder ninguna fecha de pago.

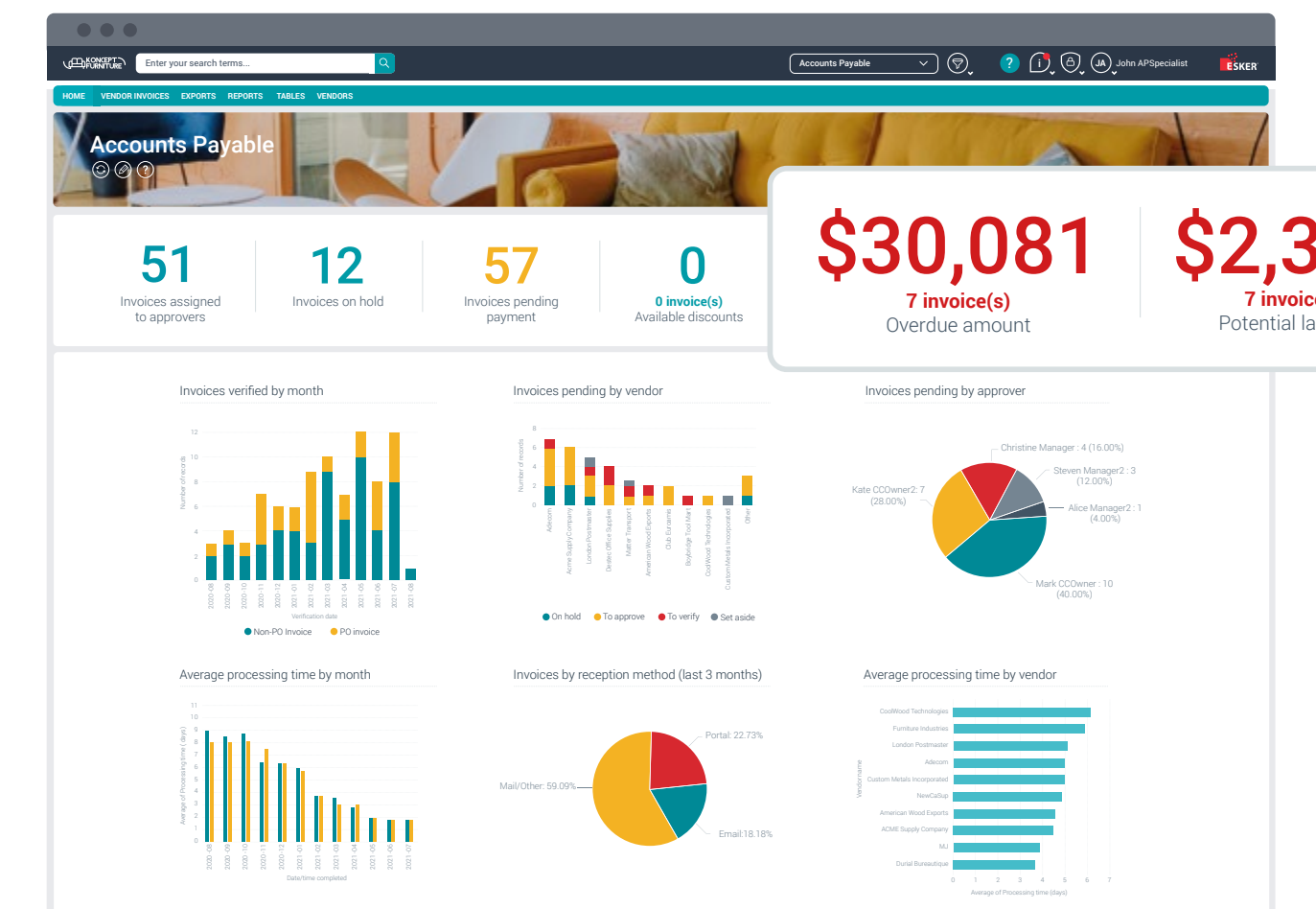
¿Cómo funciona?

El aprendizaje automático de Esker Synergy AI utiliza datos históricos (como el proveedor, el tipo de artículos y los usuarios implicados en el flujo de trabajo) para predecir la probabilidad de que una factura se pague fuera de plazo. Genera una lista de estas facturas en riesgo que se muestra en la pantalla de inicio del usuario. Desde ahí, puede acceder directamente a las facturas para identificar qué está ralentizando el proceso y tomar las medidas necesarias para agilizar su tramitación.

ÉCHALE UN VISTAZO EN ESTE VÍDEO DE 50 SEGUNDOS.

¿Por qué es tan importante?

Pagar tus facturas a tiempo es una forma estupenda de conseguir más descuentos por pronto pago, evitar recargos por demora, reducir el riesgo de retrasos en los envíos y mantener buenas relaciones con los proveedores.



