

Ebook

Perché automatizzare la Supply Chain nel 2024



Di che cosa parla questo ebook?

Indice

Automazione documentale	3
Introduzione	4
Sfide della catena di approvvigionamento	6
Come funziona l'automazione dei processi documentali	8
I principali vantaggi dell'automazione	15
A proposito di Esker	16

Acronimi da ricordare

AI: Artificial Intelligence

AP: Accounts Payable

AR: Accounts Receivable

DSO: Days Sales Outstanding

CCC: Cash Conversion Cycle

KPI: Key Performance Indicator

O2C: Order to Cash

S2P: Source-to-Pay

RPA: Robotic Process Automation

SLA: Service Level Agreement

Automazione documentale

È più di una semplice tecnologia

L'automazione dei processi documentali, nota anche come digitalizzazione, ha svolto un ruolo indiscutibile nell'efficienza aziendale per decenni. Ma mentre è stata a lungo considerata uno strumento unidimensionale per risparmiare tempo e denaro a livello operativo, il potenziale attuale dell'automazione ha un impatto molto più ampio e trasformativo.

Questo eBook esamina le attuali sfide affrontate dai leader della supply chain e il ruolo sempre più importante che le soluzioni di automazione stanno assumendo man mano che prosegue la spinta verso l'ottimizzazione del flusso di cassa. Nella difficile situazione economica in cui ci troviamo, questo eBook sostiene che l'automazione non è più un'aspirazione futura, ma piuttosto un elemento necessario per mantenere un modello di business sostenibile e di successo.

Vantaggi che si estendono in tutta l'impresa

Nel CCC, sia nel lato O2C che S2P, le aziende hanno visto risultati impressionanti grazie all'automazione basata sull'IA:



Order Management

- Diminuzione del tempo medio di evasione dell'ordine da 3/5 minuti a 30 secondi
- Azzeramento del tasso di errore di inserimento degli ordini
- 99% di ordini elaborati senza bisogno di modifiche



Accounts Payable

- Gestione di 60 mila fatture all'anno in un ufficio contabile composto da pochi collaboratori
- Possibilità di accedere da remoto ai documenti in cloud
- Comunicazione interna facilitata



Accounts Receivables

- Il 100% delle fatture viene inviato via e-mail, con un notevole risparmio di tempo e di spazio.
- Lavoro da casa per i dipendenti, per ridurre lo stress e aumentare la flessibilità.
- Monitoraggio della ricezione delle fatture con la piattaforma Esker, per migliorare il DSO.

Introduzione

Cash is still king

In un contesto economico ideale, ottimizzare le attività di back-office quali il pagamento delle fatture, l'elaborazione degli ordini e la cash collection potrebbe non figurare come priorità. Tuttavia, nell'attuale clima di recessione economica, caratterizzato da modesti incrementi del PIL e da un debito pubblico elevato, nessuna azienda può considerarsi al riparo dalle sfide del mercato. La disoccupazione persistente e la necessità di strategie aziendali prudenti hanno spinto molti CFO e COO a concentrarsi sul minimizzare le interruzioni della catena di approvvigionamento, che possono avere impatti significativi sul capitale circolante e sulla resilienza aziendale.

Momento di opportunità

Con il 2024 che presenta una serie di sfide economiche uniche per le imprese italiane, è fondamentale per le aziende adottare un approccio flessibile e strategico. In questo periodo di incertezza, è vitale cogliere ogni occasione per l'innovazione e per l'ottimizzazione delle operazioni. Automatizzare la supply chain emerge come un elemento chiave per l'efficienza e la resilienza, consentendo alle aziende di trasformare l'attuale scenario economico difficile in un'opportunità per la crescita e il mantenimento della competitività.

■ ■ ■ “Durante la crisi del 2009
■ ■ ■ pochissime aziende hanno
■ ■ ■ saputo distinguersi dalla
■ ■ ■ massa e hanno visto le
■ ■ ■ loro prestazioni migliorare
■ ■ ■ costantemente nel
■ ■ ■ decennio seguente.”²

2 Wiles, Jackie. May 6, 2020. Successful companies fund innovation by powering through economic turns and uncertainty, Smarter with Gartner.



