

KREDITORENBUCHHALTUNG | SPESENMANAGEMENT | ZAHLUNGSZUORDNUNG

Schaffung einer perfekten finanziellen Grundlage für Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung

Silentnight sorgt mit den Source-to-Pay- und Order-to-Cash-Lösungen von Esker für optimierte Prozesse und klare Einblicke.



ESKER®

AUF EINEN BLICK

Silentnight

-  **Hersteller und Vertreiber von Matratzen und Betten**
-  **125 Mio. £ Jahresumsatz**
-  **64.000 jährlich bearbeitete Rechnungen**
-  **641 Mitarbeitende**
-  **ERP: JDE**
-  **Hauptsitz in Barnoldswick, Lancashire, Großbritannien**



Herausforderungen

Manuelle Prozesse abschaffen

Silentnight, das in diesem Jahr sein 80-jähriges Jubiläum feiert, ist der größte Bett- und Matratzenhersteller Großbritanniens und die vertrauenswürdigste Schlafmarke des Landes – jeder dritte Haushalt besitzt Produkte des Unternehmens. Über 640 Mitarbeiter fertigen in Barnoldswick, Lancashire, mit Stolz Silentnight-Produkte her. Als zertifiziertes B Corporation™ Unternehmen ist Silentnight offiziell dafür anerkannt, seine Geschäftstätigkeit so auszuüben, dass sowohl Menschen als auch der Planet davon profitieren.

Doch hinter der Tradition, seinen Kunden Produkte für erholsame Nächte zu bieten, waren die Finanzprozesse bei Silentnight alles andere als entspannt. Die Kreditorenbuchhaltung, das Spesenmanagement und viele Aufgaben in der Debitorenbuchhaltung wurden weiterhin manuell erledigt. Da man auf Tabellenkalkulationen und umfangreiche manuelle Eingaben angewiesen war, waren Aufgaben wie die Rechnungsbearbeitung mühsam, komplex und zeitaufwendig. Genehmigungsvorgänge zogen sich in die Länge und waren schwer nachzuverfolgen, während das Spesenmanagement von gescannten Belegen und noch mehr Tabellenkalkulationen abhängig war. In der Debitorenbuchhaltung glich das Team täglich 1.500 bis 2.000 Posten manuell ab und ordnete dabei häufig mehrere Rechnungen einer einzigen Zahlung zu, die verschiedene Produktlinien und Handelspromotionen umfasste.

Um seine Wachstumsziele zu unterstützen und den Druck auf die Finanzabläufe zu verringern, benötigte Silentnight eine einheitliche, automatisierte Plattform, die die Prozesse in den Bereichen Kreditorenbuchhaltung, Spesenmanagement und Debitorenbuchhaltung optimieren konnte.

Ziele

- Automatisierung der Rechnungsbearbeitung zur Reduzierung manueller Aufgaben
- Beschleunigung des Rechnungsfreigabeprozesses
- Digitalisierung der Prozesse im Bereich der Spesen
- Verbesserung der Cashflow-Prognosen und Transparenz
- Vollständige Automatisierung des Abgleichs von Überweisungen
- Reduzierung des Zeitaufwands für den Abgleich
- Erweiterung der Analysefähigkeit
- Skalierbarkeit, um mit den Wachstumsplänen Schritt zu halten

Lösung

Vertrauen in KI-Automatisierung aufbauen

Silentnight entschied sich für Esker als Partner für das Digitalisierungsprojekt, da Esker als einziger Anbieter in der Lage ist, Kreditorenbuchhaltung, Spesenmanagement und Zahlungszuordnung auf einer einheitlichen SaaS-Plattform bereitzustellen. Darüber hinaus sind die Lösungen vollständig in Oracle JDE integriert. Carl Griffiths, Leiter der IT-Abteilung, erklärt: „Unser Hauptziel war es, unsere Geschäftsprozesse zu vereinfachen. Esker war das einzige Unternehmen, das mehrere Lösungen für die Kreditorenbuchhaltung und den Order-to-Cash-Cycle auf einer einzigen Plattform anbot. Ein zusätzlicher Vorteil war, dass Esker eine direkte Anbindung an unser Oracle JDE-ERP-System hat.“ Die Transparenz, die die Dashboards von Esker bieten, sowie die mobile App „Esker Anywhere™“ für Genehmigungen von unterwegs waren für die Geschäftsleitung besonders attraktiv.

Da das Vertriebsteam viel unterwegs ist, lässt sich eine genaue und effiziente Abrechnung der Ausgaben nicht erreichen, wenn man sich auf das Scannen, Versenden per E-Mail und Erfassen von Belegen in Tabellenkalkulationen verlässt. Auch hierfür hat Esker eine Lösung: Esker Expense Management. Mit der mobilen Version können Belege unterwegs erfasst und eingereicht werden.

Zuvor musste das Team der Debitorenbuchhaltung täglich 1.500 bis 2.000 Zeilen manuell abgleichen, um Zahlungen zuzuordnen, wobei häufig mehrere Rechnungen über zwei Websites und mehrere Produktkategorien hinweg einer einzigen Zahlung zugeordnet werden mussten. Das Team nutzt Esker Cash Application für Direct-to-Consumer-Transaktionen, wodurch nun Cash Application aus drei verschiedenen Portalen und Bankdateien auf einem Bildschirm abgeglichen werden und die Zuordnung der Zahlungen sofort beginnen kann.