07

Clasificación de correos electrónicos asistida por IA

Aunque tengas una bandeja de entrada específica para todas las comunicaciones con los proveedores, revisar todos los correos para distinguir cuáles son consultas, facturas, solicitudes de información o recordatorios de pago puede parecer un trabajo a tiempo completo en sí mismo. ¿Por qué no dejar que la IA te eche una mano?

La IA puede clasificar los correos entrantes para separar las facturas (como se explica en esta página) y generar respuestas adecuadas a cualquier correo entrante (como se explica en la página siguiente).

¿Cómo funciona?

Gracias a la IA y al procesamiento del lenguaje natural (NLP), Esker identifica automáticamente las facturas recibidas en el buzón de cuentas a pagar con una precisión del 95 %. Los correos electrónicos que no contienen facturas (es decir, consultas o solicitudes de información) también se identifican y clasifican automáticamente. A continuación, los correos se redirigen de forma fluida y automática a la plataforma de Esker para su tramitación o respuesta.

ESTE VÍDEO EXPLICA EL PROCESO CON MÁS DETALLE.

¿Por qué es tan importante?

La clasificación de correos electrónicos asistida por IA mejora significativamente la eficiencia y la precisión de los equipos de cuentas por pagar al:

- Acelerar la identificación y el procesamiento de las facturas
- Aportar transparencia mediante el análisis de tendencias y las métricas de rendimiento
- Aumentar la satisfacción de los empleados al eliminar la clasificación manual de los correos electrónicos
- Mejorar las relaciones con los proveedores gracias a respuestas rápidas y pagos puntuales

08

Respuestas asistidas por IA generativa

Cuando tus proveedores te envían un correo electrónico, esperan una respuesta rápida que aclare sus dudas. Pero eso es más fácil de decir que de hacer. Responder bien a las consultas de los proveedores implica clasificar las solicitudes para derivarlas a las personas adecuadas, buscar la información necesaria en los sistemas internos y redactar respuestas útiles. Es un trabajo que requiere mucho esfuerzo y tiempo, que a menudo acaba frustrando a los empleados y molestando a los proveedores.

Como se mencionó en la sección anterior, Esker Synergy AI no solo clasifica los correos electrónicos entrantes para separar las solicitudes del resto de mensajes, sino que también puede buscar respuestas y redactar borradores por ti.

¿Cómo funciona?

Primero, la IA lee el correo electrónico para determinar la razón de consulta. A continuación, si es necesario, busca las respuestas en los datos internos de tu empresa. Por último, redacta una respuesta utilizando una tecnología similar a ChatGPT. El uso de esta tecnología basada en IA significa que las respuestas no son respuestas estáticas basadas en plantillas, sino respuestas dinámicas y sensibles al contexto, adaptadas a las necesidades específicas y al tono emocional de cada solicitud.

Un miembro del equipo de AP puede revisar la respuesta generada por IA para garantizar su precisión y relevancia. Puedes enviarla tal cual o personalizarla; en cualquier caso, tú siempre tienes el control.

PUEDES VERLO EN ACCIÓN EN ESTE VÍDEO.

¿Por qué es tan importante?

Aprovecha la IA para responder a las consultas de los proveedores:

- Agiliza los tiempos de respuesta, evitando que los proveedores tengan que esperar.
- Ofrece respuestas coherentes y precisas, lo que contribuye a generar confianza y mejorar la satisfacción de los proveedores.
- Mejora la productividad y la motivación del equipo, al reducir las tareas repetitivas y que consumen mucho tiempo.

09

Esker Synergy Agent para el personal de Cuentas por Pagar

Aunque toda tu información de compras, aprovisionamiento y cuentas por pagar esté digitalizada, encontrar exactamente el dato que necesitas en un momento dado puede resultar abrumador, o incluso parecer buscar una aguja en un pajar. Tanto si necesitas crear un informe personalizado como saber qué facturas se encuentran en un determinado estado, la IA puede ayudarte a eliminar esa complejidad y acceder rápidamente a la información que buscas.

Conoce Esker Synergy Agent. Es como contar con una persona experta siempre disponible para ayudarte a encontrar y organizar información.

Opinión global



Positiva

Basada en Synergy



Synergy

¡Hola, soy su asistente de Synergy! Estoy aquí para mostrar y gestionar la información.



You

¿Cuál es el estado de la factura 528?



Synergy

La factura 528 está pendiente de verificación.

Proveedor documento

Extracto de cuenta



Valor inferido por IA

¿Cómo funciona?

Abre la ventana de chat y escribe tu pregunta o solicitud. Si lo prefieres, también puedes usar la función de voz a texto para formularla. A continuación, Synergy Assistant se pone manos a la obra. En cuestión de segundos, este asistente basado en IA procesa tu solicitud y responde directamente en el chat. Las respuestas suelen presentarse en forma de gráficos, listas filtradas o información extraída de la documentación disponibles.

