



# DIE POWER DER P2P- AUTOMATION IN DER LEBENSMITTEL- UND GETRÄNKEINDUSTRIE

---



# INHALTE

|                                                                                   |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Einleitung .....                                                                  | Seite 3  |
| P2P-Herausforderungen, mit denen<br>die F&B-Branche häufig konfrontiert ist ..... | Seite 4  |
| Die Procure-to-Pay-Lösung von Esker .....                                         | Seite 6  |
| Vorteile der Automatisierung .....                                                | Seite 8  |
| Erfolgsgeschichte: Keystone Foods .....                                           | Seite 11 |
| Zusammenfassung .....                                                             | Seite 12 |
| Über Esker .....                                                                  | Seite 13 |

# EINLEITUNG

## FÜR WEN IST DIESES EBOOK GEDACHT?

Dieses eBook richtet sich an alle, die eine Führungs- oder Entscheidungsposition innerhalb der Procure-to-Pay-Prozesse (P2P) in der Lebensmittel- und Getränkeindustrie (F&B für "Food & Beverage" innehaben, wie z. B.:

- CFOs
- CIOs
- Führungskräfte aus dem Finanzbereich
- Leiter von Shared Services Centern
- Supply Chain Manager

Dieses eBook bietet Einblicke in die Auswirkungen und Vorteile der Automatisierung des P2P-Zyklus mit Esker.

F&B-Unternehmen agieren in einem äußerst wettbewerbsintensiven Umfeld, in dem sie auf die sich schnell ändernden Verbraucherpräferenzen reagieren und gleichzeitig Sicherheitsanforderungen erfüllen, ethische und nachhaltige Geschäftspraktiken einhalten und die Kosten kontrollieren müssen.

Da die Anzahl der Gesetze, Vorschriften und Richtlinien, die den Sektor regeln, zunimmt, wird die Sicherstellung der Einhaltung der Vorschriften zu einer immer komplexeren Aufgabe.

Die automatisierten Lösungen von Esker ermöglichen ein effektives Compliance-Management, bieten vollständige

Prozesstransparenz, reduzieren die Arbeitsbelastung der Mitarbeiter und steigern die Effizienz der Lieferkette.

Kurz gesagt: Maximierung des Kapitals bei gleichzeitiger Minimierung des Risikos.

## DIE VORTEILE DER END-TO-END-AUTOMATISIERUNG

Einige der positiven Aspekte der P2P-Automatisierung sind:

- Erhöhte Kontrolle und Sichtbarkeit
- Gestärkte Lieferantenbeziehungen
- Diversifizierte Lieferantenbasis zur Gewährleistung der Lieferkontinuität
- Harmonisierte ERP-Umgebungen
- Erhöhtes Engagement und Produktivität der Mitarbeiter
- Niedrigere Betriebskosten
- Größere Skalierbarkeit
- Verbessertes Risikomanagement
- Erhöhte Genauigkeit

Dieses eBook gibt Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Vorteile, die Unternehmen in der F&B-Branche nach der Implementierung der Procure-to-Pay-Automatisierungslösung von Esker erfahren.

# P2P-HERAUSFORDERUNGEN IN DER F&B-INDUSTRIE

Die P2P-Automatisierung kann dazu beitragen, die Kosten zu senken, die durch den Anstieg der Transport- und Arbeitskosten sowie die steigenden Preise für die Belieferung der Verbraucher entstehen. Zudem bietet die P2P-Automatisierung einen besseren Überblick über die Geschäftsausgaben und kann so die Effizienz steigern, die Kosten senken und die Beziehungen zu den Lieferanten verbessern. Die P2P-Automatisierung ermöglicht es Unternehmen, die im F&B-Bereich tätig sind, die häufigsten branchenspezifischen Herausforderungen zu bewältigen, wie z. B.:

- Rechnungsverwaltung mit mehreren Lieferanten und Formaten
- Internationale Geschäftsaktivitäten (mehrere Sprachen, Währungen und Wechselkurse)
- Navigieren in einem wettbewerbsintensiven Umfeld
- Preisdruck durch Kunden
- Regulatorischer Druck
- Hohes Risiko der Schädigung des Markenimages
- Schnell wechselnde Verkaufsumfelder und Kundenpräferenzen
- Fragmentierte Lieferkette und schwieriges Lieferantenmanagement

Die KI-basierten Cloud-Lösungen von Esker gehen auf diese Hindernisse ein und sorgen für optimierte Prozesse und effiziente Abläufe.

