

e-Book

Intelligente Verarbeitung von Aufträgen

In der Medizintechnik-
und Pharmaindustrie



Inhalte

Der Gesundheitssektor inmitten einer digitalen Transformation	3
Pharmazeutische und medizintechnische Bestellungen sind etwas Besonderes	4
Merkmale der Bestellautomatisierung	7
Vorteile der Automatisierung	9
Echte Ergebnisse, die den Erfolg sichern.....	11
Alle Dokumente, die wir verarbeiten.....	13
Über Esker	15

Der Gesundheitssektor inmitten einer digitalen Transformation

Als Unternehmen des Gesundheitswesens können Medizintechnik- und Pharmaunternehmen kein ineffizientes Back-Office-Management riskieren. In der Beziehung zu ihren Kunden, von den Krankenhäusern bis zu den Verkaufsstellen, über nationale oder internationale Großhändler, muss die Verwaltung des Handelsflusses vom Auftragseingang bis zur Zahlung effizient sein: schnell, problemlos und mit maximaler Transparenz der Interventionen aller beteiligten Parteien. Um dies zu erreichen, ist eine manuelle Verwaltung nicht erfolgreich durchführbar: die Digitalisierung der Prozesse ist der Schlüssel.

Pharmazeutische Unternehmen arbeiten in einem stark regulierten Umfeld, das Transparenz in der gesamten Lieferkette erfordert. Digitale Verwaltung umfasst effiziente betriebliche Prozesse mit kollaborativem Zugang zu Daten und Echtzeitanalysen. Die Automatisierung der Erfassung und Verwaltung von Auftragsdaten beseitigt die klassischen Nachteile der manuellen Verwaltung von Dokumenten. Dadurch werden wichtige Unternehmensressourcen freigesetzt, die für die Verbesserung der Kundenzufriedenheit und der Patientengesundheit eingesetzt werden können. Infolgedessen gibt es nur wenige Unternehmen in der Branche, die noch nicht auf den Zug der digitalen Transformation aufgesprungen sind.

Wie Esker Ihnen helfen kann

Mit seiner auf künstlicher Intelligenz basierenden Technologie für die Digitalisierung der Geschäftsprozesse zwischen Lieferanten und Kunden, stellt Esker einen einzigartigen Mehrwert für die Medizintechnik- und Pharmaindustrie bereit.

Die cloudbasierte Lösung ermöglicht es Unternehmen, mehrere Prozesse von verschiedenen Abteilungen mit nur einer Oberfläche zu verwalten - unabhängig von IT-Ressourcen. Dabei stehen die Fähigkeit, sich weiterzuentwickeln, die Flexibilität des Managements, die Zusammenarbeit im Team sowie Transparenz, operative Sichtbarkeit und Kontrolle und die Fähigkeit zum Eingreifen in Echtzeit im Fokus der Lösung.

Pharmazeutische und medizintechnische Bestellungen sind etwas Besonderes

Aufgrund seiner stark regulierten Natur erhält das pharmazeutische Unternehmen Aufträge in unterschiedlichen Formaten, die je nach Herkunft eine angemessene administrative Bearbeitung erfordern. Die Esker-Lösung nimmt daher alle Bestellungen an einem einzigen Punkt entgegen, ist aber in der Lage zu unterscheiden, was von wem und wie bearbeitet werden muss, und zwar automatisch und nach vorher festgelegten Regeln.

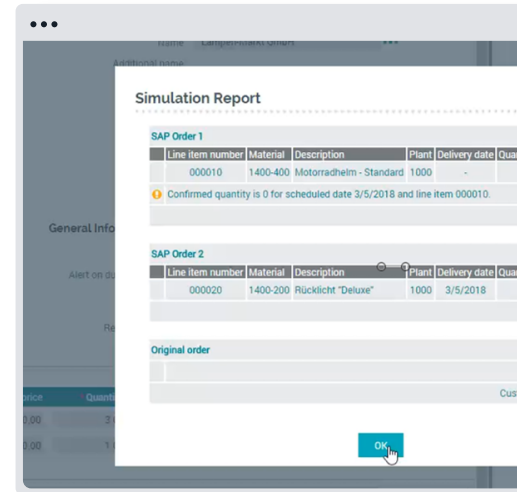
Erkennung des Nationalen Codes

Die Esker-Lösung erkennt den nationalen Code jedes Materials und Empfängers aus den vom Ministerium verwendeten Produktnamen und -beschreibungen, auch wenn er nicht auf dem Originaldokument steht. Der Kundenbetreuer sieht automatisch auf seinem Bildschirm den von Esker erstellten Auftrag mit den Informationen, die mit den ERP-Stammdaten abgeglichen sind.

