

SOURCE-TO-PAY

Die Vorteile der S2P-Automatisierung in der Einzelhandels- und Konsumgüterbranche

ESKER®



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
S2P-Herausforderungen im Einzelhandel und bei Konsumgütern	4
So funktioniert die S2P-Automatisierung	6
Vorteile der Automatisierung	8
Erfolgsgeschichte: Luxasia	13
Fazit	14
Über Esker	15

Einleitung

Für wen ist dieses E-Book gedacht?

Dieses E-Book richtet sich an alle, die eine Führungs- oder Entscheidungsposition im Source-to-Pay-Prozess (S2P) eines Einzelhandels- oder Konsumgüterunternehmens innehaben, wie zum Beispiel:

- Finanzvorstände
- Vertriebsleitende
- Finanzführungskräfte
- Leitende von Shared-Services-Centern

Viele Unternehmen werden sich zunehmend bewusst: Entweder sie werden so effizient und agil wie möglich – oder sie geraten in der heutigen, sich ständig weiterentwickelnden, technologiegetriebenen und zunehmend wettbewerbsorientierten Geschäftswelt ins Hintertreffen. Daher muss sich der bisherige Fokus auf Verbesserungen der Front-End-Prozesse auch auf die Back-End-Abläufe ausweiten, insbesondere im S2P-Cycle. Glücklicherweise gibt es einen einfachen Weg, diesen Fokus vom Front-End auf das Back-End zu verlagern: Automatisierung. Die KI-gesteuerten Lösungen von Esker bieten Transparenz und betriebliche Effizienz und beschleunigen gleichzeitig den gesamten Prozess.

Die Automatisierung von S2P-Funktionen bietet Unternehmen einen strategischen Mehrwert, da die Mitarbeitenden der Finanzabteilung ihre Zeit und ihren Fokus von manuellen Verarbeitungsaufgaben auf wertschöpfendere Tätigkeiten verlagern können. Die durchgängige Automatisierung von S2P-Prozessen schafft ein produktives Arbeitsumfeld und optimiert Arbeitsabläufe, was zu einer schnelleren und genaueren Rechnungsbearbeitung, deutlich reduzierten Kosten und vollständiger Kontrolle über das Ausgabenmanagement führt – alles Faktoren, die zu höherer Produktivität und Effizienz in Ihrem Unternehmen beitragen.



Zu den größten Vorteilen der S2P-Automatisierung gehören:

- Verbesserte Kontrolle und Transparenz
- Gestärkte Lieferantenbeziehungen
- Harmonisierte ERP-Umgebungen
- Gesteigerte Produktivität
- Motiviertere Mitarbeitende
- Geringere Betriebskosten
- Bessere Skalierbarkeit und Risikomanagement
- Verbesserte Genauigkeit
- Risikominderung
- Verbessertes Lieferanten- und Vertragsmanagement
- Effizientere Beschaffung

S2P-Herausforderungen, mit denen Einzelhandels- und Konsumgüterunternehmen häufig konfrontiert sind

Es gibt eine Sache, mit der fast alle Einzelhandels- und Konsumgüterunternehmen derzeit zu kämpfen haben: steigende Kosten. Die S2P-Automatisierung kann dazu beitragen, den Anstieg der Transport- und Personalkosten sowie die steigenden Kosten für die Konsumentenansprache einzudämmen. Durch eine bessere Transparenz der Unternehmensausgaben verbessert die S2P-Automatisierung die Effizienz erheblich, senkt die Kosten und stärkt die Lieferantenbeziehungen.

Esker unterstützt Retailer dabei, die häufigsten branchenspezifischen Herausforderungen zu meistern, wie zum Beispiel:

Die Notwendigkeit, schnell zu reagieren

Um Rechnungen schnell bezahlen zu können – sei es, um von Skonti zu profitieren oder um gute Beziehungen zu wichtigen Lieferanten aufrechtzuerhalten –, muss man reaktionsfähig sein und alle notwendigen Informationen zur Hand haben. Eine Lösung, die dem Team Rechnungen und eine Vielzahl effizienter Zahlungsmanagement-Optionen unkompliziert zur Verfügung stellt, entlastet bei der Bearbeitung von Lieferantenrechnungen.

Komplexe Abstimmung

Um Zahlungsfehler, Betrug und Streitfälle zu vermeiden, müssen Finanz- und Beschaffungsteams sicherstellen können, dass die richtigen Rechnungen den entsprechenden Bestellungen und Belegen zugeordnet sind. Die Datenerkennung auf Einzelpostenebene ermöglicht einen genauen Überblick über etwaige Unstimmigkeiten.