Por ejemplo, imagina que quieres saber qué facturas de un proveedor concreto están en estado de excepción. Solo tienes que formular la pregunta y el asistente mostrará una lista de las facturas de ese proveedor que se encuentran en esa situación. A partir de ahí, puedes pedirle que ordene la lista por importe, de menor a mayor o de mayor a menor. También puedes solicitar que calcule el plazo medio de pago (DPO) de esas facturas en estado de excepción. Además, puedes descargar cualquiera de los gráficos o informes que el asistente genere.

Y eso es solo la punta del iceberg. [Echa un vistazo a este breve vídeo](#) para ver qué más que puede hacer Esker Synergy Agent.

¿Por qué es tan importante?

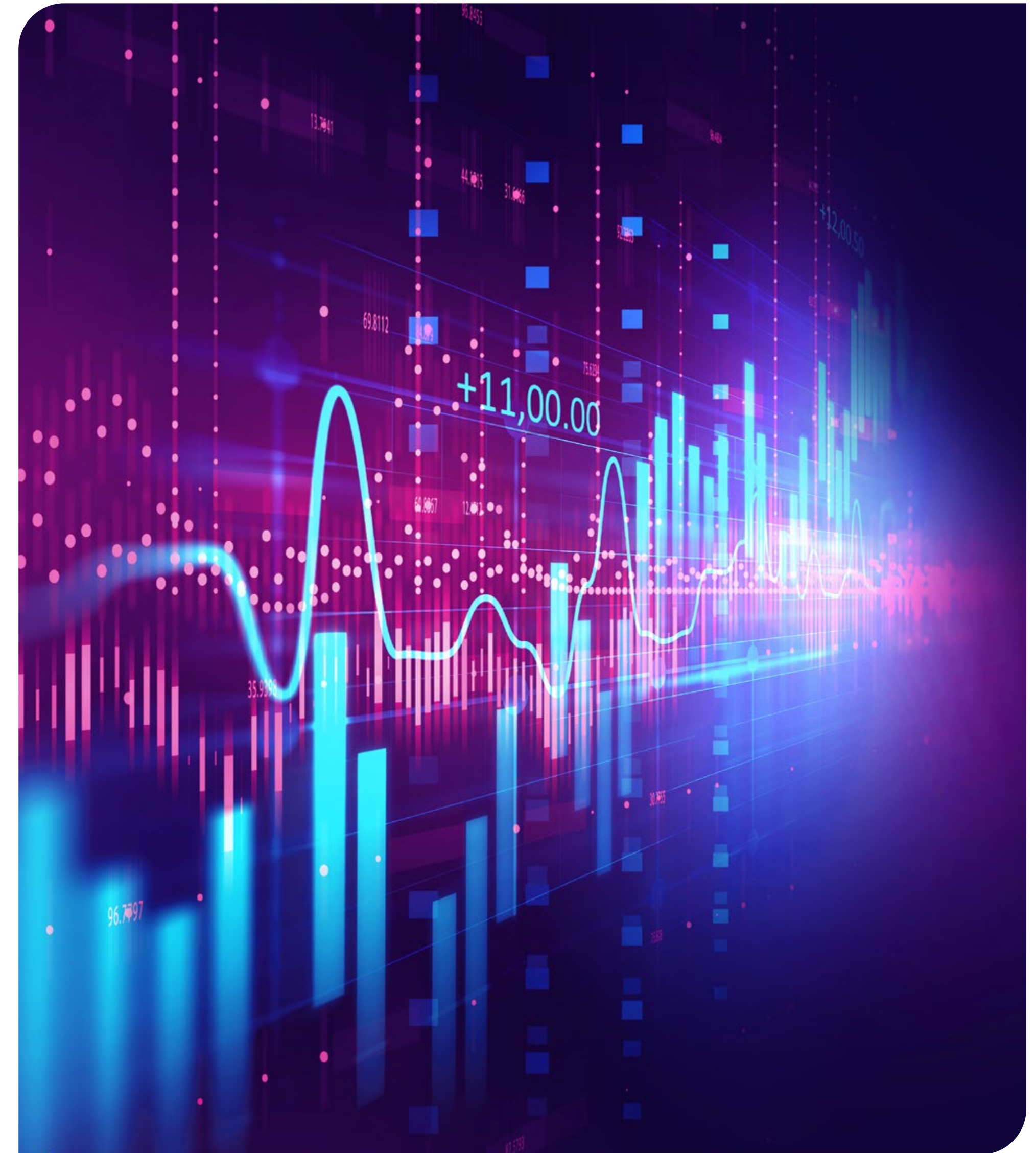
Un asistente basado en IA te ofrece acceso casi instantáneo a análisis, métricas y documentación útiles sobre tu solución de automatización. Ayuda a los especialistas en cuentas por pagar más noveles a ponerse al día más rápido, ya que solo tienen que recurrir al asistente cuando tengan dudas. Y, además, es una forma nueva y divertida de interactuar con tu herramienta de automatización basada en IA.