Gruppierung von Bestellungen nach Lieferadresse

Mit Esker können Sie die Bestellzeilen eines Dokuments gruppieren und/oder trennen, um mehrere Bestellungen auf der Grundlage verschiedener Kriterien zu bilden und sie so an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anzupassen.

Eine normale Medikamentenbestellung, die von einem Auftraggeber für einen Lieferort eingeht, unterscheidet sich von einem Dokument mit mehreren Bestellungen, die verschiedene Zielorte oder Lieferorte haben. Esker wandelt diese Mehrfachbestellung in normale Bestellungen um, dank der intelligenten Gruppierung der Zeilen nach Bestellnummer und Lieferstelle.



Einteilung der Sonderaufträge

Ein Sonderauftrag ist beispielsweise ein Auftrag für Produkte, die Gegenstand von Ausschreibungen oder Verträgen sind. Wenn eine Bestellung solche Produkte enthält, kann es passieren, dass die gesamte Bestellung in einer Warteschlange für ausstehende Bestellungen blockiert wird, bis weitere Genehmigungen erfolgen oder weitere Dokumente eingegangen sind. Diese müssen dem Auftrag beigelegt und im ERP verbucht werden.

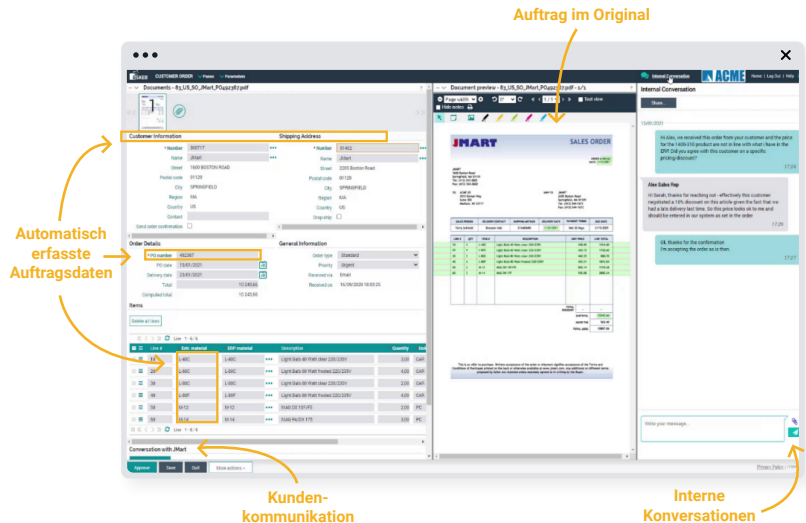
Esker kann die Auftragszeilen trennen und separate Aufträge generieren: Es sortiert und gruppiert alle Positionen, die in die Warteschlange „gesperrt/auf Genehmigung wartend“ gestellt werden, während die Zeilen der anderen Positionen im ursprünglichen Kundenauftrag verbleiben und direkt in das ERP-System des Unternehmens integriert werden.

Das Gleiche gilt für Aufträge, die Rabattverträge oder Sondervereinbarungen betreffen. Sie erfordern eine besondere Behandlung oder ein besonderes Verfahren und werden getrennt weiterverarbeitet, um nicht Produkte, die schneller geliefert werden können, zu blockieren.

Transferaufträge

Transferaufträge bezeichnen Handelsgeschäfte zwischen Apotheken und Laboratorien, die aufgrund einer vorherigen Vereinbarung über einen Großhändler oder speziellen Vertriebspartner abgewickelt werden. Diese Art von Aufträgen wird über einen speziellen Kanal entgegengenommen und folgt logistischen Regeln, die sich von normalen Bestellungen unterscheiden.

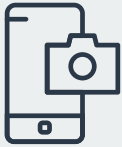
Die Lösung von Esker ermöglicht es, dass Transferaufträge in einem bestimmten E-Mail-Posteingang eingehen und der Kundendienstmitarbeitende benachrichtigt wird, der sie überprüfen, genehmigen oder freigeben kann. Dieser Posteingang verfügt über die nötige Transparenz, um sie zu verwalten. In demselben Portal sind Lieferbestätigungen des Großhändlers an die Apotheke zu sehen.



