

OFFICE OF THE CFO

Der Blueprint für Agilität: Wie CFOs in turbulenten Zeiten nachhaltiges Wachstum schaffen

Wachstumsarchitekt werden & das Office
of the CFO mit KI transformieren



ESKER®

Inhalt

Einleitung	3
Die neue Normalität	4
Agilität nach Plan	5
Die Komplexitätsfalle	6
Das neue Mandat des CFO	7
KI als Co-Pilot des CFO	8
Der Agility Blueprint in der Praxis	9
Eine Plattform. Ein Partner. Eine zentrale Datenquelle.	10
Fazit	11



Einleitung

Von Emmanuel Olivier, Deputy CEO, Esker

Seit Jahrzehnten konzentrieren sich CFOs auf Kontrolle, Genauigkeit und Compliance. Und obwohl diese Werte weiterhin entscheidend sind, reichen sie heute nicht mehr aus.

In einer Welt rasanter Veränderungen, globaler Störungen und zunehmender Komplexität ist der Finanzbereich längst keine Backoffice-Funktion mehr. Er ist der Wachstumsmotor. Das Mandat des CFO geht heute weit über die klassische Verwaltung hinaus. Es geht darum, Strategie zu gestalten, Leistung zu orchestrieren und unternehmensweite Resilienz zu ermöglichen.

Bei Esker glauben wir, dass die Zukunft den Wachstumsarchitekten gehört – jenen CFOs, die menschliche Expertise, technologische Intelligenz und organisatorische Agilität miteinander verbinden, um kontinuierliches Wachstum voranzutreiben. Dieser Blueprint ist für sie.



„Agilität entsteht nicht zufällig. Sie wird gestaltet. Und genau das müssen Finanzverantwortliche heute tun: Ihre Organisationen für das Unvorhersehbare designen.“

Emmanuel Olivier
Deputy CEO, Esker

Die neue Normalität

Erfolgreich bestehen in unsicheren Zeiten

Unsicherheit war früher die Ausnahme, heute ist sie der Standard. Pandemien, Inflation, geopolitische Instabilität, Cybersecurity-Risiken, Störungen in den Lieferketten – und die Liste wird immer länger. CFOs haben schon immer Risiken gemanagt, aber nie in dieser Häufigkeit, diesem Ausmaß oder dieser Geschwindigkeit.

Die neue Herausforderung ist nicht die Vorhersage, sondern die Vorbereitung.

„Das Einzige, was wir heute vorhersagen können, ist, dass uns die Zukunft überraschen wird.“

Emmanuel Olivier
Deputy CEO, Esker

Traditionelle Finanzsysteme wurden für stabile Rahmenbedingungen entwickelt: strukturierte Daten, vorhersehbare Zyklen und schrittweise Veränderungen. Doch das Umfeld des CFO ist heute deutlich dynamischer, volatiler und stärker vernetzt.

Die Werkzeuge von gestern sind nicht für das Tempo von morgen gemacht. Deshalb dreht sich die moderne CFO-Rolle längst nicht mehr nur um Kontrolle, sondern um Agilität: die Fähigkeit, Veränderungen frühzeitig zu erkennen, Schocks abzufedern und flexibel zu reagieren, ohne an Momentum zu verlieren.



Die neue Denkweise des CFO



Von Kontrolle zu Zusammenarbeit

Das Finanzwesen ist nicht länger der Gatekeeper von Entscheidungen – es ist der Orchestrator für Wachstum.



Von Präzision zu Agilität

In Zeiten der Unsicherheit zählt Geschwindigkeit ebenso viel wie Genauigkeit.



Von rückwärtsgewandt zu zukunftsorientiert

Die besten Finanzverantwortlichen nutzen Erkenntnisse nicht nur, um Vergangenes zu berichten, sondern um das Kommende aktiv zu gestalten.

Agilität nach Plan

Resilienz entwickeln

Agilität entsteht nicht zufällig. Sie wird bewusst geschaffen – Schritt für Schritt – durch den gezielten Aufbau von Systemen, Menschen und Prozessen.

Man kann es sich so vorstellen, als würde man Flexibilität fest in die DNA der Organisation integrieren, indem man:

- Reibung aus Finanzprozessen eliminiert
- Teams befähigt, schneller Entscheidungen zu treffen
- Führungskräfte mit Echtzeit-Transparenz ausstattet

Jeder CFO steht heute vor demselben Paradox: Wie stabilisiere ich den laufenden Betrieb und bleibe gleichzeitig anpassungsfähig?