Multi-Tool-Management

Um einen umfassenden Überblick über alle Kommunikations- und Vertriebskanäle eines Unternehmens zu behalten, sind die richtigen Tools zur Verwaltung und Konsolidierung aller Daten und Prozesse unerlässlich. Der Abgleich von Rechnungen mit mehreren Einzelposten kann an sich schon schwierig sein. Doch schon eine einzige Unstimmigkeit kann dazu führen, dass Genehmigungsprozesse zum Stillstand kommen und sich die Zahlung der gesamten Rechnung verzögert. Ohne detaillierte Transparenz riskieren Unternehmen Ineffizienz, operative Belastungen und eine Beeinträchtigung der Lieferantenbeziehungen.

Optimierte Einkaufsprozesse

Da die Rentabilität im Mittelpunkt aller Geschäftsabläufe steht, ist es unerlässlich, die Effizienz zu maximieren und gleichzeitig die Kontrolle über das Kostenmanagement zu behalten.

Transparenz und Rückverfolgbarkeit interner Abläufe

Die Gewährleistung eines reibungslosen internen Austauschs, sei es zwischen Hauptsitz und Filialen oder zwischen verschiedenen Abteilungen, hängt vom Zugriff auf aktuelle Daten und einer vollständigen Historie der Transaktionen ab und trägt zu fundierten Entscheidungen und einer reibungslosen Zusammenarbeit bei.



Hier kommt Esker ins Spiel

So funktioniert die S2P-Automatisierung

Ein Einblick in die Lösungen von Esker

Die Source-to-Pay-Suite von Esker lässt sich in jedes ERP- oder Geschäftssystem integrieren und ermöglicht es Retailern, jede Phase des S2P-Zyklus zu automatisieren – von der Lieferantenauswahl bis zur Erstellung des Buchungssatzes. Die durchgängige Automatisierung bewältigt die Herausforderungen, die mit der manuellen Datenverarbeitung und -weiterleitung verbunden sind, indem sie für Koordination und Transparenz im S2P-Prozess sorgt.

Die Source-to-Pay-Suite von Esker ermöglicht eine schnellere und genauere Datenerfassung durch den Einsatz von KI-gestützter Intelligenz, automatisierten Workflows und elektronischer Archivierung zur elektronischen Verarbeitung und Übermittlung von Rechnungen. Dies bietet 100 % Transparenz darüber, wo sich eine Rechnung gerade im Genehmigungsprozess befindet. Die Genehmigenden werden automatisch benachrichtigt, und sobald die Genehmigungen vorliegen, werden die Rechnungsdaten im ERP-System generiert und die Zahlung so schnell wie möglich abgewickelt.

Die Phasen der S2P-Automatisierung



Dashboards mit anpassbaren KPIs

Die Dashboards von Esker bieten übersichtliche, leicht lesbare Informationen, die Teams dabei helfen, tägliche Aufgaben zu verwalten, die Leistung zu überwachen und potenzielle Probleme oder Chancen schnell zu erkennen – alles über eine einzige, zentralisierte Ansicht. KPIs lassen sich über eine intuitive Benutzeroberfläche ganz einfach nach Benutzer oder Rolle anpassen, sodass Benutzer Indikatoren nach Bedarf hinzufügen, bearbeiten oder entfernen können. Automatische Berichte können ebenfalls geplant werden. Fahren Sie benutzerdefinierte Reports, um wichtige Kennzahlen wie Rechnungsnummern oder -beträge, zur Bearbeitung anstehende Bestellanforderungen, Rechnungen und Bestellanforderungen nach Status sowie die Anzahl der pro Vollzeitkraft bearbeiteten Rechnungen zu verfolgen – alles über die Benutzeroberfläche.