Konsignationsbestellungen, vom Mobiltelefon aus

Der Hersteller hat beim Kunden Material vorrätig, das bei Verbrauch wieder aufgefüllt werden muss. Mit der Esker Anywhere-App ist es einfach, Bestellungen für den Nachschub aufzugeben.

Es sind 3 einfache Schritte:



- 1. Öffnen Sie die Esker Anywhere App und gehen Sie zu „Neue Bestellung“.**
- 2. Machen Sie ein Foto des Produktcodes, damit alle Informationen automatisch übernommen werden.**
- 3. Abschicken und schon ist die Bestellung aufgegeben. Fertig!**

Die Bestellung geht sofort und fehlerfrei zur Bearbeitung ein. Sowohl das Krankenhaus als auch das Verkaufspersonal und die Zwischenhändler haben Zugang zu allen Informationen in Echtzeit.



EDI-Bestellungen

Bestellungen in strukturierten Formaten ermöglichen eine fast vollständige Automatisierung, allerdings sind die Daten für das menschliche Auge im Normalfall nicht lesbar. Esker bietet Ihnen nicht nur die Möglichkeit, EDI-Bestellungen sicher und effizient zu empfangen, sondern diese auch in einem lesbaren Format sichtbar zu machen. Mit Esker EDI Services bietet Esker elektronischen Datenaustausch im Full-Service, mit dem Sie Ihre Geschäftspartner mühelos anbinden können. Wir verarbeiten unter anderem IDOC, X12-, EDIFACT- und UBL-Formate und kombinieren die Genauigkeit der Extraktion mit der Sichtbarkeit eines menschenlesbaren PDF-Dokuments.

The screenshot displays the Esker EDI Services interface. On the left, a form contains customer and shipping information. On the right, a document preview shows the extracted EDI data in a human-readable format.

Customer Information:

- Number: 1001
- Name: LAMPEN-MARKT GmbH
- Street: Auf der Schanze 14
- Postcode: 40556
- City: Frankfurt
- Region: DE
- Country: DE

Shipping Address:

- Number: 1001
- Name: LAMPEN-MARKT GmbH
- Street: Auf der Schanze 14
- Postcode: 40556
- City: Frankfurt
- Region: DE
- Country: DE

Order Details:

- *PI Number: 114864
- PI Date: 11/06/2017
- Delivery Date: 11/06/2017
- Quantity amount: 300.00

General Information:

- Regio: DE
- Priority: Standard
- Order on duplicate for new customer: X
- Do not send on duplicate: X
- Delivery condition: Best für Kunden (L)

EDI ORDER (X12) Document Preview:

BILL TO:

- Number: 1001
- LAMPEN-MARKT GmbH
- Munich, DE
- 80059
- DE

ORDER INFORMATION:

- Purchase Order Number: 148551
- Purchase Order Date: 11/06/2017
- Doc Date: 11/06/2017

SHIP TO:

- Number: 1001
- LAMPEN-MARKT GmbH
- Munich, DE
- 80059
- DE

Line number	Part number	Quantity	Unit	Unit price	Total
1	1485-400	3	PC	300.00	900.00
Base of Unit Price Code: 10 Product/Service ID: Supplier: 01: CR Product/Service ID: 1485-400					
2	1485-200	3	PC	30.00	90.00
Base of Unit Price Code: 10 Product/Service ID: Supplier: 01: CR Product/Service ID: 1485-200					
TOTAL:					990.00

Was ist der Vorteil von EDI-Bestellungen im Esker-Portal?

Wir listen einige auf:

- **Anwendung der gleichen Regeln unabhängig vom Eingangskanal.**
Globale Sichtbarkeit aller Aufträge.
- **Behandlung von EDI-Ausnahmen:**
Die Digitalisierung von Aufträgen ermöglicht es den Unternehmen auch sich von den kostspieligen und problematischen Aspekten der EDI-Auftragsverarbeitung, einschließlich der Abhängigkeit von der IT-Abteilung, zu lösen. So funktioniert es: Sie erfassen die Informationen aus einem EDI-Auftrag und es wird eine leicht lesbare Version erstellt die die Mitarbeiter vervollständigen oder korrigieren können. Dann geht der Arbeitsablauf wie gewohnt weiter.
- **GLN-Code-Abgleich mit dem Kunden/der Lieferadresse/dem Zahlungspflichtigem im ERP.**