Die Antwort liegt in der Architektur – nicht in der Reaktion.

Ein widerstandsfähiges Unternehmen ist eines, das sich biegen kann, ohne zu brechen, sich anpassen kann, ohne den Fokus zu verlieren, und selbst in Zeiten der Disruption wachsen kann. Bei Esker nennen wir das Agilität nach Plan und sie basiert auf drei Säulen:

- **Standardisieren**, wo es Stärke schafft
- **Automatisieren**, wo es Menschen entlastet
- **Verbinden**, wo Silos den Fluss blockieren

Das ist das Fundament eines wachstumsbereiten Unternehmens.

„Agilität ist keine Reaktion. Sie ist eine Architektur.“

Emmanuel Olivier
Deputy CEO, Esker



Die Komplexitätsfalle

Der Weg bis hierher

Jede Finanzführungskraft kennt diese Geschichte. ERP-Systeme sollten vereinfachen, doch stattdessen haben sie sich vervielfacht. Überall tauchten Insellösungen auf: Jede löste ein kleines Problem, erzeugte aber gleichzeitig eine weitere Integration, ein weiteres Datensilo, eine weitere Verzögerung.

Heute stehen CFOs einer fragmentierten digitalen Landschaft gegenüber, geprägt von:

- Mehreren ERP-Systemen aus Fusionen und Übernahmen
- Dutzenden von Einzellösungen für Rechnungen, Bestellungen, Spesen und Analytics
- Doppelten Daten, verzögerten Reports und steigenden operativen Kosten

„Jedes Mal, wenn du ein neues Tool hinzufügst, erschaffst du ein Silo. Und jedes Silo verlangsamt die gesamte Prozesskette.“

Emmanuel Olivier
Deputy CEO, Esker

Das ist die Komplexitätsfalle. Was einst dazu gedacht war, Effizienz zu schaffen, verbraucht sie heute. Sich daraus zu befreien erfordert einen Wandel – weg vom Best-of-Breed-Denken hin zu einem Best-of-Ecosystem-Ansatz. Statt eines Flickenteppichs aus zusammengebastelten Einzellösungen braucht es eine vereinheitlichte Automatisierung über die gesamte Finance-Wertschöpfungskette hinweg.





Das neue Mandat des CFO

Horizontal denken

In veralteten Organisationsstrukturen arbeiten Abteilungen vertikal. Jede Funktion – Accounts Payable, Accounts Receivable, Treasury, Procurement – optimiert sich isoliert. Doch Unternehmensleistung entsteht nicht in Silos.

Sie muss über sie hinweg fließen.

„Die Stärke einer Organisation liegt in der Stärke ihrer Verbindungen.“

Emmanuel Olivier
Deputy CEO, Esker

Der moderne CFO muss horizontal denken und Zusammenarbeit über Funktionen, Regionen und Technologien hinweg orchestrieren. Wachstum entsteht nicht dadurch, dass man immer mehr Systeme hinzufügt, sondern indem man die Barrieren zwischen ihnen abbaut.

KI-gestützte Finanzplattformen ermöglichen es CFOs heute genau das zu tun, indem sie:

- Daten über den gesamten Source-to-Pay- und Order-to-Cash-Zyklus hinweg integrieren
- Vollständige Transparenz vom Lieferanten bis zum Kunden schaffen
- Finance von einer reaktiven zu einer proaktiven Funktion transformieren

Wachstumsarchitekten denken über die gesamte Finance-Wertschöpfungskette hinweg – nicht innerhalb eines beliebigen Silos.

KI als Co-Pilot des CFO

Künstliche Intelligenz ersetzt den CFO nicht. Sie erweitert das, was für ihn möglich ist. Bei Esker agiert KI als Co-Pilot des CFO – sie beschleunigt Prozesse, erhöht die Transparenz und ermöglicht bessere Entscheidungen. Wichtige Beispiele sind:



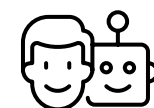
Contract Intelligence

Sofortige Identifikation relevanter Klauseln und Verpflichtungen



Automatisierte Lieferantenanfragen

KI-Agenten lösen 80 % der Standardanfragen selbstständig



Beschleunigte Kreditprüfung

Risikobewertungen in Sekunden statt Tagen



Natural Language Reporting

Führungskräfte stellen Fragen und erhalten Echtzeit-Insights

KI ersetzt menschliches Urteilsvermögen nicht, sondern sie verstärkt es. Die Zukunft gehört jenen CFOs, die wissen, wann sie Automatisierung eigenständig arbeiten lassen können und wann sie eingreifen müssen, um sie zu steuern.