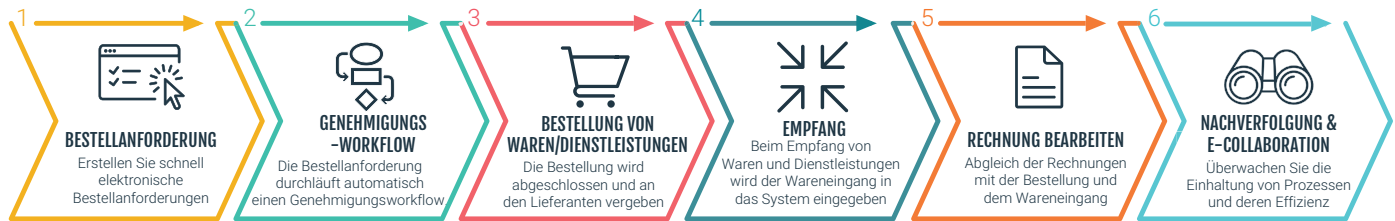
## HIER KOMMT ESKER INS SPIEL.



# ESKERS PROCURE-TO-PAY LÖSUNG

## AUTOMATISIERUNG JEDES PROZESSSCHRITTES

Die automatisierte Plattform von Esker deckt den gesamten P2P-Prozess ab und stattet Finanzabteilungen mit KI- und RPA-Technologien aus, um die mühsame manuelle Bearbeitung von Eingangsrechnungen zu eliminieren und gleichzeitig die Anfragen von Ausgaben und die Bestellung von Waren und Dienstleistungen zu optimieren. Das Ergebnis? Ein einfacher, effizienter und gut sichtbarer Ansatz zur Verwaltung des Cashflows und zur Erschließung von Möglichkeiten zur Umsatzgenerierung.



## Vernetzte und konsolidierte Workflows

Die Lösungen von Esker für die Beschaffung und die Kreditorenbuchhaltung nutzen eine intelligente, KI-gesteuerte Datenerfassung, automatisierte Workflows und elektronische Archivierungsfunktionen, um Rechnungen elektronisch zu verarbeiten und zu übermitteln - und dabei zu 100 % transparent zu machen, wo genau sie sich im Genehmigungsprozess befinden.

Die Genehmiger werden automatisch benachrichtigt, und sobald die Genehmigungen vorliegen, werden die Rechnungsdaten im ERP-System generiert und die Zahlung so schnell wie möglich verarbeitet. Die Rechnungsdaten sind bei jedem Schritt mit einem Link versehen, so dass die Informationen und ein Dokumentenabbild leicht aus dem ERP-Archiv abgerufen werden können. Zu den Berichtsfunktionen von Esker gehört auch ein vollständiger Prüfpfad, der jeden Schritt des Prozesses dokumentiert.

## Dashboards mit individuellen KPIs

Die Dashboards von Esker bieten den Benutzern leicht lesbare Informationen, die die Ausführung der täglichen Aufgaben anzeigen, die Leistung verfolgen und potenzielle Chancen oder Probleme erkennen, sobald sie entstehen. Die für jeden Benutzer und/oder jedes Profil angezeigten Kennzahlen können über eine einfache Schnittstelle leicht angepasst werden, und die Benutzer können Indikatoren entfernen, bearbeiten oder zu Dashboards hinzufügen. Außerdem besteht die Möglichkeit, die automatische Erstellung von Berichten zu planen.

Das Online-Portal zeigt unter anderem Folgendes an:

- Anzahl der Rechnungen und Bestellanforderungen, die zur Bearbeitung anstehen, sowie deren Gesamtsummen
- Status der Rechnungen und Bestellanforderungen
- Anzahl der bearbeiteten Rechnungen nach FTEs

## Mobile Erreichbarkeit mit Esker Anywhere™

Die mobile Anwendung Esker Anywhere™, die rund um die Uhr für iOS und Android verfügbar ist, bietet weiteren Komfort für die Überprüfung und Validierung von Rechnungen, Ausgaben und Bestellanforderungen von unterwegs aus. Darüber hinaus können die Entscheider KPIs und andere wichtige Prozessmetriken direkt über die mobile Anwendung verfolgen.