Merkmale der Bestellautomatisierung

Intelligenz bei der Erfassung und Verarbeitung von Bestellungen

Esker hilft Laboratorien und Unternehmen der Medizintechnik bei der Bewältigung der Komplexität des Bestellprozesses im Gesundheitswesen. Ein solcher Komplexitätsfaktor ist die Vielfalt der Auftragsarten, die jeweils eine besondere Form der Auftragsverarbeitung erfordern. Bei der Bearbeitung muss der Kundenservice die Daten nach einem Verfahren verwalten, das den Vorschriften und der internen Unternehmensstruktur entspricht, sowie die Korrektur von Mengen, Referenzen, Lieferstellen usw. sicherstellt.

Mit der Lösung von Esker können Sie die Erfassung von Bestellungen aus allen Kanälen verwalten und in allen Formaten lesen (Fax, E-Mail oder EDI) unterstützt durch eine selbstlernende KI-Technologie.

Esker bietet Intelligenz beim Erfassen und Übertragen, Korrigieren oder Interpretieren von Auftragsdaten. Im Folgenden finden Sie Informationen zu einigen der Funktionalitäten, die bereits im Einsatz sind.



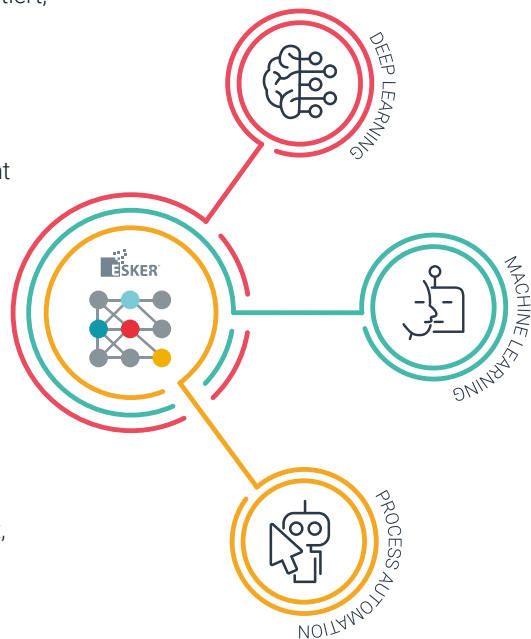
Unabhängigkeit vom Format und Eingangskanal

Die im Folgenden beschriebenen Funktionalitäten gelten für alle Aufträge, unabhängig von ihrem Format und Eingangskanal. Wenn Sie einen EDI-Provider haben, werden die über diesen Kanal eingehenden Bestellungen automatisch in ein PDF konvertiert, was die Validierung für den Kundendienstmitarbeitenden erleichtert. Da es sich um ein EDI-Dokument mit einem lesbaren Format handelt, bietet das Dokument Datenzuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit - ganz im Gegensatz zu OCR, bei dem die Datenqualität von der Qualität des Dokuments abhängig ist. Auf diese Weise muss sich der Kundenservice nicht um Probleme bei der Formatierung kümmern: Der Prozess wird mit der Esker-Technologie transparent und einfach.

Darüber hinaus wird durch die Integration in das Back-Office-System die Auftragsabwicklung erheblich beschleunigt. Zusätzlich zur schnellen Bearbeitung kann der ursprüngliche Auftrag direkt im ERP-System eingesehen werden. Die ursprüngliche Bestellung kann dank einer Verknüpfung mit der Esker-Schnittstelle direkt aus dem ERP-System heraus eingesehen werden und das Dokument (EDI, Fax oder E-Mail) mit seinen extrahierten Feldern wird angezeigt.

