

E-Book

KI-Handbuch für die Debitorenbuchhaltung

Ultimatives Steigern der Performance
im Debitorenteam durch die
teamfreundliche Technologie

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung.....	3
Ist das KI-Handbuch für Sie gedacht?.....	4
Deep Dive in KI	5
Eine Gewinnformel: Debitorenteams + KI.....	10
Fazit.....	18
Über Esker.....	19

Abkürzungsverzeichnis

KI — Künstliche Intelligenz

BPDSO — Best possible days sales outstanding

CEI — Collections effectiveness index

CX — Customer experience

CFO — Chief financial officer

DSO — Days sales outstanding

DDO — Days deduction outstanding

I2C — Invoice-to-cash

KPI — Key performance indicator

NLP — Natural language processing

O2C — Order-to-cash

OCR — Optical character recognition

RPA — Robotic process automation

ROI — Return on investment

Zusammenfassung

Manuelle Aufgaben sind das Übel der modernen Zeit in der Debitorenbuchhaltung – sie verzögern zeitnahe Erfassungen, erhöhen die Betriebskosten und führen letztendlich zu unzufriedenen und schwer zu bindenden Teammitgliedern, geringerem Cashflow und einer schlechten Kundenerfahrung. Dieses KI-Handbuch legt einen Spielplan vor, um Ihr gesamtes Team auf Höchstleistung zu bringen. Wie? Durch die Nutzung einiger der neuesten und besten KI-Technologien, die heute verfügbar sind.

Was Sie erwartet:

- Eine Antwort auf die Frage, warum die Verwendung von KI für heutige Teams in der Debitorenbuchhaltung eine diskutable Notwendigkeit ist, wie sie funktioniert und welche Varianten den größten Einfluss haben.
- Beispiele, wie die KI-Technologie die Tagesroutine bestimmter Teammitglieder in der Debitorenbuchhaltung positiv verändert
- Ergebnisse von Unternehmen, die den Übergang von manuellen Prozessen in der Debitorenbuchhaltung zu KI-gesteuerter Automatisierung vollzogen haben.
- Wie die Umstellung am besten begonnen wird & wo es mehr zu erfahren gibt



Ist das KI-Handbuch für Sie gedacht?

Vielleicht sind Sie ein Mitglied des Debitorenteams, das sich mit vorsichtiger Neugier bezüglich der Auswirkungen von KI auf Ihre Arbeit informiert. Oder vielleicht sind Sie mit der Abteilung des CFO verbunden und suchen nach neuen Möglichkeiten, die Effizienz des gesamten Forderungszyklus zu steigern. Der Punkt ist, dieses Playbook wurde nicht für eine bestimmte Person oder einen bestimmten Prozess innerhalb der Debitorenbuchhaltung entworfen - wenn es passt, nutzen Sie es einfach.

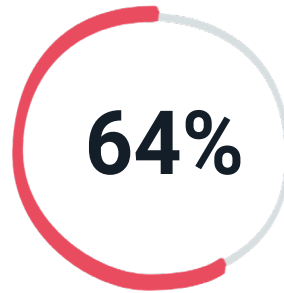
Vervollständigen Sie die Checkliste

Stehen Sie oder andere Teammitglieder in der Debitorenbuchhaltung regelmäßig vor folgenden Herausforderungen:

- ☒ Pünktlicher Forderungseinzug & Erkennen von Umsätzen?
- ☒ Fehlende Sichtbarkeit & / oder Zusammenarbeit während des gesamten Rechnungszyklus in der Debitorenbuchhaltung?
- ☒ Eine schnelle & richtige Zuordnung eingehender Kundenzahlungen?
- ☒ Einem erfolgreichen & 100% gesetzeskonformen Versand von Rechnungen?
- ☒ Stringente Kontrolle von Minderzahlungen?
- ☒ Einen Beitrag zum Unternehmenswachstum & / oder dem Halten von Talenten leisten?

Wenn Sie ein- oder mehrmals mit "Ja" geantwortet haben, ist dieses KI-Handbuch für Sie gedacht!

Schneller Einblick



Wussten Sie schon?