Praktisches Lieferantenportal

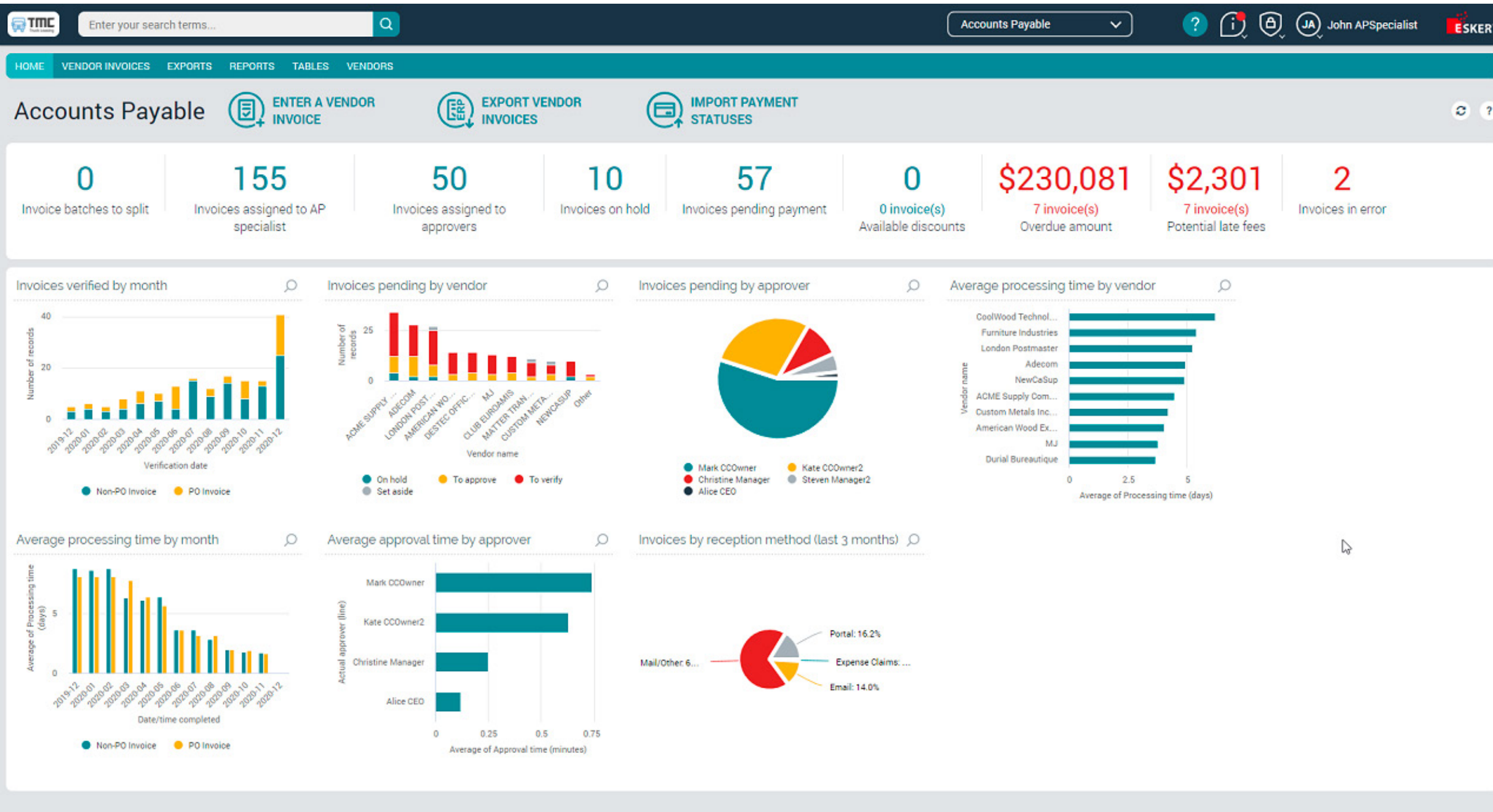
Ihren Lieferanten das Leben zu erleichtern bedeutet, sowohl Ihre Umsatzchancen zu verbessern als auch den Ruf Ihres Unternehmens zu schützen. Das Lieferantenportal von Esker vereinfacht die Interaktionen zwischen Ihrem Unternehmen und Ihren Lieferanten durch einen kollaborativen Arbeitsbereich, der eine schnelle Streitbeilegung fördert und die Nachverfolgung des Rechnungsstatus reduziert, indem es einfachen Zugriff auf Rechnungsinformationen bietet.

Mobile Erreichbarkeit

Die mobile Anwendung Esker Anywhere™ ist rund um die Uhr sowohl für iOS als auch für Android verfügbar und bietet eine weitere Dimension an Komfort für die Überprüfung und Validierung von Rechnungen, Spesenabrechnungen und Bestellanforderungen von unterwegs. Darüber hinaus können Genehmigende Leistungsindikatoren und andere wichtige Kennzahlen direkt über die mobile App überwachen.

Automatisiertes Abweichungsmanagement

Im Einzelhandel erfordern große Bestellungen mit mehreren Positionen oft die Genehmigung durch mehrere Einkäufer und Antragsstellerinnen, was den Rechnungsabgleich komplex und zeitaufwändig macht. Esker vereinfacht diesen Prozess, indem fehlerfreie Positionen automatisch verarbeitet und nur diejenigen mit Unstimmigkeiten zur Überprüfung markiert werden. Aus einer zentralen Ansicht heraus können Genehmigende markierte Positionen schnell validieren oder ablehnen und mit nur wenigen Klicks Gutschriften anfordern.