Führende Datenerfassungstechnologie auf dem Markt

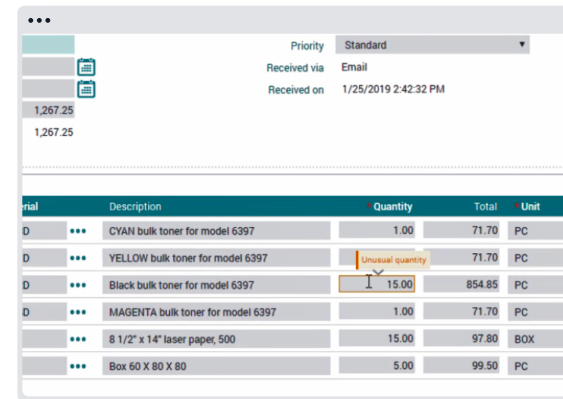
Die Datenerkennungstechnologie von Esker ist führend auf dem aktuellen Markt, denn sie basiert auf einem tiefen Verständnis der Aufträge von allen Kunden im Gesundheitswesen, in Deutschland und international. Sie wird durch künstliche Intelligenz unterstützt, um hohe Erfassungsraten ohne Fehler zu gewährleisten. Die Selbstlernfähigkeit der Lösung verbessert die Erfassung und das Teaching optimiert dieses Ergebnis, um eine Automatisierung zu 100% zu erreichen. Dank dieser leistungsstarken Funktionalität werden die Bestellungen automatisch gefiltert und nach vordefinierten Kriterien an den richtigen Kundendienstmitarbeitenden weitergeleitet.



Erkennung von Anomalien

Ein ungewöhnlicher Auftrag oder eine Anomalie liegt vor, wenn die Menge eines oder mehrerer Materialien im Auftrag nicht der üblichen Menge entspricht. Dies ist in der Regel auf Eingabefehler zurückzuführen. Die Bearbeitung solcher Aufträge kann jedoch zu erheblichen logistischen und administrativen Problemen führen und die Kundenbeziehungen verschlechtern.

Die Esker-Lösung lernt, wie die Bestellung eines jeden Kunden aussieht, indem sie eine Auftragsstatistik erstellt. Überschreitet eine Bestellung eine normale Abweichung bzw. wenn die Menge zu stark schwankt, zeigt das System eine Warnmeldung an, die auf die Erkennung einer möglichen fehlerhaften Bestellung hinweist. Der Kundendienst prüft, ob es sich um einen Tippfehler handelt und korrigiert ihn, um mit der Bestellung fortzufahren. Oder er genehmigt ihn ohne Probleme, damit das System weiter lernen kann und neue Mengenwerte berücksichtigt werden.

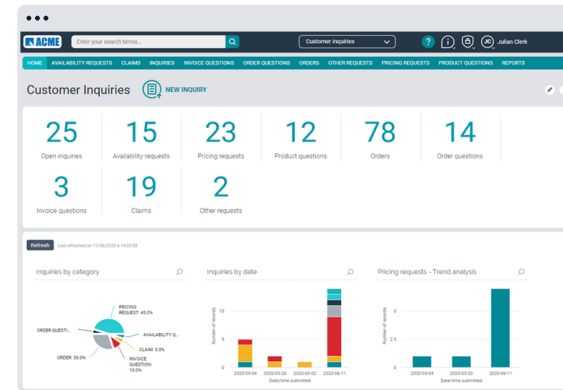


The screenshot shows a software interface with a table of items. The table has columns: Item, Description, Quantity, Total, and Unit. The 'Quantity' column for the item '8 1/2" x 14" laser paper, 500' is highlighted in orange with a warning icon and the text 'Unusual quantity'. The quantity is 15.00, which is significantly higher than the other items in the list.

Item	Description	Quantity	Total	Unit
D ***	CYAN bulk toner for model 6397	1.00	71.70	PC
D ***	YELLOW bulk toner for model 6397	1.00	71.70	PC
D ***	Black bulk toner for model 6397	15.00	854.85	PC
D ***	MAGENTA bulk toner for model 6397	1.00	71.70	PC
***	8 1/2" x 14" laser paper, 500	15.00	97.80	BOX
***	Box 60 X 80 X 80	5.00	99.50	PC

Automatische Regeln im Postfach des Bestelleingangs

Der E-Mail-Posteingang des Kundendienstes empfängt alle Arten von Anfragen: Kundenaufträge, Preisanfragen, Auftragsstatusanfragen u.ä. Esker arbeitet wie ein digitaler Assistent, sortiert die Mails nach vordefinierten Kategorien und leitet sie an die entsprechende Person oder Abteilung weiter. Die Esker-Lösung identifiziert zum Beispiel die Adresse des Absenders, erkennt, dass es sich um eine Bestellung handelt, und ordnet sie einem Kundendienstmitarbeitenden zu; oder die Lösung erkennt, dass es sich um eine Angebotsanfrage handelt und leitet sie direkt an das Vertriebsteam weiter.