**In Italia le insolvenze aziendali
supereranno i 10.000 casi nel 2024
crescendo del **24%** vs 2023 .**

Source: Allianz Trade: Report sulle insolvenze globali
[https://www.allianz-trade.com/it_IT/news-e-approfondimenti/
corporate-news/allianz-trade-rapporto-insolvenze-globali.html](https://www.allianz-trade.com/it_IT/news-e-approfondimenti/corporate-news/allianz-trade-rapporto-insolvenze-globali.html)

Sfide della supply chain

Sei forte quanto il tuo anello più debole

La maggior parte dei leader della supply chain tende a concentrarsi principalmente sulla rotazione dell'inventario. Tuttavia, quest'ultimi sono chiamati a concentrare la loro attenzione anche sul diminuire la quantità di denaro immobilizzato in magazzino, così come sui fondi fermi in diverse parti dell'impresa.

Un singolo anello debole nei processi, come ad esempio l'AP, la gestione degli ordini o l'AR, potrebbe significare la differenza tra successo e fallimento. Ecco perché è importante perseguire un approccio coordinato che affronti tutte e tre le aree e miri ad alleviare le sfide di un ambiente non automatizzato:



Fatture Fornitori (AP)

- In caso di iperdipendenza da alcuni mercati, si possono verificare problemi come i ritardi nei pagamenti, che si ripercuotono sulle relazioni con i fornitori.
- La mancanza di visibilità sui conti fornitori comporta un minor controllo sulla gestione delle spese e sul monitoraggio del budget, con conseguente impatto sul flusso di cassa.
- Implementare protocolli di sicurezza avanzati e software contabili può ridurre il rischio di errori, frodi e problemi di conformità nel lavoro a distanza.



Gestione degli ordini (OM)

- Ordini errati o incompleti rallentano i tempi di elaborazione e le consegne puntuali, con un impatto sull'incasso e sul flusso di cassa.
- La mancanza di visibilità sugli ordini si ripercuote sia sui centri di distribuzione che sul personale della supply chain, che trae vantaggio dal sapere quando gli ordini vengono ricevuti, confermati e spediti.
- Il ritardo sui SLA rovina la CX



Contabilità Clienti (AR)

- Una visibilità limitata sui crediti si traduce in perdita di informazioni sull'efficienza dei processi e in minori opportunità di miglioramento degli utili.
- La mancanza di una solida riserva di liquidità limita le opzioni in caso di una crisi futura.
- Problemi come le deduzioni eccessive e i pagamenti parziali aumentano il costo dei prodotti.



Curiosità

Perché la supply chain è come una carbonara

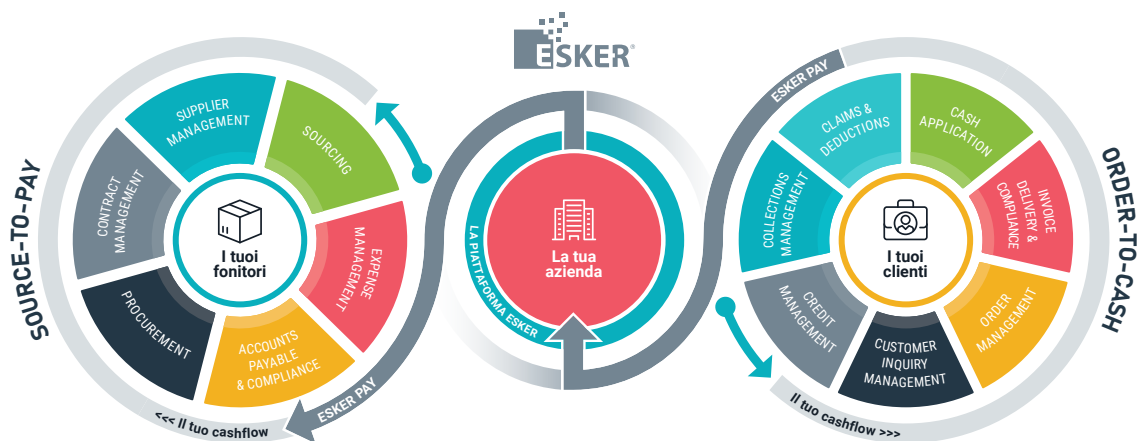
Per preparare una carbonara eccellente, ogni ingrediente deve essere perfetto. Dalla cremosità delle uova alla croccantezza del guanciale, ogni elemento contribuisce a creare il risultato desiderato: un piatto squisito. E non dimentichiamo la precisione nel dosare il pecorino e il pepe, essenziali per l'equilibrio del sapore.

Allo stesso modo, nelle catene di approvvigionamento, processi come la gestione delle fatture fornitori (AP), dei crediti (AR) e degli ordini devono operare in sinergia per raggiungere l'unico obiettivo che conta: fornire ai clienti il prodotto desiderato, quando lo desiderano, nel modo più rapido, efficiente ed economico possibile.