“ Mit Esker müssen wir unsere Mitarbeiter nicht mehr nach einer Rechnungskopie fragen – wir können sie einfach in Sekundenschnelle abrufen. Und vom Standpunkt des Managers aus kann ich erkennen, wer sich wirklich hervorhebt, mögliche Probleme identifizieren und das Team anhand der KPIs, die ich vom System erhalte, besser führen. Es gibt mir eine Menge analytischer Daten, die mir helfen, Ziele für mein Team zu setzen.”

Phil Chandler | Division Accounting Manager | Keystone Foods

# VORTEILE DER AUTOMATISIERUNG

## SCHAFFUNG EINES TRANSPARENTEN UND WIDERSTANDSFÄHIGEN LIEFERANTEN-ÖKOSYSTEMS ÜBER VERSCHIEDENE STANDORTE HINWEG

- Erhöhen Sie die Transparenz in der Lieferkette, die Einhaltung von Prozessen und die Stabilität des Unternehmens, indem Sie überprüfen, ob alle Lieferanteninformationen korrekt sind und die Finanz- und Compliance-Vorschriften eingehalten werden.
- Einfaches Hinzufügen neuer Lieferanten mit dem vereinfachten Lieferanten-Onboarding von Esker, so dass Unternehmen agil bleiben und bei Bedarf schnell den Lieferanten wechseln können.
- Schnelles Aushandeln und Ausführen von Verträgen, da alle erforderlichen Bedingungen in Bezug auf Sicherheitsvorschriften, Einhaltung von Richtlinien und Risikovermeidung angezeigt und angewendet werden können. Durch die Automatisierung und Beschleunigung der Vertragserstellung werden Unsicherheiten minimiert.
- Fördern Sie die Zusammenarbeit mit einem benutzerfreundlichen Lieferantenportal, das den Zeit- und Kostenaufwand für das Onboarding und die Bearbeitung reduziert.
- Ermöglichen Sie den Zugriff auf alle Zahlungsinformationen und die Verfolgung des Rechnungsstatus über das Lieferantenportal. Mit der Flip-PO-Funktion, die eine Bestellung mit einem einzigen Klick in eine Rechnung umwandelt, können Lieferanten auch elektronische Rechnungen erstellen.
- Mit den integrierten Chat-Tools können Sie ganz einfach mit Lieferanten in Kontakt treten.
- Verwalten Sie mehrere Länder und unterstützen Sie globale Compliance-Anforderungen für Unternehmen, die in mehreren Sprachen, Währungen und an verschiedenen Standorten tätig sind.



Wir waren auf der Suche nach einer Lösung, die unseren Rechnungsstellungsprozess schnell und effizient automatisieren würde, und Esker erfüllte diese Anforderung. Wir wollten auch unsere Lieferanten in den Prozess einbeziehen, um eine erfolgreiche Implementierung zu gewährleisten und das Risiko verspäteter Zahlungen zu verringern."

Bruno Contrepoids | IT Director | Orientis Gourmet



## VERBESSERUNG DER GEWINNMARGEN DURCH VEREINFACHUNG DER PROZESSE

Die Mitarbeiter der Kreditorenbuchhaltung sollten sich auf die Verwaltung von Verbindlichkeiten und die Schätzung von Rückstellungen konzentrieren und nicht auf die manuelle Bearbeitung von Papier- oder PDF-Rechnungen. Die automatisierte Lösung von Esker hilft in folgenden Punkten:

- Zahlungen genau dann zu leisten, wenn sie fällig sind, und dadurch das Betriebskapital zu optimieren und gute Lieferantenbeziehungen zu pflegen.
- Vermeidung doppelter Zahlungen oder Verzugszinsen.
- Erhöhte Transparenz, Kontrolle über die Ausgaben und ein größeres Engagement der Mitarbeiter sowie erhebliche Kosteneinsparungen zu erzielen. Vermeiden Sie eine Aufstockung des Personalbestands, um das Wachstum des Unternehmens zu unterstützen.
- Schaffen Sie ein positives Benutzererlebnis durch die Vereinfachung des Informationsaustauschs, was die Mitarbeiterfluktuation senken und die Schulung neuer Mitarbeiter optimieren kann.
- Erhöhen Sie die Durchgängigkeit der Rechnungsverarbeitung dank des automatischen Abgleichs, wodurch die Anzahl der manuellen Eingriffe erheblich reduziert wird.
- Verkürzen Sie die Zeit für die Rechnungsbearbeitung, indem Sie dem Finanzteam die Möglichkeit geben, den Umsatz und die Zahlungen zu überwachen - beides sind Indikatoren für die finanzielle Leistungsfähigkeit und/oder den Zustand der Lieferantenbeziehungen.
- Nutzung der ERP-Investitionen durch nahtlose Integration der Lösung mit mehreren ERP-Systemen - ein übliches Szenario für große F&B-Unternehmen.