Laut einer Studie von McKinsey & Company aus dem Jahr 2023 glauben 64% der Unternehmensinhabenden, dass KI die Kundenbeziehungen verbessern und die Produktivität steigern wird.¹

1. [The economic potential of generative AI: The next productivity frontier](#).

14. Juni 2023, McKinsey & Company.

Deep Dive in KI

Definition von KI

Es gibt viele verschiedene Kategorisierungen, Klassifizierungen und Komplexitäten, die mit KI verbunden sind. In ihrer einfachsten Form bezieht sich KI jedoch auf die Simulation menschlicher Intelligenz durch Maschinen (d. h., intelligente Maschinen). Ihre "kognitiven" Fähigkeiten können alles umfassen - anfangen von Wahrnehmung, Denken und Lernen bis hin zu Problemlösung, Selbstkorrektur und Kreativität.

Der Business Case für KI in der Debitorenbuchhaltung

Sportteams nutzen KI, um Spielerleistungen zu analysieren und taktische Entscheidungen zu unterstützen. KI im Gesundheitswesen wird eingesetzt, um menschliche Fehler zu reduzieren und Behandlungsergebnisse zu verbessern. Und die meisten von uns nutzen bereits KI, um unsere alltäglichen Erfahrungen effizienter zu gestalten. Es ist daher nur natürlich, dass essenzielle Unternehmensabteilungen, wie die Debitorenbuchhaltung, ebenfalls auf den Zug aufspringen.

Hier sind die drei Vorteile von KI, die die Debitorenbuchhaltung am nachhaltigsten verändern:

Manuelle Tätigkeiten automatisieren

so dass sich Teammitglieder auf höherwertige Tätigkeiten konzentrieren können und damit sowohl die Mitarbeitererfahrung, als auch die gesamte Effizienz verbessert wird

Fördern von Entscheidungsprozessen

& Risikoeinschätzung durch KI-gestützte Informationen, die Transparenz in Echtzeitsituationen bringen & prädiktive Analysen liefern

Steigerung der unternehmerischen Resilienz

indem Debitorenteams zu mehr Proaktivität, Wettbewerbsfähigkeit & Agilität befähigt werden - vor allem in Zeiten von Unsicherheit & Krisen

Falsche Informationen von Fakten trennen

Falsche Information	Fakt
„Künstliche Intelligenz ist derzeit sehr im Trend, aber wir werden nicht auf den Zug aufspringen für etwas, das sich möglicherweise als vorübergehende Modeerscheinung herausstellen könnte.“	Künstliche Intelligenz geht nirgendwohin. Tatsächlich lässt sich argumentieren, dass wir bisher nur die Spitze des KI-Eisbergs gesehen haben. McKinsey & Company schätzt, dass angesichts des schnellen Aufkommens neuer KI-Technologien zwischen 2030 und 2060 die Hälfte aller Arbeitsaktivitäten automatisiert werden könnte. ¹
„Wir haben kein Interesse daran, in eine Technologie zu investieren, die darauf ausgelegt ist, Menschen zu ersetzen.“	Obwohl es Situationen gibt, in denen KI verwendet wird, um Arbeitsplätze zu ersetzen, ist das in der Debitorenbuchhaltung und ähnlichen Geschäftsprozessen überwiegend nicht der Fall. Stattdessen handelt es sich um eine kooperative Mensch-Maschine-Dynamik, bei der die Technologie als digitaler Assistent agiert, um das „Gute“ zu maximieren und das „Schlechte“ im Zusammenhang mit täglichen Aktivitäten zu minimieren.
„Künstliche Intelligenz hat definitiv Vorteile im Bereich der Debitorenbuchhaltung, aber die Investition rechtfertigt einfach nicht den Ertrag.“	Es gab eine Zeit, in der KI scheinbar nur für große Unternehmen mit hohem Budget reserviert war. Glücklicherweise stehen heute Unternehmen jeder Größe, die einen Wettbewerbsvorteil erzielen möchten, eine Vielzahl an Optionen zur Verfügung, ohne dabei die Budgets zu sprengen, da die Angebote im Bereich KI ausgereift sind.
„Den großen Technologieunternehmen kann man nicht vertrauen – die Verwendung von KI setzt unsere Daten, Mitarbeitenden und Kunden einem Risiko aus.“	Datenschutz ist in Bezug auf einige KI-Tools ein ernsthaftes Anliegen. Deshalb stellen viele Lösungsanbieter sicher, dass Ihre Daten Ihnen gehören, indem sie deren Verwendung zur Informationsgewinnung und/oder Verbesserung einiger KI-Modelle nicht zulassen.
„KI wird ALLE unsere Probleme in der Debitorenbuchhaltung lösen.“	Bleib dran, Cowboy. Es ist leicht, sich von dem Potenzial von KI begeistern zu lassen, aber es geht um mehr als nur darum, einen „schlechten“ Prozess zu automatisieren – Vorbereitung und Strategie sind ein Muss.