Warum mit Esker automatisieren?

Die Source-to-Pay-Suite von Esker hilft Retailern dabei, ihr Ausgabenmanagement zu vereinfachen, die Zusammenarbeit mit Lieferanten zu verbessern und die finanzielle Flexibilität zu gewinnen, die sie benötigen, um sich auf die Transformation ihres Unternehmens zu konzentrieren.

Schaffung eines transparenten Lieferanten-Ökosystems

- **Sorgen Sie für Transparenz in der Lieferkette**, die Einhaltung von Prozessvorschriften und den Schutz Ihres Unternehmens, indem Sie die Richtigkeit der Lieferanteninformationen überprüfen und sicherstellen, dass alle Regularien eingehalten werden.
- **Vereinfachen Sie die Lieferanten-Onboarding-Prozesse** und verringern Sie die Abhängigkeit von bestimmten Lieferanten, sodass Sie agil bleiben und Lieferanten schnell gewechselt werden können.
- **Fördern Sie die Beteiligung der Lieferanten** durch ein benutzerfreundliches Lieferantenportal und reduzieren Sie so den Zeit- und Kostenaufwand für das Lieferantenmanagement und die Einbindung.
- **Bieten Sie über ein Online-Portal Self-Service-Zugriff auf Zahlungsinformationen**, sodass Lieferanten den Status eingereicherter Rechnungen verfolgen und mithilfe integrierter Chat-Tools problemlos interagieren können.
- **Erfassen Sie Rechnungen in jedem Format**, einschließlich Papier, XML, PDF und EDI, sodass Rechnungen von allen Lieferanten angenommen werden können.
- **Verwalten Sie mehrere Standorte** und erfüllen Sie globale Compliance-Anforderungen für Unternehmen, die in mehreren Sprachen, Währungen und an verschiedenen Standorten tätig sind.



„Dank der Automatisierungslösung von Esker konnten wir monatlich 40 Arbeitstage einsparen.“

SONY®

Tan Ai Ling
Stellvertretende Leiterin der regionalen Buchhaltung, Sony Electronics Asia Pacific Pte Ltd



„Die KI-gestützte Erkennung von Esker hat den manuellen Arbeitsaufwand erheblich reduziert. Wir können uns nun darauf konzentrieren, andere Bereiche in unserer Abteilung zu verbessern.“



Wynona Ho
Leiterin der Kreditorenbuchhaltung, Pet Lovers Centre



„Wir konnten unsere Zahlungszyklen in acht Ländern vereinheitlichen und haben keine Rückstände mehr, wie wir sie vor der Nutzung von Esker hatten.“



Zulaifah Abdul Ghani
Leiterin der Finanzabteilung für Malaysia und Indonesien, Luxasia



„Meine Lieblingsfunktion ist das Dashboard der Esker-Lösung. Wenn ich meinen Tag mit einer Tasse Kaffee beginne und mich in die informativen Diagramme und Grafiken auf dem dynamischen Dashboard vertiefe, gibt mir das wirklich Energie. Es gibt nicht nur die Richtung für den Tag vor und macht Vorhersagen, sondern stellt auch die Meilensteine, die wir erreicht haben, anschaulich dar.“

THE JUST GROUP

Frank Prinzi
System- und Buchhaltungsleiter, The Just Group



Verbesserung der Margen zum Ausgleich steigender Kosten

- **Optimieren Sie Zahlungen und Cashflow** durch die Steigerung der Prozesseffizienz, stellen Sie sicher, dass Lieferanten pünktlich bezahlt werden, und nutzen Sie Skonti für vorzeitige Zahlungen.
- **Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Ausgabenpraktiken** über Marken und Regionen hinweg und erzielen Sie erhebliche Kosteneinsparungen.
- **Steigern Sie den Anteil der automatischen Abgleichungen** und erhöhen Sie die Quote der Dunkelbuchungen.
- **Verkürzen Sie die Rechnungsbearbeitungszeit**, sperren Sie nur strittige Posten, beschleunigen Sie Zahlungen und überwachen Sie die finanzielle Performance durch die Verfolgung wichtiger Kennzahlen.
- **Nutzen Sie Ihre ERP-Investitionen** durch die nahtlose Integration der Lösung in mehrere ERP-Systeme – ein häufiges Szenario für große Einzelhandels- und Konsumgüterunternehmen.
- **Prognostizieren Sie operative und finanzielle Kennzahlen** (Bearbeitungszeit, Produktivität, Leistung der Genehmigenden usw.) mithilfe von Dashboards und Analysen.
- **Steigern Sie die Produktivität**, da Finanzteams nur noch Ausnahmen bearbeiten müssen und nach Schlüsselkriterien wie Betrag, Skonti bei vorzeitiger Zahlung usw. priorisieren können.