„Wir schätzen besonders, dass Esker Synergy AI Lieferantenrechnungen in einer Vielzahl von Formaten erfassen kann, ohne dass manuelle Eingaben unsererseits zu erfordern. Bei über 64.000 verarbeiteten Rechnungen im letzten Jahr waren die Effizienzgewinne enorm.“

Diane George
Finance Project Manager





„Dank der zu 100 % automatisierten Zuordnung von Überweisungen haben wir 7,5 Stunden pro Woche an Abstimmungszeit eingespart. Wir könnten mit diesen Ergebnissen nicht zufriedener sein.“

Leah Payne
Senior Finance Assistant

Highlights

- 75-prozentige Automatisierung der Rechnungsbuchung
- Reduzierung der Bearbeitungszeit für Rechnungen um 1,5 Stunden pro Tag
- Vollständige Zuordnung von Überweisungen
- 7,5 eingesparte Stunden pro Woche durch automatisierten Abgleich
- Deutlich verbesserte Berichterstattung und Transparenz für das Management

Results

Große Zeitersparnis, mehr Automatisierung und Transparenz

Die Umstellung in den Bereichen Kreditorenbuchhaltung, Spesenmanagement und Debitorenbuchhaltung war sowohl hinsichtlich der Effizienz als auch der Genauigkeit erheblich.

Im Bereich der Kreditorenbuchhaltung „gehören die Zeiten, in denen wir Lieferantenrechnungen manuell erfasst, einen Barcode ausgedruckt und in unser Dokumentenarchiv gescannt haben, der Vergangenheit an“, so Diane George. Da 97 % der Rechnungsfelder automatisiert sind und bis zu 75 % der Rechnungen jeden Monat automatisch verbucht werden, sind die Zeitersparnisse unbestreitbar“, erklärt Diane George, Finance Project Manager bei Silentnight. Durch die automatisierte Abstimmung, die fast acht Stunden pro Woche einspart, hat sich die Arbeitsweise des Debitoren-Teams grundlegend verändert. Das Kreditoren-Team schätzt insbesondere die Funktion für interne Konversationen, die die gesamte Kommunikation zu einem Lieferanten oder einer Rechnung an einem Ort bündelt. „Die Rückverfolgbarkeit und Transparenz sind beeindruckend. Unsere Führungskräfte sind die intensivsten Nutzer von Esker Anywhere™“, fügte Abigail Sellick, Assistant Financial Controller. Leah Payne, Senior Finance Assistant, hob hervor, dass der geteilte Bildschirm, auf dem die Rechnungsdetails angezeigt werden, während sie daran arbeitet, unglaublich hilfreich ist. „Die Dashboards von Esker haben meine Arbeit so viel einfacher und übersichtlicher gemacht. Es ist wirklich hilfreich zu wissen, wer die Genehmiger sind und wo sich eine Rechnung im Prozess befindet“, fuhr sie fort.

Fast 100 Mitarbeite nutzen mittlerweile Esker Expense Management, meist auf Mobilgeräten. Diane bemerkte: „Kollegen, die regelmäßig Spesen einreichen, sind begeistert, dass sie ihre Belege von überall und jederzeit einreichen können. Auch die Genehmigungen durch die Geschäftsleitung erfolgen schneller. Insgesamt hat sich eine positive Entwicklung ergeben.“

Bei der Zuordnung von Zahlungen gleicht Esker Cash Application Rechnungen automatisch anhand der Bestell- und Rechnungsnummer ab. Silentnight erreicht nun eine fast 100-prozentige Automatisierung der Zahlungszuordnung. Michele Town, Credit Manager, erklärt: „Manchmal muss das Team mehrere Rechnungen einer einzigen Zahlung zuordnen. Esker ist dabei von unschätzbarem Wert, da dies nun automatisch erfolgt, wodurch Fehler reduziert und der Prozess erheblich beschleunigt wird.“

Möchten Sie Ihre Prozesse in den Bereichen Kreditorenbuchhaltung, Debitorenbuchhaltung und Spesenmanagement ebenso optimieren wie Silentnight?

Kontaktieren Sie uns.

Über Esker

Die KI-Automatisierungssuite von Esker für das Office of the CFO nutzt die neuesten Technologien im Bereich der agentenbasierten KI und Automatisierung, um das Working Capital und den Cashflow zu optimieren, die strategische Entscheidungsfindung zu verbessern und die zwischenmenschlichen Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern zu stärken. Die Source-to-Pay- und Order-to-Cash-Lösungen von Esker automatisieren alle Geschäftsprozesse und unterstützen gleichzeitig langfristige Wachstumsstrategien. Mit mehr als 40 Jahren Branchenerfahrung ist Esker in Nordamerika, Lateinamerika, Europa und im asiatisch-pazifischen Raum tätig. Der weltweite Hauptsitz befindet sich in Lyon, Frankreich, und der US-Hauptsitz in Madison, Wisconsin.

ESKER[®]

www.esker.de