Vorteile der Digitalisierung

Durch die Minimierung des manuellen Handlings in der Auftragsverarbeitung und die Ergänzung von ERP- oder CRM-ähnlichen Verwaltungstechnologien sorgt die intelligente Automatisierung für eine vereinfachte Benutzererfahrung, die dem gesamten Unternehmen Vorteile bringt.

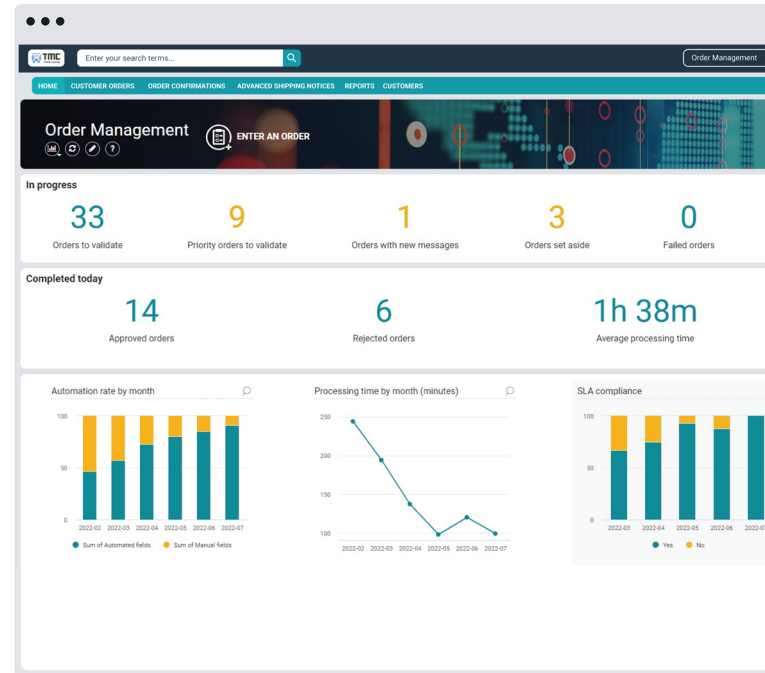
-  **Größere Kontrolle und Transparenz**
-  **Verbesserter Kundenservice**
-  **Präzisere Forecasts**
-  **Höhere Präzision**
-  **Schnellere Prozesse**
-  **Höhere Effizienz**
-  **Produktivere und loyalere Mitarbeitende**
-  **Niedrigere Betriebskosten**



Reports und Messgrößen

Die Lösung für die Auftragsverarbeitung ist mit intelligenten und anpassbaren Dashboards ausgestattet. Diese Dashboards erleichtern den Anwendern die täglichen Aufgaben, überwachen die Leistung und reagieren schnell, um Probleme zu vermeiden oder Chancen so früh wie möglich zu erkennen, wodurch jede Aktion intelligenter und strategischer wird.

Der Kundendienstmitarbeitende kann beispielsweise die täglich bearbeiteten Aufträge einsehen und dabei zwischen automatisch erfassten Aufträgen und solchen, die geändert werden mussten, unterscheiden. Auch die durchschnittliche Bearbeitungszeit für eine Bestellung sowie andere wichtige Leistungsindikatoren (KPIs) werden gemessen.



Echte Ergebnisse, die den Erfolg sichern

Die Digitalisierung von Kundenbestellungen ist für Esker nichts Neues. Seit Jahren begleiten wir Hunderte von Medizintechnik- und Pharmaunternehmen bei der Erreichung maximaler Effizienz:

Reduktion der
Kosten um

55%

Genauigkeit bis zu

99,6%

bei der Erfassung

Reduzierung der
durchschnittlichen
Auftragsverarbeitungszeit
um

70%

Bis zu

50%

Reduzierung der Arbeitsschritte bei
Fax-/E-Mail-Bestellungen

Einsparungen von mehr als

130.000

Seiten Papier pro Jahr

- „Esker erleichtert die Verwaltung des
- Auftragsflusses, bietet Transparenz
- bei der Auftragsverarbeitung und
- -verfolgung. Am Ende des Tages erhalten Sie einen motivierten Mitarbeitenden und einen zufriedeneren Kunden.“