Come funziona l'automazione dei processi documentali

Gestire efficacemente la supply chain e l'attività commerciale

Se il flusso di cassa è il sangue vitale di un'azienda, ha senso che per raggiungere prestazioni ottimali sia necessario un "sistema circolatorio" altamente funzionante. Questo è esattamente ciò che l'automazione offre: una soluzione 100% basata su cloud che abbraccia l'intero cash conversion cycle e trasforma il modo in cui clienti e fornitori interagiscono all'interno della tua organizzazione. Collegare ogni parte del processo S2P e O2C crea un ambiente collaborativo di efficienza end-to-end.



Solution snapshot

Indipendentemente dalla complessità dell'organizzazione, le soluzioni digitali offrono ai responsabili della supply chain un ulteriore margine qualitativo su persone, processi e tecnologie che caratterizzano le operazioni quotidiane. Attraverso un'interfaccia pulita, centralizzata e personalizzabile, gli utenti hanno la possibilità di:



Coordinare l'intero CCC, dal S2P al O2C, tramite una singola piattaforma



Eseguire compiti critici S2P & O2C in tempo reale grazie alla connettività end-to-end tra tutte le applicazioni



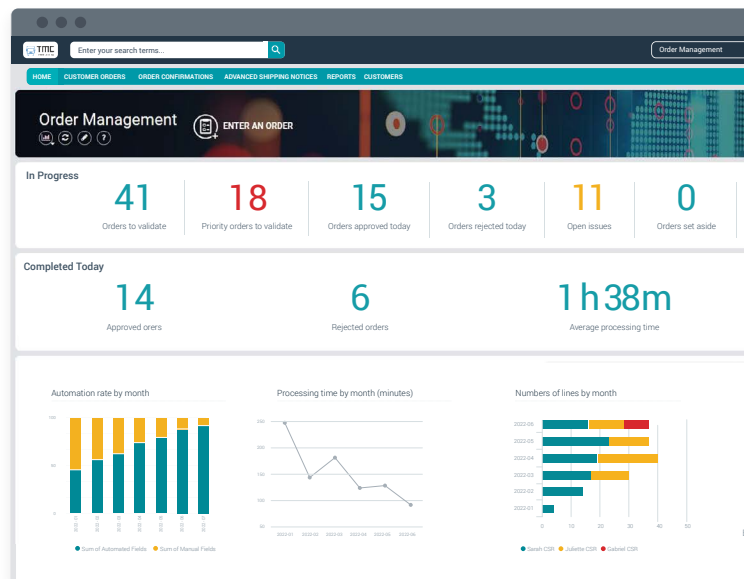
Supervisionare KPI in diretta, prestazioni individuali o di squadra e il ciclo di vita di ordini e fatture, con dashboard personalizzabili e reportistica



Automatizzare tutti i documenti, indipendentemente da formato, lingua o metodo di trasmissione



Gestire specificità locali tramite il supporto di multilingue, multi-valuta e requisiti di conformità locali



L'automazione intelligente al tuo servizio

Alcune delle caratteristiche più importanti che caratterizzano le soluzioni digitali sono:



Automazione RPA e IA

Le tecnologie cognitive che alimentano le soluzioni di automazione eliminano i compiti amministrativi ripetitivi a basso valore che creano colli di bottiglia nella supply chain e impediscono ai dipendenti di concentrarsi su attività a valore aggiunto. Alcune di queste capacità IA includono:

- **Rilevamento di anomalie** per avvisare gli utenti di dati insoliti
- **Assegnazione automatica** delle priorità e smistamento dei documenti
- **Suddivisione dei documenti** affinché i documenti in batch possano essere automaticamente divisi
- **Identificazione dei documenti** che combina tecnologie di deep learning e machine-learning
- **Auto-learning** per aumentare le percentuali di riconoscimento nel tempo



Gestione delle informazioni di fornitori e clienti

All'interno della soluzione, i moduli di gestione delle informazioni sui clienti e fornitori creano una visione a 360 gradi. Dalle fatture e dai documenti normativi e finanziari come i contratti, fino agli ordini, alle fatture, ai pagamenti e alle richieste di risarcimento, le informazioni sono accessibili in modo semplice e immediato.

Grazie a visibilità in tempo reale su ogni conto cliente o situazione transazionale tramite dashboard intelligenti e KPI, i leader della supply chain possono facilmente bilanciare la loro attenzione su questioni che richiedono un'azione immediata così come quelle che influenzano il successo a lungo termine.