„Es ist entscheidend, alle Informationen an einem Ort zu haben und leicht darauf zugreifen zu können – das erleichtert unsere Arbeit. Mit den Esker-Dashboards können wir den gesamten Lebenszyklus einer Rechnung verfolgen, vom Eingang bis zur Zahlung, und diese Transparenz ist von unschätzbarem Wert.“



Terry Lim
Teamleiter Rechnungsbearbeitung, Scholastic



„Wir können die in Esker erfassten Rechnungen einsehen und erkennen, was bereits genehmigt wurde und was noch aussteht. Die Transparenz, die dies für die Kreditorenbuchhaltung gebracht hat, hat Genehmigungen vereinfacht und Zahlungen beschleunigt.“



Paul Sohn
Leiter Geschäftsanwendungen, Pelican



„Wir haben uns für Esker entschieden, weil das Unternehmen eine der wenigen Lösungen auf dem Markt anbot, die in der Lage ist, Lieferantenrechnungen und Bestellanforderungen abzugleichen und sich gleichzeitig vollständig in SAP® integrieren lässt. Außerdem waren wir von den Kosten, der Implementierungszeit, der Benutzerfreundlichkeit der Lösung und der einfachen Handhabung sowohl für unsere Filialen als auch für unsere Buchhaltungsteams beeindruckt.“



Ana Favier
Vizepräsidentin und CFO, Jardiland

„Die Umstellung auf papierloses Arbeiten und die Zusammenführung aller Dokumente und der Zusammenarbeit an einem Ort haben uns wirklich dabei geholfen, im Alltag effizienter zu arbeiten [...] Der Mehrwert, den wir durch den Einsatz der Source-to-Pay-Suite von Esker erzielen, ist einfach unbezahlbar.“



Ng Whye Keong
Group Director, Pet Lovers Centre

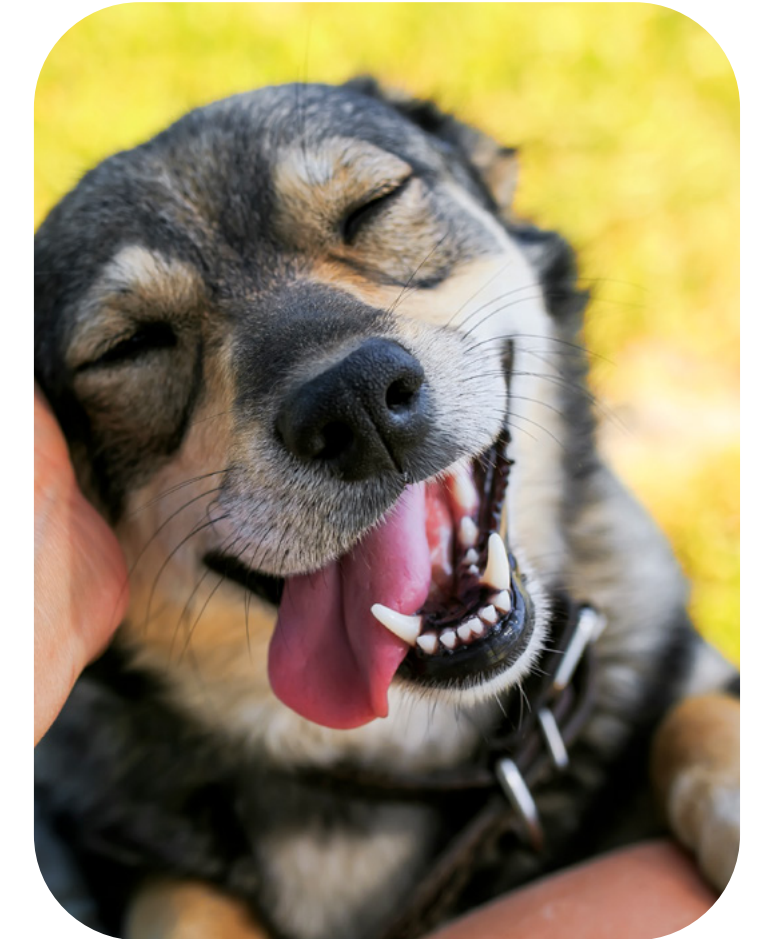
Reduzierung von unkontrollierten Ausgaben und Steigerung des Wohlbefindens der Mitarbeitenden

- **Fördern Sie die Prozessintegrität** und eine schnelle Akzeptanz durch die User.
- **Steuern Sie den Einkauf ausschließlich über zugelassene Lieferanten** und bevorzugte Produktkataloge und gewinnen Sie so vollständige Kontrolle und Transparenz über die getätigten Einkäufe.
- **Bieten Sie eine benutzerorientierte Erfahrung** und geben Sie den Mitarbeitenden die Flexibilität, ihr bevorzugtes Gerät von jedem Ort aus zu nutzen.
- **Erstellen Sie einen internen, E-Commerce-ähnlichen Webshop**, indem Sie gehostete Kataloge bereitstellen oder den Zugriff auf Punchout-Kataloge von Lieferanten ermöglichen.