„KI ist der Hammer. Aber die Hand, die ihn führt, bleibt entscheidend.“

Emmanuel Olivier

Deputy CEO, Esker



Overall sentiment

S Positive Powered by Synergy

S Synergy

Hi, I'm Synergy Assistant!
I'm here to display and manage information.

You

What's the status of invoice 528?

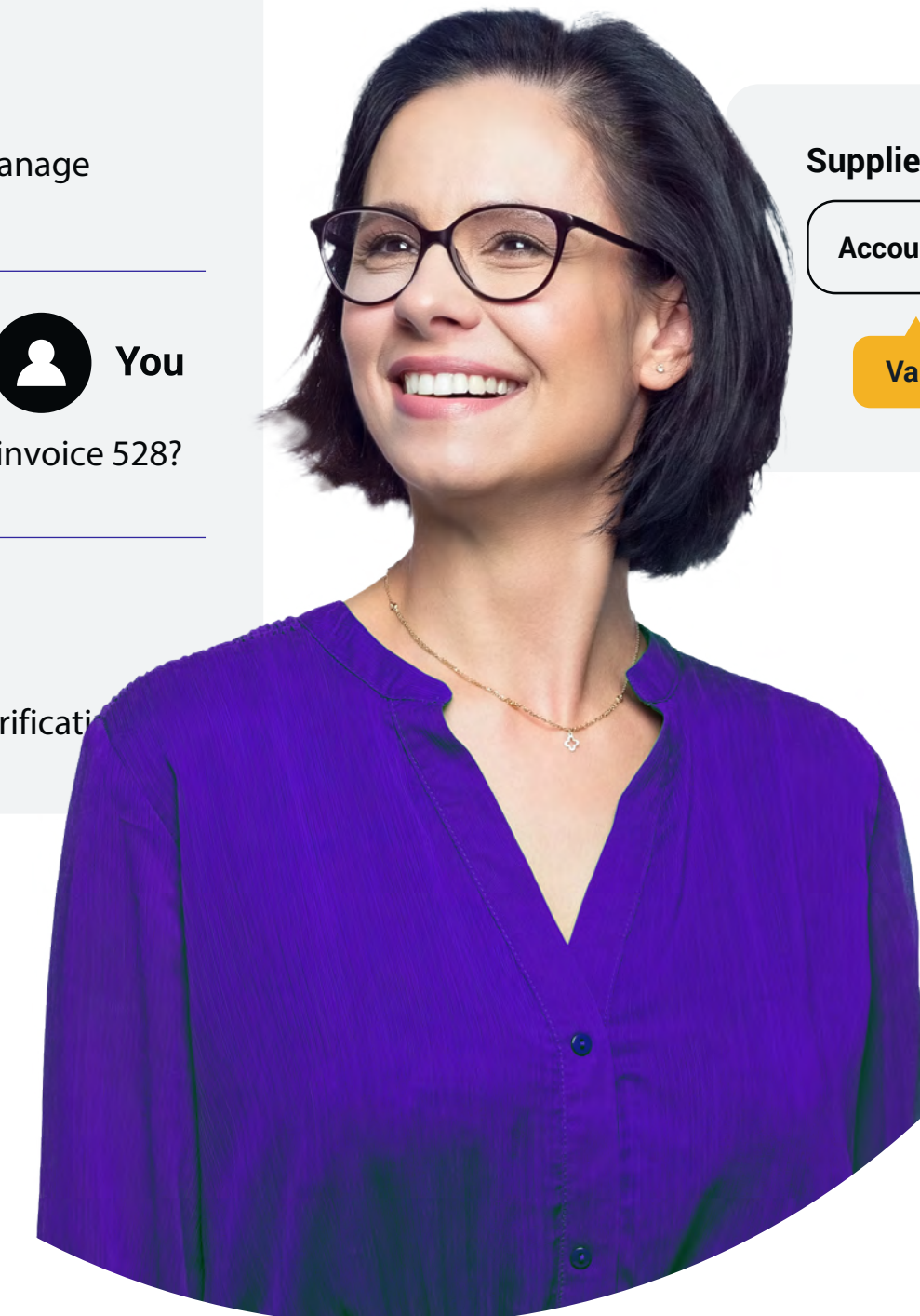
S Synergy

Invoice 528 is pending verification

Supplier document

Account Statement

Valued inferred by AI





Der Agility Blueprint in der Praxis

Transformation geschieht nicht über Nacht. Sie entsteht bewusst durch strukturiertes Design.