L'automazione intelligente al tuo servizio



Integrazione con ERP

Le migliori soluzioni di automazione si integrano con qualsiasi sistema ERP, anche con più gestionali. Questo non solo semplifica gli ambienti diversificati risultanti da attività di fusione e acquisizione, ma si traduce in un processo di onboarding più facile, una semplificazione dell'implementazione di centri di servizi condivisi e, in generale, migliori capacità aziendali e continuità operativa.



Gestione Globale

Le tue preoccupazioni sulla catena di approvvigionamento hanno una portata internazionale? Le soluzioni di automazione sono ideali per le organizzazioni globali, grazie al supporto multilingue, multisito, multicurrency, oltre a copertura dei pagamenti internazionali e conformità globale. La loro natura basata su cloud consente alle persone di lavorare meglio insieme, per fornire ai dirigenti il livello di visibilità necessario ad ogni livello dell'organizzazione.

⋮⋮⋮ **“L'automazione ci ha permesso di organizzare il team da remoto senza interruzioni. Se stessimo ancora elaborando fatture cartacee, non sarebbe stato facile”.**

Treasury Director | Delicato Family Vineyards

Garantire la continuità aziendale in qualsiasi contesto

Oltre alle ripercussioni sul capitale circolante, l'incertezza economica attuale ha introdotto nuove sfide che richiedono una gestione flessibile del lavoro e delle operazioni. Questo può portare a ulteriori interruzioni in termini di efficienza, sicurezza, comunicazione e trasparenza lungo la catena di approvvigionamento.

Fortunatamente, le soluzioni di automazione performano al meglio in queste situazioni. Di seguito sono elencati alcuni modi in cui le soluzioni digitali di Esker basate sull'IA consentono alle imprese di mantenere la continuità nella supply chain e persino di eseguire implementazioni a distanza.

Preoccupato per un'implementazione a distanza?

Siamo pronti a queste evenienze. Metodologie Agile abbinate a una comunicazione costante permettono implementazioni a distanza in modo fluido.



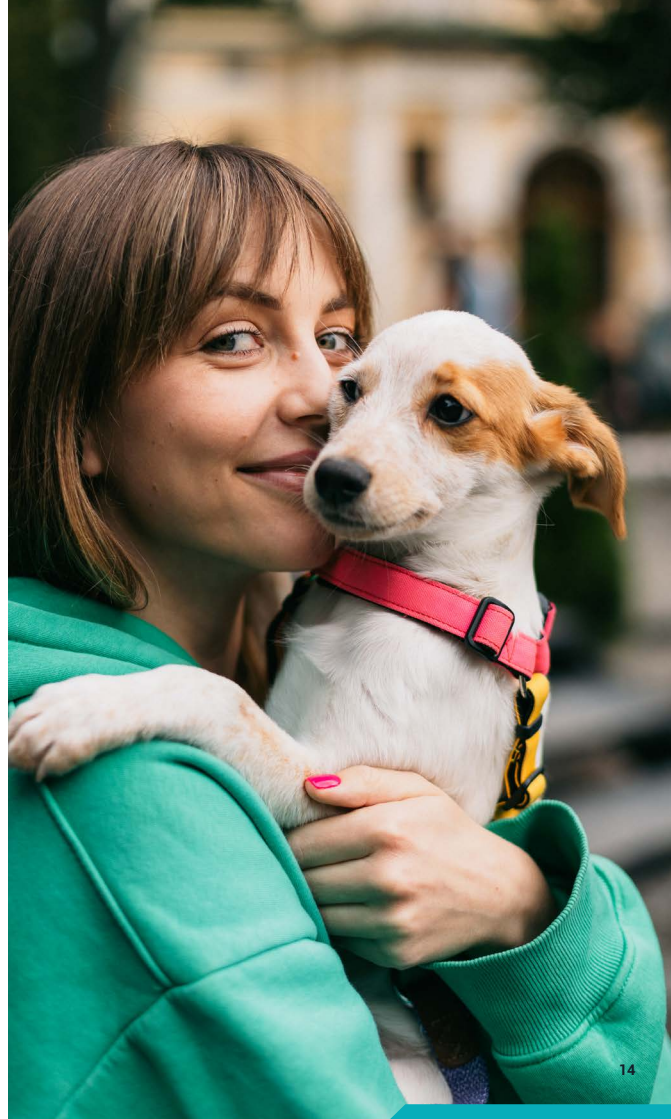
- **Disponibilità della soluzione 24/7** garantita per supportare tutti i clienti, fornitori e partner a distanza. Tutto ciò che serve è un browser web!
- **Aggiornamenti continui** sono apportati alla soluzione (ad es., nuove funzionalità e miglioramenti) senza bisogno di allocare altro tempo e risorse.
- **I servizi di posta** permettono agli utenti di inviare documenti direttamente dal cloud con un clic da qualsiasi luogo.
- **Le capacità mobile** consentono agli utenti di accedere alla soluzione e continuare a lavorare in qualsiasi momento — sia che si tratti di attività S2P o O2C — anche quando non in ufficio.
- **I portali web** permettono agli utenti di interagire attivamente con clienti e fornitori. Dall'accettazione di nuovi ordini alla risoluzione di controversie al follow-up delle fatture, la collaborazione è più facile grazie a dashboard personalizzabili.
- **La sicurezza della piattaforma** è assicurata attraverso validazioni continue e certificazioni, tra cui ISO 27001, SOC 1® Tipo 2 (SSAE 18 & ISAE 3402), HIPAA e HITECH, ecc.