„Die Benutzeroberfläche ist sehr benutzerfreundlich und für neue Mitarbeitende auf Anhieb leicht zu bedienen, was uns Zeit bei der Einarbeitung neuer Mitarbeitender gespart hat.“



Wynona Ho
Leiterin der Kreditorenbuchhaltung,
Pet Lovers Centre



„Esker hat dank des mobilen Zugriffs das Leben aller erleichtert.“



Zulaifah Abdul Ghani
Leiterin der Finanzabteilung
für Malaysia und
Indonesien, Luxasia

ERFOLGSGESCHICHTE



Als Luxasia, ein Luxus-Einzelhändler und -Distributor, sich daran machte, seine Buchhaltungsabläufe zu zentralisieren und Bestellanforderungen sowie Lieferantenrechnungen zu automatisieren, entschied sich das Unternehmen für die Implementierung einer automatisierten Source-to-Pay-Lösung. Die Ergebnisse sprechen für sich.

Vor der Automatisierung war Luxasia auf manuelle Prozesse angewiesen, wie zum Beispiel:

- Erstellung und Ausdruck von Bestellanforderungen
- Eingabe von Bestellungen in SAP®
- Bearbeitung interner Spesenabrechnungen

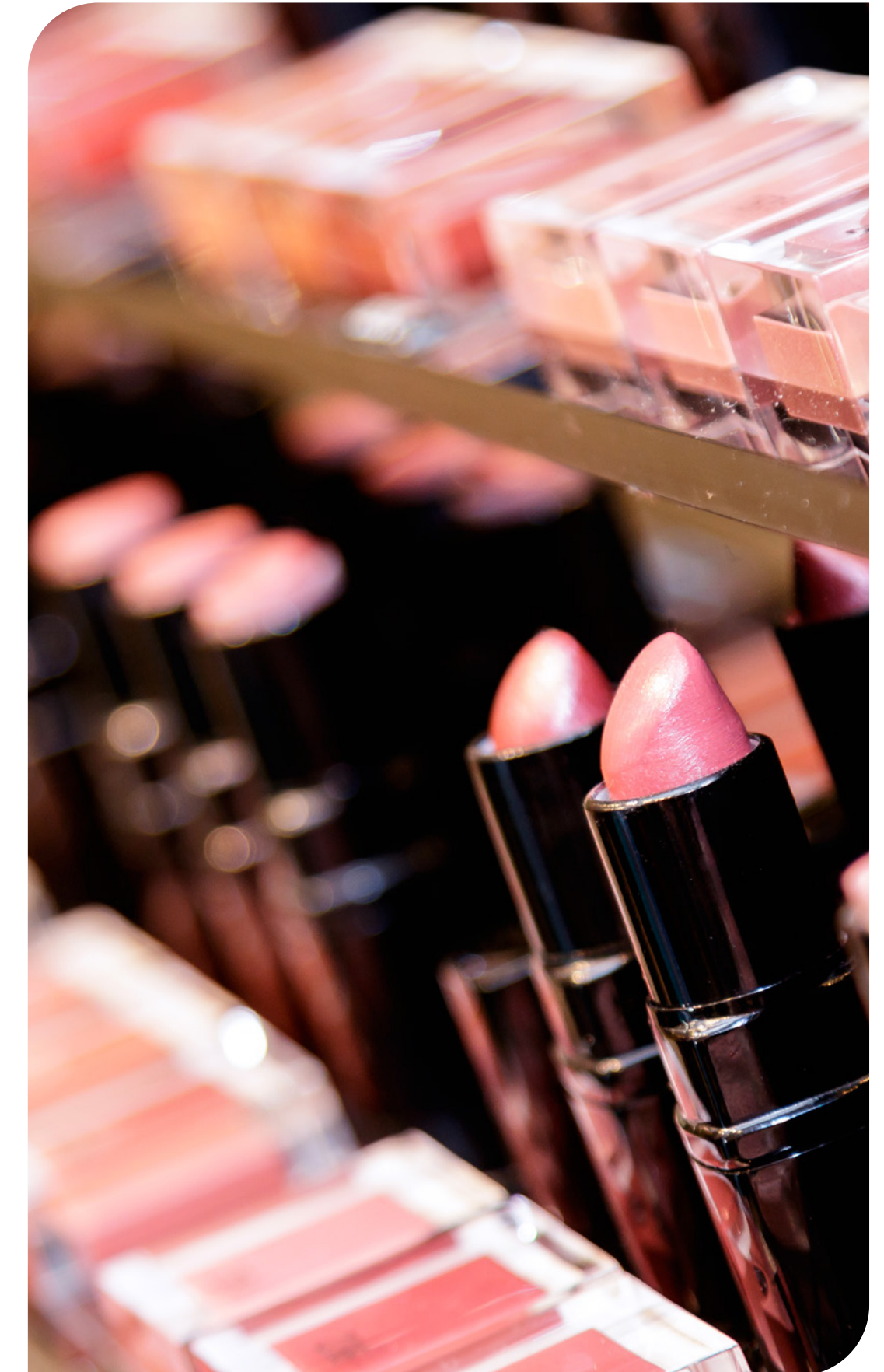
Diese manuellen Arbeitsabläufe führten zu steigender Arbeitsbelastung und höheren Betriebskosten, einem langsamen und ineffizienten Rechnungsstellungsprozess sowie wachsender Unzufriedenheit sowohl bei den Mitarbeitenden als auch bei den Kunden.