1. [The economic potential of generative AI: The next productivity frontier](#). 14. Juni 2023, McKinsey & Company.

Eine schrittweise Anleitung für die KI-Tools, die zur Verfügung stehen

Die Verwendung von KI in der Debitorenbuchhaltung ist nicht gleichzusetzen mit "den ganzen Laden aufzuräumen". Automatisierte Lösungen verfolgen einen sehr gezielten und taktischen Ansatz und nutzen die folgende ausgewählte Gruppe von KI-Technologien, die gut mit typischen Umgebungen in der Debitorenbuchhaltung harmonisieren.

Maschinelles Lernen

Maschinelles Lernen ist ein Zweig des KI-Baums, der entwickelt wurde, um menschliche Intelligenz zu imitieren. Es ermöglicht Systemen, mithilfe von Daten und Algorithmen aus vorhergehenden Ereignissen zu lernen und sich zu verbessern.

Verbessert die Genauigkeit im Laufe der Zeit immer weiter

Arbeitet sehr genau, auch auf Basis relativ kleiner Datenmengen

Lediglich geringe, menschliche Anpassungen nötig

Bestmögliche Anwendung in der Debitorenbuchhaltung: Vorhersage voraussichtlicher Zahlungseingänge basierend auf früheren Rechnungen, Zahlungshistorie und anderen Daten – Effizienzsteigerung bei der Verarbeitung von Forderungseingängen und Sichtbarkeit über eingehende Zahlungen.

NLP

Als eine weitere Form des maschinellen Lernens, befähigt NLP Systeme dazu, die schriftliche und mündliche menschliche Sprache zu verstehen.

Ursprung in der Linguistik

Analysiert, versteht & verarbeitet Bedeutungen

Generiert Antworten, die der menschlichen Sprache sehr nahe kommen

Bestmögliche Anwendung in der Debitorenbuchhaltung: Fördern einer optimierten Entscheidungsfindung, indem Schlüsselwörter aus Kundennachrichten erkannt und entsprechende Maßnahmen vorgeschlagen oder Antworten bereitgestellt werden.

Deep Learning

Deep Learning ist eine Untergruppe des maschinellen Lernens, das künstliche neuronale Netzwerke verwendet, um komplexe Muster zu erkennen und präzise Einblicke und Vorhersagen zu liefern.

Dem menschlichen Gehirn nachgeahmt

Sehr geringe bis keine menschlichen Anpassungen

Erzeugt im Laufe der Zeit umfassendes Wissen

Bestmögliche Anwendung in der Debitorenbuchhaltung: Extrahieren von Daten aus Dokumenten, wie Zahlungsavisen oder Ansprüchen aus E-Mails und automatisches Weiterleiten an den entsprechenden Prozess oder Bearbeitenden.

Ergänzende Tools

Künstliche Intelligenz mag häufig im Rampenlicht stehen. Für die meisten führenden Automatisierungslösungen für die Debitorenbuchhaltung ist sie allerdings nicht der einzige "Spieler auf dem Feld". RPA, OCR und andere digitale Fähigkeiten tragen dazu bei, KI zu ergänzen und maximalen Nutzen für Ihr Debitorenteam bereitzustellen.