Es war von entscheidender Bedeutung, dass die Lösung für die Kreditorenbuchhaltung mit unserem ERP-System zusammenarbeitet und eine durchgängige Prozessautomatisierung bis hin zum Buchungseintrag bietet. Darüber hinaus war eine Cloud-basierte Lösung eine Grundvoraussetzung - ihre Benutzerfreundlichkeit, die vereinfachte IT-Infrastruktur und Wartung bedeuteten wenige Benutzerschulungen und eine schnelle Inbetriebnahme."

Bruno Contrepoids | IT Director | Orientis Gourmet

Orientis Gourmet

## REDUZIERUNG DER UNKONTROLLIERTEN AUSGABEN UND ERHÖHUNG DER MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

Mit der Lösung von Esker können Unternehmen ihre Einkaufsentscheidungen steuern, indem sie diese auf zugelassene Lieferanten und bevorzugte Produktlisten aus dem Katalog beschränken. Die Geschäftsleitung hat die Möglichkeit, Richtlinien durchzusetzen, welche ausschließlich auftragsbezogene Bestellungen erlauben, und so volle Transparenz über die Beschaffung zu erlangen.

- Bieten Sie Ihren Mitarbeitern ein komfortables Einkaufserlebnis. Schaffen Sie einen internen E-Commerce-Marktplatz mit genehmigten Katalogen oder gewähren Sie Zugang zu Webshops von Lieferanten (Punch-out-Kataloge).
- Bieten Sie eine nutzerfreundliche Lösung an und geben Sie den Mitarbeitern die Flexibilität, ihr bevorzugtes Endgerät (Computer oder Smartphone) von jedem Ort aus zu nutzen.

Diese Elemente gewährleisten weltweit standardisierte Prozesse und treffen gleichzeitig die Anforderungen dezentraler Organisationen mit mehreren Standorten.



**Die Lösung deckt alle Probleme ab, die wir beheben wollten, und die Benutzeroberfläche kam mir vertraut vor, obwohl ich vorher nicht mit dieser Technologie gearbeitet habe. Esker war einfach intuitiv zu bedienen."**

Gordon McKay | Senior Manager for Financial Planning and Analysis | Trophy Foods

*Trophy*

# ERFOLGSGESCHICHTE



Als die Kreditorenbuchhaltung von Keystone Foods feststellte, dass sie jeden Monat etwa 160.000 Blatt Papier ausdrückte, wusste sie, dass es Zeit für eine

Veränderung war. Als globaler Lebensmitteldienstleister mit Niederlassungen und Einrichtungen in ganz Nordamerika und der APMEA-Region befindet sich Keystone Foods in einem ständigen Prozess der Prüfung durch verschiedene Steuerbehörden. Dies machte die externe Speicherung der Papierunterlagen zu einer Herausforderung. Außerdem benötigte das Unternehmen einen besseren Einblick in den Prozess, um die Kreditorenbuchhaltung effektiver zu verwalten und Fragen von Lieferanten schnell zu beantworten.

Keystone Foods entschied sich für die Kreditorenbuchhaltungslösung von Esker, da diese über starke Funktionen für die Rechnungsverarbeitung, das Workflow-Management und die Berichterstattung verfügt. Zuvor wurden die Rechnungen per Post an verschiedene Postfächer oder per E-Mail an verschiedene E-Mail-Adressen geschickt. Jetzt gehen mehr als 90 Prozent der Rechnungen direkt in Esker ein, und sind innerhalb von Sekunden auffindbar, statt in Minuten, Stunden oder gar Tagen.

## Ergebnisse nach der Automatisierung:

- Höhere Effizienz bei der Rechnungsverarbeitung und -weiterleitung mit weniger Ressourcen und weniger Zeitaufwand.
- Bessere Sichtbarkeit der wichtigsten AP-Kennzahlen (z. B. Rechnungsstatus, Kosteninformationen, mögliche Hindernisse usw.).
- Bessere Zugänglichkeit von Dokumenten, da in Minuten erledigt wird, was vorher Tage dauerte.
- Höhere Genauigkeit durch den Wegfall der manuellen Dateneingabe.
- Effektiveres Personalmanagement durch Echtzeit-KPIs, z. B.:
  - Wer bucht die Rechnungen?
  - Durchschnittliche Anzahl der gebuchten Rechnungen pro Benutzer
  - Durchschnittliche Zeit für die Buchung einer Rechnung pro Benutzer
  - Wo werden zusätzliche Ressourcen benötigt?