Curiosità

Perché l'automazione è il miglior amico dell'uomo

Così come il cane, fedele compagno dell'uomo, le soluzioni di automazione non ambiscono a prendere il posto delle persone. Non sono un vezzo o un lusso superfluo, ma preziosi alleati. Sono quel compagno leale che arricchisce la vita, semplificandola sotto ogni aspetto.

È vero, le supply chain potrebbero funzionare anche attraverso processi manuali, ma è anche vero che, come la presenza di un cane rende speciale anche la più ordinaria delle passeggiate, così l'automazione può elevare e rivoluzionare l'esperienza quotidiana della catena di approvvigionamento, aggiungendo valore e un'impronta di ineguagliabile efficienza.



I principali vantaggi dell'automazione

Benefici operativi



Efficienza e collaborazione migliorate

L'automazione supera i tradizionali silos di S2P e O2C che influenzano l'efficienza della supply chain, grazie a maggiore velocità, precisione, condivisione di informazioni e collaborazione.



Maggiore visibilità e controllo

L'accesso rapido a ordini, fatture e KPI personalizzati per il reporting S2P e O2C, insieme alla registrazione completa di tutte le attività, migliora il flusso di cassa e facilita audit dettagliati.



Risparmio sui costi

Dai risparmi "diretti" su forniture, attrezzature e costi di elaborazione ai risparmi "indiretti" derivanti da maggiore produttività, migliore retention del personale e minor turnover dei clienti, l'automazione si traduce in un risparmio significativo.



Ambiente IT semplificato

Grazie a continui aggiornamenti del software le aziende necessitano di meno risorse per gestire il loro ambiente IT.

Benefici strategici



Incremento del capitale circolante

Maggiori risparmi, produttività, visibilità e collaborazione nella supply chain migliorano il capitale circolante e il cashflow.



Responsabilizzazione del personale

Minori compiti manuali danno ai membri del team maggiore autonomia nelle loro attività quotidiane e più tempo per concentrarsi su questioni che impattano i clienti, i fornitori e l'organizzazione.



Relazioni migliorate

Pagamenti veloci, consegne puntuali e riscossioni rapide migliorano le relazioni con clienti e fornitori.



Crescita "a prova di futuro"

L'automazione crea una base digitale che aiuta le aziende a crescere in ogni contesto economico, migliorando la connettività, riducendo i limiti tecnologici e aumentando sicurezza e conformità globali.

A proposito di Esker

Fondata nel 1985, Esker è una piattaforma cloud globale costruita per sbloccare valore strategico per i leader del settore finanziario e del servizio clienti e rafforzare la collaborazione tra le aziende automatizzando i processi source-to-pay (P2P) e order-to-cash (O2C).



38

anni di esperienza, di cui oltre 20 incentrati su soluzioni cloud



1,000+

dipendenti al servizio di oltre 850.000 utenti e 1.700+ clienti in tutto il mondo



15

sedi in tutto il mondo con sede centrale a Lione, Francia



€159.3

milioni di euro di fatturato nel 2022, con oltre il 90% delle vendite tramite attività SaaS



Il successo aziendale è migliore se condiviso

In Esker crediamo che l'unico modo per creare un vero e significativo cambiamento sia la positive-sum growth (crescita a somma positiva). Questo significa raggiungere il successo aziendale che non va a discapito di nessun individuo, reparto o azienda - tutti vincono! Ecco perché la nostra tecnologia guidata dall'intelligenza artificiale è stata progettata per potenziare ogni stakeholder, promuovendo al contempo la creazione di valore a lungo termine.



www.esker.it