Schneller Einblick



Wussten Sie schon?

Eine Studie von Accenture ergab, dass unter den Unternehmen, die KI in ihre Geschäftsstrategien integrierten, 42% angaben, dass der Return on Investment (ROI) ihre Erwartungen übertraf, während nur 1% angab, dass er die Erwartungen nicht erfüllte.²

Eine Gewinnformel: Debitorenteams + KI

Nun, da Sie einige der Details zu KI und ihrer Anwendung in der Debitorenbuchhaltung kennen, ist es an der Zeit zu sehen, wie sie sich speziell auf die wichtigsten Akteure in einem typischen Debitorenteam auswirkt. Und noch einmal: KI ist nicht besser oder schlechter für eine einzelne Person oder Position – sie verändert das Spiel für alle Akteure.

Wer profitiert

Debitorenteams sind in allen Formen und Größen zu finden. Um daher vorab klarzustellen: Dieser KI-Leitfaden konzentriert sich auf folgende Kernzielgruppen der Debitorenbuchhaltung.

- ☒ Kreditanalysten
- ☒ Zahlungszuordnungs- & Deductions-Spezialisten
- ☒ Forderungsspezialisten
- ☒ Debitoren-/Kreditmanager
- ☒ CFO

Bereit? Lassen Sie uns den Mannschaftskreis verlassen, um mehr zu erfahren...



Seo-yun

Die Kreditanalystin

Seo-yun liebt es, Kreditanalystin zu sein, wegen der Ausgewogenheit zwischen Arbeit und Privatleben, den Möglichkeiten für beruflichen Aufstieg und dem Nervenkitzel, neue Kunden zu gewinnen. Wissen Sie, was sie nicht mag? Die ganze Büroarbeit – das manuelle Eingeben von Daten, die Bearbeitung von Excel-Vorlagen und das Hin- und Herspringen zwischen nicht miteinander verbundenen Systemen – die sie daran hindert, ihre eigentliche Arbeit, nämlich die Analyse der Kreditwürdigkeit, zu erledigen.

Glücklicherweise hat Seo-yun einen idealen digitalen Teamkollegen in Form von KI, der ihr dabei hilft, das Vertriebsteam zu unterstützen und ihre Arbeit schnell und einfach zu erledigen:

- Sammeln, Kombinieren und Abwägen aller internen und externen Daten, die zur Bewertung des Kreditrisikos von Kunden erforderlich sind.
- Empfehlungen zu Kreditbedingungen für Kunden (einschließlich Risikokategorie und Kreditlimit).
- Erstellen von Berichten, Zählern und Grafiken nach einer einfachen Aufforderung von Seo-yun an den digitalen Assistenten (z. B. „Kannst Du eine Liste der Hochrisikokunden erstellen und dabei ihre Risikokategorie, das Kreditlimit und die Gesamtexposition anzeigen?“).