# ZUSAMMENFASSUNG

Die Procure-to-Pay-Lösung von Esker wurde von zahlreichen führenden F&B-Unternehmen implementiert und führte zu spürbaren Leistungsverbesserungen durch eine Steigerung der Effizienz und der Rechnungsbearbeitungszeiten. Gemeinkosten, Arbeitsaufwand und Kosten für die Rechnungsbearbeitung wurden gesenkt, während die Beziehungen zu den Lieferanten verbessert wurden.

Durch die Versorgung der Finanzteams mit verbesserten Tools für die Berichterstattung und Betriebsanalysen bietet die P2P-Automatisierung volle Transparenz und Kontrolle über Einkaufsentscheidungen.

Zuverlässige, schnelle Lieferketten und gute Lieferantenbeziehungen sind Schlüsselemente zur Steigerung der Effizienz und Maximierung der Rentabilität. Die Verbesserung der Backend-Prozesse und die Rationalisierung der Arbeitsabläufe werden diese Komponenten verstärken.

## SIE BEFINDEN SICH IN GUTER GESELLSCHAFT

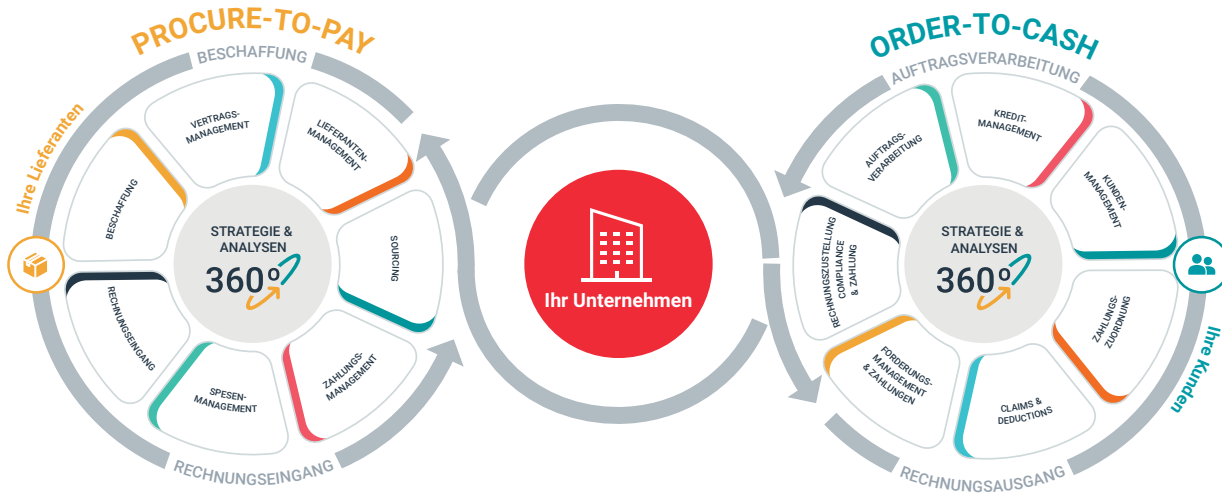
Führende Unternehmen in der F&B-Branche erzielen durch den Einsatz der Esker-Lösungen erhebliche Wertsteigerungen.



# ÜBER ESKER

Esker ist eine globale Cloud-Plattform, die einen strategischen Mehrwert für Finanz- und Kundendienstabteilungen schafft und die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen durch Automatisierung des Cash-Conversion-Cycles stärkt. Esker wurde 1985 gegründet und ist in Nordamerika, Lateinamerika, Europa und im asiatisch-pazifischen Raum mit Hauptsitz in Lyon, Frankreich, und der US-Zentrale in Madison, Wisconsin, tätig.

Unsere Kunden nutzen unsere Cloud-Lösungen, um die Effizienz, Produktivität und Transparenz ihrer Procure-to-Pay (P2P)- und Order-to-Cash (O2C)-Prozesse zu erhöhen.





[www.esker.de](http://www.esker.de)

©2022 Esker S.A. All rights reserved. Esker and the Esker logo are trademarks or registered trademarks of Esker S.A. in the U.S. and other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.