Der Agility Blueprint befähigt CFOs, sich Schritt für Schritt weiterzuentwickeln, und umfasst folgende Phasen:

- 1. Reibungspunkte identifizieren** — dort, wo manuelle Arbeit Cashflow oder Insights verlangsamen
- 2. Für Flow automatisieren** — Prozesse verbinden und Silos eliminieren
- 3. KI für Intelligenz nutzen** — Daten in konkrete Maßnahmen verwandeln
- 4. Unternehmensweit skalieren** — das gesamte Office of the CFO vereinheitlichen

Dieser modulare Ansatz stellt sicher, dass Agilität kein einmaliges Projekt ist, sondern eine kontinuierliche Fähigkeit. Jede Phase stärkt Resilienz, Anpassungsfähigkeit und Geschwindigkeit im Kern der Organisation.

„Klein anfangen. Schnell skalieren. Für morgen bauen.“

Emmanuel Olivier
Deputy CEO, Esker

Eine Plattform. Ein Partner. Eine zentrale Datenquelle.

Wenn die Welt komplexer wird, wird Einfachheit zur Strategie.

Das ist die Philosophie hinter Eskers Ansatz zur Enterprise-Automatisierung.

Anstatt Dutzende von Systemen zusammenzuflicken, hat Esker eine einzige, modulare Plattform entwickelt, die sämtliche Prozesse im Office of the CFO verbindet – von Auftragsmanagement und Cash Collection bis hin zu Procurement und Lieferantenmanagement.

Diese einheitliche Architektur ermöglicht:

- Nahtlosen Datenfluss über alle Abteilungen hinweg
- KI-gestützte Insights für jede Entscheidungsträgerin und jeden Entscheidungsträger
- Skalierbare Automatisierung, die mit dem Unternehmen mitwächst

Esker's KI-Automatisierungssuite befähigt Organisationen, zu konsolidieren, zu vereinfachen und zu wachsen und zwar nicht, indem Menschen ersetzt werden, sondern indem ihr Potenzial vervielfacht wird.

„Komplexität gehört dazu. Unstrukturiertheit nicht.“

Emmanuel Olivier
Deputy CEO, Esker





Fazit

Die Ära der Wachstumsarchitekten

Die Zukunft des Finanzwesens gehört jenen, die Intelligenz mit Intuition, Struktur mit Geschwindigkeit und menschliche Einsicht mit maschineller Präzision in Einklang bringen können.

„Das Office of the CFO beschäftigt sich nicht nur damit, die Vergangenheit zu reporten. Es geht darum, die Zukunft zu gestalten.“

Emmanuel Olivier
Deputy CEO, Esker

Der CFO als Wachstumsarchitekt definiert sich nicht über Reporting-Zyklen oder Systeme, sondern über Vision – die Fähigkeit, Organisationen zu gestalten, die selbst in unsicheren Zeiten erfolgreich sind.

Das ist der Agility Blueprint.

Das ist Esker.

Hi, wir sind Esker

Eskers KI-Automatisierungssuite für das Office of the CFO nutzt die neuesten Technologien im Bereich Agentic AI und Automatisierung, um das Working Capital und den Cashflow zu optimieren. Zugleich werden strategische Entscheidungen verbessert und die zwischenmenschlichen Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden gestärkt. Eskers Lösungen für Source-to-Pay und Order-to-Cash automatisieren diese Geschäftsprozesse und unterstützen gleichzeitig langfristige Wachstumsstrategien.