Kundendienst-Koordinator | Kern Pharma

- „Wir konnten Ressourcen freisetzen, um
- die wachsende Nachfrage zu bewältigen
- und Aufträge und Reklamationen
- schneller zu bearbeiten.“

Leiter Kundenservice | Grupo Menarini
España

- „Ich möchte die einfache und
- benutzerfreundliche Oberfläche von der
- Esker-Cloud-Lösung hervorheben, die
- einfachen und visuell ansprechenden KPIs für alle Beteiligten und die leichte Zusammenarbeit der Nutzer: eine Beziehung von Mensch zu Mensch, die unseren Kunden und uns hilft, sich zu verbessern.“

Leiter Kundenservice & Channel
Intelligence | Sanofi España

Die Erfolgsgeschichte von Accord Healthcare

Accord Healthcare ist ein führendes Unternehmen für Generika. Im Jahr 2016 suchte die spanische Tochtergesellschaft dieses weltweit tätigen Unternehmens nach einer Lösung, um ihr wachsendes Auftragsvolumen schneller, zentraler und einfacher zu verwalten, und implementierte eine auf künstlicher Intelligenz (KI) basierende Digitalisierungslösung. Nach nur einem Jahr beschloss Accord, seine Lösung auf EDI-Bestellungen (Electronic Data Interchange) auszudehnen, nachdem das Unternehmen mit Bestellungen per E-Mail und Fax live gegangen war.

Spezifische Vorteile bei der Bearbeitung von EDI-Aufträgen

- Sichtbarkeit von EDI-Aufträgen im PDF-Format im ERP-System
- Geringere Abhängigkeit vom technischen Team bei der Lösung von EDI-Konflikten
- 7,6 % mehr Aufträge in 2 Monaten, die ohne manuelles Eingreifen bearbeitet wurden (Touchless-Verarbeitung)
- Einfachere EDI-Neukundenregistrierung



Aufschlüsselung des Auftragsvolumens bei Accord:

- 6.000 eingehende Aufträge monatlich
- 76 % gehen per Fax oder E-Mail ein
- 24 % eingereicht von einem EDI-Lieferanten

- „Die Digitalisierung ist eine
- Garantie für den Kundenservice
- unter dem Gesichtspunkt der
- Reaktionsfähigkeit: selbst wenn ein Kundendienstmitarbeiter vorübergehend nicht verfügbar oder im Urlaub ist, wird die Bearbeitung der Aufträge nicht verzögert. Wir sind effizienter dank der vollständigen Transparenz, die wir über unseren Auftragsprozess haben sowie dank der Verkürzung der Bearbeitungszeit von Aufträgen, auch von EDI-Aufträgen. “

María Carmen Cano | Customer Service Manager | Accord Healthcare

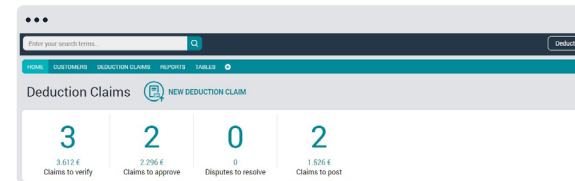
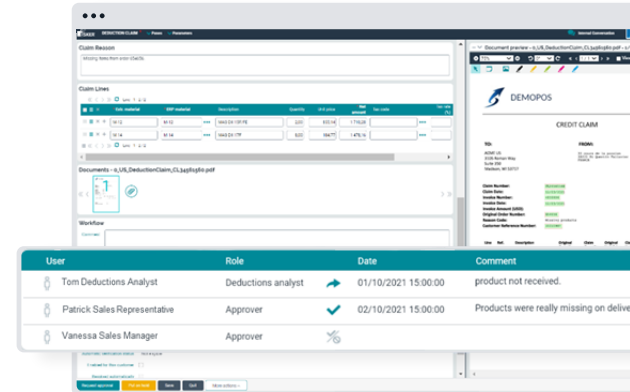
Alle Dokumente, die wir verarbeiten

Management von Kundenanfragen

Über dieselbe Schnittstelle wie Ihre Kundenbestellungen können Kundendienstmitarbeitende auch Kundenanfragen elektronisch erstellen, verwalten und überwachen, wobei sie von der Auftragserstellung bis zum Produkteingang den vollen Überblick behalten. Durch den sofortigen Zugriff auf jede Beschwerde, können die Mitarbeitenden besser arbeiten und mögliche Probleme schneller lösen.