Aprovecha el poder de la IA para automatizar tu departamento de cuentas por pagar con Esker

Los procesos manuales de contabilidad de proveedores basados en papel son cosa del pasado. Los equipos financieros que quieren seguir siendo competitivos y ágiles en un mundo en constante cambio están adoptando hoy soluciones basadas en la IA para no tener que ir a la zaga más adelante.

Aunque existen muchas soluciones que pueden automatizar partes aisladas del proceso de cuentas por pagar, Esker ha creado soluciones basadas en IA para los ciclos completos de «source-to-pay» y «order-to-cash». Así podrás aprovechar las ventajas de la IA en todas las facetas de tus operaciones financieras.

Compruébalo tú mismo visitando [nuestra biblioteca](#) de demos para ver cómo son los procesos de cuentas por pagar y cuentas por cobrar basados en IA.



Nuestra forma de entender la IA

Esker Synergy AI lleva más de 15 años en desarrollo, y trabajamos continuamente para abordar las cuestiones en constante evolución sobre la usabilidad, la seguridad y la sostenibilidad de la IA. Nuestra amplia experiencia en IA y nuestras patentes crean una base sólida sobre la que se construyen buenos negocios y relaciones.



Seguridad: tus datos siguen siendo tuyos

Todas las soluciones de Esker están alojadas en Microsoft Azure, incluidas las funciones de Synergy GPT, para garantizar que ningún tercero utilice ni guarde los datos.

Los datos de los clientes no circulan por Internet, lo que garantiza su seguridad y privacidad. Los modelos de IA entrenados por Esker solo responden a tareas específicas. No procesan información personal y las conversaciones no se guardan.

Esker se clasifica en los niveles 3 (riesgo limitado) y 4 (riesgo mínimo) según la Ley de IA de la Unión Europea y sigue contando con la certificación ISO 27001.



Con un propósito y responsable

Solo usamos la IA en situaciones específicas, con un propósito claro y que aportan valor añadido. Como algunas funciones de Esker Synergy AI no necesitan un modelo grande, Esker entrena su propio LLM. El resultado es un modelo que es aproximadamente 600 veces más pequeño que ChatGPT-4.

Las funciones que requieren un modelo más grande utilizan servidores compartidos. Esto se traduce directamente en un menor impacto de carbono.

Se evalúan continuamente nuevos modelos para encontrar la mejor relación entre rendimiento y huella de carbono.



LLM como servicio

Las funciones de GenAI están integradas en las soluciones de Esker y no requieren un contrato independiente con proveedores de LLM. Esker se encarga de la ingeniería de prompts, las actualizaciones de versiones y el escalado seguro, lo que reduce el coste de propiedad al disminuir la necesidad de personal formado en IA.

Las respuestas asistidas por IA se generan utilizando los datos propios de cada cliente para que sean lo más actuales y relevantes posible, al tiempo que se mantiene la seguridad de los datos inherente a la solución.

Hola, somos Esker

La Suite de Automatización con IA de Esker para el Departamento Financiero aprovecha lo último en tecnologías de Agentic IA y automatización para optimizar el capital circulante y cash-flow, mejorar la toma de decisiones estratégicas y fortalecer las relaciones humanas con clientes, proveedores y empleados. Las soluciones Source-to-Pay y Order-to-Cash de Esker automatizan cualquier proceso empresarial, al tiempo que respaldan estrategias de crecimiento a largo plazo. Con más de 40 años de experiencia en el sector, Esker opera en Norteamérica, Latinoamérica, Europa y Asia-Pacífico, con sede global en Lyon (Francia) y sede en EE. UU. en Madison, Wisconsin.



+40

años de experiencia con más de 20 años centrados en soluciones en la nube



+1.200

empleados que dan servicio a más de 1,12M de usuarios y a más de 3.000 clientes en todo el mundo



15

sucursales globales con oficinas centrales en Lyon, Francia, y Madison, WI



~€250

millones de euros en 2025



El éxito empresarial es mejor compartido

En Esker pensamos que la única forma de crear un cambio real y significativo es mediante un crecimiento de suma positiva. Esto implica lograr un éxito empresarial que no sea a costa de ninguna persona, departamento o empresa. ¡Todos ganan! Por eso diseñamos nuestra tecnología basada en IA para empoderar a todas las partes interesadas, fomentando la creación de valor a largo plazo.