> 40

Jahre Erfahrung, davon mehr als 20 Jahre in der Cloud



> 1.200

Mitarbeitende betreuen mehr als 1.120.000 User und 3.000 Kunden weltweit



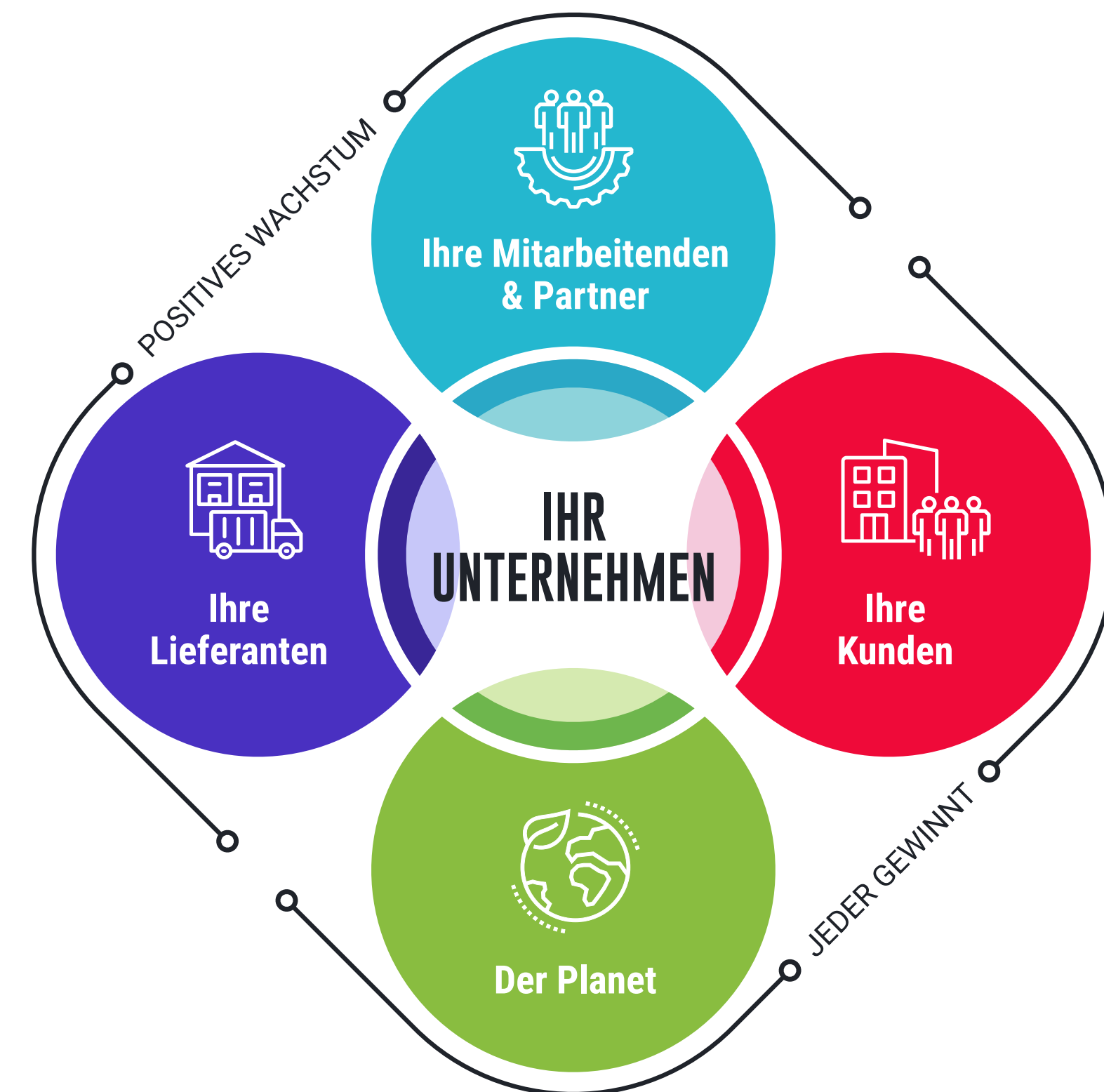
15

globale Standorte mit Hauptsitz in Lyon, Frankreich, & zwei deutschen Niederlassungen



~250 Mio. €

Umsatz im Jahr 2025



Erfolg ist am besten, wenn man ihn teilt

Wir bei Esker glauben, dass der einzige Weg zu einer echten, sinnvollen Veränderung in einem positiven Wachstum (wir nennen es Positive Sum Growth) besteht. Das bedeutet, dass der Geschäftserfolg nicht auf Kosten eines Einzelnen, einer Abteilung oder eines Unternehmens geht – alle gewinnen! Aus diesem Grund ist unsere KI-gesteuerte Technologie so konzipiert, dass sie alle Stakeholder unterstützt und gleichzeitig eine langfristige Wertschöpfung fördert.