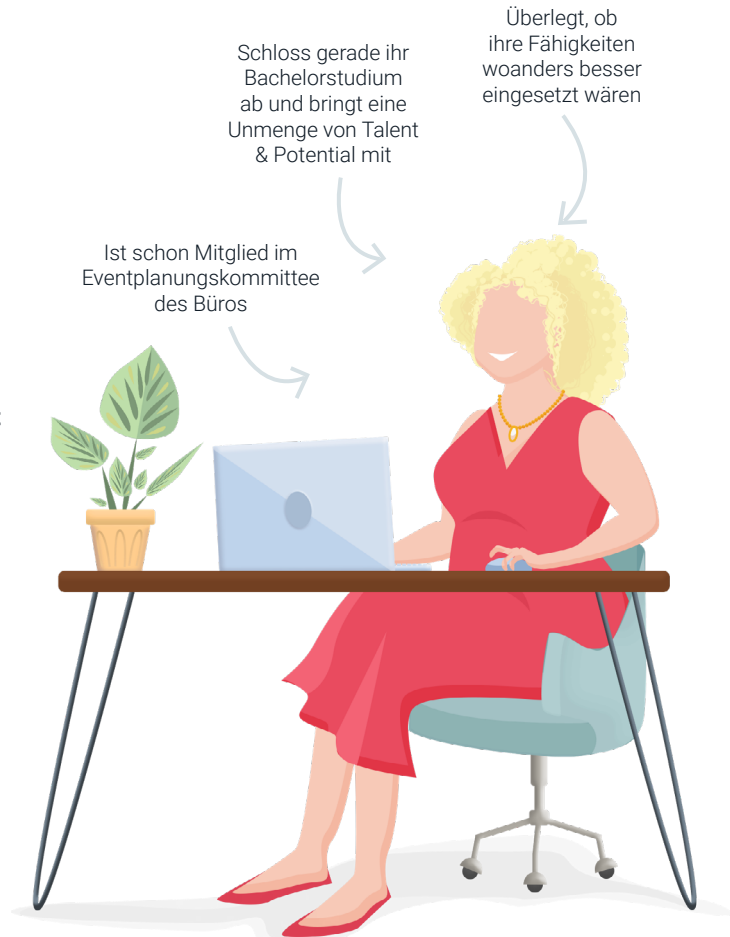
Tanja

Die Zahlungszuordnungs- & Deductions-Spezialistin

Als Spezialistin für Zahlungen und Deductions weiß Tanja, dass das Zuordnen von Zahlungen zu entsprechenden offenen Posten für den Erfolg im Forderungsmanagement entscheidend ist. Warum fühlt sich dann ihre Arbeit nicht entscheidend an? Die Eintönigkeit beim Jonglieren mit verschiedenen Zahlungsquellen und Formaten in Kombination mit dem Bearbeiten von zu geringen Zahlungen und Ausnahmen lässt Tanja sich massiv überlastet, aber irgendwie frustrierend unterfordert fühlen.

KI half Tanja, eine angepasste Zielsetzung & erhöhte Produktivität zu erarbeiten, indem Aufgaben übernommen werden, wie:

- Weiterleiten eingehender Zahlungsavisen und Ansprüche an die Automatisierungslösung für die Debitorenbuchhaltung
- Aufteilen von Chargen von Zahlungsavisen oder Lockbox-Dateien
- Extraktion von Daten aus beigefügten Dokumenten
- Das automatische Finden der korrekten Zuordnung zur Verteilung einer Zahlung zwischen mehreren Kombinationen offener Posten
- Vorschläge für Zuordnungen, wenn eine automatische Zuordnung nicht möglich ist



Feldnotizen

Welche realen Resultate entstanden nach der Automatisierung des Prozesses zur Zahlungszuordnung mit KI-gesteuerten Werkzeugen?

Laminex®

- ✓ Reduktion der Verarbeitungszeit um bis zu 50%
- ✓ Verringerung der nicht zugeordneten Zahlungen zum Monatsende um 95%
- ✓ 74% des gesamten Zuordnungsziels durch Automatisierung wurden bereits nach einem halben Jahr erreicht

► [Zur Case Study von Laminex](#)

Fletcher Steel.

- ✓ Die Verarbeitung von Überweisungen wurde um 95% beschleunigt
- ✓ 40%ige Reduktion der Verarbeitungszeit
- ✓ Verringerung nicht zugeordneter Zahlungen um 30%

► [Zur Case Study von Fletcher Steel](#)

Über 10 Jahre Erfahrung in
der Debitorenbuchhaltung
& im Forderungsmanagement

Will nur bei seinem
Spitznamen
genannt werden,
wenn er gut
gelaunt ist



Wünscht sich
sehnlichst eine bessere
Forderungsstrategie im
Unternehmen

Nelson

Der Forderungsspezialist

Niemand hat jemals gesagt, dass der Job als Forderungsspezialist einfach ist. Aber für Nelson ist das ein Teil des Reizes. Mit einer perfekten Mischung aus Taktgefühl und Hartnäckigkeit blüht er als einer der wichtigsten Problemlöser seines Teams auf. Hier liegt die Herausforderung: Die Verwaltung all der Erinnerungen, Nachverfolgungen und Streitbelegungen bedeutet, dass der arme Nelson oft durch mühsame, manuelle Aufgaben unterbrochen wird, die sein volles Potenzial einschränken.