Claims & Deductions in Medzintechnik- und Pharmaindustrie

Deduction claims kommen in der Regel aus dem Einzelhandel. Es bezieht sich auf eine Praxis, die vor Jahrzehnten vom Großvertrieb eingeführt wurde und sich nun auf den gesamten Einzelhandel ausweitet. Der Pharmasektor verkauft immer mehr über diesen Kanal und ist überrascht, wenn er Rechnungen erhält, die unter den erwarteten Einnahmen liegen. Dies kann verschiedene Ursachen haben: Preisunterschiede, Produktunterschiede oder andere Probleme. Esker kennt diesen Prozess sehr gut und kann den Unternehmen im Gesundheitswesen bei der Digitalisierung dieses schwierigen Prozesses, der den Buchhaltungsabteilungen viel Kopfzerbrechen bereitet, eine große Hilfe sein.



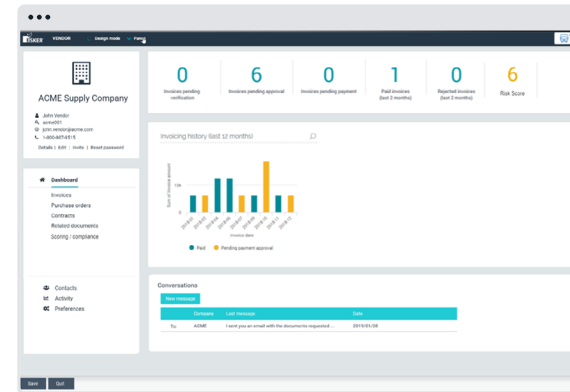
Forderungsmanagement

Das Forderungsmanagement ist die letzte Phase des Verkaufszyklus, aber das Forderungsmanagement ist nicht professionell, wenn die vorausgehenden Phasen nicht mitbetrachtet werden. Was wir immer sagen: Sichtbarkeit und Kontrolle über die Kundenkonten, und zwar alle. Es macht keinen Sinn, nur halbe Sachen zu machen. Zur Sichtbarkeit gehört die Berücksichtigung des Kreditrisikos, die Prognose des Inkassorisikos, Analyse des Zahlungsverhaltens der Kunden, Priorisierung der Lieferungen, aufgetretene Vorfälle, eingegangene Deduction Claims, Kundenanfragen... dies sind alles entscheidende Schritte und Faktoren, die zu berücksichtigen sind, um ein gutes Forderungsmanagement zu betreiben. Deswegen unterstützt Esker Sie bei der Messung von Faktoren wie DSO, BPDSO, CET, Streitfällen, überfälligen Forderungen, erwarteten Deductions usw. für das Erreichen eines vollständigen und präzisen Inkassomanagements.



Lieferantenbeziehungen

Damit die Kundenbeziehungen gut funktionieren, muss auch die Beschaffung präzise und synchron ablaufen. Auf der gleichen Esker-Plattform sind die Kreditorenbuchhaltung, der Materialeinkauf und die Supply Chain verbunden, um alle Lieferantenrechnungen zu erfassen und sie in jedem beliebigen Format zu verwalten. So können sie von jedem Endgerät (stationär oder mobil) validiert und an das ERP gesendet werden. Dasselbe gilt für Bestellanforderungen und für alle erforderlichen Dokumente für Liefertransaktionen.



**Suchen Sie nicht nach anderen Lösungen:
Esker digitalisiert alles, was mit der Verwaltung
des Dokumentenflusses zu tun hat.**

Hi, wir sind Esker

Esker wurde 1985 gegründet und ist eine globale CloudPlattform, die einen strategischen Mehrwert für Finanz- und Kundendienstabteilungen schafft und die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen durch Automatisierung von Procure-to-Pay (P2P)- und Order-to-Cash (O2C)-Prozessen stärkt.

 **38**

Jahre Erfahrung, davon
mehr als 20 Jahre in
der Cloud

 **>1,000**

Mitarbeitende betreuen
mehr als 850.000 User und
1.700 Kunden weltweit

 **15**

globale Standorte
mit Hauptsitz in
Lyon, Frankreich,
& zwei deutschen
Niederlassungen

 **€159.3**

Umsatz im Jahr 2022,
mit mehr als 90%
des Umsatzes über
SaaS Aktivitäten

Einige unserer Kunden im
Medizintechnik- und Pharmasektor





©2023 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern. Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.