Die Hauptziele von Luxasia waren:

- die Nutzung von Skonti für vorzeitige Zahlungen zu erhöhen
- Senkung der Betriebskosten
- Verbesserung der Dokumententransparenz und der Genehmigungsabläufe
- Erweitern Sie die Prozessautomatisierung über die Kreditorenbuchhaltung hinaus
- Weitere Prozesse automatisieren

Ergebnisse

- 80 % weniger Papierverbrauch
- 40 % Steigerung der Verarbeitungskapazität, was zu einer höheren Mitarbeitendenproduktivität führt
- Bis zu 50 % schnellere Rechnungsbearbeitung
- Bis zu viermal schnellere Genehmigungsworkflows durch automatisierte Benachrichtigungen an Genehmigende
- Mehr Möglichkeiten zur Nutzung von Skonti für vorzeitige Zahlungen über das Lieferantenportal
- Verbesserte Transparenz durch anpassbare Dashboards
- Vereinfachte Einreichung von E-Rechnungen über das Lieferantenportal



Fazit

Agile Lieferketten und starke Lieferantenbeziehungen sind für den Erfolg im Einzelhandel und der Konsumgüterbranche unerlässlich. Durch die Optimierung von Backend-Prozessen können Retailer ihre Effizienz steigern und ihre Rentabilität maximieren. Führende globale Retailer haben die Source-to-Pay-Suite von Esker eingeführt, um eine schnellere Rechnungsbearbeitung, geringere Kosten, verbesserte Lieferantenbeziehungen sowie reduzierte Gemein- und Personalkosten zu erzielen. Dank besserer Transparenz und Kontrolle über die Gesamtausgaben können Finanzteams ihren Fokus von der manuellen Bearbeitung auf Berichterstattung, Betriebsanalysen und andere höherwertige Aktivitäten verlagern, die das Geschäft voranbringen.

Sie befinden sich in guter Gesellschaft

Führende Unternehmen aus dem Einzelhandel und der Konsumgüterbranche setzen auf die KI-gestützte Source-to-Pay-Suite von Esker, um Prozesse zu optimieren und die Effizienz im gesamten Unternehmen zu steigern.



Hi, wir sind Esker

Eskers KI-Automatisierungssuite für das Office of the CFO nutzt die neuesten Technologien im Bereich Agentic AI und Automatisierung, um das Working Capital und den Cashflow zu optimieren. Zugleich werden strategische Entscheidungen verbessert und die zwischenmenschlichen Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden gestärkt. Eskers Lösungen für Source-to-Pay und Order-to-Cash automatisieren diese Geschäftsprozesse und unterstützen gleichzeitig langfristige Wachstumsstrategien.