Mithilfe von KI kann Nelly einen strategischeren Forderungsprozess verfolgen, indem sie folgende Möglichkeiten bietet:

- Bereitstellen von Zahlungsvorhersagen (pro Rechnung und Bericht) sowie geschätztem Risikolevel der Kunden
- Priorisierung von Forderungserinnerungen basierend auf dem Risikolevel
- Vorschläge für das On-Hold-Stellen einer Erinnerung, wenn die Wahrscheinlichkeit für eine Zahlung in den kommenden drei Tagen hoch ist
- Vorschläge zu Maßnahmen für Kundenmitteilungen, wie zum Beispiel:
 - ▶ Ein Zahlungsversprechen erfassen
 - ▶ Nochmaliger Versand einer Rechnung oder eines Kontoauszugs
 - ▶ Update eines Kontakts

Markus

Der Debitoren-/Kreditmanager

Als Leiter von allem, was mit der Debitorenbuchhaltung, Krediten und dem Forderungsmanagement zu tun hat, ist Markus der Typ, der stolz darauf ist, der "Head Coach" seines Teams zu sein. Aber er ist nicht zu stolz, um zuzugeben, dass die Leistung in letzter Zeit nachgelassen hat. Viele von Markus Aufgaben (z. B. Überwachung von Konten, Cashflow-Management, Risikominimierung) sind jetzt schwerer umzusetzen und verursachen höhere Kosten.

KI ist der perfekte, neutrale Neuzugang für Markus, die ihm hilft, die beste Version seiner selbst zu sein, indem sie:

- Prognosen für das Forderungsmanagement nach 30/60 Tagen oder länger bereitstellt
- Vorhersagen zu Forderungsaufwänden basierend auf der Forderungsstrategie, Kunden- und Rechnungsdaten sowie Zahlungsprognosen trifft
- Tiefe Einblicke in Kundenportfolios bereitstellt (erwartete Zahlungen und Risikolevel)
- Markus mit aussagekräftigen Einblicken in die Leistung und Arbeitsbelastung seines Teams versorgt – ihm dabei hilft, herauszufinden, wer ein Top Talent ist und wer möglicherweise Gefahr läuft, ausgebrannt oder unterfordert zu sein.



Feldnotizen

Was sagen Debitoren- und Kreditmanager
im echten Leben?

„Die KI-gesteuerte **Automatisierung ermöglicht** es mir als Managerin, mehr Zeit für die Erledigung meiner Aufgaben zu haben. Ich weiß genau, was vor sich geht, wer was macht und was erledigt werden muss.“

Kreditmanagerin | Kuriyama of America, Inc.

► Zur Case Study von Kuriyama of America, Inc.

„Ich liebe die Priorisierung des Risikolevels über alles. Sie hat uns geholfen, unsere Entscheidungen jeden **Tag zu treffen und die Teammitglieder dazu befähigt**, flexibel und autonom zu arbeiten.“

Kreditmanagerin | Novuna Business Cash Flow

► Zur Case Study von Novuna Business Cash Flow

Ein lebendiges
Highlight finanzieller
und analytischer
Expertise

Es kann sein, dass sie
den härtesten Job in
der Geschäftsführung
inne hat... und es könnte
noch anspruchsvoller
werden



Sagt gerne, dass
sie "ziemlich
technologie-affin
für eine Gen Xler"
ist (ist sie nicht)

Alice

Die CFO

Strategische Beraterin. Finanzexpertin. Wertearchitektin. Als CFO trägt Alice viele Hüte, um Ressourcen richtig zuzuteilen, Risiken zu managen und kluge finanzielle Entscheidungen im Hinblick auf kontinuierliches Wachstum und Widerstandsfähigkeit zu treffen. Mit so vielen Herausforderungen auf ihrem Weg (z.B. volatile Wirtschaft, hohe Inflation, herausfordernder Arbeitsmarkt) hat Alice allerdings eine anspruchsvolle Aufgabe vor sich.

Obwohl Alice KI nicht direkt verwendet, entspricht ihr Einfluss auf das Debitorenteam den verändernden Ergebnissen innerhalb des Büros der CFO, einschließlich:

- Verbessertes Betriebskapital dank:
 - ▶ weniger Engpässen, die den Forderungsprozess verlangsamen
 - ▶ schnelleren Zuordnungen durch KI-getriebene Ressourcen
- Verbesserte analytische Erkenntnisse in:
 - ▶ Echtzeitdaten, wie DSO, BPDSO & CEI
 - ▶ Prädiktive Vorhersagen & Leistungsüberprüfung
- Zufriedenere Angestellte als Ergebnis von:
 - ▶ höheren Anteilen würdevoller, bedeutungsvoller und wertschöpfender Arbeit
 - ▶ täglicher Autonomie und eröffneten Karriereentwicklungsmöglichkeiten
- Smarter Geschäftswachstum auf Basis folgender Fähigkeiten:
 - ▶ Gewinnen und Binden von mehr Kunden und Top Talenten im Forderungsmanagement
 - ▶ Skalieren, Anpassen & Aufrechterhalten eines positiven Betriebskapitals

Fazit: Ein Spielplan für KI, dem alle folgen können

KI-gesteuerte Automatisierungslösungen helfen den heutigen Teams im Forderungsmanagement dabei, ihre ultimativen Ziele zu erreichen – schnellere Zahlungseingänge und Zahlungszuordnung, verbesserte Kundenerfahrung sowie intelligenter Wachstumsstrategien – indem sie viele der manuellen Tätigkeiten übernehmen, die Ihr Team aus Spezialisten daran hindern, wirklich besonders zu sein.

Wir hoffen, Sie haben durch dieses Handbuch gelernt, dass KI die folgenden Punkte für Ihr Team leisten kann:

- ☒ Sammeln, Kombinieren & Analysieren von Daten für eine umfassende Risikobewertung von Krediten
- ☒ Verbesserung des Forderungsprozesses durch Zahlungsprognosen und Priorisierung von Forderungsgesprächen
- ☒ Verbessern von Prozessen durch die Automatisierung der Zuordnung & Datenextraktion aller Debitoren-Dokumente
- ☒ Smarte Vorschläge & Vorhersagen zur Förderung einer verbesserten Entscheidungsfindung
- ☒ Vereinfachen der Kommunikation und Zusammenarbeit über mehrere Personen und Abteilungen hinweg

Mit diesen Daten können Sie nun den nächsten Schritt machen, um eine selbstbewusste, kooperative und wettbewerbsfähige Debitorenbuchhaltung zu sein.



Hi, wir sind Esker

Esker ist der globale KI-Spezialist für die smarte Automatisierung von Geschäftsprozessen für das Office of the CFO. Durch den Einsatz neuester Automatisierungstechnologien optimieren die Source-to-Pay- und Order-to-Cash-Lösungen von Esker das Working Capital und den Cashflow.

Zugleich werden damit die Entscheidungsfindung verbessert sowie die Zusammenarbeit und zwischenmenschlichen Beziehungen mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden gefördert.



40

Jahre Erfahrung, davon mehr als 20 Jahre in der Cloud



> 1.100

Mitarbeitende betreuen mehr als 1.120.000 User und 3.000 Kunden weltweit



15

globale Standorte mit Hauptsitz in Lyon, Frankreich, & zwei deutschen Niederlassungen



205,3 Mio. €

Umsatz im Jahr 2024



Erfolg ist am besten, wenn man ihn teilt

Wir bei Esker glauben, dass der einzige Weg zu einer echten, sinnvollen Veränderung in einem positiven Wachstum (wir nennen es Positive Sum Growth) besteht. Das bedeutet, dass der Geschäftserfolg nicht auf Kosten eines Einzelnen, einer Abteilung oder eines Unternehmens geht - alle gewinnen! Aus diesem Grund ist unsere KI-gesteuerte Technologie so konzipiert, dass sie alle Stakeholder unterstützt und gleichzeitig eine langfristige Wertschöpfung fördert



ESKER®

www.esker.de

©2025 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A. in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 11-BOOK AR-DE-B