> 40

Jahre Erfahrung, davon mehr als 20 Jahre in der Cloud



> 1.200

Mitarbeitende betreuen mehr als 1.120.000 User und 3.000 Kunden weltweit



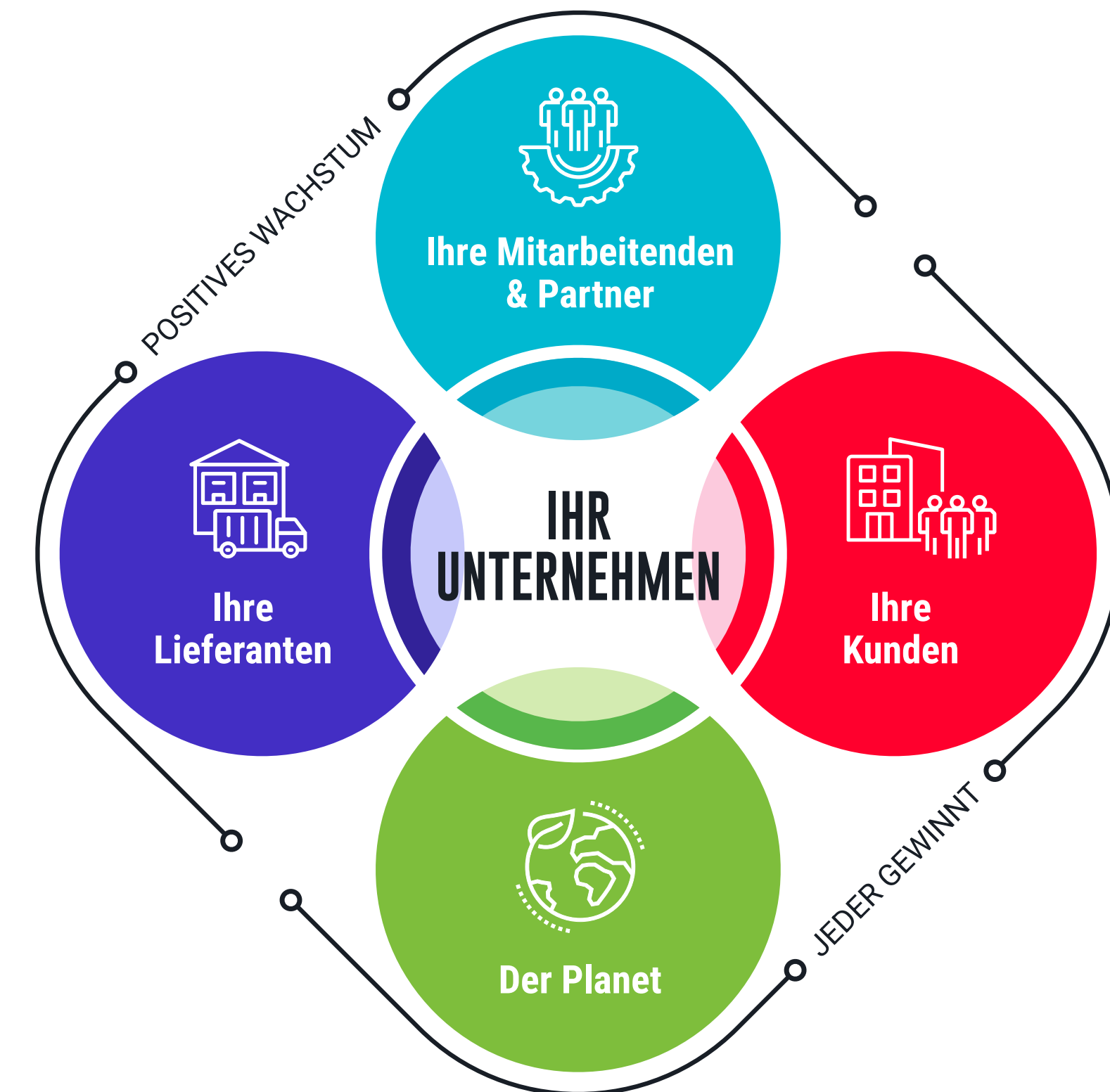
15

globale Standorte mit Hauptsitz in Lyon, Frankreich, & zwei deutschen Niederlassungen



~250 Mio. €

Umsatz im Jahr 2025



Erfolg ist am besten, wenn man ihn teilt

Wir bei Esker glauben, dass der einzige Weg zu einer echten, sinnvollen Veränderung in einem positiven Wachstum (wir nennen es Positive Sum Growth) besteht. Das bedeutet, dass der Geschäftserfolg nicht auf Kosten eines Einzelnen, einer Abteilung oder eines Unternehmens geht – alle gewinnen! Aus diesem Grund ist unsere KI-gesteuerte Technologie so konzipiert, dass sie alle Stakeholder unterstützt und gleichzeitig eine langfristige Wertschöpfung fördert.

The background of the slide features several overlapping, semi-transparent geometric shapes in various shades of blue and purple. These shapes include a large, light blue curved shape on the right side, a darker blue curved shape below it, and a purple shape on the left. The overall effect is a modern, abstract design.

ESKER[®]
www.esker.de